

JAARVERSLAG

bouwen aan verandering

2018





WELKOM BIJ

World Servants!

"Meegaan met World Servants is een avontuur dat je leven verandert. Vrijwilligerswerk in het buitenland verbreedt je horizon. Je maakt nieuwe vrienden, ontdekt andere culturen en verlegt grenzen. Een ander dienen verandert alles!"

Dit is World Servants...

'World Servants' zijn mensen die willen bouwen aan een betere wereld. De armoede in ontwikkelingslanden en het individualisme in eigen land vormen voor hen de springplank om in actie te komen. World Servants als organisatie wordt gevormd door mensen die vanuit hun geloof in God overtuigd zijn dat ieder mens in staat is om van betekenis te zijn in het 'bouwproces' aan een eerlijkere wereld. Dat verwoorden we in het motto: "bouwen aan verandering".



... in Nederland

In eigen land krijgt het bovenstaande vorm door Nederlandse jongeren die samenwerken om geld in te zamelen voor hun hogere doel: op reis gaan om de confrontatie met en de strijd tegen armoede aan te gaan. Ze ontwikkelen hierdoor vaardigheden die een leven lang mee gaan. Denk aan het werken in teamverband, organiseren van acties en het motiveren van anderen om bij te dragen aan 'hun' hogere doel. Ze komen terug met een nieuwe visie op de mondiale samenleving, op de kracht van mensen in ontwikkelingslanden en vaak met groei en verdieping van hun geloof. Een verandering van scholier naar wereldburger.

Dit maakt ons uniek!

World Servants heeft vanaf haar prilste begin de hiervoor genoemde twee doelstellingen die niet los van elkaar kunnen worden gezien zonder de identiteit van de organisatie tekort te doen. Gelijkwaardigheid en duurzaamheid staan centraal. Materiële rijkdom brengt maar al te vaak sociale armoede met zich mee, omdat men elkaar niet meer nodig denkt te hebben. Deelnemers vertellen na terugkomst spontaan over de levenslessen die zij opdoen door het leren kennen van mensen die in



.... in de projectlanden

De projecten maken deel uit van een breder plaatselijk programma gericht op verbetering van de levensomstandigheden. Zo dragen de inspanningen van de jongeren en de plaatselijke gemeenschap concreet bij aan een blijvende vermindering van de armoede. Zij aan zij gaan de jongeren met de plaatselijke bevolking bouwen aan een menswaardiger bestaan. De nauwe samenwerking tussen mensen uit verschillende culturen, biedt alle betrokkenen een bredere, vernieuwde kijk op hun leven en de samenleving waaruit ze komen.

materieel opzicht 'niets' hebben, maar desondanks positief in het leven staan en uitblinken in gastvrijheid en dankbaarheid. Door te midden daarvan hun handen uit de mouwen te steken samen met de lokale bevolking, dragen de deelnemers bij aan een concrete en structurele verbetering van levensomstandigheden. Echter wel vanuit een gelijkwaardige, lerende houding. Dit alles zelf zien en beleven, maakt dat deze 'wijsheden' een echte betekenis krijgen.

En hier doen we het voor:

Dat is bouwen aan verandering

Mussa Nyirenda, projectcoördinator van CCAP in Malawi, vertelt:

"Thuis laat ik de kinderen de aftermovie zien en die reageren zo enthousiast op de samenwerking. Ze staan te springen om mee te bouwen aan verandering. Net als Anne Mwale uit het Msimba district. Tijdens het project legde ze haar kookpullen neer en werkte mee op de bouw. Het had effect! Mannen doen ondertussen ook het werk wat de vrouwen doen, zoals de was. Dat is bouwen aan verandering."

Ik wil ook zo 'rijk' zijn

Ilona Spee schrijft:

"Ik heb genoten van Malawi. De lokale bevolking die weinig geld heeft en toch in doen en laten veel rijker is dan wij in Nederland. Ze zorgen voor elkaar en delen graag uit. Door dit gezien te hebben besef ik hoe goed wij het in Nederland hebben. Ik streef ernaar om ook zo 'rijk' te zijn."

That's why!

Levi Strijker vertelt:

"Dagelijks bouwden we samen met heel veel mensen uit de gemeenschap. Wat een diepe gesprekken levert dat soms op! Ik leerde Alfred kennen. De jaaropbrengst van zijn land is duizend euro, net genoeg om rond te komen. Maar of hij ooit het schoolgeld van zijn zoon kan betalen is de vraag. Toch wees hij op zijn zontje, toen ik vroeg waarom hij meebouwde aan de school. 'That's why!'"



Ontstaan, missie, visie en motto

Stichting World Servants is opgericht op 15 juni 1988. De missie van World Servants is om vanuit het geloof in Jezus Christus, mensen enthousiast te maken en toe te rusten zich dienstbaar in te zetten in deze wereld. De visie hierachter is dat iedereen een bijdrage kan leveren aan het bouwen aan een rechtvaardiger wereld. Daarom is het belangrijk dat mensen ontdekken hoe zij zichzelf kunnen inzetten tot welzijn van anderen. Het motto 'Bouwen aan Verandering' geeft uiting aan de positieve beweging waar we als organisatie aan willen meewerken door middel van onze projecten.

 meer hierover op worldservants.nl/organisatie



30 jaar!

Dit jaar bestond de organisatie 30 jaar! Oprichter Joop van der Meer volgde 30 jaar geleden zijn droom, niet wetende dat velen zouden volgen. In deze 30 jaar hebben zo'n 20.000 deelnemers helpen bouwen aan verandering. Verandering in hun eigen leven en dat van anderen door te dienen!





VOORWOORD VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

Voor World Servants is het afgelopen jaar bijzonder goed verlopen. De bouwprojecten mochten slagen en de deelnemers kwamen heelheids thuis met een schat aan nieuwe ervaring en groei in geloof, hoop en liefde. In april was de partnermeeting, d.w.z. medewerkers van de organisaties waarmee we in ontwikkelingslanden samenwerken, waren hier te gast voor uitwisseling en ontmoeting.

Met veel spijt hoorde de Raad van Toezicht daarna de aankondiging van Jan Bosman dat hij zou gaan stoppen als directeur-bestuurder. Samen met het Managementteam hebben we een opvolger gezocht en gevonden in de persoon van Gerben Huisman. Hij startte in september met veel deskundigheid en enthousiasme in deze functie. Hij werkt één dag per week voor World Servants en de andere vier werkdagen voor de provincie Friesland.

Jan Bosman was al langer betrokken bij World Servants en heeft in de afgelopen vier jaar leiding gegeven als directeur-bestuurder. Er is nieuwe helderheid over de invulling van onze missie, het aantal deelnemers stijgt weer, we zijn uit de rode cijfers en Jan heeft geïnvesteerd in goede werkverhoudingen tussen Managementteam, Directie en Raad van Toezicht. Voor dit alles zijn we Jan bijzonder dankbaar.

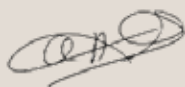
Hoogtepunt in september was het festival met de grote reünie t.g.v. ons 30 jarig bestaan een grootste viering van dertig jaar 'bouwen aan verandering'.

Onze Raad mocht drie nieuwe leden welkom heten: Marianne Paas, Michaël Bolt en Harry de Vink. En we hebben afscheid genomen van Gert van Ramshorst en Bram Tack.

Wij bedanken alle deelnemers en vrijwilligers, de medewerkers, onze projectpartners, sponsors en donateurs voor hun grote inzet en betrokkenheid. Bovenal zijn we God dankbaar voor Zijn zegen.

Ds. Bram Tack

Aftredend Voorzitter per oktober 2018



Harry de Vink

Voorzitter per oktober 2018







INHOUDSOPGAVE

JAN GEEFT HET STOKJE DOOR AAN GERBEN	P. 10	ONZE BETROKKENEN	P. 43
		Deelnemers	P. 43
SAMENVATTING RESULTATEN 2018	P. 12	Actiegroepen	P. 44
		Leiders	P. 44
HET JAAR IN VOGELVLUCHT	P. 14	Lokale partnerorganisaties en gemeenschappen	P. 45
Tot en met maart 2018 - de projectlocaties worden bezocht	P. 14	Partnerorganisaties in Nederland	P. 47
Bijzonderheden tijdens de set-ups	P. 15	Vrijwilligers	P. 47
Partnermeeting	P. 16	Supporters	P. 47
Maart tot en met mei 2018 - Jaarthema & voorbereidingen	P. 18	Stichtingen en fondsen	P. 47
Leidersweekend	P. 18	Ouders van deelnemers	P. 47
Vorbereidingsweekend	P. 19	Achterban van deelnemers	P. 47
Pinksteren 2018 - projecten 2019 gaan online!	P. 20	Alle betrokkenen bij World Servants	P. 49
Juli en augustus - de projectenperiode	P. 20	Personeel	P. 49
Projectevaluatie, World Servants Festival & Grote Reünie	P. 21	Toezichthouders en algemeen publiek	P. 50
PROJECTEN 2018	P. 23	VOORUITBLIK 2019	P. 52
Bijzonderheden in de projecten van 2018	P. 23	Outgrow Yourself. Dare to serve.	P. 52
Projecten in samenwerking met partner(organisatie)s	P. 26	Strategisch plan	P. 52
World Servants projecten duren zeven jaar	P. 26	Scholen	P. 52
		Automatisering	P. 52
IMPACT	P. 28	Nieuwe landen	P. 53
Impact in de projectlanden	P. 28	Fondswerving	P. 53
En zo kijken de partners naar de samenwerking	P. 28	Privacy wetgeving	P. 53
Impact op de Nederlandse deelnemers	P. 29	Duurzaamheid	P. 53
		Personeel	P. 53
RISICO'S	P. 35	BESTUUR EN ORGANISATIE	P. 55
Veiligheid en gezondheid van de deelnemers	P. 35	Onderscheid in de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren	P. 55
Calamiteiten in de projectlanden	P. 35	Verslag van de Raad van Toezicht (RvT)	P. 55
Tegenvallende deelnemersaantallen	P. 36	Raad van Bestuur (RvB)	P. 57
Percentage vrouwen in projecten te hoog	P. 36	Managementteam (MT)	P. 57
Voldoende fondsen werven voor het werk van WS	P. 36	Personeel	P. 58
Stijging van kosten buiten de invloedssfeer	P. 36	De organisatiestructuur in beeld	P. 60
Afhankelijkheid van software(leverancier)	P. 36		
Privacy en wet op bescherming van persoonsgegevens	P. 37	FINANCIËLE VERANTWOORDING	P. 62
Negatieve publiciteit	P. 37	Balans	P. 65
Fraude	P. 37	Staat van baten en lasten en toelichting	P. 66
		Jaarrekening	P. 70
FONDSENWERVING EN COMMUNICATIE	P. 39	Begroting 2019 en toelichting	P. 82
Fondsenwerving door deelnemers	P. 39	Bezoldering directie	P. 84
Fondsenwerving onder particulieren - supporters	P. 39	Financiële rapportage per project	P. 86
Fondsenwerving - stichtingen en fondsen	P. 39	Controleverklaring	P. 96
Lobby en fondsenwerving - lokale partnerorganisaties	P. 40		
Communicatie	P. 40		

VERSLAG VAN DE (EX)BESTUURDERS

Jan geeft het stokje door aan Gerben



JAN & GERBEN


Na vijf jaar gebouwd te hebben aan verandering, mocht ik na de zomer van 2018 het stokje overdragen aan Gerben Huisman.

'Het is puur rationeel', zegt Jan Bosman. 'Emotioneel ben ik nog niet zover. Mijn passie ligt bij deze club en mijn hart gaat sneller kloppen als ik de verhalen hoor en onze jongeren zie. Toch is het goed om het stokje door te geven. Dit werk mag en kun je niet op routine doen. De directeur van World Servants moet scherp zijn. Er zijn vaders en moeders die ons hun kind toevertrouwen. En na vijf jaar is het gevaar van routine gewoon aanwezig. De organisatie draait weer lekker. We hebben een prachtige groep collega's en vrijwilligers die er echt voor de volle 100% voor gaan. Het aantal deelnemers is weer uit de gevarenzone en ons financieel resultaat is al weer een paar jaar boven de nul. Het is dus goed dat ik het stokje doorgeef. Maar met pijn in het hart!'

2018 was wederom een fantastisch mooi jaar waar we met dankbaarheid op terug mogen kijken. Het absolute hoogtepunt was het voorbereidingsweekend waarbij bijna alle partners aanwezig konden zijn. Hier in Nederland waren we met 10 coördinatoren bij elkaar om samen te vieren en samen de projecten voor te bereiden. Gelukkig kunnen we ook dit jaar weer zeggen dat alle projecten goed verlopen zijn. Natuurlijk zijn er altijd wel dingen die anders/beter kunnen, maar er zijn geen grote incidenten geweest. Alle 729 deelnemers zijn weer veilig thuis en de foto's van scholen, cooperatiecentra, klinieken, lerarenwoningen enz. die in gebruik worden genomen, stromen binnen. Er is weer volop gebouwd aan verandering. In 2018 mochten we ook onze documentaire maken waarin we met een groep mensen terugkeken op hun reis in 2000 Ontzettend mooi om ook de lange termijn veranderingen goed in kaart te brengen. Wat zou het fantastisch zijn als we die 20.000 mensen die ooit met ons op pad zijn geweest, weten te mobiliseren. Samen een beweging op gang brengen die een verschil maakt. Dat zou gaaf zijn!'


Gerben Huisman (41) kent World Servants al langer: 'De naam World Servants kende ik natuurlijk al wel, maar de organisatie ging echt voor me leven toen onze tiengroep twee jaar terug naar Ethiopië ging. Het was niet alleen een reis voor die groep jongeren, nee, het was een avontuur voor de hele gemeente! Als je de verhalen hoort, dan kun je niet anders dan enthousiast zijn. Jongeren maken mij enthousiast. Me inzetten voor die groep geeft me energie, omdat het leuk is en omdat het belangrijk is: investeren in de volgende generatie. Tieners scherpen mij.

De missie van World Servants, mensen enthousiast maken om zich dienstbaar in te zetten, is Gerben op het lijf geschreven: 'Het beste wat je in je leven kunt doen, is anderen dienen.' World Servants laat dat op een toegankelijke en toepasbare manier zien en geeft jongeren daarin een voortrekkersrol. Ik zie het in mijn kerk, ik zie het bij mijn eigen zoon: het werkt om jongeren op deze manier uit hun comfortzone te halen. Het confronteert en het laat zien dat je zelf onderdeel kunt zijn van de verandering. Dat iedereen een rol van betekenis kan hebben. Ik vind het geweldig om hieraan mee te mogen bouwen!'



Jan Bosman

Aftredend bestuurder per scp. 2018



Gerben Huisman

Bestuurder per scp. 2018

samenvatting resultaten 2018



World Servants

2018



729

DEELNEMERS



FINANCIEEL RESULTAAT

€59.494



66

ACTIEGROEPEN
WAARVAN

9

NIEUW



26

PROJECTEN
IN

14

LANDEN



284

VRIJWILLIGERS



JAARLIJKS

15.912

UUR
MEER VRIJWILLIGERSWERK
DOOR DEELNEMERS
VAN 2017



463

NIEUWE FACEBOOK LIKES

8.8

TEVREDENHEIDSCIJFER
DEELNEMERS



139

LEIDERS GETRAIND
EN OP PROJECT



19

BOUWPROJECTEN VOOR
VERBETERING ONDERWIJS



2

PROJECTEN VOOR
VERBETERING VAN
(GEZONDHEIDS-) ZORG
EN HYGIENE



3

PROJECTEN VOOR
MAATSCHAPPELIJKE
DOELEN



2

FAIR TRADE
PROJECTEN

2018

het jaar in vogelvlucht



2018 IN VOGELVLUCHT



Tot en met maart 2018 - de projectlocaties worden bezocht

Van oktober 2017 tot en met de eerste drie maanden van 2018 zijn de projectlocaties bezocht die in de planning staan voor het lopende jaar. Ook worden de locaties van voorgaande jaren bezocht om samen met de partnerorganisatie te evalueren, de voortgang te monitoren en toekomstige projectmogelijkheden te onderzoeken.

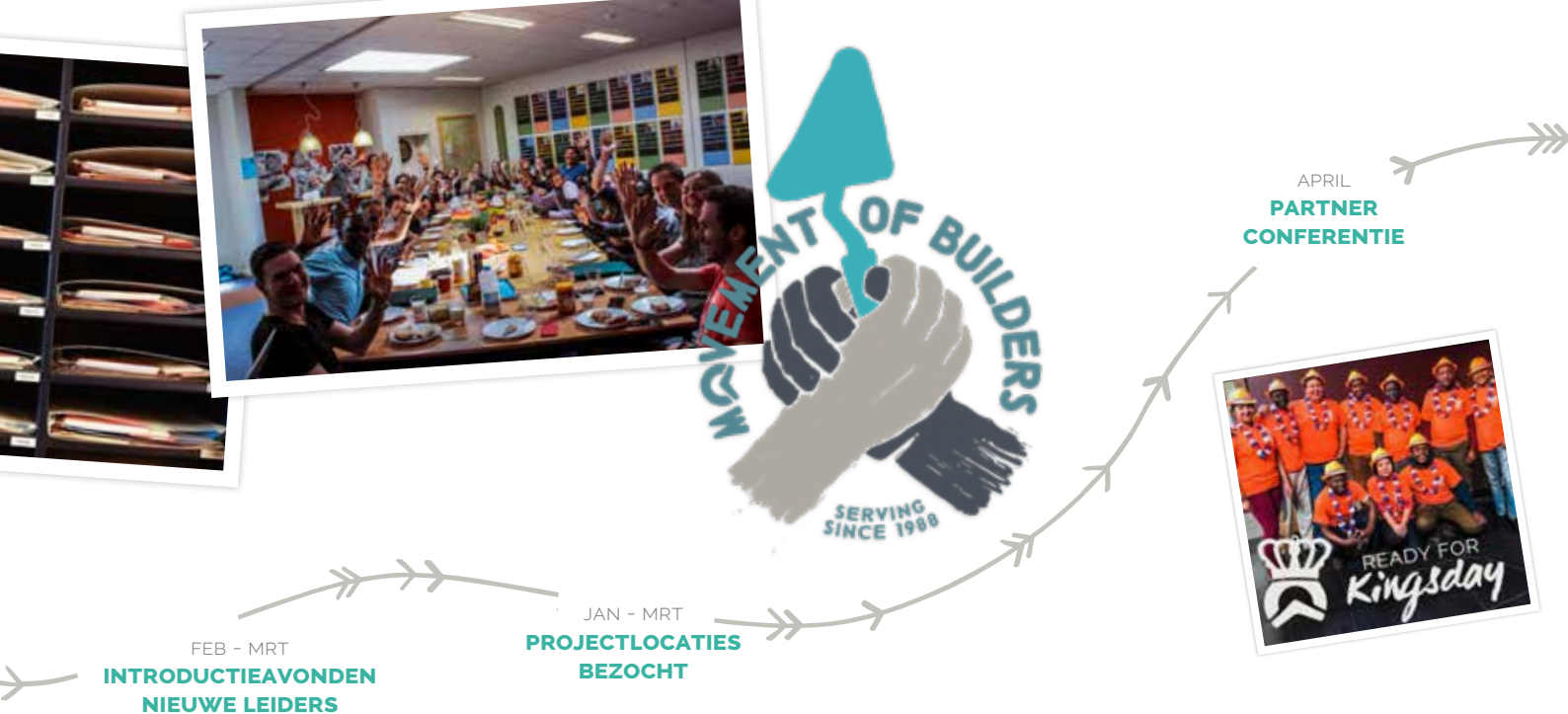
Set-ups

Dit jaar was er voor het eerst een set-up naar Oeganda ter verkenning van een mogelijk nieuw project in 2019, bij AEE Uganda, een partnerorganisatie die ons al eens had benaderd voor een samenwerking, en die tevens partner is van Red een Kind. Ook is een set-up team naar Bangladesh geweest om projecten te identificeren, dit ter voorbereiding op een project in 2019. Daarnaast is er een extra set-up geweest naar Bolivia om het Project Onbeperkt voor te bereiden. Dit is gedaan door de hoofdleader van dit project, tevens kantoormedewerker, samen met een potentiële deelnemer met een beperking. Het project van het Leger des Heils in Brazilië is vlak voor de uitvoering van het project alsnog bezocht door een set-up team zodat de voorbereidingen nog beter afgestemd konden worden op de komst van een groep. Als laatste is er een set-up reis uitgevoerd naar Nepal, om het land en de huidige projecten te bekijken. Tevens is onderzocht of hier in de toekomst projecten kunnen worden uitgevoerd in samenwerking met The Lighthouse Foundation Nepal.

Een aantal landen zijn niet bezocht voor set-up om verschillende redenen, namelijk: Colombia (keuze Woord & Daad), Guatemala (einde samenwerking na projecten 2018), Haïti (geen nieuwe projecten op de planning voor 2018 e.v.), Ethiopië (geen projecten gepland voor 2019) en Oekraïne (afbouwland), Zimbabwe (geen nieuwe projecten voor 2019 e.v. en project 2018 op dezelfde locatie). Binnen het set-up team zijn er een aantal nieuwe set-uppers toegevoegd en van een aantal is afscheid genomen, waardoor in totaal het team weer goed bezet is.

Aanschaf mobiele wifi router

Het doel van World Servants met de aanschaf van deze routers is om de partners in staat te stellen om in het veld betere toegang tot internet te hebben. Hierdoor bereiken we dat ze tijdens het werk in het veld updates kunnen sturen/invoeren over de projecten in ons nieuwe softwaresysteem Project Connect. De updates van de partners worden direct geschikt gemaakt voor de website zodat deelnemers zo optimaal mogelijk worden geïnformeerd over (de voortgang van) hun project. Daarnaast is het ook tijdens de set-ups handig om toegang te hebben tot internet om direct de formulieren in te kunnen vullen en updates te kunnen delen. Tijdens de projecten zelf kunnen de routers worden gebruikt door het leadersteam om de achterban nog meer te kunnen betrekken bij het project door het sturen van updates en foto's en video's. In een aantal landen werkte dit tijdens de set-up direct al



goed, maar in een aantal andere landen moet er geëxperimenteerd worden (bijvoorbeeld door het testen van andere simkaart) of dit een toegevoegde waarde blijkt te zijn.

Gemeenschappen ontvangen nog een keer een groep

Bij een aantal projecten hebben we met de partner gekeken naar de mogelijkheid om bij goede voortgang van de projecten nog een 2e project op locatie uit te voeren. Dit vanwege de nood in een dorp, maar ook om de samenwerking te stimuleren en ze nog net een stapje verder te kunnen ondersteunen. Voor sommige gemeenschappen maakt dit het verschil tussen redelijk en goed onderwijs. Met bijvoorbeeld alleen 2 nieuwe klaslokalen heb je nog geen goede school. Met 2 extra leraren woningen heeft de school ook de capaciteit om 2 gekwalificeerde docenten aan te trekken. Deze extra voorzieningen geeft bovenop de vergrote capaciteit, ook een bredere basis voor de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.

Daarnaast is het nogmaals faciliteren van een groep ook een toegevoegde waarde voor World Servants; het bespaart tijd, geld en uitleg in de voorbereiding omdat de faciliteiten al aanwezig zijn en de gemeenschap heel goed weet wat het betekent om met een groep samen te werken. In potentie biedt dit een groter effect van wat er aan verandering kan plaatsvinden, zowel voor de groep als voor de gemeenschap.

Bijzonderheden tijdens de set-ups

Start gebruik Project Connect (voor afdeling PM)

- Het systeem Project Connect kon begin 2018 nog niet volledig door set-uppers worden gebruikt, omdat nog niet alle benodigde modules compleet opgeleverd waren.
- In 2019 zullen alle set-uppers en partners de volledige rapportage stroom via Project Connect kunnen laten lopen.

Mooie resultaten in Bolivia

“Wat kan een World Servants project toch tot iets moois reiken. In El Torno bouwde een WS groep in 2016 een zogenaamde Puesto de Salud, een centrum waar basis medische verzorging kan worden geboden aan de bewoners van deze gemeenschap in El Torno. De post is nu sinds september in gebruik genomen en, wat eerder nooit gebeurde, de zuigelingen krijgen hier elke maand controle (consultatiebureau). Zwangere vrouwen worden tijdens hun zwangerschap begeleid, er is een vaccinatieprogramma etc. In het begin kwamen er zo'n 300 - 350 mensen per maand naar de post, inmiddels is dat gegroeid naar 500. Er kan kwalitatief goede basiszorg worden verleend, er zijn twee dokters permanent aanwezig en ze worden ondersteunt door 4 verpleegsters, een apotheek assistente, een receptioniste, een schoonmaakster en een bewaker. De post is nu geopend van maandag t/m vrijdag en kan desgewenst doorverwijzen naar het grotere ziekenhuis enkele kilometers verderop. Ook weer een mooi voorbeeld van werken aan verandering,” aldus set-upper Jan Vis.



En dit gebeurt er tijdens een Set-up (Bangladesh)

“Vanochtend administratieve ochtend. Al die mooie indrukken van de afgelopen dagen moeten systematisch worden vastgelegd. Voordat we met een groep op project gaan, willen we wel het maximale doen om enerzijds de groep een prachtige veilige tijd te geven en anderzijds daadwerkelijk bij te dragen aan het programma van onze partner,” aldus Jan Bosman.

Wat doen Set-Uppers?

1. Project identification (komt een project in aanmerking);
2. Project preparation (gedetailleerd voorbereiden voor de groep van komende zomer);
3. Maken van een field security plan (welke veiligheidsrisico's zijn er en hoe gaan we er mee om?);
4. We maken een community assessment (Is de lokale bevolking klaar om ons te ontvangen en gaan ze er voor om met ons samen te werken?);
5. Met een uitgebreide gereedschapslijst checken we wat er lokaal aanwezig is en wat we zelf mee moeten brengen aan gereedschappen;
6. Lopende projecten waar we meerdere jaren bouwen, krijgen een follow-up bezoek. Loopt alles op schema?
7. Voor afgeronde projecten vullen we een 'Project Monitoring Form' in. Projecten worden 5 jaar gevolgd na voltooiing;
8. We doen een voorstel voor de tekst voor de website en de brochure zodat potentiële deelnemers weten waar ze aan beginnen;
9. We proberen een aantal lokale mensen te spreken voor 'story telling'. Wat is de meest significante verandering die het project teweeg gebracht heeft in uw/jouw persoonlijke leven.

Partnermeeting

7 jaar na de partnermeeting in 2011, konden we eind april weer de coördinatoren welkom heten in Wolvega. Wat een fantastisch samenzijn was dat! Het gevoel van de World Servants Family is weer versterkt, oude banden zijn aangehaald en nieuwe contacten gelegd. Doel van deze partnermeeting was het verbeteren van kwaliteit van de projecten op het gebied van samenwerking, kennis, organisatie en uitvoering. Daarnaast ging het uiteraard ook om het vergroten van de verbondenheid van deelnemers en kantoormedewerkers met de partnerorganisaties en projectlanden.

Op de partnerorganisaties uit Ecuador en Zimbabwe na, waren de coördinatoren uit alle landen aanwezig. De start van de partnermeeting was op kantoor met introductie van de coördinatoren en kennismaking met kantoorpersoneel. Daarna vertrok de groep voor anderhalve week naar het Jacobsgat, een trainingsfaciliteit in Heino, die ook gebruikt wordt tijdens het leidersweekend. We hebben met de partners nagedacht over het DNA van World Servants, we hebben stellingen besproken ten aanzien van de werkwijze van WS en de partners, gedroomd over de samenwerking in 2030, geoefend met het werken met een gezamenlijk software programma voor project administratie genaamd Project Connect, en vanuit verschillende rollen gekeken naar de informatie voor donoren, deelnemers en achterban. Ook maakten de coördinatoren onderdeel uit van het voorbereidingsweekend. De perfecte gelegenheid om hen alvast kennis te laten maken met de deelnemers. De inhoudelijke bijeenkomsten zijn afgewisseld met ontspannen activiteiten zoals een bezoek aan Zwolle, een etentje bij een actie van de actiegroep Gramsbergen, en een uitdagend pad door de boomtoppen van het Jacobsgat. Na afloop van de week vertrokken de partners naar allerlei verschillende groepen in het land waar ze hun bijdrage leverden aan bijeenkomsten, acties of kerkdiensten.

Resultaten

- Partners geven aan dat ze een betere blik hebben gekregen op de visie en missie van WS door de sessies over het DNA van World Servants. Ook voor partners waarmee wij al langer samenwerken, is het beeld weer even scherp neergezet, met name ten aanzien van de voorbereiding hier in Nederland. Ook hebben partners aangegeven geleerd te hebben over het waarom en hoe van het World Servants concept.
- Partners hebben geleerd van elkaars werkwijze en de sterke punten van de andere organisaties.
- Partners hebben een beter beeld gekregen van de werkwijze op kantoor van World Servants en het belang van het delen van informatie vanuit de projecten voor het informeren van deelnemers, achterban, donoren en fondsen.
- Er zijn onderwerpen besproken die nog moeten worden uitgewerkt en verder uitgewerkt worden met de partners. Hier is een tijdsplan voor afgesproken.
- Voor World Servants was de inzet van de coördinatoren tijdens het Voorbereidingsweekend een verrijking voor inhoud en beleving van het weekend, en voor de actiegroepen in het land een waardevolle toevoeging om partners in te zetten bij acties of bijeenkomsten.
- Zowel de partners als World Servants zijn tevreden over de opzet van deze partnermeeting. Er was veel interactie tussen partners onderling en de afwisseling tussen strategie en praktijk pakte erg goed uit in de verschillende sessies, en door een actieve en participatieve benadering te kiezen had iedereen een waardevolle rol.

Carlos Sanchez - Bolivia

"It was great to share knowledge."



Say Say Phaw - Myanmar

"We really enjoyed the creative sessions."

Mussa Nyirenda - Malawi

"This week was valuable for my work and worth investing time."



Moffat Kaweche Zulu - Zambia

"I hope you are doing fine. I am back home in Zambia. Yes it's already a month ago when we were all together as a family. I still have full head with memories of Netherlands. Thanks for taking very good care of us..."



MRT - MEI
**JAARTHEMA EN
VOORBEREIDINGEN**



APRIL
LEIDERSWEEKEND



MEI
**VOORBEREIDINGS
WEEKEND**

Maart t/m mei 2018

Jaarthema Movement of Builders

Ieder projectseizoen heeft bij World Servants een jaarthema. In 2018 was dat "Movement of Builders serving since 1988".

Waar bouwen we eigenlijk aan? We bouwen muren om ons te beschermen of om ons af te schermen. We bouwen dijken omdat we er in geloven dat we twee meter onder de zeespiegel kunnen leven. We bouwen huizen, scholen, kerken en waterputten. Dit zijn allemaal tastbare constructies, bouwen we eigenlijk niet veel meer? De kracht van bouwen gaat om bouwen met je hart, bouwen met je passie, bouwen met je talent. Met jouw talent kun je misschien een muur bouwen en een flinke als jij je best doet. Toch is alleen een muur nog geen huis. Kijk naar Jezus. Hij laat ons elke keer weer zien dat bouwen veel meer is dan stenen op elkaar stapelen. Bouwen is: de talenten van anderen zien, geloven in de mensen om je heen ook als ze zwakker lijken of zijn dan jij bent. Zien wat de ander nodig heeft. Jezelf dienend opstellen en samenwerken. Maar bouwen is bovenal vertrouwen dat met God alles mogelijk is. We bundelen onze talenten. Dit doe je niet alleen maar ook samen met de 20.000 Servants die je voorgingen sinds 1988. De mensen die vandaag bouwen aan verandering zijn geen superhelden. Het zijn mensen zoals wij. Mensen die erop vertrouwen dat ze samen betekenis kunnen geven aan het woord 'dienen'.

Leidersweekend

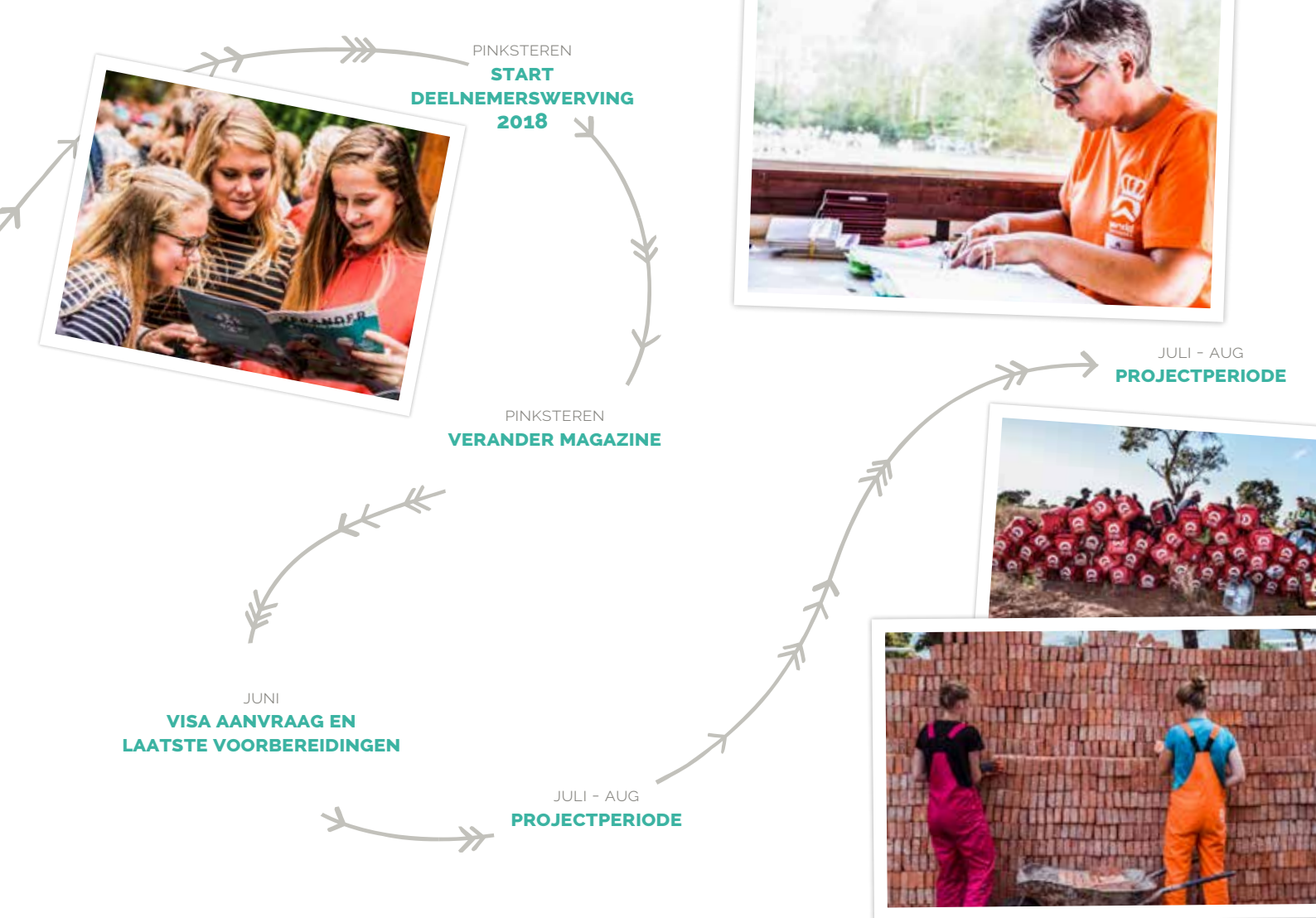
Van 16 tot en met 18 maart vond het Leidersweekend plaats in Heino: 24 leidersteams hebben elkaar beter leren kennen en zijn helemaal klaargestoomd voor de projecten van 2018.

Op vrijdag stond de veiligheidstraining op het programma. Een deel van de leiders die die training nog niet hebben gevolgd, worden die dag

getraind in het veiligheidsbeleid van World Servants, het herkennen van risico en het omgaan met agressie. Een groep ervaren leiders volgt een opfrustraining. In de avond komen de hoofdleiders samen.

Vanaf zaterdagochtend zijn alle teams compleet. De dag start met ontbijt en de eerste GMG van het jaar. Wanneer alle leiders gearriveerd zijn, begint de plenaire opening door Ben Tiggelaar. De bekende managementgoeroe spreekt over het creëren van een context waarin gedragsverandering plaats kan vinden, en natuurlijk met name over de rol die leiders daarin aannemen.

Na deze motiverende workshop gaan de leidersteams naar de training gesprekstechnieken. In kleine groepjes gaan de leiders aan de slag met technieken voor gesprekken, deze kunnen zij concreet toepassen bijvoorbeeld tijdens de GMG's. Raadsels, geblinddoekt een zeil opvouwen, selfies, landeninformatie verwerken en tegelijk de goede coördinaten vinden... De wind raasde door Heino en de sneeuwvlokjes vielen uit de lucht, het was koud! Toch gingen alle leidersteam, gewapend met een gps-tracker, op zoek naar enveloppen met de opdrachten. Een prachtige manier om meer over elkaar en de samenwerking onderling te leren. Binnen werd de 'fruitmix' besproken. Dit is een methode om te bespreken welke eigenschappen de leiders hebben. Is iemand een banaan, watermeloen, kokosnoot of passievrucht? Na de theorie en toelichting kwamen alle bananen, watermeloenen, kokosnoten en passievruchten bij elkaar in één groep. Ze filmden een pitch om hun eigenschap (vrucht) te promoten. Het filmpje bood voldoende input voor verder gesprek over elkaars eigenschappen en hoe elk leidersteam de perfecte fruitmix kon maken. Uiteraard troffen de leiders ook de set-upper van hun projectland om zo de reis nog beter te kunnen voorbereiden.



De zondag startte uiteraard met een GMG, waarna de geestelijke teambuilding op het programma stond. Er werd onder andere stil gestaan bij Hebreeën 11:32-34, een Movement of Believers.

In de middag verzorgden alle expertiseteams die de leiders trainen, een workshop. Voor veel leiders de eerste kennismaking met hun specifieke leidersrol.

Net als in de voorgaande jaren scoort het leidersweekend hoog op de enquête die door alle bezoekers werd ingevuld. Op een schaal van 1 tot 5 scoort het weekend een 4,46 exact één honderdste hoger dan vorig jaar. Onderdelen die opvallend hoog scoren zijn de herhalingscursus van de veiligheidstraining voor ervaren leiders (4,89), de keynote van Ben Tiggelaar over verandering (4,83) en de algehele organisatie: een 4,90 (bijna de maximale score). Bij iets minder goed becijferde onderdelen werken we er bewust aan om die in het volgende jaar beter aan te pakken. Dat heeft succes, want een aantal programmaonderdelen scoorden dit jaar aanzienlijk hoger dan vorig jaar. Voorbeelden daarvan zijn de hoofdleadersavond (4,39 in 2018 versus 4,06 in 2017), de

helemaal opnieuw vormgegeven. Van nu tot Festival-workshop (4,15 versus 3,68) en de gegamificeerde workshop voor cultuurleiders (4,31 versus 3,62).

Vorbereidingsweekend

Na de leiders was het de beurt aan alle deelnemers en werden zij op 21 en 22 april, het voorbereidingsweekend (VBW) klaargestoomd voor hun project. Een van de doelen van een World Servants-project is om deelnemers veranderd te laten terugkeren van hun project. Dat proces begint al in de voorbereiding. Het doel van het Vorbereidingsweekend is om deelnemers toe te rusten voor de ervaring die ze gaan hebben in het buitenland. Dat is niet alleen tot opbouw van henzelf, maar ook van de gemeenschap waar ze te gast zijn. Op het weekend waren 645 deelnemers aanwezig, onder wie 138 leiders. Daarnaast werkten 117 vrijwilligers mee aan een maximale leerervaring van de deelnemers.

De zaterdagochtend van het voorbereidingsweekend staat van oudsher in het teken van kennismaking. Eerst van de deelnemers met

elkaar, daarna met het World Servants-concept. In de middag werden de deelnemers ondergedompeld in een teambuildingsprogramma, onder leiding van de vrijwilligers van het Trainersteam. Ook kregen ze van hun leidersteam inhoudelijke informatie over hun project en formuleerden ze gezamenlijk verwachtingen en leerdoelen voor de reis. Het plenaire programma van de avond was gericht op thema's als ontwikkelingssamenwerking en armoedebestrijding. Daarbij is aandacht voor cultuurverschillen en een houding van gelijkwaardigheid die we van deelnemers verwachten.

Het christelijke geloof is een sterke waarde uit de identiteit van World Servants. Daarom is er op de zondagochtend altijd een plenaire viering met veel ruimte voor ieders geloofsbeleving. Ook werden de teams uitgezegend. Ook vele ouders en vrijwilligers waren erbij om dit mee te maken, in 2018 zo'n 450 mensen.

Pinksteren 2018 - projecten 2019 gaan online!

Op de vrijdag voor Pinksteren is het zover! Dan worden alle nieuwe projecten voor het volgende jaar bekend gemaakt. Het promoteam is door het jaar heen goed voor 40 presentaties wat een belangrijk onderdeel is in het vinden van deelnemers voor actiegroepen. Verder zijn ze te vinden tijdens verschillende stands zoals LCJ 16+ appel, Soul Survivor, EO-Jongerendag, Opwekking, Like Jesus, Jusitice Conference en HGJB Kerst Conferentie. Alle jongeren die door het jaar hebben aangegeven volgend jaar weer mee te willen gaan, ontvangen die dag ook direct bericht over de nieuwe projecten. Daarnaast lanceren we tegelijkertijd het nieuwe Verander Magazine, een prachtige verzameling van alle projecten en inspirerende verhalen.

Mei - juli - Visum aanvragen en laatste voorbereidingen

In de maanden mei tot en met juli is het extra druk op kantoor. Nadat op het voorbereidingsweekend alle visumformulieren, pasfoto's, paspoorten en toestemmingsverklaringen zijn verzameld kan het werk beginnen. De gegevens worden perfect gecontroleerd, waar nodig aangevuld en alle informatie wordt per project gebundeld. De kluis barst bijna uit zijn voegen door alle documentatie. Maar dan gaan onze vrijwilligers op pad naar de ambassades in Brussel en Den Haag om daar alle informatie te overhandigen en te laten voorzien van een visum. In 2018 attendeerden we deelnemers via een visumchallenge op het belang van het zorgvuldig invullen van de gegevens, want wat zou het jammer zijn als door een fout een deelnemer niet mee zou kunnen gaan. Vele deelnemers behaalden hun visum badge en kregen een visum in het paspoort.

Ook werden in deze periode alle projectkisten voorbereid. Waterfilters, gereedschap en andere benodigheden.. alles werd gecontroleerd en klaar gezet zodat elke groep van de juiste materialen werd voorzien.

Juli en augustus - de projectenperiode

Als dan eenmaal alle paspoorten met visa retour zijn en alle kisten gereed, is het in juli zover dat de eerste zomergroepen vertrekken. Een prachtig moment waar iedereen naar toe heeft geleefd. Samen met de ouders en andere betrokkenen wordt er op Schiphol (of op een andere vertreklocatie wanneer er eerst met de bus wordt gereisd) op toegezien dat de groep bepak en bezakt, goed voorbereid en compleet, vertrekt. De groep wordt altijd uitgezwaaid door een medewerker van World Servants.

SEPTEMBER
**HET WORLD SERVANTS
FESTIVAL**



SEPTEMBER
**DE GROOOOTE
REUNIE**

DECEMBER
DIVE2CHANGE

Als de groepen onderweg zijn, is er een 24-uurs bereikbaarheid, zeven dagen in de week. Hiermee waarborgen we dat de groep of het thuisfront altijd contact op kan nemen om nieuwsberichten, medische meldingen, groetjes of zaken voor de achterban te delen. Zo is er altijd nauw contact en kan World Servants de achterban ook altijd goed op de hoogte houden. Een aantal bijzonderheden van de zomerperiode dit jaar, leest u in het hoofdstuk 'Projecten 2018' in dit jaarverslag.

Ook bij terugkeer wordt de groep door een World Servants medewerker opgewacht. De leiders van de projecten kunnen op deze manier hun eerste verhalen vast delen, ouders kunnen eventueel hun vragen of opmerkingen kwijt en kan de leiding van de groep de groepsbagage meteen weer inleveren.

Deze zomerperiode is een bruisende, spannende en bovenal mooie tijd in het jaar. Een tijd waarin we volop bezig zijn met het diepste verlangen van World Servants: Bouwen aan verandering!

Als deelnemers terug zijn in Nederland ontvangen ze de deelnemersenquête. In die enquête becijferen ze de onderdelen van het project, geven ze hun leidersteam feedback en beoordelen ze de begeleiding door World Servants in het voortraject. De uitslag van de deelnemersenquête was dit jaar 8,8. Daarnaast geven ze ons nog de volgende cijfers:

- deelnemers beoordelen hun project gemiddeld met een 8,8
- deelnemers geven het leidersteam van een reis gemiddeld een 8,5
- deelnemers waarderen de ondersteuning bij het actievoeren met een 8,2
- deelnemers geven de informatie op de website een 8,2

	2014	2015	2016	2017
Aantal ingevulde enquêtes	257	238	283	303
Gemiddelde cijfer project	8.3	8.4	8.7	8.7
Gemiddelde cijfer leiders	8.2	8.2	8.6	8.6

Meer hierover leest u op www.worldservants.nl/tevredenheid.

Projectevaluatie, World Servants Festival & De grooooooote Reünie

Het World Servants-jaar wordt traditioneel afgesloten met de projectevaluatie en het World Servants Festival. Afgelopen jaar was dat op 15 en 16 september en werd het bezocht door 555 deelnemers en reünisten. Het World Servants Festival staat in het teken van terugkijken en vooruitblikken. Op het Festival willen we de ervaring van de deelnemer in het buitenland omzetten in concrete actie(s) in Nederland. Dat kan op allerlei verschillende gebieden zijn: vrijwilligerswerk, duurzaam consumptiegedrag, een taak in de kerk of andere toekomstplannen.

Om dit te faciliteren zijn er op het Festival allerlei activiteiten. Er zijn plenaire programma's, maar ook workshops, clinics, sportactiviteiten, muziek en lekker eten. Op zaterdagmiddag was er een speciaal programma voor deelnemers die volgend jaar voor het eerst op project gaan, waar zo'n 75 nieuwe deelnemers op af kwamen. Op zondag sluiten we het Festival af met een viering, waar ook ouders, oud-deelnemers en supporters welkom waren. De supporters konden na de viering aanschuiven voor een lunch met het World Servants personeel en de vrijwilligers van het weekend.

Vanwege het 30-jarige bestaan van World Servants werden alle oud-deelnemers die we konden bereiken, uitgenodigd voor een speciaal programma. Er kwamen er zo'n 125, waaronder mensen die in de beginjaren bij World Servants betrokken waren. In de middag blikten ze terug op hun ervaringen, en woonden ze de première van de World Servants-jubileumdocumentaire bij. Die documentaire, met beelden uit een project in Kenia in 2000, beschrijft van een aantal deelnemers hoe dat project impact heeft gehad op hun leven van vandaag.

Het organiseren van de bijeenkomsten voor nieuwe deelnemers en reünisten past in onze wens om het Festival hèt weekend te laten zijn voor iedereen die onderdeel is van World Servants.

Voordat het weekend begint, is op vrijdagavond de projectevaluatie. Daar blikken leidersteams terug op hun project. Eerst reflecteren ze op hun functioneren als team. Daarna evalueren ze met de projectvoorbereider en met de expertiseteams. Zowel de projectvoorbereider als de expertiseteams nemen ervaringen mee in de volgende voorbereidings- en trainingscyclus.

De set up-medewerkers (die jaarlijks de projectlocaties bezoeken om samen met de lokale partnerorganisatie de projecten voor te bereiden, te evalueren en te monitoren) zijn op het Festival het hele weekend aanwezig. Ze bewijzen de meerwaarde van World Servants door uit eerste hand informatie te verstrekken over het land waar een deelnemer in het komende jaar naartoe reist, of door te vertellen hoe het nu met een project uit een vorig jaar is.

Het Festival organiseren we samen met allerlei andere organisaties. In 2018 waren dat onder andere Summercamp Heino, Funsportpro, Fonds Gehandicaptensport, Youth for Christ, Red een Kind, Athletes in Action, JOP, Interserve, NBG, De Boer Audio, PeWe Entertainment Engineering, Bart Koster Verhuur, AV Sales en Point of View Media. Namens World Servants werken 152 vrijwilligers in een grote of kleine rol mee aan de organisatie van het festival.



projecten 2018

In totaal hebben we dit jaar 26 World Servants projecten uitgevoerd met 729 deelnemers in 14 verschillende landen.

Bijzonderheden in de projecten van 2018

Projectaanbod

Het gepresenteerde aantal projecten in mei 2017 komt overeen met de uiteindelijk gerealiseerde aantal projecten in 2018. Door de realistische inschatting van het aantal deelnemers voor 2018 hebben we geen projecten hoeven annuleren vanwege te weinig deelnemers. Dit is fijn om richting de partners geen toezeggingen te doen die niet waargemaakt kunnen worden, maar ook om financieel geen misstappen te begaan.

2018 was het jaar van het eerste "Project Onbeperkt", uitgevoerd in Bolivia. Het was een zeer succesvol project! Deelnemers met én zonder beperking hebben ten volle kunnen ervaren wat het betekent om te kunnen dienen. Prachtige ontmoetingen met jong en oud wonend in het centrum tegenover de kleuterschool, waren het gevolg. En vele mogelijkheden zijn benut om te laten zien dat ieder persoon waardevol is in Gods ogen en dat je, ondanks een beperking, net zo goed kunt dienen. Ook de partnerorganisatie in Bolivia, For Vidas, was erg blij met deze nieuwe projectvorm en heeft alles in het werk gesteld om zichtbaarheid te geven aan dit bijzondere project. Als gevolg hiervan heeft onze partner verschillende afspraken kunnen maken met mensen en organisaties die wat kunnen betekenen voor mensen met een beperking in El Torno en omgeving. In 2019 zullen we in zowel Bolivia als ook in Bangladesh een vervolg geven aan Project Onbeperkt.

Na de teleurstelling van het annuleren van het eerste project naar Rwanda vorig jaar, ging het project in 2018 wel gewoon door. Samen met het kantoor van Red een Kind in Rwanda (Help a Child Rwanda), kon er bij hun lokale partner AEE Rwanda een kleuterschool met latrines en keuken worden gebouwd. De partner heeft laten zien tot veel in staat te zijn, want de voorbereidingen voor de bouw waren zo ver gevorderd dat er nog weinig te doen was qua bouwwerkzaamheden voor de groep, wat een geweldige kans bood om op andere manier te dienen. Een prachtige ervaring was "Umuganda" (de nationale maandelijkse vrijwilligers dag), waar iedereen uit de omgeving kwam meehelpen in Nyarushishi, van boer tot viceburgemeester.

Projectwijzigingen

Naar aanleiding van het overleg met het Leger des Heils (LdH) is op hun verzoek een project van de lokale afdeling in Brazilië uitgevoerd. Aangezien World Servants dit project faciliteert voor het LdH en zij de werving doen van de deelnemers was het geen probleem dat dit nog niet bekend was bij de presentatie van de projecten van 2018.

In Ecuador is het project gewijzigd van de plaats Suyu naar La Libertad, omdat de eigendomsdocumenten nog niet in handen waren van de coöperatie in Suyu. Dit was een van de voorwaarden om het project

Voorjaar

Code	Land, plaats	Bijzonderheden	Dln	Gebouwd aan:
KE117	Kenia, Nairobi	Christelijke Hogeschool Ede	24	Studiereis
Totaal deelnemers voorjaar:			61	

Zomer

Code	Land, plaats	Bijzonderheden	Dln	Gebouwd aan:
BO118	Bolivia, Naciones Unidas	Onbeperkt	21	Kleuterschool
BO218	Bolivia, Puerto Rico		35	Twee klaslokalen
BR118	Brazilië, Prudente de Morais	Leger des Heils	20	Renovatie van het jongerencentrum
CO118	Colombia, El Pozón	Woord & Daad	26	Renovatie van een school
EC118	Ecuador, La Libertad		26	Een cacao centrum
EC218	Ecuador, Bulu Bulu		28	Een cacao centrum
GH218	Ghana, Accra	Ladies/Men Only	19	Het lifeline project
GH318	Ghana, Namasim	Besloten groep - Nijverdal	22	Woningen voor leraren
GH418	Ghana, Sumniboma nr 1		31	Klaslokalen
GU118	Guatemala, Chimaltenango	Woord & Daad	34	Renovatie van een groepshuis
MA118	Malawi, Kantheska		28	Klaslokalen, latrines en girls changing room
MA218	Malawi, Kalumamba	Besloten groep - Bethel	29	Klaslokalen, latrines en girls changing room
MA318	Malawi, Ndatuwa		30	Klaslokalen en latrines
MA418	Malawi, Kalumamba	Besloten groep - Bethel	27	Huisvesting scholieren met een beperking
MY118	Myanmar, Mawlamyine	Besloten groep - Rijnsburg	33	Woningen voor medisch personeel
MY218	Myanmar, Mawlamyine		30	Woningen voor medisch personeel
RW118	Rwanda, Nyarushishi	Red een Kind	30	Een kleuterschool en moestuinen
SL118	Sierra Leone, Lunsar		29	Klaslokalen
SL218	Sierra Leone, Kambia	Besloten groep - Zeist	26	Klaslokalen
ZA118	Zambia, Fipungu		40	Klaslokalen
ZA218	Zambia, Kaponga Hills		40	Klaslokalen
ZA318	Zambia, Miloso	Besloten groep - Gramsbergen	25	Een slaapzaal voor jongens
ZA418	Zambia, Katondo		19	Woningen voor leraren
ZW118	Zimbabwe, Bulawayo		20	De vakschool
Totaal deelnemers zomer:			668	

Najaar

Code	Land, plaats	Bijzonderheden	Dln	Gebouwd aan:
MA517	Malawi, Kandezu		37	Klaslokalen en een lerarenwoning
Totaal deelnemers najaar:			37	

te realiseren. De coöperatie in La Libertad had de papieren wel op tijd weten te regelen, waardoor het project hier uitgevoerd kon worden.

Het project in Namasim in het noorden van Ghana zou in eerste instantie in het voorjaar van 2018 uitgevoerd worden door een besloten groep. Aangezien deze groep uiteindelijk toch niet op project ging, is er vanuit de partner het verzoek gekomen om de groep GH318 het project in Namasim uit te laten voeren in plaats van het project in Sumniboma #2. De gemeenschap in Namasim was al langer bezig met de voorbereidingen en liet ook een grotere betrokkenheid zien dan de gemeenschap in Sumniboma #2. Dit project is nu opgenomen in de planning van 2019.

Ook dit jaar had partner AMG Guatemala de hoop dat het project in Verbena uitgevoerd kon worden, maar de overheid heeft nog steeds geen nieuw pachtbewijs afgegeven voor de bouw van de middelbare school. De partner wist dat dit lang kan duren, maar dat het zo lang op zich laat wachten is toch wel erg frustrerend. Gelukkig werd een ander project in Chimaltenango gevonden waar de zomergroep GU118 een mooi verschil kon maken voor de pastors en kerkleiders die hier jaarlijks getraind worden.

Tweeculturenproject in Zimbabwe

Het project in Zimbabwe, betrof een project waarvan een deel van de groep uit Zimbabwe afkomstig was. We tellen in het overzicht alleen de Nederlandse deelnemers mee, omdat onze partner in Zimbabwe de deelnemers uit Zimbabwe werft en selecteert. Tijdens deze projecten was de voertaal Engels en werd er het gehele project gezamenlijk met de Zimbabweanen opgetrokken, waardoor de interactie tijdens het project op een bijzondere en intensievere wijze tot stand kwam. De samenwerking tussen de twee organisaties Youth for Christ (YfC) en World Servants (WS) in dit twee culturen project maakt het uniek. Beide organisaties hebben hun specifieke inbreng die naadloos op elkaar aansluiten en wat dit project tot een succes maakt. YfC jongeren putten hoop en kracht uit hun geloof en getuigen daarvan. Nederlandse jongeren zijn open, willen luisteren, zijn dienstbaar en betrokken. Deelnemers geven aan: "we hebben gebouwd; gestukadoord, geverfd en cement gemaakt maar nog meer hebben we aan ons zelf gebouwd." Door het samen verblijven en samen leven op hetzelfde terrein vindt er 24 uur per dag culturele uitwisseling plaats. Dit vraagt veel van de deelnemers en leiders om dit in goede banen te leiden, maar het biedt een grote leercurve voor alle deelnemers aan dit project.

Jacco Janssens: *"I am learning about so much things I've never experienced in such great ways. For example loyalty in faith. It is indescribable how much loyalty you guys have in faith. The way that you are praying, singing, thanking, dancing and loving is truly amazing. I am really learning a lot about these things. Money doesn't buy you happiness. Money can buy you a car, but*

what does it matters if you don't have someone you love and share it with. Some people only want more and more and that's the sad truth. For example I need to learn it myself being grateful for what I have. For love, for friendship and good living conditions."

Voor het verder ontwikkelen van het lokale project is besloten om eerst tijd te nemen om het trainingscentrum in gebruik te nemen, voordat er met groepen nog meer gerenoveerd gaat worden.

Bijzonderheden

Bij een tweetal projecten waren externe omstandigheden de oorzaak van wijzigingen in de projectplanning. In Myanmar was de enige toegangsweg naar Yangon afgesloten als gevolg van de hoge waterstand door hevige regenval. In plaats van met de bus naar de hoofdstad te rijden voor de terugvlucht naar Nederland, is de groep met een binnenlandse vlucht van Mawlamyine naar Yangon gevlogen.

Ook in Zimbabwe was een binnenlandse vlucht de oplossing voor een onveilige situatie. In de hoofdstad Harare was het onrustig als gevolg van protesten naar aanleiding van de presidentsverkiezingen. De groep zou eerst in Harare overnachten en doorreizen met de bus, maar op basis van advies van onder andere de partnerorganisatie, hebben we besloten om de groep zo snel en veilig mogelijk naar de projectlocatie te vervoeren. Dit kon met een aansluitende binnenlandse vlucht van Harare naar Bulawayo.



Projecten in samenwerking met partner(organisatie)s

In 2018 hebben we meerdere projecten uitgevoerd in samenwerking met Nederlandse partners en/of lokale initiatieven. Hieronder volgt een opsomming van deze projecten:

BR118 - Leger des Heils

Na projecten in Tanzania is dit jaar een project in Prudente de Morais, Brazilië uitgevoerd in samenwerking met het Leger des Heils. Het project is deels gevuld door de achterban van het LdH en daarna opengesteld voor andere deelnemers.

CO118 & GU118 - Woord en Daad

Met behulp van de lokale partnerorganisaties van Woord en Daad hebben we een project in Chimaltenango, Guatemala (GU118) en een in El Pozón, Colombia (CO118) uitgevoerd. Het project CO118 werd gevuld met deelnemers uit de achterban van Woord en Daad.

GH318 - PKN Nijverdal

Een groep uit deze kerk heeft een project gevuld en heeft Namasim in Ghana meegebouwd aan verandering.

KE117 - Christelijke Hogeschool Ede

Samen met CHE is een studiereis naar Nairobi in Kenia georganiseerd.

MA317 - Najaarsproject

Een groep volwassenen heeft gebouwd aan klaslokalen en een lerarenwoning in Kandezu.

MA218 en MA418 - VBG Bethel uit Drachten

De twee projecten in Kalumamba in Malawi zijn uitgevoerd door groepen uit deze gemeente.

MY118 - Lepra Zending en PKN Rijnsburg

In samenwerking met de lokale afdeling van de Leprazending in Myanmar, The Leprosy Mission Myanmar, hebben we twee projecten kunnen uitvoeren in Mawlamyine (MY118 en MY218). Hiervan werd één project uitgevoerd door een groep van PKN Rijnsburg.

RW118 - Red een Kind

Met behulp van de lokale partnerorganisatie van Red een Kind hebben we een project in Nyarushishi, Rwanda, kunnen uitvoeren.

SL218 - PKN Zeist

Vanuit deze kerk is een project in Kambia in Sierra Leone uitgevoerd.

ZA318 - GKV Gramsbergen

Vanuit deze kerk heeft een groep in Miloso in Zambia meegebouwd aan verandering.



World Servants projecten duren zeven jaar

Onze bouwprojecten duren geen twee of drie weken, maar er wordt ook veel werk verzet voor en nadat de groep in het projectland is. Twee jaar voor vertrek wordt er al gewerkt aan een plan voor een duurzaam project. En nadat de groep is teruggekeerd in Nederland, werkt de partnerorganisatie met de lokale gemeenschappen door om de activiteiten in het gebouw blijvend succesvol te maken.

Het traject begint met een aanvraag vanuit de plaatselijke gemeenschap aan de lokale partnerorganisatie. Wanneer de aanvraag past binnen het programma van de partnerorganisatie en de criteria van World Servants, wordt het verder uitgewerkt. Tijdens een voorbereidingsreis (setup), bezoekt World Servants samen met de partnerorganisatie een aantal kansrijke projecten. De projectvoorbereiders beoordelen of de plaats geschikt is en verzamelen gegevens om de impact van een project na afloop meetbaar te kunnen maken. Vervolgens werken de partnerorganisatie, de lokale gemeenschap en World Servants samen de plannen verder uit.

De partnerorganisatie bezoekt de projectplaats opnieuw om praktische zaken uit te werken.

In het voorjaar voorafgaand aan het project met de groep Nederlandse deelnemers, bezoekt een vertegenwoordiging van World Servants de gemeenschap weer. Ze bereidt de mensen voor op de ontvangst van een groep Nederlanders en bekijkt de faciliteiten voor de groep, de bouwplaats en bespreekt het cultuur- en kinderwerkprogramma. De Nederlandse leiders van het project, ontvangen deze informatie als onderdeel van hun voorbereiding.

Wanneer de groep aankomt in het projectland worden ze opgewacht door de coördinator die hen verder begeleidt. Een half jaar na het project gaat een vertegenwoordiging van World Servants weer terug. Er volgt een evaluatie met de partner en de gemeenschap en er worden afspraken gemaakt over de ingebruikname. De lokale aannemer en zijn personeel bouwen het gebouw verder af. Gedurende vijf jaren bezoekt een vertegenwoordiging van World Servants het project nog minimaal drie keer. De impact van het project wordt gemeten door actuele cijfers te vergelijken met gegevens van het eerste bezoek en door middel van storytelling, oftewel de verhalen van de direct betrokkenen.

📖 meer hierover op worldservants.nl/zeven-jaar



impact

Wat World Servants uniek maakt, is onze dubbele doelstelling, waarvan beide onderdelen niet van elkaar los te koppelen zijn zonder aan de identiteit van de organisatie te komen. We beschrijven de impact van ons werk daarom ook vanuit deze twee invalshoeken: enerzijds vanuit de projectlanden en anderzijds vanuit de Nederlandse deelnemers.

Impact in de projectlanden

De werkwijze van World Servants (zie World Servants projecten duren zeven jaar in het hoofdstuk over onze projecten) is erop gericht om een maximale, duurzame impact te bereiken zowel bij de deelnemers als in de projectlanden. Een greep uit de voorbeelden van de impact in de projectlanden:

GH318: Lerarenwoningen in Namasim

Eind augustus kregen we een prachtig bericht uit Ghana: De aannemer vertelde trots dat hij samen met zijn team van vakmensen alle lerarenwoningen al helemaal af gemaakt had. Zij wilden de leraren zo snel mogelijk hun nieuwe woning aan kunnen bieden en dat was gelukt!

RW118: Drie klaslokalen, keuken, toiletten en watertank in Nyarushishi

Er is hard gewerkt om de kleuterschool op tijd op te leveren. De gemeenschap en partnerorganisatie waren zo enthousiast, dat de groep in de zomer nog maar weinig werk voor handen had. Desalniettemin was het eerste World Servants project in dit prachtige land een mooie ervaring en staat er sinds september een compleet nieuw gebouw, zodat er al snel gestart kon worden met de kersverse kleuterschool.

ZA218: Klaslokalen in Kaponga Hills

In november werden de klaslokalen piekfijn opgeleverd. Dankzij deze lokalen kunnen er niet alleen meer kinderen in Kaponga Hills naar de basisschool, maar is de verwachting dat ook het aantal gekwalificeerde leraren zal toenemen.

En zo kijken de partners naar de samenwerking:

Carlos Sanchez, Bolivia

Sinds 1994 werkt World Servants in Bolivia. Carlos van partnerorganisatie For Vidas: 'Het is geweldig om samen te werken met World Servants. De Nederlands jongeren gaan met iedereen om en stellen zich gelijkwaardig op. Samen hebben we in de afgelopen jaren meerdere scholen gebouwd voor een verbeterd onderwijssysteem. Tijdens een project ontmoette ik Luis (9 jaar oud) en zijn zusjes. Ze komen uit een van de armste gezinnen van de omgeving. We hebben aandacht aan de kinderen gegeven en de community verzamelt zelfs kleren voor ze. Het mooiste is dat Luis en zijn zusjes volgend jaar naar school kunnen door het project! Dat is waarom wij meebouwen aan verandering.'

Michael Tembo, Zambia

Pastor Michael is voorzitter van Mkushi Christian Community: 'MCC werkt al sinds 1998 met World Servants. In de dorpen waar de groepen komen, brengt de samenwerking hoop. Het brengt mensen samen en het zorgt ervoor dat dromen in vervulling gaan, in het groot en in het klein. Neem bijvoorbeeld Godfrey. Hij werd genegeerd door zijn ouders en toch kwam hij als kind naar de school die de gemeenschap samen met World Servants bouwde. Nu is hij politieman. Het is zo geweldig om te zien hoe de dorpen hun verantwoordelijkheid nemen om verder te groeien. Dit is 'the beauty of working together'.

Say Say Phaw, Myanmar

'Wij zijn één van de nieuwste partners van World Servants, vier jaar geleden ontstond het contact en in 2016 kwam de eerste groep jongeren. De samenwerking zorgt ervoor dat mensen met een beperking aandacht krijgen. Normaal gesproken houdt de samenleving ze op afstand. Door de samenwerking tussen de Nederlandse jongeren en de lokale bevolking ontstaat er meer interactie, ook met de patiënten. Dokter Roma van het ziekenhuis vertelde mij: 'Dat de jongeren er zijn om te bouwen samen met de lokale bevolking zet de hele community aan het denken. We zien hoe belangrijk het is om klaar te staan voor elkaar. Ze sliepen waar wij slapen en aten waar wij eten. Wij voelen ons hierdoor als gelijkwaardig, geaccepteerd.'

Impact op de Nederlandse deelnemers

Door een uitgebreid voorbereidingstraject voor leiders en deelnemers van de World Servants-groepen, beogen we een maximale positieve impact op de deelnemers. Deelnemers vullen sinds 2015 zowel voor als na hun project een vragenlijst in over een aantal onderwerpen, met als doel om het effect van een projectdeelname te 'meten'. Uit een analyse op al deze vragen en antwoorden, kwamen de volgende zaken naar voren:

Vrijwilligerswerk

- Deelnemers doen na hun eerste project 25% meer vrijwilligerswerk in de kerk: gemiddeld 24 minuten per week meer dan voordat ze op project gingen.

Duurzame consumptie

Jongeren vinden na hun project duurzaam geproduceerde kleding belangrijker. Dit geldt met name voor jongeren in de leeftijdscategorie 20-24.

- Jongeren vinden na hun project duurzaam geproduceerd eten belangrijker.
- Jongeren beantwoorden de stelling 'over het algemeen ga ik zuinig om met water en energie' significant positiever. De score is 10% hoger nadat ze op project zijn geweest. Ook zeggen ze vaker plastic tasjes her te gebruiken.

Geloof

- Jongeren die op project zijn geweest geven vaker aan dat het geloof betekenis voor hen heeft. Jongeren met projectervaring beantwoorden de stelling 'het geloof speelt in mijn dagelijks leven een belangrijke rol' 16% hoger.

Geefgedrag

- Tieners geven na hun eerste project aan meer geld te geven aan goede doelen. Ze beantwoorden de stelling 'Ik geef regelmatig geld aan goede doelen' 18% hoger.

Zelfvertrouwen & maatschappij

- Jongeren met projectervaring geven aan meer zelfvertrouwen te hebben dan jongeren die nog geen World Servants-project hebben meegemaakt.
- Jongeren geven na hun project aan vaker te spreken over wat er speelt in de samenleving.
- Tieners geven na hun project aan dat ze meer in staat denken te zijn een bijdrage te kunnen leveren aan het verbeteren van de samenleving.

Wereldbeeld & andere culturen

- Tieners die voor het eerst op project zijn geweest, zeggen na hun project vaker dat Nederlanders zouden kunnen leren van mensen in ontwikkelingslanden.
- Jongeren voelen zich na hun project sterker betrokken bij mensen in ontwikkelingslanden.



Als organisatie zijn we dankbaar, maar ook gepast trots op deze uitkomsten. Wat we vanaf het begin van de organisatie geloofden en claimden, is met dit onderzoek meetbaar en concreet geworden. Deze resultaten zijn een mooie basis om in gesprek te gaan met kerken, scholen en collega-organisaties.

Een greep uit de vele voorbeelden van impact op de Nederlandse deelnemers:

Een andere taal, elkaar toch verstaan

“Het contact met de plaatselijke bevolking is onwijs speciaal tijdens een World Servants-project. Je kunt zoveel van de ‘locals’ leren. Twee jaar geleden kon ik in Zambia gelukkig Engels spreken. Dit jaar in Guatemala was de voertaal Spaans, waar ik dus echt geen woord van versta. Toen ik de bouwvakker Hector voor het eerst zag op de bouw was ‘hola’ het enige wat we tegen elkaar konden zeggen. Dus dan maar met handen en voeten. Later bleek hij één woord Engels te kunnen; ‘name’. Zo begon het. Ik leerde hem ‘brick’, ‘water’ en ‘troffel’. Hij leerde mij ‘tenasse’, wat het Spaans voor knijptang is. We ontwikkelden een soort eigen taal, een mix tussen Engels, Spaans en Nederlands. We waren een goed team. Hij wilde graag Engels leren en dat lukte aardig! Met een meetlint kon ik duidelijk maken dat ik nog 5 jaar moet studeren om arts te worden en dat ik werk bij een tegelbedrijf. En hij kon vertellen dat hij sinds zijn 18e op de bouw werkt, de middelbare school heeft gevolgd, een gezin heeft en in zijn vrije tijd graag voetbalt. Wij hebben geleerd niet alleen elkaar te begrijpen, hij heeft mij ook geholpen om de bevolking beter te leren kennen. Dankzij Hector leerde ik beter communiceren met andere mensen uit de gemeenschap.”



- Emiel, Guatemala

Voetenwassen

“Onze hoofdleader Erika had washandjes meegenomen met de tekst ‘Jesus loves you’. Na een overdenking over de voetwassing heb ik, samen met twee leiders, de voeten gewassen van alle deelnemers, de vrouwen van de keuken en de projectcoördinatoren Moffat en Collins. Onze dienstbaarheid werd erg gewaardeerd, Collins wilde op het eind zelfs mijn voeten wassen! Hij vertelde me hierbij dat ik met Jezus’ liefde mag liefhebben en dat ik een vrouw ben met een goed hart. Toen ik zei dat ik dit niet altijd bij mezelf zie, zei Moffat: “Even if you see yourself as a bad person, God says to you: you are beautiful.” Deze mooie woorden hebben mij echt geraakt. Hoe kijk ik naar mezelf en hoe kijkt God nu eigenlijk naar me? We zijn allemaal beautiful!”



- Rozelinde, Zambia



De gevangenis in

"Voor de vierde keer dit project draaiden wij ons Life Skills-programma. Waar we de vorige keren schoolklassen van twintig jongeren hadden, vroeg de directeur van een jeugdgevangenis of we ons programma voor alle gevangenisjongeren wilden doen. Al drie weken lang roepen we: "be flexible", dus ach waarom ook niet. Zo hadden we ineens 115 jongens voor onze neus zitten. Prachtige momenten volgden met getuigenissen en het uitspreken van toekomstdromen. Een van de meest gehoorde antwoorden was dat ze graag een goede man en vader zouden willen worden. Twee jongens spraken ons toe namens de hele groep. Ze waren enorm dankbaar voor onze komst en waren blij om te horen dat ook zij geliefd zijn door God en zich mogen richten op een hoopvolle toekomst. Niemand van onze Life Skills-groep had durven dromen om dit programma in een Boliviaanse jeugdgevangenis te draaien. Een bizarre, maar waardevolle ervaring."

- Carlijn, Bolivia



De omgekeerde wereld?

"Mijn doel voor het project was om het dak op de school te zien. Toen we aankwamen in Rwanda viel mijn oog op een gebouw dat al bijna af was. 'Dat zou het toch niet zijn?'. Al snel bleek dat dat het bouwproject was. Ik merkte toch teleurstelling, want we zouden bouwen. Maar dat is toch de omgekeerde wereld? Het bouwen doe ik toch niet voor mezelf? Ik besepte me dat het juist prachtig is om te zien dat een bevolking zó gemotiveerd is! We konden ervoor ze zijn door cement te maken en stenen te sjouwen. Dit is echt dienen, dit is waar World Servants om draait. Op die manier bouwde ik drie weken lang niet meer voor mezelf, maar wel aan mezelf en er is niets mooiers dan dat."

- Hilde, Rwanda



📖 zie voor meer achtergronden worldservants.nl/impact.





risico's

Om te borgen dat World Servants haar missie optimaal kan (blijven) vervullen, moet er helder zicht zijn op de specifieke risico's die de organisatie loopt door de aard van haar werk. Deze risico's moeten - voor zover mogelijk - worden afgedekt met preventief beleid om de continuïteit van de organisatie te waarborgen. World Servants onderscheidt de volgende, voor haar specifieke risicofactoren:

Veiligheid en gezondheid van de deelnemers

Het belangrijkste risico is de veiligheid van onze deelnemers wanneer zij op project gaan. De afdeling Project Management beoordeelt minimaal twee keer per jaar de veiligheidssituatie in de projectlanden. Dit gebeurt in samenspraak met de partnerorganisaties in de landen, omdat zij vanuit het veld weten hoe de situatie echt is.

De beoordeling van de veiligheid van projectlanden en -locaties, vindt plaats op basis van vastgestelde criteria die ondergebracht zijn in het 'Field Security Plan' (FSP). Dit plan wordt door de afdeling Project Management opgesteld en per project door de vrijwilligers die de voorbereidingsreizen doen (set-upmedewerkers) voorbereid. In dit document worden zo'n 35 onderwerpen tegen het licht gehouden. Denk hierbij aan gezondheidsrisico's, plaatselijke misdaadcijfers, reismogelijkheden (logistiek), politieke situatie, risico op natuurrampen etc. De input voor het FSP halen we uit informatie van het ministerie van buitenlandse zaken en het RIVM en de specifieke onderwerpen met betrekking tot de projectlocatie worden tijdens de voorbereidingsreis met de lokale partner nagelopen. Zo wordt er per project een specifieke veiligheidsscan uitgevoerd. Met de lokale partner wordt overlegd en afspraken gemaakt over hoe te handelen als er zich een incident voordoet. Ook worden ervaringen van eventuele voorgaande projecten meegenomen in de veiligheidsanalyse voor volgende projecten.

Ook de gezondheid van deelnemers vormt onderdeel van het veiligheidsbeleid van World Servants. Direct na aanmelding vult elke deelnemer een vragenlijst in waarop onder meer gevraagd wordt naar

bijzonderheden in de gezondheid. Wanneer er bijzonderheden zijn, volgt een 'dieptescreening'. Dit houdt in dat we, met toestemming van de betreffende deelnemer, de medische bijzonderheden voorleggen aan een professional uit ons medisch team (zie ook het overzicht van onze vrijwilligersteams in het hoofdstuk over de omgang met onze betrokkenen). Hieruit volgt een advies over de eventueel benodigde voorzorgsmaatregelen tijdens het project of – bij ernstiger aandoeningen – een advies over de deelname zelf. Het komt gelukkig maar zeer sporadisch voor dat we een deelnemer tegen zijn of haar wil in moeten weigeren om gezondheidsredenen.

Bij ieder project is een medisch leider aanwezig die in geval van nood weet te handelen. Gedurende de projectperiode is ons kantoor 24/7 bereikbaar om deelnemers te ondersteunen als dat noodzakelijk is. Hiervoor zijn heldere afspraken met alarmcentrale en verzekeraar gemaakt.

Calamiteiten in de projectlanden

Zoals onder punt 1 al genoemd is, beschikt World Servants over een doordacht en inmiddels door de praktijk beproefd veiligheidsbeleid. Zowel de leiders van de projecten als de partnerorganisaties waarmee World Servants samenwerkt, zijn hierop getraind en op de hoogte van de eisen die we stellen op het gebied van veiligheid. Het blijft echter beleid dat primair gericht is op preventie, omdat niet te voorspellen is wanneer en op welk vlak er zich een calamiteit voordoet.

Voorafgaand aan de zomerprojectenperiode loopt het voltallige

personeel op kantoor het beleid gezamenlijk door dat gehanteerd wordt tijdens de projecten. Hiermee zorgen we ervoor dat de organisatie altijd bereikbaar is tijdens de projecten en dat elke medewerker weet hoe te handelen bij bijzonderheden of in geval van nood. Gedurende de projectperiode is ons kantoor 24/7 bereikbaar om deelnemers te ondersteunen als dat noodzakelijk is. Hiervoor zijn heldere afspraken met alarmcentrale en verzekeraar gemaakt.

Als zich daadwerkelijk een calamiteit met ernstige gevolgen voordoet, kan dit een negatieve impact hebben op het beeld wat ontstaat van een reis met World Servants. Dit kan als gevolg hebben dat ons deelnemersaantal één of meerdere jaren fors lager is. Hiervoor is afgesproken met de Raad van Toezicht dat we werken aan een continuïteitsreserve van minimaal één keer de uitvoeringskosten, zodat we als organisatie door kunnen draaien. De negatieve impact op deelnemers proberen we te minimaliseren door onze medewerkers jaarlijks te trainen in de omgang met calamiteiten. Hiervoor is een crisisdraaiboek beschikbaar.

Tegenvallende deelnemersaantallen

Wanneer deelnemersaantallen tegenvallen ten opzichte van de verwachting en dus begroting, loopt in het verlengde daarvan alles terug. Projecten waarvoor onvoldoende aanmeldingen binnenkomen, kunnen niet doorgaan en projecten waarin net aan het minimum aantal deelnemers is gekomen, veroorzaken een flinke druk op de begroting omdat met minder menskracht en minder inkomsten toch een volwaardig bouwproject moet worden gerealiseerd in drie weken tijd. Financieel is ook de bezetting per project ieder jaar een spannende afweging. Welk minimaal aantal deelnemers is nodig om een project door te laten gaan? Wat is het afbreukrisico als je een project moet annuleren richting onze partnerorganisaties, maar ook richting onze deelnemers in Nederland? Daarnaast investeren we jaar na jaar meer in onze online wervingskracht om zo veel mogelijk deelnemers te werven. Mocht het aantal deelnemers onverwacht en ongepland laag blijven in een bepaald jaar, dan hebben we de mogelijkheid om projecten te schrappen. We geven pas commitment aan onze partners als we een minimaal aantal deelnemers per project hebben.

Percentage vrouwen in projecten te hoog

Al jaren is het percentage vrouwen dat mee gaat op project hoger dan het percentage mannen. Zo'n scheve verhouding betekent niet alleen impact op de balans in de groep maar ook in termen van veiligheid. Het percentage vrouwen in 2018 was 63%.

In 2015 is onderzoek gedaan naar het verloop en de mogelijke oorzaken van de scheefgroei. Enerzijds blijkt overal een tendens dat meiden meer betrokken zijn bij vrijwilligerswerk en actiever in de kerk zijn. Het is dus niet verbazingwekkend dat World Servants gemakkelijker

meisjes bereikt dan jongens. Het onderzoek van 2015 wijst uit dat de avontuurlijke kant van de World Servants-projecten voor jongens de belangrijkste reden zijn om mee te gaan. Voor meisjes ligt het accent op anderen helpen en levenservaring opdoen. Om meer jongens te interesseren geven we in al onze uitingen extra aandacht aan het avontuurlijke aspect. In 2017 en 2018 hebben we deze lijn voortgezet.

Binnen ons managementteam en met onze partners wordt jaarlijks overlegd welk minimaal percentage mannen noodzakelijk is voor de veiligheid. Bij twijfel aan de veiligheid, wordt een project gecancelled.

Voldoende fondsen kunnen werven voor het werk van World Servants

De particuliere fondsenwerving is voor World Servants uitdagend omdat World Servants werkt aan structurele verbeteringen zowel in de projectlanden als in Nederland. Dit doet een totaal ander appèl op mensen dan een plotselinge calamiteit met een urgente hulpvraag, zoals bijvoorbeeld de vluchtelingenproblematiek of de acute hulpvragen na een natuur- of oorlogsramp. Het blijft een uitdaging voor de organisatie om de juiste woorden te vinden die de waarde van het werk van World Servants voor de lange termijn over brengen op potentiële donateurs. Hoewel crisishulp onontbeerlijk is, geloven we dat ook het werk van World Servants, waarmee lange-termijn doelstellingen worden gehaald die ellende op allerlei vlak bestrijden en verminderen, de moeite van het steunen waard is. Het risico dat we te weinig middelen binnenkrijgen om onze doelstelling te realiseren, vangen we op door veel extra inspanning te leveren om via het actieplatform extra deelnemersbijdrages te werven.

Stijging van kosten buiten de invloedssfeer gedurende een seizoen

Er zijn kostenposten waar je als organisatie bij het opstellen van de begroting weinig over kunt zeggen, omdat je er weinig tot geen invloed op hebt. Zo vormen bijvoorbeeld de vliegtickets een enorme kostenpost. De prijzen van tickets zijn niet te voorspellen en kunnen per dag verschillen. Wanneer er om veiligheidsredenen een project op het laatste moment moet worden geannuleerd, zijn o.a. de ticketkosten al gemaakt. In de begroting nemen we jaarlijks 50.000,- aan onverwachte kosten op. Daarnaast is een calamiteitenreserve aangelegd die in geval van nood aangesproken kan worden.

Afhankelijkheid van software(leverancier)

Om professioneel en verantwoord te kunnen werken is software nodig die past bij de ontwikkelingen in Nederland en tegelijk aansluit bij de mogelijkheden van onze partners in de projectlanden. In 2017 en 2018 hebben we geïnvesteerd in Project Connect. Dit is een aanvulling op en update van ons softwarepakket Pluriform. Met Project Connect is het project management beter geïntegreerd in de overige bedrijfsprocessen

en komt managementinformatie sneller en beter beschikbaar.

Vanwege de complexiteit van onze processen (we hebben te maken met zowel de Nederlandse kant van onze missie als met de overzeese kant in de projectlanden), is onze afhankelijkheid van onze softwareleverancier groter dan bij andere leveranciers. Software die past bij onze processen is namelijk niet kant en klaar beschikbaar bij andere leveranciers. Dit levert een grote kwetsbaarheid op voor onze organisatie, mocht er bij de leverancier – of in de samenwerking – iets volledig mis gaan. Onze leverancier heeft interne maatregelen getroffen waarmee het onderhoud van het softwarepakket gewaarborgd is bij calamiteiten en/of het ophouden van hun bedrijfsvoering. Onze leverancier heeft een voorziening getroffen waardoor bij een eventueel faillissement van de organisatie de software nog minimaal 1 jaar voor klanten beschikbaar blijft. Daarnaast heeft World Servants een eigen IT deskundige in dienst die in staat is op programmeerniveau de zorg voor de software op zich te nemen. Door deze regeling van onze leverancier en de beschikbaarheid van onze eigen medewerker, zal de impact beperkt blijven. We hebben in dit geval een vol jaar om een omslag naar een ander systeem te maken.

Privacy en wet op bescherming van persoonsgegevens

Door de aard van ons werk beschikken we als organisatie over persoonsgegevens waar de AVG wetgeving op van toepassing is. Denk hierbij o.a. aan informatie over de gezondheid van deelnemers, kerkelijke achtergrond en paspoortgegevens in verband met vliegtickets en benodigde visa.

We gaan hier als organisatie met de grootst mogelijke zorg, conform AVG-regels, mee om. In 2018 zijn het privacy beleid en de Algemene Voorwaarden daardoor ook aangepast.

Daarnaast worden de Paspoorten die aan ons zijn toevertrouwd om een visum aan te vragen, in een beveiligde kluis bewaard. En volgt onze IT-afdeling op de voet de ontwikkelingen rond databeveiliging, om ervoor te zorgen dat we ook daarin altijd alert en actueel blijven in onze software. Desondanks vormt ook dit onderdeel van ons werk een belangrijk risico. We zouden niet de eerste organisatie zijn waarin zich een datalek voordoet. We hebben hiervoor dan ook actueel beleid dat in zo'n onverhoopte situatie wordt opgevolgd.

Negatieve publiciteit

Als NGO (non-gouvernementele organisatie) is er altijd het gevaar dat je op een vervelende manier in het nieuws komt. Dit kan het gevolg zijn van een calamiteit, maar ook doordat een maatschappelijke discussie oplaait waardoor er negatieve dingen over onze organisatie worden gezegd. Wij hebben hiervoor een duidelijke procedure wie op welk moment als woordvoerder op mag treden en we weten welke boodschap we te vertellen hebben. Verschillende medewerkers hebben een (gedeeltelijke) mediatraining gevolgd.

Fraude

Overall waar geld een rol speelt, loert het gevaar van fraude. Dit kan zowel intern zijn als bij onze partners. Intern is dit opgelost door het vier ogen principe door te voeren. Het gebruik van contant geld is tot een absoluut minimum beperkt. Van onze partners ontvangen we heldere rapportages o.a. via Project Connect, waaraan zij het geld hebben uitgegeven en jaarlijks tijdens de Set-Up wordt een controle op de besteding van de middelen uitgevoerd.

Afgelopen jaar hebben we met geen van bovenstaande risico's significant te maken gehad. Wel is vanuit de optiek dat voorkomen beter is dan genezen de interne regeling op het uitvoeren van betalingen aangescherpt, zijn alle calamiteiten draaiboeken gereviseerd, alle verzekeringen herzien en zijn de operationele inspanningen voortdurend gericht op het voorkomen van de risico's.





fondsenwerving & communicatie

World Servants is een jongerenbeweging in stijl, toon en uitvoering. Als beweging voor en door jongeren, aangevuurd door honderden oud-jongeren, investeren we ieder jaar in de ontwikkeling van een kleine 800 enthousiaste veranderaars.

Fondsenwerving door deelnemers

De belangrijkste financieringsbron voor het werk van World Servants zijn de acties en bijdragen van deelnemers, al dan niet als onderdeel van een actiegroep. Deze groepen worden intensief begeleid. Sommige vanaf het World Servants-kantoor, steeds meer door een groepscoach. Dat is een ervaren groepsleider, die zijn kennis en expertise ter beschikking stelt van nieuwe groepsleiders.

Het gebruik van het Actieplatform, dat nu voor het derde seizoen operationeel is, wordt langzamerhand de standaard. Op het Actieplatform kunnen deelnemers hun project presenteren en eenvoudig gesponsord worden door hun achterban, bijvoorbeeld omdat zij hun pagina delen op sociale media. Daarnaast schrijven ze er updates, pitchten ze acties en laten ze zien wie hun sponsors zijn. Doordat fondsenwerven op deze manier makkelijker en toegankelijker wordt, zullen de inkomsten uit de Challenge stijgen en deelnemers zich eerder opnieuw inschrijven voor een project.

De inkomsten uit de Challenge, een bedrag dat geen verplicht onderdeel van de deelnemersbijdrage is maar wel nodig is voor de afbouw van de projecten, steeg dit jaar opnieuw. Doordat nog lang niet alle groepen alle mogelijkheden van het Actieplatform benutten, zit er nog meer rek in de groei van de inkomsten uit de Challenge.

Fondsenwerving onder particulieren - supporters

Supporters zijn personen die World Servants structureel (maandelijks, per kwartaal, halfjaar of jaarlijks) financieel ondersteunen. Zij geloven in de kracht van jongeren en maken het financieel mogelijk dat jongeren een project van World Servants meemaken en op die manier mee bouwen aan de impact die dat teweeg brengt zowel in de projectlanden als in de levens van de jongeren zelf.

Fondsenwerving - stichtingen en fondsen

Het positieve nieuws is dat de afgelopen jaren de financiële bijdragen van fondsen en stichtingen een stijgende lijn vertonen. Als World Servants proberen we de fondsaanvragen zo goed mogelijk te laten aansluiten op de werkwijze en aandachtsgebieden van het betreffende fonds. Wel hebben veel fondsen een website met informatie en online aanvraagformulieren die daarbij helpen. Dat levert ook een uitdaging op omdat fondsen en stichtingen steeds beter vindbaar zijn ontvangen ze ook meer verzoeken. Daarom is het belangrijk om onderscheidend te blijven door onderbouwde aanvragen en degelijke rapportages te maken. Internet wordt steeds belangrijker als bron van informatie voor fondsen en stichtingen daarom is de 'Geven' pagina op de website van World Servants verbeterd. Minstens zo belangrijk zijn de projectinformatie, de foto's en updates die door World Servants en de partners op de website geplaatst worden. Hierbij kunnen nog de nodige

verbeteringen gerealiseerd worden.

In 2018 stegen de aanvullende bestedingen behoorlijk mede door de fondsenwerving voor het project Onbeperkt. Hiervoor konden we een nieuwe groep Nederlandse fondsen en stichtingen benaderen.

Uitgangspunt voor de begroting van een project is dat World Servants zich naar de partner toe garant stelt voor de bouwkosten van de te bouwen faciliteit (de school, de woningen, de kliniek en/of de latrines). Dit noemen we het 'A' deel. Daarnaast werft World Servants fondsen voor aanvullende bestedingen (denk bijvoorbeeld aan trainingen, meubilair, leermiddelen, een watertank of -pomp) die de impact van het bouwproject versterken. Deze aanvullende onderdelen noemen we de B, C en D's. Wanneer het lukt om deze onderdelen ook gefinancierd te krijgen, helpt dit de lokale partner om sneller de gestelde doelstelling van hun ontwikkelingsprogramma te bereiken, waar het World Servants bouwproject onderdeel van uitmaakt. Ze zijn aanvullend omdat World Servants zich er niet vooraf garant voor stelt en omdat er ook gekeken wordt of deze onderdelen door een lokale instantie beschikbaar gesteld kunnen worden.

Lobby en fondsenwerving - lokale partnerorganisaties

World Servants werkt vanuit het principe van gelijkwaardigheid. We betrekken onze lokale partnerorganisaties daarom bij de dilemma's en besluiten die we als organisatie maken op het gebied van fondsenwerving voor hun ontwikkelingsprogramma's, waarvan onze projecten deel uitmaken.

Waar World Servants een grote vooruitgang ziet is de toenemende capaciteit van partnerorganisaties. Zo kan bijvoorbeeld AG Care in Ghana sneller dan voorheen de projecten opleveren. Daardoor zijn lerarenwoningen eerder gereed en kan de overheid eerder nieuwe leerkrachten sturen om hun plek in te nemen. Dit is het gevolg van een

betere samenwerking tussen overheid, partner en de gemeenschap, wat ervoor zorgt dat elke stakeholder zijn verantwoordelijkheid neemt en daar ook op aangesproken wordt door de andere partijen.

Een ander mooi voorbeeld van de samenwerking tussen partner en lokale overheid is Bolivia. Daar draagt de lokale overheid voor een groot deel bij in de bouw van faciliteiten. Daar waar World Servants met For Vidas twee lokalen bouwt, bouwt de overheid er ook twee. Deze vorm van samenwerking is uiterst effectief, waardoor een school in zeer korte tijd uitgebreid of opgebouwd wordt.

Communicatie

Verander Magazine

In 2018 kwamen twee regulier edities uit van het Verander Magazine: met Pinksteren het magazine waarin seizoen 2019 gelanceerd werd en in september een verhaleneditie, met een terugblik op de zomer. De totale oplage van het magazine is 20.000.

Social media

Als jongerenorganisatie zijn we vertegenwoordigd op de diverse social



mediakanalen, waaronder Facebook, Instagram, Twitter en YouTube. Qua bereik is Facebook momenteel de belangrijkste. Vanaf 2015 zijn we in drie jaar tijd gegroeid van 4.823 naar 9.285 paginalikes. In de zomermaanden van 2018 hebben onze Facebookberichten ruim 300.000 (niet-unieke) mensen bereikt.

De pieken in het voorjaar zijn ontstaan door de berichten voor het leidersweekend, het voorbereidingsweekend, de partnermeeting en de Grote Reünie. Het hoge bereik tijdens de zomermaanden komt door de geplaatste nieuwsberichten van de projecten. Door het teruglopende gebruik van Facebook is het gemiddelde onbetaalde bereik per dag met 52% gedaald van 5.938 in 2017 naar 2850 in 2018. Het totale (niet-unieke) bereik van World Servants op Facebook lag in de periode van 1 okt 2017 - 30 sept 2018 op 1.040.237 (organisch) + 230.002 (betaald) = 1.231.248 bereikte personen.

Het aantal likes op facebook is in 2018 gestegen van 8.963 op 1 oktober 2017 naar 9.426 op 30 september 2018.

In 2018 werd op ons YouTube-kanaal in totaal 39.046 minuten video bekeken in 26.467 weergaven. Dit is een stijging van 877 weergaven in vergelijking met 2017. In totaal hebben wij door de jaren heen 809 video's geüpload via YouTube.

Net als in 2017 hebben we ook dit jaar veel ingezet op promotie van de World Servants website middels (zoekmachine)marketing. De effecten hiervan zien we positief terug in de websitebezoeken; het aantal unieke bezoekers is gestegen met 40,7% ten opzichte van vorig jaar. Het aantal paginaweergaven en de sessieduur van de gebruikers is ongeveer gelijk gebleven met vorig jaar.

	Gegevens periode 1 okt 2016 - 30 sept 2017	Gegevens periode 1 okt 2017 - 30 sept 2018	Groei in percentage
Gebruikers	271.330	381.858	40,7 %
Paginaweergaven	1.796.792	1.803.095	0,35 %
Unieke paginaweergaves	1.333.087	1.336.792	0,28 %
Gemiddelde tijd op een webpagina	00:01:17	00:01:14	-3,9 %





onze betrokkenen

Als je missie draait om inzet voor je medemens en het op die manier realiseren van concrete, positieve veranderingen voor alle betrokkenen, zal dit ook tot uiting moeten komen in de wijze waarop je als organisatie omgaat met iedereen die zich inzet voor deze missie. Daarom heeft World Servants voor iedere groep betrokkenen doordacht beleid opgesteld dat optimaal ruimte biedt aan het 'Bouwen aan Verandering'.

Deelnemers

Deelnemers aan onze projecten vormen samen met de plaatselijke bevolking op onze projectlocaties onze primaire doelgroep. Vanuit onze visie dat een project meer is en meer biedt dan drie weken de handen uit de mouwen steken, bieden we deelnemers vanaf hun aanmelding een uitgebreid voorbereidingstraject aan. Dit begint meteen na aanmelding met een vragenlijst waarin we deelnemers onder andere vragen naar hun motivatie voor het project, hun verwachtingen, de eventuele kerkelijke achtergrond en hun gezondheid. Mochten er bijzonderheden uit de vragenlijst blijken, dan wordt contact opgenomen met de deelnemer, om mogelijke risico's, teleurstellingen of misverstanden voor te zijn. Bij bijzonderheden op het medische vlak schakelen we onze vrijwillige professionals van het medisch team in om ons te adviseren over eventuele voorzorgsmaatregelen of risico's (zie ook hoofdstuk 6 van dit jaarverslag, waar we dieper in gaan op de risico's waar we als organisatie alert op moeten zijn). Op deze manier zorgen we ervoor dat we binnen verantwoorde en zorgvuldige kaders, toch zo veel mogelijk jongeren in staat kunnen stellen deel te nemen aan een project.

In het voorjaar wordt er een voorbereidingsweekend georganiseerd, waarin de deelnemers kennis maken met hun groep en de leiders die met hen mee gaan. Ook wordt tijdens dit weekend praktische informatie gegeven over het project, het land en de cultuur waar ze naar toe gaan. Wanneer er een visum vereist is voor het projectland van een deelnemer, wordt dit door World Servants verzorgd.

Tot aan het project, zorgt World Servants ervoor dat de deelnemers alle informatie krijgen die ze nodig hebben om goed voorbereid op pad te gaan. Een paar weken voor vertrek ontvangen deelnemers het definitieve vluchtschema en alle andere relevante laatste informatie.

Op Schiphol – of op de vertreklocatie van de bus - wordt de groep behalve door ouders en andere betrokkenen, uitgeleide gedaan door een vertegenwoordiger van World Servants. Deze zorgt ervoor dat de groepsbagage op de vertreklocatie komt en dat de hoofdleader over de laatste relevante informatie beschikt die nodig is voor de reis.

Bij terugkomst in Nederland, is ook vertegenwoordiger van World Servants aanwezig om de eerste verhalen te horen van de leiders van de projecten, om de groepsbagage in ontvangst te nemen en om ouders of andere betrokkenen van deelnemers te woord te staan.

Tenslotte wordt in september het World Servants Festival georganiseerd, waar alle deelnemers elkaar weer ontmoeten in de tegen die tijd voor hen zo herkenbare 'World Servants sfeer'. Het Festival is de gelegenheid om herinneringen te delen en de vaak hechte vriendschappen met projectgenoten weer aan te halen. Tijdens het Festival biedt World Servants door middel van workshops, clinics en andere activiteiten volop gelegenheid aan deelnemers om hun ervaring handen en voeten te geven.



Actiegroepen

Het overgrote deel van de deelnemers is onderdeel van een actiegroep. Dit zijn deelnemers die zich in groepsverband inzetten om met acties het benodigde geld in te zamelen voor hun project. Deze groepen zorgen niet alleen voor meer zichtbaarheid en draagvlak voor het werk van World Servants, maar maken ook het veranderproces dat de deelnemer doormaakt intensiever en effectiever. In 2018 waren 65 actiegroepen actief, waaronder 13 nieuwe groepen (2017: 72/13, 2016: 64/11).

Als organisatie willen we deze groepen optimaal ondersteunen in hun inspanningen. Niet alleen omdat het geld nodig is voor hun deelname, maar omdat het enorm enthousiasmerend werkt om in groepsverband actie te voeren. Jongeren ervaren hierdoor de meerwaarde van samenwerken. Ze ontdekken de kracht van 'wij' in plaats van 'ik' en dat is een belangrijke voorwaarde voor ieder mens om te willen en te kunnen dienen in deze wereld. Actiegroepen werken bij hun acties vaak samen met hun kerk en leren hierdoor 'de kerk' op een nieuwe manier kennen. Het is niet meer alleen een plaats waar een preek geluisterd wordt en liedjes gezongen wordt, maar ook een gemeenschap waar meegeleefd en bijgedragen wordt om hun avontuur mogelijk te maken.

Leiders

Om groepen jongeren veilig en verantwoord op pad te kunnen sturen, zijn voor ieder project voldoende gekwalificeerde leiders nodig. Bij World Servants bestaat een volledig leidersteam voor een project uit de volgende personen met ieder hun specifieke functie: een hoofdleader, een medisch leider, technisch leider, toerustingsleider, leider kinderprogramma en een leider cultuur en interactie. Wanneer een projectgroep kleiner is dan gemiddeld, kan volstaan worden met een minder grote groep leiders. De zes taakgebieden worden dan onder de betreffende leiders verdeeld op basis van ieders kwaliteiten.

De samenstelling van de leidersteams is elk jaar een uitgebreide en verantwoordelijke puzzel. We streven hierbij naar teams die elkaar optimaal aanvullen en onderling goed samenwerken. Als het

leidersteam van een project goed op elkaar ingespeeld is, heeft dit een zeer positieve, zo niet doorslaggevende invloed op de hele groep. Hier besteden we dan ook veel zorg aan. We doen dat door het hanteren van de aanmeldprocedure voor leiders die ook via de website te vinden is via worldservants.nl/aanmeldprocedure-leiders. Samengevat komt deze op het volgende neer:

1. Na aanmelding wordt een extra vragenlijst ingevuld, waarin wordt gevraagd naar kwaliteiten en ervaring op het gebied van leidinggeven, werken in teamverband en de houding ten opzichte van de World Servants missie;
2. Vervolgens beoordelen we of de uitkomsten voldoende passen binnen het profiel van een World Servants leider. Naast het bovenstaande wordt daarbij ook gekeken naar gezondheid, geloofsleven en eventuele adviezen vanuit vorige projectdeelnames;
3. Wanneer de hoofdleader van het betreffende project bekend is, volgt een kennismakingsgesprek met hem of haar. Als een hoofdleader op 1 januari nog niet bekend is, vindt voor potentiële leiders zonder projectervaring dit kennismakingsgesprek plaats met een medewerker van het World Servants kantoor. Op basis van dit gesprek wordt bepaald of je als leider mee kunt met een project;
4. De verdere samenstelling van het leidersteam vindt plaats op basis van ervaring, persoonlijkheid en de zogenaamde 'klikfactor' met de rest van het leidersteam.

In maart wordt het leidersweekend georganiseerd. Tijdens dit weekend worden de leidersteams getraind door middel van allerlei uitdagingen waarin de onderlinge samenwerking wordt geoefend, getraind en geanalyseerd. De leiders komen zo te weten waar binnen hun team de sterke eigenschappen liggen en waar mogelijke uitdagingen liggen per persoon en binnen het team. Daarnaast krijgen de leiders tijdens dit weekend informatie over de groep waarmee ze op pad gaan. De

verwachtingen en werkwijze van World Servants worden nog een keer doorgenomen en men krijgt praktische informatie over het project, de locatie en de plaatselijke cultuur.

Ieder jaar weer staan we als organisatie versted van de inzet en de passie waarmee leiders van projecten zich ontfermen over hun groep en hoe er zonder eigenbelang met onverwachte of moeilijke situaties wordt omgegaan. Zo kan het voorkomen dat een leider al aan het begin van een project als begeleider van een zieke deelnemer terug naar huis moet. Natuurlijk proberen we in voorkomende gevallen de betreffende leider zo snel mogelijk weer terug te laten reizen naar het project, maar dit is niet altijd mogelijk en sowieso heeft hij of zij dan een deel van het project moeten missen. Leiders van onze projecten zijn op deze manier een onontbeerlijke groep mensen zonder wie het werk van World Servants onmogelijk zou zijn.

Lokale partnerorganisaties en gemeenschappen

Om te borgen dat de bouwprojecten die we neerzetten ook daadwerkelijk structureel bijdragen aan de plaatselijke levensomstandigheden, werkt World Servants in haar projectlanden samen met partnerorganisaties die in het projectland gevestigd zijn en een ontwikkelingsprogramma hebben ten behoeve van de plaatselijke gemeenschappen. In het hoofdstuk 'Projecten' van dit jaarverslag staat onder het kopje 'World Servants projecten duren zeven jaar' deze werkwijze verder beschreven.

Vanuit de partnerorganisaties wordt tijdens het verblijf van de groep deelnemers gezorgd voor een zogenaamde 'coördinator' die gedurende het project de leiders (en daarmee de groep als geheel) de benodigde praktische begeleiding biedt. Zij spelen ook een belangrijke rol in het realiseren van de contacten tussen de groep deelnemers en de plaatselijke bevolking, omdat zij bekend zijn met de plaatselijke cultuur en de gemeenschap.

World Servants werkt samen met de volgende partnerorganisaties in de projectlanden:



Bolivia - For Vidas

De partnerorganisatie For Vidas is een landelijk werkende organisatie op het gebied van burgerschapsontwikkeling. For Vidas maakt lesmateriaal en verzorgt trainingen voor leerkrachten en ouders om christelijke normen en waarden in het dagelijks leven te bevorderen, om maatschappelijke problemen aan te pakken. Doel van het programma dat World Servants ondersteunt, is het verbeteren van het onderwijs in gemeenschappen in het zuidwestelijk deel van de provincie Santa Cruz.



Brazilië - Leger des Heils

Het Leger des Heils in Brazilië maakt zich sterk voor de bescherming en ondersteuning van gezinnen, moeders, kinderen, jongeren en mensen in nood. Onderdeel hiervan is starten en onderhouden van wijkcentra en organiseren buurtactiviteiten.



Colombia - Convivencia

Convivencia is een lokale christelijke partnerorganisatie van Woord en Daad. De organisatie werkt aan de ontwikkeling en verbetering van de kwaliteit van leven voor mensen die leven in armoede of andere kwetsbare situaties.



Ecuador - Maquita

Maquita (voorheen MCCH) streeft naar betere levensomstandigheden voor de armste mensen in Ecuador. De programma's, die onder andere bestaan uit het bieden van trainingen, zijn gericht op de verbetering van de kwaliteit van de cacao van kleine boerenbedrijven. Daarnaast biedt Maquita ondersteuning bij de verkoop van producten tegen een eerlijke prijs, waardoor het inkomen verhoogd.



Ghana - AG-Care Ghana

AG-Care (voorheen AGREDS) werkt aan onderwijs en (basis)gezondheidszorg voor moeder en kind. Belangrijke doelstellingen zijn het verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs, sanitaire- en medische voorzieningen, hiv/aids preventie door voorlichting en het promoten van de rechten van vrouwen en kinderen. Voor de periode 2016-2020 werkt World Servants met AG-Care samen aan het programma voor onderwijsverbetering in het Noorden van Ghana. In drie districten werkt AG-Care samen met de lokale overheid en andere partners aan het verbeteren van de kwaliteit en de toegang van het onderwijs.



Guatemala - AMG

AMG International is een christelijke zendingsorganisatie, die in 30 landen over de wereld actief is, waaronder Guatemala. AMG Guatemala is gericht op het aanraken van de levens en harten van mensen in nood door zowel in hun geestelijke als in hun materiële noden te voorzien. Dit doen zij vooral door voor- en naschoolse opvang te realiseren om zo de armste kinderen een hoopvolle toekomst te geven.



Malawi – CCAP

De Church of Central Africa Presyterian (CCAP), Synod of Livingstonia bouwt op vele vlakken aan verandering in Malawi. Doel van het programma dat World Servants ondersteunt, is het verbeteren van het onderwijs in Mzimba-South district in het noorden van Malawi. De onderwijs afdeling (Education Department) van CCAP is verantwoordelijk is voor ruim vijfhonderd basis- en enkele middelbare scholen in het genoemde gebied. Door het bouwen van scholen, woningen voor leerkrachten, een verschoningsruimte voor de oudere meisjes en latrines wordt het onderwijs beter bereikbaar. Daarnaast werkt CCAP met een zogeheten School Improvement Plan (SIP) om de bevolking te motiveren om zelf betrokken te zijn bij het verbeteren van hun school.



Myanmar – TLM

The Leprosy Mission Myanmar is gericht op het verlenen van hulp aan mensen met een beperking waaronder hen die lijden aan de gevolgen van lepra, maar ook op het verschaffen en verspreiden van de juiste informatie over de ziekte. Het doel van de organisatie is het terugdringen van lepra door middel van medische zorg, gehandicapte zorg en sociaaleconomische zorg. De droom is dat mensen met lepra, of die de gevolgen van lepra meedragen, weer opgenomen zullen worden in de maatschappij; met dezelfde rechten en mogelijkheden als ieder ander, waardoor de menselijke waardigheid herstelt wordt.



Rwanda – Help a Child Rwanda

Help a Child Rwanda is een lokale afdeling van Red een Kind. De organisatie streeft naar het versterken van de positie van de meest kwetsbare en armste mensen, door hun sociaal economische positie te verbeteren. Tegelijkertijd willen ze ook de betrokkenheid van de gemeenschap in de besluitvorming en lokaal bestuur vergroten. Doel van het programma dat World Servants ondersteunt, is het verbeteren van kleuteronderwijs om zo kinderen beter voor te bereiden op het basisonderwijs en daarmee een goede start te geven voor de rest van hun toekomst.



Sierra Leone – Cotton Tree Foundation

De Cotton Tree Foundation (CTF) richt zich op de verbetering van de landbouw en het onderwijs in Sierra Leone. Daarnaast is ook de ontwikkeling van

het bedrijfsleven een belangrijk uitgangspunt in de werkwijze van CTF. Voor de periode 2016-2020 ondersteunt World Servants een programma gericht op het verbeteren van het onderwijs in 2 districten in het noorden van Sierra Leone, namelijk het Kambia en Port Loko district. CTF richt zich op een duurzame verandering door naast het bouwen van klaslokalen ook training te geven aan de ouderraad, het schoolbestuur en de leraren op de school.



Zambia – MCC en CCAP Zambia

World Servants werkt in Zambia met twee organisaties. In het Lundazi District, in het oosten van Zambia aan de grens met Malawi, wordt er gewerkt met de onderwijsafdeling van CCAP Synod of Zambia. CCAP Zambia, een zusterorganisatie van CCAP Synod of Livingstonia in Malawi, voert een onderwijsprogramma uit. Hierbij worden, in samenwerking met het ministerie van onderwijs, lokale gemeenschappen ondersteund met klaslokalen, lerarenwoningen, trainingen van leerkrachten en materialen voor zowel leraren als leerlingen. De partnerorganisatie in het Mkushi District, in centraal Zambia aan de grens met de Democratische Republiek Congo, is Mkushi Christian Community (MCC). De projecten met MCC zijn gericht op het verbeteren van de voorzieningen voor onderwijs en gezondheidszorg. In samenwerking met de lokale afdelingen van het Ministerie van Onderwijs en Gezondheidszorg wordt er goed gekeken naar de selectie en ondersteuning van de gemeenschappen. Hierdoor kunnen de projecten op een goede en effectieve manier worden uitgevoerd waardoor er snel effecten merkbaar zijn voor de lokale bevolking.

Zimbabwe – Youth for Christ Zimbabwe

Het doel van Youth for Christ Zimbabwe (YfC Zim) is het bereiken van alle jongeren in Zimbabwe met het evangelie van Jezus Christus en dat zij een overwogen keuze maken om Jezus te volgen. Zij wil dit doen door een generatie jongeren te trainen en begeleiden die een passie hebben voor sociale initiatieven, goed leiderschap en die onbevengden en moedig het evangelie willen verkondigen. Door de samenwerking met World Servants kunnen beide organisaties hun doelstellingen realiseren en versterken zij elkaar. Het geeft zelfs extra diepgang doordat er met jongeren vanuit 2 totaal verschillende culturen intensief wordt samengewerkt.



Partnerorganisaties in Nederland

Als organisatie houden we onze ogen en oren open voor kansen om in samenwerking met organisaties in Nederland die een overlap hebben met onze visie en missie, projecten voor groepen te organiseren. Doelstelling van deze projecten en samenwerkingsverbanden blijft wel altijd om te 'Bouwen aan Verandering': Verandering in levens van Nederlandse jongeren, door ze de kans te bieden zich praktisch in te zetten voor verandering (verbetering) van omstandigheden voor een gemeenschap in een projectland.

In 2018 hebben we weer meerdere projecten in samenwerking met Nederlandse partner(organisatie)s en lokale initiatieven gedaan. Een opsomming hiervan tref je in hoofdstuk 4: Projecten 2018 van dit jaarverslag.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn de kurk waar World Servants op drijft. Hieronder staan de teams van vrijwilligers die we als organisatie rijk zijn, met daarachter samengevat wat zij voor World Servants doen. Bijna alle teams worden geleid door een vrijwilliger, en hebben een World Servants-medewerker als aanspreekpunt.

Ook buiten de, in het overzicht genoemde, teams zijn er vrijwilligers actief op diverse terreinen. Zo is er op kantoor een aantal vaste vrijwilligers dat een of meer dagdelen per week helpt bij taken zoals het onderhoud en klaarmaken van de gereedschappen die mee gaan naar de projecten en ondersteunende secretariële en taken. En - zoals elders in het hoofdstuk 'het jaar in vogelvlucht' al is genoemd, hebben we twee vaste vrijwilligers die de visa aanvragen van de deelnemers op de ambassades van de projectlanden inleveren.

Supporters

Onze vaste donateurs noemen we 'Supporters' (zie het hoofdstuk 'Fondsenwerving'). Het zijn de mensen die we het hardst nodig hebben om de organisatie financieel sterk te maken en houden voor de toekomst. Zij vormen met elkaar en met ons het draagvlak voor de gezamenlijke visie en missie. Op 30 september 2018 waren er 1.493 supporters. Dit jaar hebben we nieuwe supporters geworven door een eindejaarsmailing in december, een mailing in april en telemarketingcampagnes in het najaar en voorjaar. Verder hebben we tijdens het projectseizoen en op het World Servants Festival aandacht besteed aan de belangrijke rol die Supporters bij World Servants hebben.

Stichtingen en fondsen

World Servants heeft een grote groep betrokken fondsen en stichting die jaarlijks één of meerder projecten van World Servants ondersteunen. In 2018 gingen er 57 fondsaanvragen de deur uit waarvan werden er 34 gehonoreerd van 13 donors kregen we een afwijzing en

10 reageerde niet. Van de 57 fondsaanvragen gingen er 13 naar nieuwe donors hiervan waren er 5 die hierop een positief besluit namen en een project financieel ondersteunde. De betreffende fondsen zullen wij, wanneer dit het geval is, door middel van een bericht informeren dat het jaarverslag op de website ter inzage staat en indien gewenst kunnen een gedrukt exemplaar ontvangen. Eindrapportage blijven eind mei van het daar opvolgend jaar aan de donors toegestuurd worden. Deze vervoegen is een uitdaging omdat de opvolgingsbezoeken door de projectmanagementafdeling in het voorjaar plaats vinden. Het nieuwe Project Connect programma zou eraan kunnen bijdragen dat informatie eerder beschikbaar komt omdat partners rechtstreeks toegang hebben en hier hun rapportages kunnen indienen. Jaarlijks nodigen we de besturen van de fondsen en stichtingen uit om op het voorbereidingsweekend (VBW) aanwezig te zijn en ze zo te laten ervaren dat we met elkaar meebouwen aan verandering dichtbij en veraf.

Ouders van deelnemers

We realiseren ons dat we een verantwoordelijkheid dragen wanneer we jaarlijkse honderden jongeren op reis sturen naar gebieden waar de omstandigheden verre van ideaal zijn. De ouders van deze jongeren stellen veel vertrouwen in ons als organisatie. We vinden het daarom belangrijk om hen bij onze werkwijze te betrekken. We doen dat middels ouderbijeenkomsten tijdens het voorbereidingsweekend, presentaties in lokale kerken, mailalerts, een speciaal gedeelte van onze website (worldservants.nl/ouders) en (bij minderjarige deelnemers) kopieën van alle correspondentie met deelnemers.

Achterban van deelnemers

Naast ouders geldt voor vrijwel iedere deelnemer dat er een bredere groep betrokkenen om hem of haar heen staat. Denk aan opa's, oma's, vrienden, enzovoorts. Ook deze mensen stellen we graag in de gelegenheid om kennis te maken met World Servants en vooral ook: betrokken te zijn bij wat hun kleinkind, vriend, vriendin, neef of nicht beleeft gedurende een projectjaar en in het bijzonder tijdens een project. Daarom zijn ook zij van harte welkom tijdens de viering op het World Servants Festival. Ook organiseren we jaarlijks een evenement waarmee niet alleen deelnemers, maar ook hun achterban in de breedste zin van het woord, kunnen bijdragen aan het werven van de benodigde deelnemersbijdragen.





Alle betrokkenen bij World Servants

Het World Servants Festival is het feest voor iedereen die iets met World Servants heeft: oud- en toekomstige deelnemers, maar ook ouders, supporters, vrijwilligers en andere financiers en mensen die gewoon in het algemeen geïnteresseerd zijn in de organisatie. In het programma zit voor iedereen wat: soms specifieke programma's, bijvoorbeeld voor nieuwe ouders en nieuwe deelnemers of de lunch voor supporters, maar ook in de algemene workshops en activiteiten. Hoewel de opkomst niet vanuit al deze groepen even groot is, merken we dat het Festival ook bij deze doelgroepen in een behoefte voorziet. Met name op het gebied van nieuwe deelnemers en reünisten we in de komende jaren verder doorgroeien.

Personeel

Het personeel is binnen World Servants een relatief kleine groep mensen. Met veertien man (in totaal 11,2 fte) personeel en de bestuurder (0,2 fte), organiseren en faciliteren zij vanuit het kantoor in Wollega de activiteiten van de organisatie. Met honderden vrijwilligers wordt daar in Nederland en in de projectlanden verder gestalte aan gegeven. In het hoofdstuk 'Bestuur en organisatie' staat beschreven hoe de interne organisatie verder is gestructureerd.

Verder is de werkwijze van het wekelijks openen met een overdenking op maandag, gevolgd door de praktische afstemming, ongewijzigd gebleven. Eens per maand is er een uitgebreidere personeelsbijeenkomst, waarin

Naam team	Wat zij doen	Leden
Automatiseringsteam	Helpen de hardware en software op kantoor te beheren en uit te breiden.	2
Bouwteam	Ondersteunen de bouwleiders van de projecten.	8
Createam	Inhoudelijk betrokken bij de voorbereiding van het programma van het jaarlijkse voorbereidingsweekend en het festival.	8
Cultuurteam	Ondersteunen de cultuurleiders van de projecten.	4
Evenemententeam	Helpen ons op allerlei gebied bij grote evenementen.	6
Football4Water	Ondersteunen de deelnemers die het Football4Water-programma uitvoeren.	2
Groepsleidersteam	Ondersteunen de leiders van plaatselijke groepen.	12
Hoofdleidersteam	Ondersteunen de hoofdleiders van de projecten.	5
Kinderprogrammasteam	Ondersteunen de kinderwerkleiders van de projecten.	4
Life Skillsteam	Ondersteunen de deelnemers die het Life Skills-programma uitvoeren.	2
Logistiekteam	Zorgen op evenementen voor logistieke ondersteuning.	27
Medisch team	Ondersteunen de medisch leiders van de projecten en adviseren World Servants over medische bijzonderheden bij deelnemers. Zijn tijdens de projecten bereikbaar voor medisch advies.	6
Onderhoud gereedschap	Onderhouden het gereedschap, de waterfilters en pakken de projectkisten in en uit.	4
Productieteam	Bieden technische ondersteuning bij grote evenementen.	29
Promoteam	Bemannen de World Servants stand op evenementen en geven presentaties over World Servants door heel Nederland.	18
Redactieteam	Doen redactiewerk op geschreven uitgaven van World Servants en zorgen voor de online presentatie.	11
Set-up team	Reizen namens World Servants jaarlijks naar de projectlanden om de projecten praktisch voor te bereiden, te evalueren met de lokale partnerorganisatie en projecten van voorgaande jaren te monitoren.	28
Toerustingsteam	Ondersteunen de toerustingleiders van de projecten.	6
Trainersteam	Trainer de leadersteams tijdens de training- en voorbereidingsweekenden.	21
Vormgeversteam	Ondersteunen bij de vormgeving van World Servants uitgaven.	2

per afdeling wordt gedeeld wat eventuele hoogte- of dieptepunten of nieuwe ontwikkelingen zijn van de afgelopen maand. Alle regelingen en werkwijzen die gelden voor het personeel van World Servants zijn verder vastgelegd in een personeelshandboek dat jaarlijks wordt geactualiseerd.

Toezichthouders en algemeen publiek

World Servants staat bij de belastingdienst geregistreerd als algemeen nut beogende instelling en hoeft daarom geen schenk- en erfbelasting te betalen. Aan dit voorrecht is ook een aantal plichten verbonden, waaronder een verantwoordingsplicht aan de instanties die erop toezien dat World Servants zich aan de normen, regels en overeenkomsten houden. Hieronder vallen de externe accountant en fondsen waar World Servants een financieringsovereenkomst mee heeft. Daarnaast heeft World Servants het keurmerk 'Erkend Goed Doel' toegekend gekregen door het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving), de toezichthouder op deze erkenningsregeling. Naast het CBF Keurmerk wordt het kwaliteitsmanagementsysteem van World Servants jaarlijks getoetst volgens de eisen van NEN-EN-ISO 9001.

Informatieverstrekking

World Servants geeft algemene informatie op haar website, via het jaarverslag, de jaarrekening en nieuwsberichten op de website en op social media. In 2018 verstuurde World Servants twee keer een magazine aan de achterban, waarvan één gevuld was met ervaringsverhalen van deelnemers. Ook is de wekelijkse publicatie van een voorbeeld van 'bouwen aan verandering' op Facebook, onder de titel #verandervrijdag voortgezet. De module 'projectupdates' op de website houdt de achterban van World Servants op de hoogte van hoe het na afloop van een project verder loopt.

Klachtenprocedure

World Servants beschikt over een klachtenprocedure en -register, waarin klachten worden beantwoord en geregistreerd. De klachtenprocedure is beschreven op de website waar via een reactieformulier klachten direct kenbaar gemaakt kunnen worden.

In 2018 zijn er zes officiële klachten ingediend. Eén klacht had betrekking op de georganiseerde activiteiten op zondag tijdens het Voorbereidingsweekend. Eén andere klacht betrof de afwikkeling van een overlijdensbericht van een oud-deelnemer. Er is daarbij uitgebreid contact geweest met de ouders om te bepalen of hieruit leerpunten voor de organisatie voortvloeiden. Eén klacht betrof het uitblijven van visum voor Zambia waardoor één van onze deelnemers niet mee op reis kon. Er is goed contact onderhouden met de deelnemer en via de verzekering konden we uiteindelijk tegemoet komen aan een gedeelte van haar deelnemersbijdrage. Andere klachten betroffen de aanlevering van bestelde producten via onze webshop. Op basis daarvan heeft een werkbezoek plaatsgevonden om de afspraken tussen T-company en World Servants verder aan te scherpen.

Alle klachten zijn in behandeling genomen en volgens de afgesproken procedure voor klachten binnen World Servants be- en afgehandeld.



Vooruitblik 2019

Outgrow Yourself. Dare to serve.

Toen je jong was heb je de vraag ongetwijfeld beantwoord met; brandweerman, politie, astronaut, juffrouw of moeder. Maar wat is jouw antwoord vandaag? Wat wil jij later worden?

Het is een vraag waar altijd een antwoord op is te geven, want we willen maar al te graag groeien; groeien in je baan, groeien in sport, groeien in geld, groeien in spullen, groeien van huis. We willen groter worden, belangrijker zijn en meer willen hebben. Groeien.

In de Bijbel daagt Jezus ons uit om te groeien, om groter te worden. Namelijk als volgt: 'Als je geëerd wil worden, dien dan de anderen. En als je de belangrijkste wil zijn, doe dan slavenwerk voor de anderen. Want ook de Mensenzoon is niet gekomen om Zich te laten dienen, maar om Zélf te dienen.' Uit deze tekst (Marcus 10:43-45) wordt zichtbaar dat groeien niet draait om jou alleen. Het gaat nog veel verder. Jezus zegt dat jij zelfs groter dan jezelf kan worden wanneer je bereid bent om verder te kijken dan jezelf. Groter worden dan jezelf door om te kijken naar een ander. Te durven laten zien wat God in je heeft gelegd, om een ander te laten groeien; dát is dienen.

Wat wil je worden, is dus niet de vraag.

Wie wil je zijn? Dát is de vraag.

Wordt groter dan jezelf.

Strategisch plan

Voor wat betreft ons strategisch plan lopen we iets achter voor wat betreft het deelnemersaantal. Vooruitblikkend naar 2019 lijken we de lijn omhoog vast te houden, al is de groei in 2018 minder snel dan gehoopt. We blijven de ambitie om in 2020 onze all time high van een goeie 1.000 deelnemers te evenaren. Dat is wat ons betreft haalbaar met de huidige mensen en middelen. Daar werken we actief naar toe. We hebben de principiële keus gemaakt om ons te blijven focussen op de jongeren die aan het begin van of zelfs nog een paar jaar voor hun loopbaan staan om ze deze levensveranderende gebeurtenis mee te geven. Deze ervaring nemen ze hun hele verdere leven mee en heeft zonder twijfel impact op de keuzes die ze maken.

Scholen

In 2017 hebben we de eerste ervaring opgedaan in het organiseren van een project voor een school. Na een uitgebreide evaluatie hebben we besloten hier vervolg aan te geven. In het voorjaar van 2019 reizen ruim 70 leerlingen van het Stanislascollege naar Ghana om daar in twee groepen te bouwen aan twee scholen.

Automatisering

Waar we vorig jaar nog vol spanning uit keken naar de implementatie van Project Connect, de projectenmodule van ons CRM pakket, kunnen we nu vertellen dat we in 2018 gestart zijn met het werken met deze module werken en dat de set-upmedewerkers en de partners nu ook

gebruik kunnen maken van deze mogelijkheid waardoor we weer een aantal inefficiënte tussenstappen uit het proces verdwenen zijn en iedereen bij dezelfde informatie kan en informatie over oudere projecten nog beter beschikbaar komt voor alle deelnemers.

Nieuwe landen

Om de groei te kunnen realiseren en om een aantrekkelijke organisatie te blijven voor onze deelnemers zijn we voortdurend op zoek naar nieuwe partners en andere landen waar we aan de slag kunnen. In 2018 stond Rwanda als nieuw land in de projectenlijst. Ook zullen we in 2018 en 2019 verschillende landen en partners onderzoeken of daar mogelijkheden zijn om in de nabije toekomst projecten uit te gaan voeren.

Fondswerving

In 2019 verwachten we meer fondsen te kunnen interesseren om bij te dragen aan het 'Bouwen aan verandering' in Nederland. De resultaten van de projecten, de impact op de jongeren en de Nederlandse samenleving kunnen we steeds beter aan tonen.

Verder zal het accent liggen op het vinden van nieuwe fondsen en stichtingen en het zoveel mogelijk werven van fondsen voor het A-deel, de klaslokalen, kliniek of woningen voor de leerkrachten die de lokale gemeenschap samen met de Nederlandse jongeren gaat bouwen. Zodra het A-deel gedekt is en er zijn nog mogelijkheden wordt er geworven voor de aanvullende bestedingen, de zogenaamde BCD's. Dit zijn bijvoorbeeld latrines, een verschoningsruimte voor meisjes, meubilair, trainingen, leermiddelen, een watertank of -pomp) die de impact van een bouwproject versterken.

Privacy wetgeving

Door de aard van ons werk beschikken we als organisatie over persoonsgegevens waar de AVG wetgeving op van toepassing is. Denk hierbij o.a. aan informatie over de gezondheid van deelnemers, kerkelijke achtergrond en paspoortgegevens in verband met vliegtickets en benodigde visa. We gaan hier als organisatie met de grootst mogelijke zorg, conform AVG-regels, mee om. In 2018 zijn het privacy beleid en de Algemene Voorwaarden daardoor ook aangepast. Uiteraard blijft dit ook in 2019 onze aandacht houden.

Duurzaamheid

Als World Servants zijn wij ons ervan bewust dat ook wij onze verantwoordelijkheid hebben bij de vermindering van CO2 uitstoot. Om die reden hebben wij het Student Idea Network gevraagd om onderzoek te doen naar onze CO2 uitstoot en oplossingen aan te dragen om deze uitstoot te verlagen. Het verkregen rapport doet enkele algemene aanbevelingen maar gaat niet in op de vraag hoeveel onze CO2 uitstoot op dit moment is en hoe we dit kunnen verminderen of voldoende

compensatie kunnen bieden. Verder onderzoek is wat ons betreft noodzakelijk. Inmiddels zijn wij, in samenwerking met de Wageningen Universiteit, een zoektocht gestart naar een student die ons hierbij kan helpen. Deze student zal onze CO2 uitstoot verder onderzoeken en ons adviseren over te nemen stappen om deze uitstoot te verlagen, zodat we hopelijk in 2019 daar acties op uit kunnen voeren.

Personeel

Afgelopen jaar zijn twee medewerkers vertrokken en hebben we twee nieuwe collega's mogen welkom heten. Nieuwe collega's die het team Support en team Project Management zijn komen versterken. Met veel enthousiasme zijn zij begonnen en door de andere teamleden goed bekend gemaakt met het reilen en zeilen van het werk. Tevens was er natuurlijk de wisseling van bestuurder waarbij wij afscheid namen van Jan Bosman en ik aan mocht treden als nieuwe bestuurder per 1 september.

Ik zie uit naar het nieuwe jaar. Een jaar waarin nog meer jongeren kiezen om mee gaan bouwen aan verandering, verandering in het land waar ze heen gaan en verandering in hun eigen leven en omgeving. Een jaar waarin we meer supporters en donateurs mogen verwelkomen. Een jaar waarin we Gods rijke zegen en nabijheid mogen blijven ervaren. Wilt u samen met ons hiervoor blijven bidden?

Gerben Huisman
bestuurder





bestuur & organisatie

Onderscheid in de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren

Intern toezicht

World Servants is een stichting met een Raad van Toezicht (RvT) en een Raad van Bestuur (RvB). De Raad van Bestuur wordt ondersteund door een managementteam. Het managementteam is verantwoordelijk voor de uitvoering en bereidt de besluiten van de Raad van Bestuur voor. De Raad van Bestuur keurt deze goed en toetst de uitvoering. De Raad van Toezicht stelt de goedgekeurde plannen vast en volgt kritisch het functioneren en de resultaten van de organisatie.

Verslag van de Raad van Toezicht (RvT)

De RvT is belast met het integrale toezicht op de wijze waarop de Raad van Bestuur de stichting bestuurt. De RvT ziet erop toe dat de beschikbaar gestelde middelen worden besteed aan de doelstelling van de stichting en effectief en efficiënt worden ingezet. Daarnaast bewaakt zij de christelijke identiteit van World Servants. De RvT is zo samengesteld dat een onafhankelijke taakvervulling gewaarborgd is. De leden van de RvT treden periodiek af. Benoemingen en herbenoemingen geschieden voor een periode van eerst één en daarna voor twee en drie jaar, in principe voor een totale periode van maximaal zes jaar.

De RvT waakt tegen verstrengeling van belangen tussen die van de organisatie en die van de Raad van Bestuur en/of de RvT. Bij strijdigheid van belangen dienen betrokkenen zich van besluitvorming en stemming te onthouden.

Evaluatie RvT

Jaarlijks evalueert de RvT in de vergadering van juni het eigen functioneren. In 2018 heeft de evaluatie niet plaatsgevonden, deze staat wel geagendeerd voor 2019. Uitkomsten van deze evaluatie in 2017 zijn:

- dat ze tevreden is over hoe het jaar is verlopen;
- De raad kijkt terug op een goed en stabiel jaar in zowel het functioneren als de samenstelling;
- De communicatie tussen de raad van toezicht en de bestuurder en het MT wordt ook als positief gewaardeerd. De raad van toezicht ervaart dat zij door Jan en het MT goed wordt geïnformeerd;
- Een punt van aandacht is om de balans te bewaren tussen het toezichthouden en het meebesturen.

Auditcommissie

Conform artikel 8 lid 6 van de statuten, heeft de RvT een auditcommissie aangesteld, die de RvT gevraagd en ongevraagd adviseert over de rechtmatigheid en doelmatigheid van het financiële beheer en beleid van de stichting. Deze commissie bewaakt, onder verantwoordelijkheid van de RvT, de integriteit van de door de RvB ingevoerde controlemaatregelen, alsmede de procedures op het gebied van de financiële verslaglegging en de betalingsorganisatie. De auditcommissie bestaat uit twee leden van de RvT en één vrijwilliger van buitenaf.

In 2017 heeft de auditcommissie dit onderzoek uitgevoerd, met de volgende constatering en adviezen richting de RvT:

- In het algemeen wil de auditcommissie de RvT en de bestuurder complimenteren met de verslaglegging;
- De financiële reserve voor continuïteit van World Servants is minder dan 50% van het door de RvT vastgestelde wenselijke niveau. Het uitgangspunt van de RvT om elk jaar € 50.000,- toe te voegen tot het niveau van € 700.000,- bereikt is, wordt ondanks de sterk verbeterde jaarresultaten, nog niet gehaald;
- Er is geen procedure en geen controle door de accountant waarin de auditcommissie duidelijk kan zien wat er met de aanbevelingen van enig jaar in het accountantsverslag wordt gedaan. Ook mist de commissie in het accountantsverslag het hoofdstukje: opvolging punten/aanbevelingen uit vorige accountantsverslag;
- Aandacht verdienen de kosten van beheer en administratie. World Servants zit hier hoger dan vergelijkbare organisaties. Toekenning is in orde volgens de accountant. Er is niet te zien of dit verder is onderzocht;
- Bij de betalingsprocedure is naar het inzicht van de auditcommissie nog steeds een risico aanwezig, doordat er op de eigenaarspas van de Rabobankrekening, welke in het bezit van de bestuurder is, een uitzonderingsmogelijkheid is op het vier-ogenprincipe;
- Risicomanagement. Een groter aantal landen voor projecten kent een hoger risico voor wat betreft de financiering en overheadkosten (set up, coördinator). Het verdient aandacht om het aantal risicovollere landen zo veel mogelijk te (blijven) beperken.

Bovenstaande adviezen zijn door de RvT met de bestuurder en het MT besproken en waar mogelijk en nodig, geïmplementeerd.

Benoeming leden Raad van Toezicht

De RvT bestaat bij voorkeur uit een oneven aantal personen en wordt samengesteld uit mensen van verschillende kerkelijke achtergronden en voor de organisatie belangrijke expertisegebieden, waarmee zij de RvB van advies kunnen dienen. Voor de aanstelling van leden van de RvT wordt onderstaande procedure gevolgd. Behalve de voorzitter, penningmeester en secretaris hebben leden van de RvT geen specifieke portefeuilles.

Procedure werving leden Raad van Toezicht

De werving van leden van de RvT vindt plaats door middel van een profielschets op de website van World Servants Nederland en geschiedt op basis van de in het huishoudelijk reglement genoemde profielen. Bij de werving en selectie wordt mede gelet op de actuele samenstelling van de RvT.

Voorafgaand aan de benoeming wordt op basis van het curriculum vitae besloten tot een gesprek met de kandidaat door twee leden van de RvT. Bij gebleken geschiktheid wordt deze uitgenodigd voor de eerstvolgende vergadering om kennis te maken met de overige leden van de RvT. Als de RvT unaniem positief is, wordt tot benoeming besloten en kan het nieuwe lid de vergadering verder bijwonen.

Vergaderingen en rapportage aan de Raad van Toezicht

Tijdens de vier vaste jaarlijkse vergaderingen van de RvT komen documenten ter tafel die voor de RvT van belang zijn voor de invulling van haar toezichthoudende rol. Tussentijds ontvangt de RvT de verslagen van het MT en de RvB informeert de RvT wanneer er relevante ontwikkelingen zijn.

Naam	Functie	Zittingsduur	Beroep / nevenfunctie(s)
Harry de Vink	Voorzitter	Sinds januari 2018 (algemeen lid); per 1 oktober actief voorzitter.	Voorzitter college van bestuur bij SPCO Groene Hart.
Bettie van Noorloos – van den Heuvel	Secretaris	Sinds juni 2013; in 2016 voor drie jaar herbenoemd.	Directeur Basisschool St. Aloysius.
Bram van Mannekes	Algemeen lid / Vice-voorzitter	Sinds juni 2015. In 2018 herbenoemd voor drie jaar.	Voorzitter Verantwoordingsorgaan Pensioenen Hexion en bestuurslid wijkvereniging Oud Voorburg.
Lizbeth Pombo	Waarnemend Penningmeester / Algemeen lid	Sinds juni 2015. In 2018 herbenoemd voor drie jaar.	Auditor bij de overheid, belast met audits van subsidies.
Michaël Bolt	Algemeen lid	Sinds januari 2018.	Manager IT Yarden.
Marianne Paas	Algemeen lid	Sinds januari 2018.	Predikante van de Protestantse Gemeente Woerden.



In 2018 hebben er vier vergaderingen van de RvT plaatsgevonden. Wanneer inhoudelijk noodzakelijk, zijn tijdens de vergaderingen behalve de RvB ook één of meer leden van het MT aanwezig om agendapunten toe te lichten.

Mate van betrokkenheid bij het werk

Om de betrokkenheid van de RvT bij het werk van World Servants te vergroten, wordt van hen verwacht dat zij aan een aantal deelnemers- en evaluatiebijeenkomsten deelnemen.

Onkostenvergoedingen

Toezichtfuncties bij World Servants zijn onbezoldigd. Wel kunnen leden van de RvT reiskosten declareren die gemaakt zijn voor de functie, maar hier heeft in 2018 niemand gebruik van gemaakt.

Zittingsduur en huidige leden Raad van Toezicht

In 2018 zijn er verschillende wisselingen geweest in de samenstelling van de RvT. Bij het afsluiten van het boekjaar, bestond de RvT uit de personen benoemd in het overzicht.

Raad van Bestuur (RvB)

Gedurende het jaar 2018 was drs. J. Bosman als bestuurder belast met het besturen van de organisatie. De bestuurder draagt eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en behartigt de belangen van de organisatie in de ruimste zin van het woord. Binnen de statutaire grenzen is de bestuurder bevoegd alle daden te verrichten die nodig zijn voor de verwezenlijking van het doel van de organisatie. De heer Bosman vervulde zijn bestuurderstaak parttime, namelijk één dag per week vanuit een eigen bedrijf. De bezoldiging vond plaats op declaratiebasis. Naast de werkzaamheden voor World Servants is

de heer Bosman mede-eigenaar van Talent Enterprise Holding, een intermediair op de arbeidsmarkt. Op 1 september heeft drs. J. Bosman zijn taak overgedragen aan dhr. G.W. Huisman.

De RvT stelt de hoogte van de beloning van de bestuurder vast. De grondslag hiervoor is de salarisschaal van World Servants. In 2018 is € 12.000,- aan directiebeloning besteed.

De beloning van de directeur blijft ruim binnen de norm van de Regeling beloning directeuren van goede doelen van brancheorganisatie Goede Doelen Nederland die in 2015 voor het laatst is bijgesteld. De BSD score van de bestuursfunctie van World Servants is 385 voor een voltijdsfunctie. Het maximale jaarinkomen voor de directeur van World Servants wordt dan het maximale jaarsalarisniveau van € 98.257, behorende bij de score van 385 vermenigvuldigd met het deeltijdspercentage van 0,2 (zijn de 1 dag/week), wat neerkomt op € 19.651.

Evaluatie RvB

Het functioneren van de bestuurder wordt jaarlijks beoordeeld door de RvT aan de hand van de jaarresultaten, de waarneming van de RvT en de input vanuit het managementteam. In 2018 is het functioneren van de RvB in de vergadering van april opnieuw positief beoordeeld. De unanieme conclusie van de RvT en het managementteam is dat de samenwerking nog steeds erg goed gaat en dat beide partijen erg blij zijn met de rol en inzet van Jan als bestuurder van World Servants.

Managementteam (MT)

De RvB wordt ondersteund door het MT dat bestaat uit coördinatoren van de drie verschillende afdelingen binnen de organisatie. Gemiddeld twee keer per maand vergadert de RvB samen met het MT, waarbij de

RvB de agenda voorbereidt en de vergadering voorzigt. Het MT bereidt de voorstellen tot besluiten voor en is na het besluit verantwoordelijk voor de uitvoering. Het MT dient de RvB gevraagd en ongevraagd van advies en draagt zorg voor adequate informatievoorziening van de RvB. De RvB kan met redenen omkleed afwijken van de adviezen van het managementteam. De grondslag voor de beloning van het management is de salarisschaal van World Servants.

Personeel

Het boekjaar 2018 sloot World Servants op 30 september af met 14 personeelsleden (11,2 fte) en de bestuurder (0,2 fte).

Het personeel is onderverdeeld in drie afdelingen: Afdeling Support, Marketing & Training en Project Management. Project Management is verantwoordelijk voor de organisatie van de projecten in de projectlanden in samenwerking met de lokale partner; Marketing & Training is verantwoordelijk voor de werving van fondsen, deelnemers en leiders; Afdeling Support voert alle ondersteunende processen uit (financiële administratie, deelnemersadministratie, ICT en secretariaat). Iedere afdeling heeft een eigen coördinator die de afdeling vertegenwoordigt in het managementteam. Het

managementteam adviseert de bestuurder bij de besluitvorming. De coördinatoren van de afdelingen zijn er verantwoordelijk voor dat het personeel binnen de afdelingen geïnformeerd en betrokken blijft bij alle zaken die betrekking hebben hun werk. Daarnaast wordt het personeel door het managementteam met regelmatige 'MT-updates' per email geïnformeerd over de onderwerpen die binnen het managementteam worden besproken. Hierbij wordt altijd de uitnodiging gedaan om bij vragen of onduidelijkheden te reageren.

Gedurende 2018 heeft er een aantal wijzigingen plaatsgevonden in het kantoorpersoneel. Op 1 januari startte Renate Wolswinkel als coördinator Support nadat dit team enige tijd zonder leidinggevende functioneerde. In maart ging Christina van der Leest, van support, met zwangerschapsverlof en werd zij tijdelijk vervangen. Per 1 september namen wij afscheid van Anne van Boven binnen het team Project Management en Kim van der Molen kwam per 1 september het team Project Management versterken.

Het boekjaar 2018 werd op 30 september afgesloten met de volgende betaalde medewerkers in hun respectievelijke functies:

Naam	Afdeling	Functie	fte
Gerben Huisman	Bestuur	Bestuurder	0,2
Totale fte directie			0,2
Willem-Jan van der Ven	Marketing & Training	Coördinator Marketing & Training	1,0
Jan van der Leest	Marketing & Training	Fondsenwerver	1,0
Jelmer Krist	Marketing & Training	Fondsenwerver	1,0
Jan Willem Westerhof	Marketing & Training	Webmarketeer	0,7
Theunis-Sjoerd Elzinga	Marketing & Training	Actiegroepen, Vorming & Trainingen	1,0
Totale fte afdeling Marketing & Training			4,6
Renate Wolswinkel	Support	Coördinator Support	0,8
Christina van der Leest	Support	Deelnemerssupport	0,6
Mandy Graansma	Support	Medewerker Support	0,8
Carin Bult	Support	Deelnemerssupport	0,5
Thea van der Meer	Support	Financieel Beheer	0,8
Henk-Jan Bouwsema	Support	Automatisering	1,0
Totale fte afdeling Support			4,4
Linda Augustinus	Project Management	Coördinator Project Management	0,6
Henri Plas	Project Management	Project Manager	0,8
Kim van der Molen	Project Management	Project Manager	0,6
Totale fte afdeling Project Management			2,0
Totale fte World Servants			11,4





De organisatiestructuur in beeld

Comité van aanbeveling

J.S. van den Bosch directeur Beter-uit Reizen

M.L.O. de Bruijne internationaal diaconaat

Drs. A.G. Knevel programmamaker Evangelische Omroep

Mevrouw Drs. M.J.T. Martens lid CDA-fractie Eerste Kamer

Ds. O. Bottenbley voormalig kerkleider VBG Bethel, Drachten



financiële verantwoording







Balans per 30 september

Alle bedragen in €		30-09-2018	30-09-2017
Activa			
1	Immateriële vaste activa	54.060	62.787
2	Materiële vaste activa	23.448	28.637
3	Financiële vaste activa	24.433	35.200
		101.941	126.624
4	Vorraden	8.153	7.474
5	Vorderingen en overlopende activa	190.302	198.700
6	Liquide middelen	747.033	664.502
		946.538	870.676
Totaal		1.047.429	997.300
Passiva			
7	Reserves en fondsen		
	• Reserves		
	Continuïteitsreserve	438.921	389.727
	Bestemmingsfonds	27.685	18.435
Subtotaal		466.606	408.162
8	• Voorzieningen	50.121	79.300
9	• Kortlopende schulden	530.702	509.838
Totaal		1.047.429	997.300
Kengetallen			
Solvabiliteit		44,5 %	40,9 %

Staat van Baten en Lasten

Alle bedragen in €	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	
	2018	2018	2017	
	12 maanden	12 maanden	9 maanden	
Baten				
- Baten van particulieren	2.191.629	2.365.287	2.027.004	
- Baten van bedrijven	8.933	-	810	
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	361.222	297.000	264.215	
Som van de geworven baten	2.561.784	2.662.287	2.292.029	
- Overige baten	50.590	46.500	14.387	
Som van de baten	2.612.374	2.708.787	2.306.416	
Lasten				
Besteed aan doelstellingen				
- Bouwprojecten WS deelnemers	578.303	630.855	554.671	
- Extra gift Project Partners	144.835	-	26.591	
- Deelnemerskosten	1.399.808	1.604.810	1.322.617	
Totaal	2.122.945	2.235.665	1.903.879	
- Wervingskosten	229.140	242.623	167.514	
- Kosten beheer en administratie	201.899	216.999	146.172	
Totaal	431.039	459.622	313.686	
Som van de lasten	2.553.984	2.695.287	2.217.565	
Saldo voor financiële baten en lasten	59.440	13.500	88.851	
- Saldo financiële baten en lasten	54	500	67	
Saldo van baten en lasten	59.494	14.000	88.918	
Bestemming saldo van Baten en Lasten:				
- Continuïteitsreserve	50.244	14.000	76.639	
- Bestemmingsfondsen	9.250	-	12.279	
Totaal	59.494	14.000	88.918	
Kengetallen				
Bestedingsratio baten	%	81,3	82,5	82,5
Bestedingsratio lasten	%	83,1	82,9	85,9
Wervingskosten	%	8,9	9,1	7,3
Kosten Beheer en Administratie	%	7,9	8,1	6,6

Toelichting resultaat 2018

Algemeen:

In 2017 is besloten om met ingang van 1 oktober 2017 over te gaan tot een gebroken boekjaar. Na de uitvoering van de zomerprojecten is de focus gericht op het nieuwe projectjaar. Veel van de uitvoerende activiteiten na 1 oktober zijn bestemd voor en gericht op het nieuwe projectjaar. Voor 2017 houdt het in dat zowel de opbrengsten als de kosten van de twee najaarsprojecten zijn verschoven naar het nieuwe boekjaar. De Uitvoeringskosten zijn redelijk tijdsevenredig, zodat ca. 75% van de jaarkosten aan het verkorte boekjaar van 2017 zijn toegerekend. Bovenstaande ter overweging bij het beoordelen van bovenstaande cijfers. Het operationele resultaat van € 49.194,- wordt toegevoegd aan de Continuïteitsreserve. Het overige resultaat van € 9.250,- betreft een mutatie in de Bestemmingsfondsen, wat in de komende jaren wordt uitgegeven aan de betreffende doelen. De baten van de Wilde Ganzen bestaat uit een premie van € 35.000,- en een sponsoring van € 5.000,- betreffende een prijsvraag. Het bedrag van € 5.000,- zal aan de vijf "winnende" projecten worden besteed ieder voor een bedrag ad. € 1.000,-

De belangrijkste verschillen in de cijfers van 2018 ten opzichte van de begroting worden onderstaand toegelicht:

Inkomsten

- Het aantal deelnemers is 81 lager dan begroot, hetgeen een lagere bijdrage genereert van € 221.000,- . Ondanks een lager aantal deelnemers zijn de extra deelnemersbijdragen € 54.000,- hoger. Dit past in het beleid van World Servants om via de Challenge bijdrage van de deelnemers de totale projectkosten te kunnen financieren.
- De donaties van Particulieren zijn iets lager, ondanks extra werving voor aanvullende projectbestedingen van € 14.500,- .
- De bijdragen van Stichtingen zijn aanzienlijk hoger, met name door bijdragen voor extra projectbestedingen van € 115.000,- .

Uitgaven

- De programmakosten zijn in lijn met het lager aantal deelnemers.
Directe deelnemersbijdragen 89%. Directe deelnemerskosten 87%.
- De uitvoeringskosten zijn € 38.000,- lager (95%).
- In 2018 is een Partnerconferentie gehouden, welke volledig betaald is uit de voorziening.

Eenmalig versus structureel:

De inkomsten van World Servants bestaan uit hoofdstromen. Deelnemersbijdragen, bijdragen van particulieren (supporters) en bijdragen van stichtingen en fondsen. De grootste post 'deelnemersbijdragen' is ieder jaar weer een uitdaging daar iedere deelnemer jaarlijks besluit wel/niet mee te gaan. Ruim 60% van onze deelnemers is ieder jaar volledig nieuw. Deze post is enerzijds een redelijk structurele post, omdat we jaarlijks een groot aantal deelnemers hebben. Anderzijds is iedere deelnemer ieder jaar weer een 'eenmalige' bijdrage.



Alle bedragen in €

Kasstroomoverzicht

2018

2017

Stand per 1 oktober	664.502	749.987
Saldo baten en lasten	58.444	88.918
Afschrijvingen in resultaat	25.838	16.127
Mutatie in voorzieningen	-29.179	13.000
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Mutaties werkkapitaal:		
Financiële vaste activa	10.767	-19.400
Vorraden	-679	5.069
Vorderingen	8.398	94.835
Schulden op korte termijn	20.864	-224.713
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële en immateriële vaste activa	-11.922	-59.321
Stand per 30 september	747.033	664.502
Mutatie:	82.531	-85.485

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. Het overzicht geeft de feitelijke geldstromen weer binnen het kalenderjaar. Dankzij het positieve resultaat over 2018 is de kasstroom positief. De overige posten geven slechts geringe mutaties. Op basis van de prognoses en de geplande investeringen m.b.t. automatisering, is de verwachting dat de liquide middelen enigszins zullen afnemen.

Jaarrekening

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemeen

De jaarrekening 2018 is opgesteld conform de Richtlijn RJ 650 voor de Fondsenwervende organisaties. Ook voor de toerekening van de kosten volgen wij de richtlijnen van GDN (Goede Doelen Nederland).

Alle bedragen zijn in euro's.

Vergelijkende cijfers

* Boekjaar

De jaarrekening 2018 heeft in verband met de in de statuten gewijzigde periode van het verslagjaar betrekking op de periode 1 oktober 2017 tot en met 30 september 2018. De vergelijkende cijfers over 2017 hebben betrekking op de periode 1 januari 2017 tot en met 30 september 2017. De vergelijkbaarheid van de cijfers moet in dat licht worden beschouwd.

Materiële / Immateriële vaste activa

De materiële en immateriële vaste activa, benodigd voor de doelstelling en voor de bedrijfsvoering, zijn gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs onder vermindering van de op de economische levensduur gebaseerde lineaire afschrijvingen.

Activa, inclusief computerapparatuur wordt afgeschreven in 5 jaar.

Gebouwaanpassingen worden afgeschreven in 10 jaar.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Voorraden

De voorraden bestaan uit artikelen bestemd voor de verkoop.

Voorraadwaardering is gebaseerd op basis van de laatst bekende verkrijgingsprijs.

Waar nodig wordt rekening gehouden met afwaardering wegens incurantheid.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen zijn gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, voor zover nodig is rekening gehouden met mogelijke oninbaarheid.

Reserves

De financiële reserve van World Servants bestaat uit de continuïteitsreserve.

De continuïteitsreserve is bedoeld als buffer voor de financiering van de uitvoeringskosten van de eigen organisatie. De Raad van Toezicht heeft de gewenste omvang van deze reserve vastgesteld op 400.000 euro (GDN richtlijn is maximaal 1,5).

Het streven is om aan te vullen naar 500.000 euro, zodat de organisatie

voldoende ruimte heeft om problemen te ondervangen.

Tevens is deze reserve bedoeld om de fluctuaties in liquiditeiten op te vangen.

De liquide middelen worden uitsluitend geparkeerd op spaarrekeningen bij Nederlandse banken die vallen onder het depositogarantiestelsel.

Het positieve resultaat over 2018 wordt grotendeels ten gunste geboekt van de continuïteitsreserve.

Bestemmingsreserves

De beperkte bestedingsmogelijkheid van de bestemmingsreserve is door het bestuur bepaald en betreft geen verplichting. Het bestuur kan deze beperking zelf opheffen.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen betreffen middelen die zijn verkregen met een door derden aangegeven specifieke bestemming.

- Het eerste bestemmingsfonds bestaat uit geworven baten t.b.v. het autofonds. In 2018 zijn hieruit geen uitgaven gedaan. Werving voor toekomstige uitgaven in 2018: € 5.250,-.
- Het tweede bestemmingsfonds bestaat uit geworven baten t.b.v. het aanschaffen van een watertank in Haïti. In 2017 is hiervoor € 9.529,- ontvangen van de Marthe van Rijswijk Foundation. In 2018 is hier € 5.000,- aan besteed.
- Het derde bestemmingsfonds bestaat uit geworven baten t.b.v. het houden van een Partnerconferentie. In 2018 is hier € 7.000,- voor ontvangen. Intentie is om ca. éénmaal in de drie jaar een Partnerconferentie in Nederland te organiseren.
- Het vierde bestemmingsfonds bestaat uit geworven baten t.b.v. een project in Zambia (ZA218). Dit zal in 2019 besteed worden.

Voorzieningen

- Van de Voorziening inzake Partnerconferentie van € 29.000,- is in 2018 € 24.456,- besteed.
- In 2018 zijn er onverwachte uitgaven voor deelnemers geweest in verband met wateroverlast in Bangladesh. Deze extra kosten zijn uit de calamiteitenvoorziening gehaald. Kijkend naar de begroting van 2019 is het bedrag van € 45.577,- nog voldoende om de € 50,- per deelnemer te waarborgen.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Opbrengsten en kosten worden verantwoord in het jaar waaraan zij kunnen worden toegerekend.

Nalatenschappen worden opgenomen in het verslagjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Uitvoeringskosten

Conform de richtlijn RJ 650 zijn de uitvoeringskosten toegerekend aan:

1. Kosten doelstelling
2. Wervingskosten
3. Kosten voor beheer en administratie
 - De personeelskosten zijn verdeeld op basis van de tijdsbesteding van de medewerkers aan de verschillende doelgebieden, waarbij rekening is gehouden met weging o.b.v. werkzame fte's en salariering.
 - De reis- en verblijfkosten, alsmede de huisvestingskosten zijn toegerekend aan de doelgebieden op basis van dezelfde verdeelsleutel als de personeelskosten.
 - De kantoor-, automatiserings-, en publiciteitskosten zijn verdeeld op basis van de aard van de kosten.
 - De kosten inzake bestuur alsmede de algemene kosten zijn nagenoeg voor 100% toegerekend aan kosten voor Beheer en Administratie conform de aanbeveling van GDN.

De uitvoeringskosten van World Servants zijn noodzakelijk om de reizen te kunnen organiseren. Zowel personeelskosten als huur zijn redelijk vaststaand en niet snel te beïnvloeden. Als, om welke reden dan ook, het aantal deelnemers in enig jaar fors tegenvalt, kunnen we deze kosten niet makkelijk mee laten bewegen met het aantal deelnemers. We zullen immers voor de deelnemers die wel meegaan, gewoon een reis moeten organiseren waarbij alle afdelingen nodig zijn. Daarom is het streven om in geval van een forse daling van de deelnemersaantallen minimaal één jaar de uitvoeringskosten volledig te kunnen betalen. In datbetreffende jaar kan gezocht worden naar maatregelen om óf het aantal deelnemers weer op het noodzakelijke niveau te krijgen óf maatregelen te nemen om de uitvoeringskosten in verhouding te brengen met de nieuwe situatie van het lagere deelnemersaantal.

Personeelsbeloning

Salarissen en Sociale Lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarin deze zijn verschuldigd.

Directie en Bestuur

Om de continuïteit te waarborgen en de doelstellingen te verwezenlijken, is een professionele organisatie nodig. Vandaar ook het belang van een vaste directeur-bestuurder. Vanaf 1 december 2014 wordt deze functie parttime ingevuld.

Controleverklaring

De controleverklaring is hierna afzonderlijk opgenomen.





Toelichting op de Balans

Alle bedragen in €	2018	2017
1		
Immateriële vaste activa		
Aanschafwaarde per 1 oktober	115.893	63.760
bij: investeringen	5.932	52.133
Aanschafwaarde per 30 september	121.825	115.893
Afschrijvingen t/m vorig boekjaar	53.106	45.260
bij: afschrijving ten laste van dit jaar	14.659	7.846
Afschrijvingen t/m boekjaar	67.765	53.106
Boekwaarde per 30 september	54.060	62.787
Specificatie immateriële activa		
Computer Software	54.060	62.787
Totaal	54.060	62.787
2		
Materiële vaste activa		
Aanschafwaarde per 1 oktober	181.195	205.898
bij: investeringen	5.990	7.188
af: desinvesteringen	-6.100	-31.891
Aanschafwaarde per 30 september	181.085	181.195
Afschrijvingen t/m vorig boekjaar	152.558	176.168
bij: afschrijving ten laste van dit jaar	11.179	8.281
af: desinvesteringen	-6.100	-31.891
Afschrijvingen t/m boekjaar	157.637	152.558
Boekwaarde per 30 september	23.448	28.637
Specificatie activa		
Gebouw / Inrichting	8.441	12.331
Kantoorapparatuur	707	1.066
Computer Hardware	14.300	15.240
Totaal	23.448	28.637
3		
Financiële vaste activa		
Lening auto buitenland	24.433	35.200
Totaal	24.433	35.200
4		
Voorraden		
Verkoopmaterialen	8.153	7.474
Totaal	8.153	7.474

Lening auto's buitenland

Aan de partner POM in Bolivia is in 2013 een lening van € 13.000,- verstrekt t.b.v. een auto. Huidige boekwaarde € 2.600,- De lening zal in 5 jaar worden verrekend. Deze lening loopt nog 1 jaar. Rente 0%.

Aan de partner CCAP in Malawi is in 2016 een lening van € 5.500,- verstrekt t.b.v. groot onderhoud auto-bus. Huidige boekwaarde € 1.500,- De lening zal in 3 jaar worden verrekend. Deze lening loopt nog 1 jaar. Rente 0%.

Aan AG Care in Ghana is in 2017 een lening van € 6.500,- verstrekt t.b.v. onderhoud van de autotruck. Huidige boekwaarde € 4.333,- De lening zal in 3 jaar worden verrekend. Deze lening loopt nog 2 jaar. Rente 0%.

Aan de partner MCC in Zambia is in 2017 een lening verstrekt van € 20.000,- t.b.v. de autotruck. Huidige boekwaarde € 16.000,- . De lening zal in 5 jaar worden verrekend. Deze lening loopt nog 4 jaar. Rente 0%.

Alle bedragen in €	2018	2017
5 Vorderingen en overlopende activa		
Debiteuren	12.379	13.537
Omzetbelasting	12.751	10.340
Rente	-	-
Subsidies	-	13.134
Giften Projecten	53.316	41.744
Vooruitbetaalde kosten	97.117	116.470
Overige	14.739	3.475
Totaal	190.302	198.700
6 Liquide middelen		
Spaarrekeningen	10.028	10.000
Bank - girorekeningen	732.470	650.276
Kas	4.535	4.226
	747.033	664.502
Wijziging liquide middelen	82.531	-85.485

De middelen op de spaarrekening zijn op korte termijn opvraagbaar
De rentevergoeding op de spaarrekening bedraagt per balansdatum 0,00%

7 Reserves en fondsen		
- Reserves		
- Continuïteitsreserve	439.971	389.727
- Bestemmingsfondsen	27.685	18.435
Totaal	467.656	408.162

Verloopoverzicht Reserves en Fondsen

Continuïteits reserve

Stand per 1 oktober	389.727	313.088
Toevoeging resultaat	50.244	76.639
Stand per 30 september	439.971	389.727

Bestemmingsfondsen

Autofonds

Stand per 1 oktober	8.906	6.156
Onttrekking vanuit resultaat	-	-
Toevoeging vanuit resultaat	5.250	2.750
Stand per 30 september	14.156	8.906

Vooruitbetaalde kosten

De voorbereidingen van de projecten voor het volgende jaar beginnen vanaf juni het jaar daarvoor waardoor de post vooruitbetaalde kosten aanzienlijk is. Dit betreft met name vooruitbetaalde deelnemersreiskosten voor een bedrag van € 51.000,-

Het overige deel heeft voornamelijk betrekking op vooruitbetaalde projectkosten € 33.000,- en vooruitbetaalde deelnemersvoorzieningen € 7.000,- .

Alle bedragen in €	2018	2017
Watertank t.b.v. Haïti		
Stand per 1 oktober	9.529	0
Onttrekking vanuit resultaat	-5.000	
Toevoeging vanuit resultaat	-	9.529
Stand per 30 september	4.529	9.529
Partnerconferentie		
Stand per 1 oktober	-	-
Onttrekking vanuit resultaat	-	-
Toevoeging vanuit resultaat	7.000	-
Stand per 30 september	7.000	-
Extra projectgiften t.b.v. BCD's		
Stand per 1 oktober	-	-
Onttrekking vanuit resultaat	-	-
Toevoeging vanuit resultaat	2.000	-
Stand per 30 september	2.000	-
8	Voorzieningen	
Partnerconferentie	4.544	29.000
Calamiteitenfonds	45.577	50.300
Totaal	50.121	79.300
9	Kortlopende schulden	
Crediteuren	13.821	8.873
Vooruitontvangen Deelnemersbijdragen	425.884	414.672
Extra projectgiften	14.767	1.025
Loonheffing	12.142	11.274
Sociale Lasten	1.773	1.581
Reservering Vakantietoelage	8.863	7.906
Uitvoeringskosten	21.624	22.075
Projectkosten	5.540	1.896
Deelnemerskosten	29.830	32.857
Kruisposten	-3.542	7.679
Totaal	530.702	509.838

Niet uit balans blijvende verplichtingen

huur onroerend goed

De gebouwen en terreinen zijn gehuurd. De huurovereenkomst is ingegaan op 1 mei 2016 en loopt tot 1 mei 2021. De huurprijs bedraagt op jaarbasis vanaf 1 mei 2017 € 28.776,-

Aanvullende kosten voor levering diensten en service op jaarbasis € 10.200,-

toezegging donaties

Door de Hofstee Stichting is een totaal bedrag toegezegd van € 200.000,-

Geldende vanaf 1 januari 2018. Dit is voor de komende 3 jaar een jaarlijkse donatie van € 50.000,-

De werving van deelnemers voor projecten in 2019 start vanaf juni 2018.

Voor de projecten voor 2019 is € 426.000,- (19,4 %) reeds ontvangen t.o.v. het begrote jaarbedrag.

Toelichting op de Staat van Baten en Lasten

Baten	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
Alle bedragen in €	2018	2018	2017
	12 maanden	12 maanden	9 maanden
* Baten van particulieren			
- Deelnemersbijdragen projecten	1.810.889	2.033.287	1.717.094
- Extra deelnemersbijdragen	198.983	145.000	170.051
- Supporters	103.015	113.000	76.299
- Mailingacties	20.491	22.000	6.987
- Giften particulieren	32.003	40.000	34.448
- Algemene schenkingen en legaten	11.720	12.000	11.285
- Aanvullende Projectbestedingen	14.528	-	10.840
Totaal	2.191.629	2.365.287	2.027.004
* Baten en bedrijven	8.933	-	810
* Baten van andere organisaties zonder winststreven			
- Giften kerken	12.791	15.000	7.278
- Giften scholen	1.923	-	340
- Giften stichtingen en fondsen	202.046	242.000	198.837
- Premie Wilde Ganzen	40.000	40.000	35.000
- Aanvullende Projectbestedingen	104.462	-	22.760
Totaal	361.222	297.000	264.215
Som van de geworven baten	2.561.784	2.662.287	2.292.029
Overige Baten			
- Provisie giften	4.019	-	195
- Detachering personeel	17.115	17.500	31.276
- Materiaalverkoop	272	-	-200
- Overige	29.184	29.000	-16.884
Totaal	50.590	46.500	14.387
Totaal som der baten	2.612.374	2.708.787	2.306.416



Lasten

Alle bedragen in €

	Werkelijk 2018 12 maanden	Begroot 2018 12 maanden	Werkelijk 2017 9 maanden
--	--	--------------------------------------	---------------------------------------

Besteed aan Doelstellingen

Bouwprojecten deelnemers

- Vaste bouwkosten	395.669	424.793	402.491
- Inzet landcoördinator	63.963	69.800	67.141
- Set-up kosten	22.964	30.811	32.478
- Partnermeeting	24.456	29.000	-
- Aandeel uitvoeringskosten	71.251	76.451	52.561
Totaal	578.303	630.855	554.671

Extra giften Projectpartners

- Eigen fondswerving	126.990	-	24.071
- Aandeel uitvoeringskosten	17.845	-	2.520
Totaal	144.835	-	26.591

Deelnemerskosten

- Reiskosten	842.684	986.876	828.357
- Verblijfskosten	198.574	219.803	186.447
- Deelnemersvoorzieningen	83.744	92.868	83.523
- Vorming en Training	102.341	110.783	98.959
- Aandeel uitvoeringskosten	172.465	194.480	125.331
Totaal	1.399.808	1.604.810	1.322.617

Totaal besteed aan Doelstellingen	2.122.945	2.235.665	1.903.879
--	------------------	------------------	------------------

Uitvoeringskosten

- Lonen en salarissen	382.471	379.133	271.260
- Sociale lasten	65.528	60.000	44.710
- Pensioenlasten	10.344	14.000	10.833
- Ziekteuitkeringen	-8.014	-	-
- Overige personeelskosten	17.531	13.000	8.894
Totaal Personeelskosten	467.860	466.133	335.697

Lasten

Alle bedragen in €	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
	2018	2018	2017
	12 maanden	12 maanden	9 maanden
- Reis- en verblijfkosten	18.980	23.800	11.335
- Bestuur, comm. en vrijwilligers	5.519	6.000	5.149
- Huisvestingskosten	46.227	47.750	34.099
- Kantoorkosten	13.019	18.400	11.623
- Automatiseringskosten	69.098	70.470	39.317
- Publiciteit en communicatie	57.070	72.500	40.118
- Algemene kosten	14.826	25.500	16.760
Subtotaal	692.599	730.553	494.098
- Aandeel uitvoeringskosten t.b.v. doelstellingen	-261.560	-270.931	-180.412
Totaal uitvoeringskosten	431.039	459.622	313.686
- t.b.v. Werving baten	229.140	242.623	167.514
- t.b.v. Beheer en administratie	201.899	216.999	146.172
Totaal som van de lasten	2.553.984	2.695.287	2.217.565
Financiële baten en lasten			
- Rente banksaldi	54	500	67
Totaal	54	500	67
Saldo van baten en lasten	59.494	14.000	88.918
Kengetallen			
Aantal FTE	11,36	11,30	10,90
Gemiddelde loonkosten per FTE	41.185	41.251	30.798
Gemiddelde opbrengsten per FTE	230.055	239.716	211.598



Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Werkelijk 2018

	Doelstelling	Doelstelling	Doelstelling	Werving baten	Beheer & Adm.	Totaal	Begroot	Werkelijk
	Bouw- projecten WS Deelnemers	Extra giften Project Partners	Deelnemers- kosten	Wervings- kosten	Beheer en Administratie	2018	2018	2017
- Bouwprojecten WS deelnemers	507.052					507.052	554.404	502.110
- Extra giften Project Partners		126.990				126.990	-	24.071
- Deelnemerskosten			1.227.343			1.227.343	1.410.330	1.197.286
Subtotaal	507.052	126.990	1.227.343			1.861.385	1.964.734	1.723.467
Uitvoeringskosten								
- Personeelskosten	54.803	13.725	132.652	135.679	131.001	467.860	466.133	335.697
- Reis- en verblijfkosten	2.223	557	5.381	5.504	5.314	18.980	23.800	11.335
- Bestuur, comm. en vrijwilligers	-	-	-	552	4.967	5.519	6.000	5.149
- Huisvestingskosten	5.415	1.356	13.107	13.406	12.944	46.227	47.750	34.099
- Kantoorkosten	709	178	1.717	5.208	5.208	13.019	18.400	11.623
- Automatiseringskosten	1.882	471	4.556	34.549	27.639	69.098	70.470	39.317
- Publiciteit en communicatie	6.218	1.557	15.052	34.242	-	57.070	72.500	40.118
- Algemene Kosten	-	-	-	-	14.826	14.826	25.500	16.760
Subtotaal Uitvoeringskosten	71.251	17.845	172.465	229.140	201.899	692.599	730.553	494.098
Totaal Werkelijk 2018	578.303	144.835	1.399.808	229.140	201.899	2.553.984	2.695.287	2.217.565
Ter info								
Begroot 2018	630.855	-	1.604.810	242.623	216.999	2.695.287		
Werkelijk 2017	554.671	26.591	1.322.617	167.514	146.172	2.217.565		
	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	
	2018	2018	2017	2016	2015	2014	2013	
Gemiddeld aantal FTE	11,36	11,30	10,90	10,51	10,27	11,90	11,90	

Begroting 2019

Alle bedragen in €	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
	2019	2018	2018	2017
	12 maanden	12 maanden	12 maanden	9 maanden
Baten				
- Baten van particulieren	2.555.205	2.191.629	2.365.287	2.027.004
- Baten van bedrijven	-	8.933	-	810
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	312.000	361.222	297.000	264.215
Som van de geworven baten	2.867.205	2.561.784	2.662.287	2.292.029
Baten als tegenprestatie voor de levering van				
- Overige baten: Overig	-	50.590	46.500	14.387
Som van de baten	2.867.205	2.612.374	2.708.787	2.306.416
Lasten				
Besteed aan doelstellingen				
- Bouwprojecten WS deelnemers	703.750	578.303	630.855	554.671
- Extra gift Project Partners	-	144.835	-	26.591
- Deelnemerskosten	1.696.335	1.399.808	1.604.810	1.322.617
Totaal	2.400.085	2.122.945	2.235.665	1.903.879
- Wervingskosten	269.452	229.140	242.623	167.514
- Kosten beheer en administratie	225.728	201.899	216.999	146.172
Totaal	495.180	431.039	459.622	313.686
Som van de lasten	2.895.265	2.553.984	2.695.287	2.217.565
Saldo voor financiële baten en lasten	-28.060	58.390	13.500	88.851
- Overige baten: Rente	500	54	500	67
Saldo van baten en lasten	-27.560	58.444	14.000	88.918
Kengetallen				
Bestedingsratio baten	83,7 %	81,3 %	82,5 %	82,5 %
Bestedingsratio lasten	82,9 %	83,1 %	82,9 %	85,9 %
Kosten eigen fondswerving	9,4 %	8,9 %	9,1 %	7,3 %
Kosten Beheer en Administratie	7,8 %	7,9 %	8,1 %	6,6 %

Toelichting op de begroting 2019

1. Op basis van de inzet op de werving van nieuwe deelnemers en huidige aanmeldingen, verwachten we op 885 deelnemers uit te komen. Hiervoor voeren we één project extra uit. Daarnaast is de bezettingsgraad per reis hoger;
2. De gemiddelde bouwkosten (per project) zijn 1500 euro hoger dan in 2018;
3. De reiskosten begroten we nagenoeg gelijk na intensieve inschattingen ten aanzien van de vliegtickets. Uiteraard blijft dit de grootste kostenpost welke ook grote mate van invloed van buitenaf kent gezien de veranderingen in de luchtvaartmaatschappij. We houden deze post nauwlettend in de gaten onder andere door tussentijdse evaluaties binnen het MT en richting de Rvt. De aanzienlijke verhoging wordt uiteraard veroorzaakt door de stijging in het verwacht aantal deelnemers;
4. De personeelskosten zijn hoger dan in 2018. Dat komt onder andere door de periodieke verhoging en de beoogde inzet van de Jongerenmarketeer voor 12 maanden. De positie van de jongerenmarketeer en daarmee gemoeide investering is besproken binnen de Rvt welke heeft ingestemd met het besluit, uiteraard geldt ook hiervoor dat er tussentijdse evaluaties zullen plaatsvinden;
5. De kosten automatisering zijn begroot gelijkend aan 2018;
6. De fondswervingskosten en publiciteitskosten stijgen iets ivm mogelijke marketing set-up reizen en de kosten gemoeid met het aanstellen van de Jongerenmarketeer;
7. De deelnemersbijdrage is nagenoeg gelijk gebleven aan 2018 en ook de toeslagen kennen weinig verandering/aanpassing. Uiteraard verwachten we de verhoging in wetenschap van het verwachte aantal deelnemers;
8. Zowel bij particulieren als bij fondsen en stichtingen denken we de stabiele/stijgende lijn voort te zetten;
9. Al met al is er een begroot resultaat van negatief. Dat heeft te maken met het besluit om te investeren in de lange termijn doelstelling om 1000 deelnemers in 2020 te werven en nu daarop te anticiperen door de inzet van een jongerenmarketeer.



Bezoldiging directie

	2018	2018	2017
	1 maand	11 maanden	9 maanden
Naam	G. Huisman	J. Bosman	J. Bosman
Functie	Directeur	Directeur	Directeur
Dienstverband			
Aard (looptijd)	onbepaalde tijd	onbepaalde tijd	jaarlijks
uren	8 p. week	8 p. week	8 p. week
parttime percentage	20%	20%	20%
periode	1-9-2018 t/m 30-09-2018	1-10-2017 t/m 31-08-2018	1-1-2017 t/m 30-09-2017
Bezoldiging (EUR)			
Jaarinkomen			
Bruto Beloning J. Bosman	1.000	11.000	9.000
Vakantiegeld	0	0	0
Eindejaarsuitkering, 13/14e mnd	0	0	0
Variabel jaarinkomen	0	0	0
Totaal	1.000	11.000	9.000
SV lasten (wg deel)	0	0	0
Belastbare vergoedingen/bijtellings	0	0	0
Pensioenlasten (wg deel)	0	0	0
Overige beloningen op termijn	0	0	0
Uitkering beëindiging dienstverband	0	0	0
Totaal bezoldiging	1.000	11.000	9.000
Totaal bezoldiging 2018	1.000	11.000	
Totaal bezoldiging 2017			9.000





Wilde Ganzen

Wilde Ganzen ondersteunt al vele jaren de projecten van World Servants met een financiële (premie)bijdrage. Wilde Ganzen gelooft in bevolgen Nederlanders die de handen uit de mouwen steken om een projecten mogelijk te maken. Wilde Ganzen bestrijdt armoede wereldwijd. Dat doen ze niet alleen met geld: met hun kennis en ervaring denken ze ook inhoudelijk mee over de projecten.

Net als in het afgelopen jaar daagt Wilde Ganzen ook in 2019 de deelnemers uit om samen met de belanghebbenden van het project met ideeën te komen die een 'Extra groot verschil' kunnen maken. Wilde Ganzen stelt aan de vijf beste ideeën elk een bedrag van € 1.000,- beschikbaar voor de uitvoering. De winnaars worden bepaald door een wedstrijd op Facebook waarbij de achterban op de genomineerde voorstellen (Likes) kan stemmen.

Het overzicht van de project-budgetten, actie opbrengsten en premies.

Het beschikbare budget voor de projecten in 2018:

- € 70.000,-
Benodigde actie-opbrengst (0,645161% van het projectbudget)
- € 35.000,-
Premie 50% van de actie-opbrengst
- € 5.000,-
Prijsvraag voor aanvullende bestedingen



➦ meer hierover op worldservants.nl/wildeganzen



BO118

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	27	21
Lokale projectkosten		
Projectbudget	22.412	21.684
Partner coördinatie en voorbereiding	4.366	3.976
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.546	5.869
Aanvullende bestedingen		
Inrichting en aanpassing accom.	12.350	6.650
Kosten	49.667	41.172
Bijdragen deelnemers	5.000	5.499
Challenge (extra bijdrage deeln.)	8.500	14.600
Premie Wilde Ganzen	1.100	1.100
Fondsen en EO Metterdaad	27.900	7.932
Supporters	7.200	7.200
Opbrengsten	49.700	36.331
Resultaat	33	-4.841

BO118

	begroot	werkelijk
Kosten project Onbeperkt		
Ontwikkelingskosten		
Voorlichting en training	3.250	3.964
Freewheels, 6 stuks	4.200	5.131
Rolstoel voor douche	1.500	410
Extra medische voorzieningen	1.250	1.145
Aanpassingen accommodatie	9.100	-
Organisatiekosten		
Vorbereidingsreizen, werving e.d.	14.650	14.200
Kosten	33.950	24.850
Bijdragen deelnemers	3.100	3.100
Lokale bijdrage	1.000	-
Fondsen en stichtingen	29.850	19.665
Bijdrage supporters	-	2.085
Opbrengsten	33.950	24.850
Resultaat	0	0

BO218

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	35	35
Lokale projectkosten		
Projectbudget	19.210	20.143
Partner coördinatie en voorbereiding	4.367	3.999
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.403	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.893	8.893
Aanvullende bestedingen		
Inrichting en toiletten	5.650	-
Kosten	41.523	36.028
Bijdragen deelnemers	9.000	9.165
Challenge (extra bijdrage deeln.)	1.750	5.008
Premie Wilde Ganzen	1.750	1.750
Fondsen en stichtingen	13.605	11.605
Bijdrage supporters	8.500	8.500
Opbrengsten	34.605	36.028
Resultaat	-6.918	0

EC118

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	30	26
Lokale kosten		
Projectbudget	20.387	19.847
Partner coördinatie en voorbereiding	4.485	4.118
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.385	7.267
Aanvullende bestedingen		
Inrichting	3.600	1.850
Kosten	39.850	36.075
Bijdragen deelnemers	7.000	6.808
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.500	2.417
Premie Wilde Ganzen	1.500	-
Fondsen en stichtingen	18.550	18.550
Bijdrage supporters	8.300	8.300
Opbrengsten	39.850	36.075
Resultaat	0	0

	EC218	
	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	30	28
Lokale projectkosten		
Projectbudget	20.235	19.912
Partner coördinatie en voorbereiding	4.478	4.134
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.385	7.826
Aanvullende bestedingen		
Inrichting lokaal volwassen onderwijs	3.600	1.000
Kosten	39.691	35.865
Bijdragen deelnemers	7.000	7.332
Challenge (extra bijdrage deeln.)	1.488	13.518
Premie Wilde Ganzen	1.500	1.000
Fondsen en stichtingen	21.394	-
Bijdrage supporters	8.309	14.015
Opbrengsten	39.691	35.865
Resultaat	0	0

	GH318	
	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	25	22
Lokale kosten		
Projectbudget	20.084	19.653
Partner coördinatie en voorbereiding	4.209	3.757
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	6.987	6.149
Aanvullende bestedingen		
Regenwatertank	9.250	2.900
Kosten	43.523	35.452
Bijdragen deelnemers	8.000	5.761
Challenge (extra bijdrage deeln.)	2.065	8.935
Premie Wilde Ganzen	1.250	3.156
Fondsen en stichtingen	25.008	10.400
Bijdrage supporters	7.200	7.200
Opbrengsten	43.523	35.452
Resultaat	0	0

	GH418	
	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	33	31
Lokale projectkosten		
Projectbudget	19.931	19.944
Partner coördinatie en voorbereiding	4.302	3.887
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.223	8.664
Aanvullende bestedingen		
Regenwatertank, inrichting, training	7.650	9.050
Kosten	44.099	44.538
Bijdragen deelnemers	5.000	5.000
Challenge (extra bijdrage deeln.)	6.500	7.038
Premie Wilde Ganzen	1.550	1.550
Fondsen en stichtingen	22.249	22.150
Bijdrage supporters	8.800	8.800
Opbrengsten	44.099	44.538
Resultaat	0	0

	MA118	
	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	34	28
Lokale kosten		
Projectbudget	17.856	17.570
Partner coördinatie en voorbereiding	4.118	3.559
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.503	7.826
Aanvullende bestedingen		
Inrichting klaslokalen	7.700	1.750
Kosten	42.170	33.698
Bijdragen deelnemers	6.000	5.415
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.390	4.468
Premie Wilde Ganzen	1.400	2.400
Fondsen en stichtingen	19.965	12.000
Bijdrage supporters	9.415	9.415
Opbrengsten	42.170	33.698
Resultaat	0	0

MA218

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	30	29
Lokale projectkosten		
Projectbudget	15.881	15.645
Partner coördinatie en voorbereiding	3.985	3.627
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.385	8.106
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, training, auto	9.700	-
Kosten	40.944	30.371
Bijdragen deelnemers	5.000	7.594
Challenge (extra bijdrage deeln.)	8.500	6.327
Premie Wilde Ganzen	1.450	1.450
Fondsen en stichtingen	17.494	6.500
Bijdrage supporters	8.500	8.500
Opbrengsten	40.944	30.371
Resultaat	0	0

MA318

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	35	30
Lokale kosten		
Projectbudget	16.743	16.527
Partner coördinatie en voorbereiding	4.072	3.679
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.782	8.385
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, renovatie 2 woningen	11.350	7.500
Kosten	44.940	39.084
Bijdragen deelnemers	8.000	7.856
Challenge (extra bijdrage deeln.)	3.837	3.311
Premie Wilde Ganzen	1.500	2.500
Fondsen en stichtingen	21.936	15.750
Bijdrage supporters	9.667	9.667
Opbrengsten	44.940	39.084
Resultaat	0	0

MA418

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	28	27
Lokale projectkosten		
Projectbudget	17.249	16.929
Partner coördinatie en voorbereiding	4.035	3.677
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.826	7.547
Aanvullende bestedingen		
Renovatie woning leerkracht	6.750	-
Kosten	38.853	31.146
Bijdragen deelnemers	7.600	7.300
Challenge (extra bijdrage deeln.)	6.301	5.300
Premie Wilde Ganzen	1.350	1.350
Fondsen en stichtingen	15.602	4.500
Bijdrage supporters	8.000	12.696
Opbrengsten	38.853	31.146
Resultaat	0	0

MY118

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	35	33
Lokale kosten		
Projectbudget	19.374	19.075
Partner coördinatie en voorbereiding	3.811	3.000
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.782	9.223
Aanvullende bestedingen		
Reparatie bus	3.750	1.000
Kosten	39.710	35.291
Bijdragen deelnemers	6.000	5.641
Challenge (extra bijdrage deeln.)	6.000	6.871
Premie Wilde Ganzen	1.650	2.650
Fondsen en stichtingen	16.060	12.000
Bijdrage supporters	10.000	8.129
Opbrengsten	39.710	35.291
Resultaat	0	0



MY218

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	30	30
Lokale projectkosten		
Projectbudget	19.223	18.977
Partner coördinatie en voorbereiding	3.734	2.978
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.385	8.385
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, training, auto onderhoud	3.750	3.750
Kosten	38.085	37.083
Bijdragen deelnemers	7.000	7.856
Challenge (extra bijdrage deeln.)	3.417	2.227
Premie Wilde Ganzen	1.500	1.500
Fondsen en stichtingen	17.958	19.000
Bijdrage supporters	8.210	6.500
Opbrengsten	38.085	37.083
Resultaat	0	0

RW118

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	28	30
Lokale kosten		
Projectbudget	18.261	18.240
Partner coördinatie en voorbereiding	5.130	5.632
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.826	8.385
Aanvullende bestedingen		
Opslag voor passievruchten	3.600	1.000
Kosten	37.810	36.250
Bijdragen deelnemers	8.000	8.000
Challenge (extra bijdrage deeln.)	3.027	3.027
Premie Wilde Ganzen	-	1.000
Fondsen en stichtingen	18.583	-
Bijdrage supporters	8.200	8.200
Opbrengsten	37.810	20.227
Resultaat	0	-16.023

SL118

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	32	29
Lokale projectkosten		
Projectbudget	19.881	19.445
Partner coördinatie en voorbereiding	3.934	3.426
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.944	8.106
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, latrines, training, auto	9.650	9.650
Kosten	45.402	43.620
Bijdragen deelnemers	5.000	4.101
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.530	3.819
Premie Wilde Ganzen	1.500	1.500
Fondsen en stichtingen	26.172	27.000
Bijdrage supporters	7.200	7.200
Opbrengsten	45.402	43.620
Resultaat	0	0

SL218

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	27	26
Lokale kosten		
Projectbudget	19.780	19.347
Partner coördinatie en voorbereiding	3.862	3.354
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.546	7.267
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, leermiddelen, training, auto	10.500	-
Kosten	44.681	32.961
Bijdragen deelnemers	5.000	13.400
Challenge (extra bijdrage deeln.)	11.427	4.126
Premie Wilde Ganzen	1.300	5.450
Fondsen en stichtingen	18.969	2.000
Bijdrage supporters	7.985	7.985
Opbrengsten	44.681	00
Resultaat	0	0

ZA118

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	40	40
Lokale projectkosten		
Projectbudget	20.160	20.078
Partner coördinatie en voorbereiding	4.878	3.128
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	11.180	11.180
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, training, auto onderhoud	6.100	6.100
Kosten	45.311	43.479
Bijdragen deelnemers	6.611	6.611
Challenge (extra bijdrage deeln.)	3.500	5.613
Premie Wilde Ganzen	2.000	2.000
Fondsen en stichtingen	25.000	25.000
Bijdrage supporters	8.200	4.255
Opbrengsten	45.311	43.479
Resultaat	0	0

ZA218

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	40	40
Lokale kosten		
Projectbudget	18.058	18.003
Partner coördinatie en voorbereiding	3.644	5.416
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	11.180	11.180
Aanvullende bestedingen		
Inrichting	6.550	2.000
Kosten	42.425	39.592
Bijdragen deelnemers	5.000	5.474
Challenge (extra bijdrage deeln.)	6.370	7.331
Premie Wilde Ganzen	2.000	2.000
Fondsen en stichtingen	18.500	14.232
Bijdrage supporters	10.555	10.555
Opbrengsten	42.425	39.592
Resultaat	0	0

ZA418

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	32	19
Lokale projectkosten		
Projectbudget	19.932	19.319
Partner coördinatie en voorbereiding	3.211	5.345
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.943	5.310
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, latrines, waterput, training	7.750	-
Kosten	42.829	32.967
Bijdragen deelnemers	5.000	2.500
Challenge (extra bijdrage deeln.)	6.000	11.023
Premie Wilde Ganzen	6.644	6.644
Fondsen en stichtingen	16.185	1.000
Bijdrage supporters	9.000	11.800
Opbrengsten	42.829	32.967
Resultaat	0	0

ZW118

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	20	20
Lokale kosten		
Projectbudget	11.578	11.101
Partner coördinatie en voorbereiding	1.934	1.934
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	5.590	5.590
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, training, auto onderhoud	3.750	-
Kosten	25.845	21.618
Bijdragen deelnemers	6.000	5.773
Challenge (extra bijdrage deeln.)		
Premie Wilde Ganzen	1.000	1.000
Fondsen en stichtingen	13.000	9.000
Bijdrage supporters	5.845	5.845
Opbrengsten	25.845	21.618
Resultaat	0	0



GH218

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	14	19
Lokale projectkosten		
Projectbudget	3.023	2.619
Partner coördinatie en voorbereiding	3.196	2.774
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.000	2.000
Uitvoeringskosten inzet jongeren		
Aanvullende bestedingen		
Afbouw bibliotheek, training, auto	18.250	32.598
Kosten	26.469	39.991
Bijdragen deelnemers	16.469	15.463
Challenge (extra bijdrage deeln.)		14.528
Fondsen en stichtingen	10.000	10.000
Bijdrage supporters		-
Opbrengsten	26.469	39.991
Resultaat	0	0

GU118

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	35	34
Lokale kosten		
Projectbudget	20.236	20.107
Partner coördinatie en voorbereiding	1.660	1.660
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.781	9.502
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, training, auto onderhoud	4.750	
Kosten	39.420	34.262
Bijdragen deelnemers	9.000	8.903
Challenge (extra bijdrage deeln.)	1.230	14.359
Fondsen en stichtingen	20.497	-
Bijdrage supporters	8.693	11.000
Opbrengsten	39.420	34.262
Resultaat	0	0

MA517

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	37	37
Lokale projectkosten		
Projectbudget	17.249	22.605
Partner coördinatie en voorbereiding	4.142	3.673
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	6.000	6.000
Uitvoeringskosten inzet jongeren		
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, latrines, woningen renovatie	10.700	20.660
Kosten	38.091	52.938
Bijdragen deelnemers	38.091	41.498
Challenge (extra bijdrage deeln.)		11.440
Fondsen en stichtingen		
Bijdrage supporters		
Opbrengsten	38.091	52.938
Resultaat	0	0

ZA318

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	28	25
Lokale kosten		
Projectbudget	17.907	17.514
Partner coördinatie en voorbereiding	4.594	2.952
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.993	2.993
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.826	6.988
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, toiletten, training	15.350	-
Kosten	48.670	30.447
Bijdragen deelnemers	8.400	6.547
Challenge (extra bijdrage deeln.)	6.000	12.320
Fondsen en stichtingen	26.270	5.000
Bijdrage supporters	8.000	6.580
Opbrengsten	48.670	30.447
Resultaat	0	0



Stichting World Servants Nederland
Industrieweg 12c
8471 AD WOLVEGA

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting World Servants Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2017-2018

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening over de periode 1 oktober 2017 tot en met 30 september 2018 van Stichting World Servants Nederland te Wolvega gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting World Servants Nederland per 30 september 2018 en van het resultaat over de periode oktober 2017 tot en met 30 september 2018 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 30 september 2018 (met een balanstotaal van € 1.047.429);
2. de staat van baten en lasten over de periode 1 oktober 2017 tot en met 30 september 2018 (met een resultaat van € 59.494 positief); en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting World Servants Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende organisaties vereist is. Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondswervende organisaties.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Sliedrecht, 28 februari 2019.

WITH accountants B.V.
P. Alblas RA

Bijlage.

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2017-2018 van Stichting World Servants Nederland

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Ondertekening jaarverslag 2018 door RvT en bestuur

Raad van Bestuur

G. W. Huisman

bestuurder

Raad van Toezicht

H. de Vink

voorzitter

L. Pombo

waarnemend penningmeester

B. van Noorloos

secretaris

B. van Mannekes

algemeen lid (vice-voorzitter)

M. Bolt

algemeen lid

M. Paas

algemeen lid



▶▶▶ *Bouwen aan verandering*

Colofon

JAARVERSLAG 2018 • © 2018 World Servants • Vormgeving: Stephanie Haaksman
WORLD SERVANTS 8470 AC Wolvega • 0561-614857 • info@worldservants.nl
IBAN: NL70 RABO 0303 5644 66 • www.worldservants.nl







Wat nu?



Ga naar

WORLDSEVANTS.NL