

JAARVERSLAG

bouwen aan verandering



2019



WELKOM BIJ

World Servants!

"Meegaan met World Servants is een avontuur dat je leven verandert. Vrijwilligerswerk in het buitenland verbreedt je horizon. Je maakt nieuwe vrienden, ontdekt andere culturen en verlegt grenzen. Een ander dienen verandert alles!"

Dit is World Servants...

'World Servants' zijn mensen die willen bouwen aan een betere wereld. De armoede in ontwikkelingslanden en het individualisme in eigen land vormen voor hen de springplank om in actie te komen. World Servants als organisatie wordt gevormd door mensen die vanuit hun geloof in God overtuigd zijn dat ieder mens in staat is om van betekenis te zijn in het 'bouwproces' aan een eerlijkere wereld. Dat verwoorden we in het motto: "bouwen aan verandering".



... in Nederland

In eigen land krijgt het bovenstaande vorm door Nederlandse jongeren die samenwerken om geld in te zamelen voor hun hogere doel: op reis gaan om de confrontatie met en de strijd tegen armoede aan te gaan. Ze ontwikkelen hierdoor vaardigheden die een leven lang mee gaan. Denk aan het werken in teamverband, organiseren van acties en het motiveren van anderen om bij te dragen aan 'hun' hogere doel. Ze komen terug met een nieuwe visie op de mondiale samenleving, op de kracht van mensen in ontwikkelingslanden en vaak met groei en verdieping van hun geloof. Een verandering van scholier naar wereldburger.

Dit maakt ons uniek!

World Servants heeft vanaf haar prille begin de hiervoor genoemde twee doelstellingen die niet los van elkaar kunnen worden gezien zonder de identiteit van de organisatie tekort te doen. Gelijkwaardigheid en duurzaamheid staan centraal. Materiële rijkdom brengt maar al te vaak sociale armoede met zich mee, omdat men elkaar niet meer nodig denkt te hebben. Deelnemers vertellen na terugkomst spontaan over de levenslessen die zij opdoen door het leren kennen van mensen die in



.... in de projectlanden

De projecten maken deel uit van een breder plaatselijk programma gericht op verbetering van de levensomstandigheden. Zo dragen de inspanningen van de jongeren en de plaatselijke gemeenschap concreet bij aan een blijvende vermindering van de armoede. Zij aan zij gaan de jongeren met de plaatselijke bevolking bouwen aan een menswaardiger bestaan. De nauwe samenwerking tussen mensen uit verschillende culturen, biedt alle betrokkenen een bredere, vernieuwde kijk op hun leven en de samenleving waaruit ze komen.

materieel opzicht 'niets' hebben, maar desondanks positief in het leven staan en uitblinken in gastvrijheid en dankbaarheid. Door te midden daarvan hun handen uit de mouwen te steken samen met de lokale bevolking, dragen de deelnemers bij aan een concrete en structurele verbetering van levensomstandigheden. Echter wel vanuit een gelijkwaardige, lerende houding. Dit alles zelf zien en beleven, maakt dat deze 'wijsheden' een echte betekenis krijgen.

En hier doen we het voor:

Dat is bouwen aan verandering

Mussa Nyirenda, projectcoördinator van CCAP in Malawi, vertelt:

"Thuis laat ik de kinderen de aftermovie zien en die reageren zo enthousiast op de samenwerking. Ze staan te springen om mee te bouwen aan verandering. Net als Anne Mwale uit het Msimba district. Tijdens het project legde ze haar kookpullen neer en werkte mee op de bouw. Het had effect! Mannen doen ondertussen ook het werk wat de vrouwen doen, zoals de was. Dat is bouwen aan verandering."

Ik wil ook zo 'rijk' zijn

Ilona Spee schrijft:

"Ik heb genoten van Malawi. De lokale bevolking die weinig geld heeft en toch in doen en laten veel rijker is dan wij in Nederland. Ze zorgen voor elkaar en delen graag uit. Door dit gezien te hebben besef ik hoe goed wij het in Nederland hebben. Ik streef ernaar om ook zo 'rijk' te zijn."

That's why!

Levi Strijker vertelt:

"Dagelijks bouwden we samen met heel veel mensen uit de gemeenschap. Wat een diepe gesprekken levert dat soms op! Ik leerde Alfred kennen. De jaaropbrengst van zijn land is duizend euro, net genoeg om rond te komen. Maar of hij ooit het schoolgeld van zijn zoon kan betalen is de vraag. Toch wees hij op zijn zoontje, toen ik vroeg waarom hij meebouwde aan de school. 'That's why!' "



Ontstaan, missie, visie en motto

Stichting World Servants is opgericht op 15 juni 1988. De missie van World Servants is om vanuit het geloof in Jezus Christus, mensen enthousiast te maken en toe te rusten zich dienstbaar in te zetten in deze wereld. De visie hierachter is dat iedereen een bijdrage kan leveren aan het bouwen aan een rechtvaardiger wereld. Daarom is het belangrijk dat mensen ontdekken hoe zij zichzelf kunnen inzetten tot welzijn van anderen. Het motto 'Bouwen aan Verandering' geeft uiting aan de positieve beweging waar we als organisatie aan willen meewerken door middel van onze projecten.

 meer hierover op worldservants.nl/organisatie



In memoriam

Op 10 mei is Joop van der Meer overleden. Joop is 71 jaar geworden. Als jongerenwerker bij Youth for Christ zocht Joop van der Meer steeds naar nieuwe manieren om jongeren te bereiken en betrekken. Een reis die hij in 1981 maakte naar Egypte inspireerde hem om reizen en de ander dienen te combineren tot een concept dat levens verandert. Zo legde hij samen met de Amerikaan Jack Larsson, een goede vriend van Joop, de basis voor World Servants. Vanaf 1986 organiseerde Joop samen met een aantal bekenden reizen onder het motto 'bouwen aan jezelf door te bouwen voor een ander'. In 1988 werd stichting World Servants Europe officieel opgericht. Dat dit uit zou groeien tot een beweging die meer dan 20.000 levensveranderende reizen zou organiseren, kon Joop toen niet vermoeden.





VOORWOORD VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

World Servants kan terugkijken op een succesvol jaar: steeds meer jongeren weten onze organisatie te vinden en besluiten om via World Servants te gaan werken in een ontwikkelingsland. Deze groei betekent dat een toenemend aantal jongeren op steeds meer plekken in Afrika, Azië of Zuid-Amerika nieuwe scholen en/of klinieken kunnen gaan bouwen. Op deze manier dragen ze bij aan het verbeteren van de leefomstandigheden in de gemeenschappen waar World Servants actief is. De deelnemers maken ook kennis met thema's als armoede, praktisch geloven en leren omgaan met cultuurverschillen. Wat mooi om te zien dat deze jongeren zich inzetten voor een rechtvaardigere wereld en we zijn trots dat World Servants hierin een rol mag spelen.

Om dit mogelijk te maken is goede ondersteuning en een effectieve bedrijfsvoering nodig. Ook op dat onderdeel is het afgelopen jaar goed verlopen. World Servants heeft het afgelopen jaar met een klein positief saldo afgesloten, dat is gunstiger dan verwacht.

Deze mooie resultaten kunnen alleen behaald worden door de grote inzet en betrokkenheid van velen. Ook het afgelopen jaar hebben de deelnemers, vrijwilligers, de medewerkers en onze projectpartners zich maximaal ingezet. Daarnaast is de ondersteuning van de sponsors en supporters cruciaal. Wij zijn hen allemaal zeer dankbaar. Bovenal zijn we God dankbaar voor Zijn zegen.

Namens de raad van toezicht,

Harry de Vink

Voorzitter Raad van Toezicht





INHOUDSOPGAVE

VERSLAG BESTUURDER	P. 10	ONZE BETROKKENEN	P. 45
		Deelnemers	P. 45
SAMENVATTING RESULTATEN 2019	P. 12	Actiegroepen	P. 46
		Leiders	P. 46
HET JAAR IN VOGELVLUCHT	P. 14	Lokale partnerorganisaties en gemeenschappen	P. 47
Tot en met maart 2019 - de projectlocaties worden bezocht	P. 14	Partnerorganisaties in Nederland	P. 49
Bijzonderheden tijdens de set-ups	P. 15	Vrijwilligers	P. 49
Partnermeeting	P. 16	Supporters	P. 49
Maart tot en met mei 2018 - Jaarthema & voorbereidingen	P. 18	Stichtingen en fondsen	P. 49
Leidersweekend	P. 18	Ouders van deelnemers	P. 49
Vorbereidingsweekend	P. 19	Achterban van deelnemers	P. 51
Pinksteren 2019 - projecten 2020 gaan online!	P. 21	Alle betrokkenen bij World Servants	P. 51
Juli en augustus - de projectenperiode	P. 21	Personeel	P. 51
Projectevaluatie, World Servants Festival & Grote Reünie	P. 21	Toezichthouders en algemeen publiek	P. 52
PROJECTEN 2019	P. 25	VOORUITBLIK 2020	P. 54
Bijzonderheden in de projecten van 2019	P. 25	Jaarthema 2020	P. 54
IMPACT	P. 30	Strategisch plan	P. 54
Impact op de Nederlandse deelnemers	P. 30	Scholen	P. 54
RISICO'S	P. 37	Nieuwe landen	P. 54
Veiligheid en gezondheid van de deelnemers	P. 37	Fondswerving	P. 55
Calamiteiten in de projectlanden	P. 37	Privacy wetgeving	P. 55
Tegenvallende deelnemersaantallen	P. 38	Duurzaamheid	P. 55
Percentage vrouwen in projecten te hoog	P. 38	Personeel	P. 55
Voldoende fondsen werven voor het werk van WS	P. 38	BESTUUR EN ORGANISATIE	P. 57
Stijging van kosten buiten de invloedssfeer	P. 38	Onderscheid in de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren	P. 57
Afhankelijkheid van software(leverancier)	P. 38	Raad van Bestuur (RvB)	P. 58
Privacy en wet op bescherming van persoonsgegevens	P. 39	Managementteam (MT)	P. 59
Negatieve publiciteit	P. 39	Personeel	P. 59
Fraude	P. 39	De organisatiestructuur in beeld	P. 62
FONDSENWERVING EN COMMUNICATIE	P. 41	JAARREKENING 2019	P. 64
Fondsenwerving door deelnemers	P. 41	Jaarrekening 2019	P. 67
Fondsenwerving onder particulieren - supporters	P. 41	Ondertekening	P. 86
Fondsenwerving - stichtingen en fondsen	P. 41	Accountantsverklaring	P. 87
Bijzondere samenwerkingen met Wilde Ganzen, EO	P. 42	OVERIGE GEGEVENS	P. 90
Metterdaad en HandicapNL		Begroting 2020	P. 92
Lobby en fondsenwerving - lokale partnerorganisaties	P. 42	Financiële rapportage per project	P. 94
Communicatie	P. 43		



VERSLAG BESTUURDER

Als je van invloed wilt zijn, dan moet je in actie komen! Deze zomer heb ik dat met een groep jongeren in Asenema (Ghana) mogen beleven. Mijn eerste eigen projectervaring. De bevolking geloofde eerst niet dat we zouden komen, want er waren al zoveel NGO's geweest die "iets" gingen doen. De verbazing was dan ook groot toen we er echt waren. Zouden wij echt drie weken in klaslokalen slapen en dan ook nog eens drie klaslokalen bouwen? Laat staan dat we elke dag een kinderwerkprogramma zouden neerzetten. "Mijn" groep en al die andere groepen hebben het gedaan. Met zweet, gelach en tranen is er hard samengewerkt, gebeden, kinderprogramma gedaan, gevoetbald en zoveel meer.

Toen de lokale bevolking zag dat we het meenden kwamen zij in actie. Om 5.30 uur elke morgen werden er stenen, emmers water en hoeveelheden zand naar de bouwplaats gebracht. Samen met de aannemer, locals en kinderen werkten we dagenlang door aan de school, spraken we over de verschillen tussen Nederland en Ghana. Leerden zij ons dansen en muziek maken. Voetbalden we samen (eindelijk won Nederland eens) en bouwden we samen aan verandering. Een belevenis die ik, evenals alle 841 deelnemers nooit meer gaan vergeten.

Voor het 31ste jaar hebben deelnemers gebouwd in Latijns-Amerika, Afrika en Azië aan klaslokalen, klinieken, docentenwoningen en coöperatiecentra etc. De impact hiervan is groot. De zorg komt voor veel mensen dichterbij. Er kunnen elk jaar honderden kinderen voor het eerst naar school. De cacaoboeren verdienen een eerlijker prijs, dankzij "onze" jongeren. De afgelopen zomer kwamen er honderden foto's, filmpjes en updates van alle groepen voorbij. Wat was dat genieten.

Onze 841 jongeren hebben gebouwd aan verandering en zelf zijn ze ook veranderd. In Ghana huilden onze jongeren omdat ze de armoede en het onrecht zagen, maar ook omdat de dankbaarheid bij de mensen zo groot is. Wij weten dat de verandering niet stopt in het land waar wij deze zomer zijn geweest. De verandering gaat door, ook bij onze jongeren. Of zoals een deelnemer zei: "dit is een verandering voor heel mijn leven." Elk jaar weer horen we verhalen dat jongeren weer of voor het eerst naar de kerk gaan. Ze ontmoeten God (opnieuw)! Ze starten met vrijwilligerswerk, hun zelfvertrouwen neemt toe. Ze durven leiding te nemen en durven zichzelf meer te laten zien. Hoe geweldig is dat. Ons jaarthema was "Outgrow yourself". De verhalen, foto's, filmpjes en brieven aan ons hebben dat meer dan laten zien.

Ik ben dankbaar voor het werk dat dit jaar is verzet. Ik ben onder de indruk van waar de deelnemers, onze partners in de projectlanden, onze vrijwilligers, supporters en de collega's van World Servants toe in staat zijn. We gunnen alle jongeren dat ze deze kans krijgen. Daarom gaan we voor komend jaar voor 1000 deelnemers, met of zonder beperking. Wij willen elke jongere de kans geven om te bouwen aan verandering.

Gerben Huisman

Bestuurder



samenvatting resultaten 2019



World Servants

2019



841

DEELNEMERS



FINANCIEEL RESULTAAT

€28.858



76

ACTIEGROEPEN
WAARVAN

13

NIEUW



28

PROJECTEN
IN

13

LANDEN



293

VRIJWILLIGERS



JAARLIJKS

17.534

UUR
MEER VRIJWILLIGERSWERK
DOOR DEELNEMERS



384

NIEUWE FACEBOOK LIKES

8.9

TEVREDENHEIDSCIJFER
DEELNEMERS



145

LEIDERS GETRAIND
EN OP PROJECT



18

BOUWPROJECTEN VOOR
VERBETERING ONDERWIJS



4

PROJECTEN VOOR
VERBETERING VAN
(GEZONDHEIDS-) ZORG
EN HYGIENE



4

PROJECTEN VOOR
MAATSCHAPPELIJKE
DOELEN



1

FAIR TRADE
PROJECTEN

2019

het jaar in vogelvlucht



2019 IN VOGELVLUCHT



Tot en met maart 2019 - de projectlocaties worden bezocht

Van november 2018 tot en met de eerste drie maanden van 2019 zijn de projectlocaties bezocht die in de planning staan voor het lopende jaar. Ook worden de locaties van voorgaande jaren bezocht om samen met de partnerorganisatie te evalueren, de voortgang te monitoren en toekomstige projectmogelijkheden te onderzoeken.

Set-ups

Dit jaar is er voor het eerst een set-up naar Panama uitgevoerd ter verkenning van een mogelijk nieuw project in 2020 bij Formando Vidas. Dit is de Panamese tak van onze partnerorganisatie For Vidas in Bolivia. Daarnaast is Ethiopië, na een jaar van afwezigheid, weer bezocht om een eventuele samenwerking met nieuwe partnerorganisatie Terepeza Development Association (TDA) te onderzoeken. In Bangladesh is er een extra set-up geweest om het Project Onbeperkt voor te bereiden. Dit is gedaan door de hoofdleider van dit project, tevens kantoormedewerker, samen met een potentiële deelnemer met een beperking. In september is Nepal opnieuw bezocht. Na de vorige set-up zijn wij positief gestemd over The Lighthouse Foundation Nepal en dit jaar is het eerste project voor 2020 gedeeltelijk al voorbereid.

Een tweetal landen zijn dit jaar niet bezocht voor set-up. In Zuid-Afrika is de samenwerking met GNZA in principe eenmalig en kon het project in Nederland worden voorbereid met de Nederlandse projectcoördinator

van partnerorganisatie GNZA. In Brazilië vond in 2019 geen project plaats en is het project van 2020 in 2018 al bezocht ter identificatie.

Het set-up team is dit jaar versterkt met een behoorlijk aantal nieuwe set-uppers waardoor ook voor de nieuwe landen een set-up team beschikbaar is. Daarnaast hebben we ook van enkele set-uppers afscheid genomen.

Dit jaar kregen wij ook het aanbod van enkele vrijwilligers die voor ons projecten wouden bezoeken tijdens hun vakantie. Hierdoor konden projecten in Malawi en Zimbabwe die niet binnen de set-up pasten toch bezocht worden.

Samenwerking met nieuwe partnerorganisaties

Anne Strijker, set-upper Oeganda: "Het mooie van de nieuwe samenwerking met AEE is dat ze heel erg gecommitteerd zijn en langjarige verbindingen aangaan met kleine gemeenschappen door samen met ze te werken en tussen ze te wonen, maar ook met een helder perspectief hoe ze vrouwen, mannen en kinderen kunnen helpen om zichzelf beter te ontwikkelen. Dat gaat bijvoorbeeld om zelfhulpgroepen voor vrouwen en hoe je beter met je geld om kunt gaan tot scholing voor de allerkleinsten. Vaak met mooie resultaten voor de gemeenschap en gezinnen. Mooi ook voor WS om daar als partner mee op weg te gaan"



Roel van Marle, set-upper Ethiopië: "Ik vond het heel bijzonder om de kracht van Selfhelpgroups (SHG's) in de gemeenschappen van Ethiopië te zien. Zo gaaf dat World Servants-projecten nu gaan helpen om deze SHG's nog verder te laten groeien door de bouw van een trainingscentrum."

Joost de Waal, set-upper Nepal: "De Lighthouse Foundation Nepal is letterlijk een lichtpunt in de samenleving in Nepal. Deze nieuwe partner richt zich op kwetsbare kinderen die dagelijks de gevolgen van het kastensysteem nog merken. Ook nu bepalen achtergrond en afkomst of kinderen zich in een veilige omgeving kunnen ontwikkelen tot volwassenen. Om dat te doorbreken zijn onder andere goede onderwijsfaciliteiten nodig die voor alle kinderen toegankelijk zijn. Dat vraagt om een aanpak met een lange adem. Deze samenwerking past goed bij de doelstellingen van World Servants. Ik vind het ontzettend mooi om hier een bijdrage aan te leveren."

Bijzonderheden tijdens de set-ups

Gebruik Project Connect

Tijdens de set-ups van dit jaar hebben de partners les gekregen over het gebruik van Project Connect. Hierdoor zien wij dat steeds meer partners hun weg weten te vinden in het systeem. Zij kunnen nu ten alle tijde toegang hebben tot de actuele projectinformatie en hebben we één duidelijke plek hebben voor verslaglegging over de projecten. Komend

jaar zullen de partners verder worden toegerust in het gebruik van Project Connect.

> Mussa, project coordinator Malawi

"We need to use it more and more so we can get acquainted with it, but I've noticed everything becomes easier when you practice."

> Stephen, project coordinator Ghana

"At first I was a bit afraid for this new system, but it is very well designed. I'm taking the first steps in the system and it works really well."

> Moffat, project coordinator Zambia – CCAP

"Project Connect has brought the whole world together despite geographical and spatial barriers. Project Connect has reduced the cost of time and the risks of losing information."

Mediareis

Nieuw dit jaar waren de zogenaamde mediareizen. Drie set-up teams (Ecuador, Rwanda en Myanmar) zijn dit jaar aangevuld met een vrijwilliger die gespecialiseerd is in het maken van professioneel videomateriaal. Dit met als doel om het werk van de partner en het

land in het algemeen beter in beeld te brengen. Het videomateriaal zal worden gebruikt voor het informeren en werven van nieuwe deelnemers.

- 8 Voor een mooi voorbeeld uit Myanmar verwijzen we naar onze website worldservants.nl/myanmar/MY120



Mooie resultaten

“Soms moeten we lang wachten om het resultaat van een World Servants project te zien. Zo ook in Lobi, waar een WS-groep in 2011 twee lerarenwoningen bouwde. Helaas waren de woningen tijdens ons bezoek in 2018 niet meer in gebruik en was de school er net zo slecht aan toe als voor het project. Inmiddels

is er veel veranderd nu er, door lobby van onze partnerorganisatie CCAP, een nieuwe headteacher is aangesteld: Mr. Chibawe. Onder zijn leiding zijn er leerlingencomités opgestart die meedenken over voeding en hygiëne op school, er bestaat een heus kindercouncil die mee mag denken over het beleid van de school en er is een boomgaard en schooltuin aangelegd. De headteacher heeft veel gelobbyd en inmiddels zijn ook een aantal andere organisaties betrokken geraakt, waardoor een waterpomp, pre-school en latrines konden worden gebouwd. Na jaren van moeizame ontwikkeling, heeft deze headteacher de gemeenschap weer weten te motiveren om zelf verandering in hun dorp te brengen. De gemeenschap is gemotiveerder dan ooit om aan de toekomst van hun kinderen te werken en dat werpt zijn vruchten af:



Partnermeeting

7 jaar na de partnermeeting in 2011, konden we eind april weer de coördinatoren welkom heten in Wolvega. Wat een fantastisch samenzijn was dat! Het gevoel van de World Servants Family is weer versterkt, oude banden zijn aangehaald en nieuwe contacten gelegd. Doel van deze partnermeeting was het verbeteren van kwaliteit van de projecten op het gebied van samenwerking, kennis, organisatie en uitvoering. Daarnaast ging het uiteraard ook om het vergroten van de verbondenheid van deelnemers en kantoormedewerkers met de partnerorganisaties en projectlanden.

Op de partnerorganisaties uit Ecuador en Zimbabwe na, waren de coördinatoren uit alle landen aanwezig. De start van de partnermeeting was op kantoor met introductie van de coördinatoren en kennismaking met kantoorpersoneel. Daarna vertrok de groep voor anderhalve week naar het Jacobsgat, een trainingsfaciliteit in Heino, die ook gebruikt wordt tijdens het leidersweekend. We hebben met de partners nagedacht over het DNA van World Servants, we hebben stellingen besproken ten aanzien van de werkwijze van WS en de partners, gedroomd over de samenwerking in 2030, geoefend met het werken met een gezamenlijk software programma voor project administratie genaamd Project Connect, en vanuit verschillende rollen gekeken naar de informatie voor donoren, deelnemers en achterban. Ook maakten de coördinatoren onderdeel uit van het voorbereidingsweekend. De perfecte gelegenheid om hen alvast kennis te laten maken met de deelnemers. De inhoudelijke bijeenkomsten zijn afgewisseld met ontspannen activiteiten zoals een bezoek aan Zwolle, een etentje bij een actie van de actiegroep Gramsbergen, en een uitdagend pad door de boomtoppen van het Jacobsgat. Na afloop van de week vertrokken de partners naar allerlei verschillende groepen in het land waar ze hun bijdrage leverden aan bijeenkomsten, acties of kerkdiensten.



De school bloeit weer en leerlingen komen terug naar school. Zoals een van de vrouwen uit het dorp zo mooi zei: "Hiervoor kwamen kinderen alleen naar school om aanwezig te zijn, nu komen ze weer om te leren."

> Kim van der Molen - Zambia

"Op set-up in Pakokku, waar in 2017 een gemeenschapscentrum is gebouwd en enkele huizen zijn gerenoveerd, ontmoeten wij één van de bewoonsters van een door MY117 gerenoveerd huis. Ze is nog steeds blij met het waterdichte dak en de extra kamer. Zeker nu haar twee dochters groter worden. Het interview voor de camera deed ze keurig. Ondanks haar handicap aan beide handen is zij een sterke vrouw die steeds zelfbewuster Pakokku in durft te gaan. Ook spraken we de voorzitter van het "Social Development committee". Hij vertelde over de impact van de komst van de Nederlandse groep. Ze herinneren zich nog steeds ieder groepslid en kijken nog regelmatig met veel plezier de video's terug. Wat hen opviel was dat de groep altijd iedereen hartelijk begroette en een ieder gelijk behandelde. Deze indruk heeft tot gevolg gehad dat er nu gezamenlijk gegeten wordt in het centrum, dat de kinderen uit de lepra kolonie meer vriendjes en vriendinnetjes hebben en dat hele families meer geaccepteerd zijn. Zo zie je maar... een klein gebaar kan een grote uitwerking hebben!"



> Linda Augustinus - Myanmar

EC119

"Zo lang naar uit gekeken, en nu zo snel alweer voorbij."



ZA319

"Wat een super gave ervaring heb ik gehad! Een verandering voor heel mijn leven."

BA119

"Na vijf projecten en de laatste dit keer naar Bangladesh, eigenlijk pas echt geleerd wat gelijkheid betekent."



BO119

"Ik ben diep geraakt door de verschillen tussen arm en rijk. De verhoudingen zijn zo overduidelijk ontzettend scheef; rijk en arm leven letterlijk naast elkaar."



MRT - MEI
**JAARTHEMA EN
VOORBEREIDINGEN**

APRIL
LEIDERSWEEKEND

MEI
**VOORBEREIDINGS
WEEKEND**



Rwanda

De samenwerking met Help a Child Rwanda is erg goed en de toegevoegde waarde van de samenwerking met World Servants is heel duidelijk zichtbaar voor AEE Rwanda, de lokale partner van Help a Child Rwanda. In een gesprek over het eerste project in Rwanda, RW118 in Nyarushishi, deelt Alfred Safi, de coördinator van het veldkantoor in Rusizi, zijn observaties met ons: Het project is van grote toegevoegde waarde, er is veel interactie met het team en de lokale bevolking. Er wordt gedanst, gelachen, gekookt, gespeeld met de kinderen en samen gezongen. De mensen voelen zich gezegend dat een team de handen uit de mouwen kwam steken. Erg mooi om te zien dat de deelnemers zo geïnteresseerd in ons en onze cultuur zijn. Het was geweldig om drie weken met elkaar door te brengen! Deze praktische hulp is een prachtige uiting van het Christelijke geloof!

Maart t/m mei 2019

Jaarthema Outgrow yourself - dare to serve

Ieder jaar wordt er gewerkt aan de hand van een jaarthema. Dit jaar stond centraal: "Outgrow yourself- dare to serve"

Toen je jong was heb je de vraag ongetwijfeld beantwoord met; brandweerman, politie, astronaut, juffrouw of moeder. Maar wat is jouw antwoord vandaag? Wat wil jij later worden?

Het is een vraag waar altijd een antwoord op is te geven, want we willen maar al te graag groeien; groeien in je baan, groeien in sport, groeien in geld, groeien in spullen, groeien van huis. We willen groter worden, belangrijker zijn en meer willen hebben. Groeien.

In de Bijbel daagt Jezus ons uit om te groeien, om groter te worden. Namelijk als volgt: 'Zo mag het bij jullie niet gaan. Wie van jullie de

belangrijkste wil zijn, zal de anderen moeten dienen, en wie van jullie de eerste wil zijn, zal ieders dienaar moeten zijn, want ook de Mensenzoon is niet gekomen om gediend te worden, maar om te dienen en zijn leven te geven als losgeld voor velen.' Uit deze tekst (Marcus 10:43-45) wordt zichtbaar dat groeien niet draait om jou alleen. Het gaat nog veel verder. Jezus zegt dat jij zelfs groter dan jezelf kan worden wanneer je bereid bent om verder te kijken dan jezelf. Groter worden dan jezelf door om te kijken naar een ander. Te durven laten zien wat God in je heeft gelegd, om een ander te laten groeien; dát is dienen.

Wat wil je worden, is dus niet de vraag.

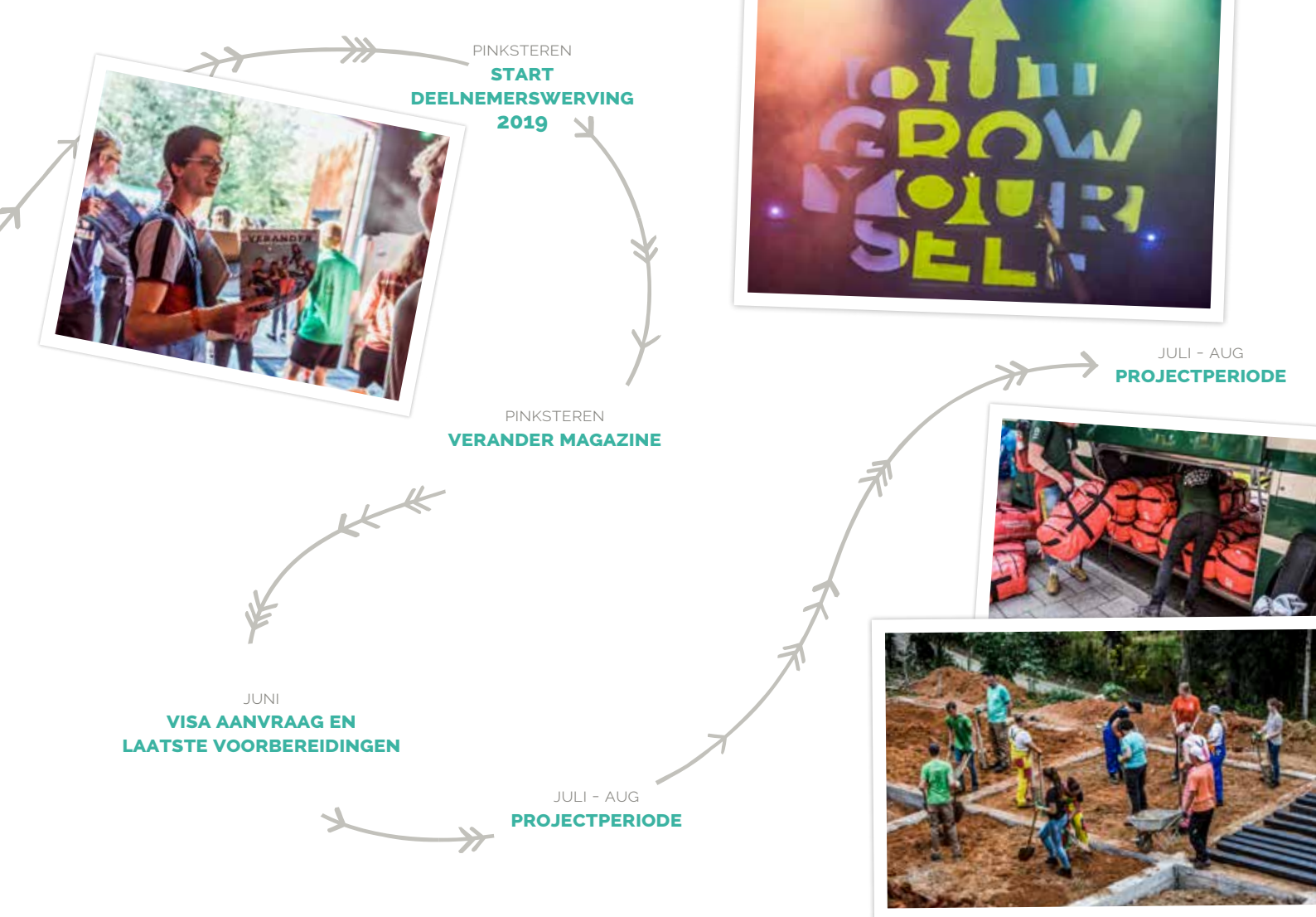
Wie wil je zijn? Dát is de vraag.

Word groter dan jezelf

Leidersweekend

Van 22 tot en met 24 maart vond het Leidersweekend plaats in Heino: de leidersteams hebben elkaar beter leren kennen en zijn helemaal klaargestoomd voor de projecten van 2019.

Vrijdag stond alles in het teken van risico's, veiligheid en agressie. In de ochtend kregen de leiders informatie over hoe zij risico's kunnen signaleren en de veiligheid kunnen bewaken. Wat is een risico? Wanneer is veiligheid gegarandeerd? In de middag ging het over agressie en kwamen er acteurs de leiders flink aan de tand voelden. Hoe reageer je op agressie? Hoe reageert je lichaam automatisch? Wat kun je doen om je lichaam en gedachten onder controle te houden? Welke soorten agressie zijn er? Hoe kun je een agressief iemand beïnvloeden? Slechts een greep uit de vragen die centraal stonden. Toen de leiders weer wat bekomen waren na het avondeten werd in groepjes geoefend met situaties en de noodprocedure doorgenomen.



Op zaterdag was het programma voor alle leiders weer behoorlijk vol. De teams werden bemoedigd over het werken met jongeren, over hun eigen kwaliteiten en de uitgedaagd over de mix van alle kwaliteiten in hun team. Onder andere met de DISC-methode werd gekeken naar hoe ze elkaars kwaliteiten opbouwend kunt gebruiken. Ook was er een uitdagende outdoor onder leiding van een trainer. Elk groepje had verschillende opdrachten waarbij 'samenwerken' centraal stond. Bijvoorbeeld het bouwen van een zo hoog mogelijk bouwsel, met beperkingen: zonder te praten en met alleen de linkerhand in gebruik. Maar ook het beklimmen van de 'Jacobstoren', wat een uitdagende opdracht was waar veel bij gelachen werd en waar uiteindelijk twee teams te top haalden. In de avond was er ruimte voor de setuppers van de projecten. Zij mochten de leidersteams informeren over alles wat ze hadden voorbereid, besproken en gezien tijdens hen setup-reis.

Zondag werd er gevierd! Naar aanleiding van de tekst Samuël 17: 48-51, werd er nagedacht over het jaarthema Outgrow Yourself: dare to serve. Tijdens de lunch werd er nog volop over gesproken binnen de teams.

Vervolgens was het tijd voor de taakgerichte workshops. Alle leiders gingen naar een workshop over hen eigen taak, zo kregen de medische leiders hun medische tas, bij de toerustingsleiders werd het Jenga-spel gespeeld en bij de cultuurleiders werd de ideale cultuurleider geknutseld. Aan het einde van de middag kwamen alle teams weer bij elkaar, na de middagsluiting was er een einde gekomen aan dit waanzinnige trainingsweekend.

De leiders hebben in dit weekend vol informatie en indrukken, elkaar beter mogen leren kennen. Meer leren over elkaars kwaliteiten, grenzen, wensen en doelen. Maar ook over leidersstijlen en elkaars krachten bundelen. Vol informatie, training en ideeën gaan de teams verder in de voorbereiding naar het project.

Voorbereidingsweekend

Na het leidersweekend, was het van 3 tot en met 5 mei de beurt aan alle deelnemers om elkaar te ontmoeten en verder kennis te maken met World Servants.

Het is vrijdag, het begin van het weekend! In Heino is het ophangen van de vlaggetjes, het opbouwen van de feestzaal en het uitrollen van de rode loper begonnen. Een groot team vrijwilligers is de sportzaal aan het ombouwen naar een grote feestzaal, waar dit weekend 750 deelnemers en leiders het programma kunnen vieren. Een andere grote groep vrijwilligers is de omgeving, het buitenterrein en de huisjes aan het ombouwen en versieren. Het sportveld wordt omgebouwd tot een plek waar zaterdag de teambuilding plaats kan vinden. De omgeving wordt herkenbaar gemaakt voor iedere deelnemer en leider die komt. En de huisjes worden klaargemaakt voor de groepen.

In de avond kwamen de eerste leiders. De planning van het weekend werd nog even goed doorgenomen en het groepshuis versierd. Morgenochtend als de deelnemers komen gaat het beginnen. Groepen leren elkaar kennen en worden bekend met het World Servants concept.

De zaterdag begon met zon! In de vroege uurtjes stonden de leiders op, de één kwam verkleed naar het ontbijt, de ander nam hele bouwwerken mee. Op het aankomstplein werden de plekken ingenomen, rond 08.30 uur stond het plein vol met verklede leiders, leiders met verf aan hun voeten en leiders in zwembadjes. Vol enthousiasme stonden ze te wachten, tot de eerste deelnemers zouden arriveren. Rond 08.45 uur kwamen de eerste deelnemers binnendruppelen, met gespannen hoofden en grote tassen. Ze zochten naar het bordje met de juiste projectcode, waar ze vervolgens tegen hun enthousiaste leidersteam aanliepen. In de huisjes werden de groepen verzameld, na de inschrijving was er een moment om kennis te maken. Al snel waren de groepen welkom in de grote sporthal, waar het eerste programma van start ging. Hier werd iedereen welkom geheten, het jaarthema

geïntroduceerd, dacht iedereen hierover na en werd er geluisterd naar twee ervaringsverhalen.

Na de lunch hadden de groepen teambuildingsactiviteiten buiten op het sportveld. In verschillende spellen werd de samenwerking getest, de communicatie op de proef gesteld en de bouwkwaliteiten benut. De regen en hagel waren zo nu en dan aanwezig, maar de zon brak gelukkig nog vaker door. Het weer was daarmee beter dan verwacht, wat voor veel opluchting zorgde.

Naast de activiteiten buiten, werden in de huisjes de deelnemers van informatie voorzien over hun project. Door de leiders werd er door middel van presentaties of op andere creatieve manieren verteld over de bouwplannen, de cultuur, het medische gedeelte, de regels, het GMG en het kinderwerk. Op een respectvolle manier werd er stil gestaan bij 4 mei, de Nationale Dodenherdenking werd via het scherm live gevolgd. Dit werd afgesloten met een gedicht en een passend lied.

Vervolgens ging het programma verder en was er rond 23.15 uur was er nog voor de liefhebber een avondsluiting in de sporthal.

Op zondag stond de viering op het programma, in de sportzaal kwamen alle groepen weer samen. In de viering werd via Skype contact gemaakt met een projectcoördinator, mochten de groepen meekijken met kerkdiensten in de projectlanden en was er een korte overdenking. Dit mooie en gezegende weekend was om deelnemers en leiders, kennis met elkaar te laten maken en om hen als groep voor te bereiden op het project. Dit was ontzettend geslaagd en daarom zien wij uit naar alle projectverhalen!

SEPTEMBER
**HET WORLD SERVANTS
FESTIVAL**



SEPTEMBER
**DE GROOOOOTE
REUNIE**

DECEMBER
DIVE2CHANGE

Pinksteren 2019 - projecten 2020 gaan online!

Op de vrijdag voor Pinksteren is het altijd zover! Dan worden alle nieuwe projecten voor het volgende jaar bekend gemaakt. Door het jaar heen worden de projecten door het promo team onder de aandacht gebracht. Zo zijn we met stands te vinden op Soul Survivor, EO-Jongerendag, Opwekking, Like Jesus, Justice Conference en HGJB Kerst Conferentie. Alle jongeren die door het jaar hebben aangegeven volgend jaar weer mee te willen gaan, ontvangen die dag ook direct bericht over de nieuwe projecten. Daarnaast lanceren we tegelijkertijd het nieuwe Verander Magazine, een prachtige verzameling van alle projecten en inspirerende verhalen.

Mei - juli - Visum aanvragen en laatste voorbereidingen

In de maanden mei tot en met juli is het extra druk bij de afdeling support. De deelnemers worden uitgedaagd middels een online visumchallenge om alle benodigde documenten juist en compleet aan te leveren tijdens het voorbereidingsweekend. We presenteren daarmee deze 'saai papierwinkel' als iets simpels maar toch effectief, zodat deelnemers het belang van het zorgvuldig invullen van de gegevens inzien, want wat zou het jammer zijn als door een fout een deelnemer niet mee zou kunnen gaan. Nadat alle visumformulieren, pasfoto's, paspoorten en toestemmingsverklaringen zijn verzameld kan het werk beginnen. De gegevens worden secuur gecontroleerd, waar nodig aangevuld en alle informatie wordt per project gebundeld. De kluis barst bijna uit zijn voegen door alle documentatie. Daarna gaan onze twee vaste vrijwilligers op pad naar de ambassades in Brussel en Den Haag om daar alle informatie te overhandigen en te laten voorzien van een visum.

Ook werden in deze periode alle projectkisten voorbereid. Waterfilters, gereedschap en andere benodigdheden.. alles werd gecontroleerd en klaargezet zodat elke groep de juiste materialen mee kreeg en hiermee aan de slag kon.

"Het managen van ruim 500 visumaanvragen geeft een behoorlijke werkdruk en vergt veel aandacht, tijd en nauwkeurigheid. Maar als de klus na hard werken geklaard is ervaar je wel een kick. Gaaf om de deelnemers met een visum in het paspoort te zien vertrekken naar hun bestemming om te gaan bouwen aan verandering!" Aldus Christina, verantwoordelijk voor deelnemersadministratie.

Juli en augustus - de projectenperiode

En dan start de zomer! Een prachtig moment waar we met zoveel vrijwilligers naar toe hebben geleefd! Begin juli vertrok de eerste groep. Samen met de ouders en andere betrokkenen wordt er op Schiphol (of op een andere vertreklocatie wanneer er eerst met de bus wordt gereisd) op toegezien dat de groep bepak en bezakt, goed voorbereid en compleet, vertrekt. De groep wordt altijd uitgezwaaid door een medewerker van World Servants.

Als de groepen onderweg zijn, is er een 24-uurs bereikbaarheid, zeven dagen in de week. Hiermee waarborgen we dat de groep of het thuisfront altijd contact op kan nemen om nieuwsberichten, medische meldingen, groetjes of zaken voor de achterban te delen. Zo is er altijd nauw contact en kan World Servants de achterban ook altijd goed op de hoogte houden. Een aantal bijzonderheden van de zomerperiode dit jaar, leest u in het hoofdstuk 'Projecten 2019' in dit jaarverslag.

Ook bij terugkeer wordt de groep door een World Servants-medewerker opgewacht. De leiders van de projecten kunnen op deze manier hun eerste verhalen vast delen, ouders kunnen eventueel hun vragen of opmerkingen kwijt en de leiding van de groep kan de groepsbagage meteen weer inleveren.

Deze zomerperiode is een bruisende, spannende en bovenal mooie tijd in het jaar. Een tijd waarin we volop bezig zijn met het diepte verlangen van World Servants: Bouwen aan verandering! We zijn erg dankbaar voor de projectzomer waarbij er geen incidenten zijn geweest en vele jongeren vaak zichtbaar geroerd uit het vliegtuig of de bus kwamen. Een ervaring die hen lang bij zal blijven.

Deelnemersenquête 2019

Als deelnemers terug zijn in Nederland ontvangen ze de deelnemersenquête. In die enquête becijferen ze de onderdelen van het project, geven ze hun leidersteam feedback en beoordelen ze de begeleiding door World Servants in het voortraject. De uitslag van de deelnemersenquête was dit jaar 8,9. Daarnaast geven ze ons nog de volgende cijfers:

- deelnemers beoordelen hun project gemiddeld met een 8,9
- deelnemers geven het leidersteam van een reis gemiddeld een 8,6
- deelnemers waarderen de ondersteuning bij het actievoeren met een 7,6
- deelnemers geven de informatie op de website een 8,7

Meer hierover leest u op www.worldservants.nl/tevredenheid.

	2019	2018	2017	2016
Aantal ingevulde enquêtes	287	243	303	283
Gemiddelde cijfer project	8.9	8.8	8.7	8.7
Gemiddelde cijfer leiders	8.6	8.5	8.6	8.6

Projectevaluatie & het World Servants Festival

Het World Servants-jaar wordt traditioneel afgesloten met de projectevaluatie en het World Servants Festival. Een prachtige bijeenkomst, dit jaar op 20-22 september. Het festival staat altijd in teken van terugblikken en vooruitkijken! Op het Festival willen we de ervaring van de deelnemer in het buitenland omzetten in concrete actie(s) in Nederland. Dat kan op allerlei verschillende gebieden zijn:

vrijwilligerswerk, duurzaam consumptiegedrag, een taak in de kerk of andere toekomstplannen.

Voordat het weekend voor de deelnemers begint, is op vrijdagavond de projectevaluatie. Daar blikken leidersteams terug op hun project. Eerst reflecteren ze op hun functioneren als team. Daarna evalueren ze met de projectvoorbereider en met de expertiseteams. Zowel de projectvoorbereider als de expertiseteams nemen ervaringen mee in de volgende voorbereidings- en trainingscyclus.

Vrijdagavond om 19:00 uur stroomden alle leiders het Summercamp binnen om te evalueren. In de zaal klonken veel enthousiaste verhalen en mooie ervaringen. Ook op het terrein werden de eerste herinneringen opgehaald door de deelnemers die daar arriveerden. Knuffels werden uitgedeeld en aan het enthousiasme was duidelijk te merken dat iedereen ontzettend blij was om elkaar weer te zien. De stralende zon gaf zaterdag het startsein voor een prachtige dag. Er waren veel verschillende workshops, clinics en activiteiten. Zo werd er nagedacht over duurzaam leven, werden er plannen gemaakt om voor de eigen buurt van betekenis te zijn en werden rolstoelvaardigheden bijgebracht. Daarnaast werd er ook volop genoten van de zon en werd er veel bijgepraat. Ook werd er een volleybaltoernooi en voetbaltoernooi

georganiseerd. Vele mensen trokken fanatiek ten strijde voor de felbegeerde taart. Er werden heel wat punten gescoord, en de support vanaf de zijlijn was ongekend. Als afsluiting van deze prachtige middag werden de bbq's klaargezet en werd er volop genoten van het lekker eten en elkaar.

Op zondag sloten we het Festival af met een viering, waar ook ouders, oud-deelnemers en supporters welkom waren.

De set up-medewerkers (die jaarlijks de projectlocaties bezoeken om samen met de lokale partnerorganisatie de projecten voor te bereiden, te evalueren en te monitoren) zijn ook tijdens het weekend aanwezig. Ze bewijzen de meerwaarde van World Servants door uit eerste hand informatie te verstrekken over het land waar een deelnemer in het komende jaar naartoe reist, of door te vertellen hoe het nu met een project uit een vorig jaar is.

Het Festival organiseren we samen met allerlei andere organisaties, zoals Summercamp Heino, YWAM, Operatie Mobilisatie, Ik Ben Geweldig, Red Een Kind, Athletes in Action, JOP, Interserve, NBG, De Boer Audio, PeWe Entertainment Engineering, Bart Koster Verhuur, AV Sales en Point of View Media.





projecten 2019

*In totaal hebben we dit jaar 28 World Servants projecten uitgevoerd met
841 deelnemers in 13 verschillende landen.*

Bijzonderheden in de projecten van 2019

Projectaanbod

Het gepresenteerde aantal projecten in mei 2018 komt overeen met de uiteindelijk gerealiseerde aantal projecten in 2019. Dat is bijzonder mooi omdat we daarmee ook aan de toezeggingen richting de partners hebben kunnen voldoen. In 2019 zijn er maar liefst twee onbeperkt reizen geweest. Twee geweldige reizen naar Bolivia en Bangladesh waarmee nogmaals bewezen is dat een fysieke beperking een deelname aan een World Servants-Project niet in de weg staat. Daarnaast is het prachtig dat ook de opvattingen in de betreffende landen door lokale mensen werden bijgesteld en er dat er hele mooie ontmoetingen zijn geweest. Ook in 2020 zetten we deze lijn voort en hopen we ook op de reguliere reizen deze inclusieve gedachte door te laten klinken.

Projectwijzigingen

Er waren in 2019 vier projectwijzigingen.

> SL219

Tijdens het jaar bleef het aantal aanmeldingen voor ons project SL219 erg laag. Op een bepaald moment toonde de groep Alblasserdam interesse voor een besloten groep. Op basis daarvan zijn de deelnemers van SL219 in goed overleg op een ander project geplaatst en heeft is SL219 het project geworden van de besloten groep Alblasserdam. Een positieve wending!

> UG119

N.a.v. de set-up hebben we in overleg met de partner en de gemeenschap voorgesteld om (bijna) geen nieuwbouw te doen, maar om meer te renoveren zodat uiteindelijk zowel de kleuterschool én de basisschool hiervan kunnen profiteren. Het plan dat hieruit volgde paste goed bij de mogelijkheden van de groep en werd ter plaatse een prachtig resultaat geboekt. Deze plannen paste in het geheel binnen de gestelde begroting.

> ZA219

In het traject na de lancering van het projectplan heeft partner MCC contact met ons opgenomen over een wijziging ten aanzien van de inhoud van het project in Mboboli. In plaats van de bouw van 2 lerarenwoningen en latrines hebben ze de voorkeur voor 2 klaslokalen en 1 lerarenwoning. Uiteraard is daarmee ingestemd met de begroting in acht nemend.

> ZA419

In overleg met onze partner in Zambia en het leidersteam hebben wij besloten om de reis te vervroegen. Namelijk van maandag 5- 24 augustus in plaats van maandag 12- 31 augustus. Door het eerdere vertrek konden er meer deelnemers aansluiten bij deze reis. Door de datumwijziging hebben we tevens een mooi leidersteam bij elkaar gekregen.

**18**BOUWPROJECTEN VOOR
VERBETERING ONDERWIJS**4**PROJECTEN VOOR
VERBETERING VAN
(GEZONDHEIDS-) ZORG
EN HYGIENE**4**PROJECTEN VOOR
MAATSCHAPPELIJKE
DOELEN**1**FAIR TRADE
PROJECTEN

Zomer

Code	Land, plaats	Bijzonderheden	DIn	Gebouwd aan:
BA119	Bangladesh Nilphamari	Onbeperkt	30	Trainingsruimte voor een 'self help group'
BO119	Bolivia Cuevas		30	Lerarenwoningen
BO219	Bolivia El Paraiso	Onbeperkt	18	Klaslokalen
EC119	Ecuador Chocodamas		39	Cacaocentrum
GH119	Ghana Gbangu	Stanislas	38	Klaslokalen
GH219	Ghana Nalerigu	Stanislas	35	Klaslokalen
GH319	Ghana Sumniboma nr. 2	Zuidlaren	34	Lerarenwoningen
GH419	Ghana Gorogo		29	Woningen voor medisch personeel
GH519	Ghana Asenema	Geloven058	38	Klaslokalen
GH619	Ghana Accra	Ladies Only	18	Renovatie life-line centrum
GU218	Guatemala Chimaltenango	IJsselmuiden	21	Trainingscentrum
KE119	Kenia Indepth	CHE	22	Studereis
MA119	Malawi Kamatimba		40	Lerarenwoningen, latrines en verschoningsruimte
MA219	Malawi Kamphambe	Voorthuizen GK	32	Lerarenwoningen en latrines
MA319	Malawi Chivukutu		39	Klaslokalen en latrines
MA419	Malawi Liziwazi		28	Klaslokalen en latrines
MY119	Myanmar Mawlamyine		20	Woningen voor medisch personeel
MY219	Myanmar Mawlamyine		25	Woningen voor medisch personeel
RW119	Rwanda Nyamagana	Voorthuizen NGK	28	Kleuterschool, latrines en moestuinen
SA119	Zuid-Afrika Karatara	GNZA	24	Kinder- en jongerencentrum
SL119	Sierra Leone Laminaya		40	Klaslokalen
SL219	Sierra Leone Patifu	Alblasserdam	23	Klaslokalen
UG119	Oeganda Kkungu		35	Kleuterschool en renovatie basisschool
ZA119	Zambia Chimoza	Sprang	34	Klaslokalen
ZA219	Zambia Mboboli	Giessenburg	33	Twee klaslokalen en een lerarenwoning
ZA319	Zambia Donje		39	Klaslokalen
ZA419	Zambia Lilanda		25	Twee klaslokalen en een lerarenwoning
ZA518	Zambia Miloso	De Pijler Lelystad	24	Schoolgebouw
Totaal aantal deelnemers 2019			841	

Projecten in samenwerking met partner(organisatie)s

In 2019 hebben we meerdere projecten uitgevoerd in samenwerking met Nederlandse partners en/of lokale initiatieven. Hieronder volgt een opsomming van deze projecten:

GH119 en GH219

Een samenwerking met het Stanislas college waarbij maar liefst 73 deelnemers bouwden aan klaslokalen.

GH319

Besloten groep vanuit Zuidlaren die bouwden aan lerarenwoningen.

GH519

Vanuit verschillende kerken in en rondom Leeuwarden werd een besloten groep gevormd die onder leiding van onze bestuurder het project in Ghana uitvoerden.

GH619

Een speciaal project op het life-line project, in eerste instantie een ladies only reis waaraan later ook enkele mannen deelnamen die een paar bouwonderdelen voor hun rekening namen.

GU218

De besloten groep IJsselmuiden ging aan de slag in Guatemala

KE119

In samenwerking met de Christelijke Hogeschool Ede vond de studiereis naar Nairobi plaats.

MA219

Vanuit de Gereformeerde Kerk in Voorthuizen werd een groep bijeengebracht om in Malawi aan de slag te gaan.

RW119

Een groep deelnemers vanuit de Nederlands Gereformeerde Kerk in Voorthuizen nam de renovatie en bouw van de kleuterschool en latrines en de aanleg van moestuinen voor haar rekening. Dit project is in samenwerking met een partner van Red een Kind uitgevoerd.

SA119

Vanuit drie verschillende kerken, die reeds verbonden zijn met het project, meldde 24 jongeren zich aan om te bouwen aan het kinder- en jongerencentrum.

SL219

Zoals benoemd bij de projectwijzigingen, is het project SL219 uitgevoerd door de besloten groep Alblasterdam.

ZA119

Vanuit sprang-Capelle werd een groep bijeengebracht die bouwden aan klaslokalen.

ZA219

Het tweede project in Zambia werd uitgevoerd door deelnemers uit Giessenburg

ZA519

Dit project, dat in oktober 2018 plaatsvond, werd uitgevoerd door gemeente de Pijler uit Lelystad.





World Servants projecten duren zeven jaar

Onze bouwprojecten duren geen twee of drie weken, maar er wordt ook veel werk verzet voor en nadat de groep in het projectland is. Twee jaar voor vertrek wordt er al gewerkt aan een plan voor een duurzaam project. En nadat de groep is teruggekeerd in Nederland, werkt de partnerorganisatie met de lokale gemeenschappen door om de activiteiten in het gebouw blijvend succesvol te maken.

Het traject begint met een aanvraag vanuit de plaatselijke gemeenschap aan de lokale partnerorganisatie. Wanneer de aanvraag past binnen het programma van de partnerorganisatie en de criteria van World Servants, wordt het verder uitgewerkt. Tijdens een voorbereidingsreis (set-up), bezoekt World Servants samen met de partnerorganisatie een aantal kansrijke projecten. De projectvoorbereiders beoordelen of de plaats geschikt is en verzamelen gegevens om de impact van een project na afloop meetbaar te kunnen maken. Vervolgens werken de partnerorganisatie, de lokale gemeenschap en World Servants samen de plannen verder uit.

De partnerorganisatie bezoekt de projectplaats opnieuw om praktische zaken uit te werken.

In het voorjaar voorafgaand aan het project met de groep Nederlandse deelnemers, bezoekt een vertegenwoordiging van World Servants de gemeenschap weer. Ze bereidt de mensen voor op de ontvangst van een groep Nederlanders en bekijkt de faciliteiten voor de groep, de bouwplaats en bespreekt het cultuur- en kinderwerkprogramma. De Nederlandse leiders van het project, ontvangen deze informatie als onderdeel van hun voorbereiding.

Wanneer de groep aankomt in het projectland worden ze opgewacht door de coördinator die hen verder begeleidt. Een half jaar na het project gaat een vertegenwoordiging van World Servants weer terug. Er volgt een evaluatie met de partner en de gemeenschap en er worden afspraken gemaakt over de ingebruikname. De lokale aannemer en zijn personeel bouwen het gebouw verder af. Gedurende vijf jaren bezoekt een vertegenwoordiging van World Servants het project nog minimaal drie keer. De impact van het project wordt gemeten door actuele cijfers te vergelijken met gegevens van het eerste bezoek en door middel van storytelling, oftewel de verhalen van de direct betrokkenen.

 meer hierover op worldservants.nl/zeven-jaar



impact

Wat World Servants uniek maakt, is onze dubbele doelstelling, waarvan beide onderdelen niet van elkaar los te koppelen zijn zonder aan de identiteit van de organisatie te komen. We beschrijven de impact van ons werk daarom ook vanuit deze twee invalshoeken: enerzijds vanuit de projectlanden en anderzijds vanuit de Nederlandse deelnemers. De werkwijze van World Servants is erop gericht om een maximale, duurzame impact te bereiken zowel bij de deelnemers als in de projectlanden.

"Ik ben zo blij dat ik naar Malawi ben gegaan! De dankbaarheid en de gastvrijheid was bijzonder om te zien. Dat terwijl ze zo weinig hebben. Dit was in de kliniek wel zichtbaar waar nauwelijks sprake was van hygiëne. Dit doet me wel beseffen hoe goed we het in Nederland hebben. In Malawi zag ik gelukkige mensen die niet zeuren. Dat neem ik mee naar Nederland, daar wil ik van leren. Ik ga zeker nog een keer mee!"

> **Miranda**

"Een project zorgt voor de kans om met verschillende mensen om te gaan. Het zorgt voor veel contact tussen de deelnemers en de lokale mensen. Hier in Malawi leren hard werken, plannen, manier van communiceren en het waarderen van elkaars verschillen door de projecten. Het is waardevol!"

> **MJ Yiwombe**

Impact op de Nederlandse deelnemers

Door een uitgebreid voorbereidingstraject voor leiders en deelnemers van de World Servants-groepen, beogen we een maximale positieve impact op de deelnemers. Deelnemers vullen sinds 2015 zowel voor als na hun project een vragenlijst in over een aantal onderwerpen, met als doel om het effect van een projectdeelname te 'meten'. Uit een analyse op al deze vragen en antwoorden, begin 2017, kwamen de volgende zaken naar voren:

Vrijwilligerswerk

- Deelnemers doen na hun eerste project 25% meer vrijwilligerswerk in de kerk: gemiddeld 24 minuten per week meer dan voordat ze op project gingen.

Duurzame consumptie

- Jongeren vinden na hun project duurzaam geproduceerde kleding belangrijker. Dit geldt met name voor jongeren in de leeftijdscategorie 20-24. Jongeren vinden na hun project duurzaam geproduceerd eten belangrijker.
- Jongeren beantwoorden de stelling 'over het algemeen ga ik zuinig om met water en energie' significant positiever. De score is 10% hoger nadat ze op project zijn geweest. Ook zeggen ze vaker plastic tasjes her te gebruiken.

Geloof

- Jongeren die op project zijn geweest geven vaker aan dat het geloof betekenis voor hen heeft. Jongeren met projectervaring beantwoorden de stelling 'het geloof speelt in mijn dagelijks leven een belangrijke rol' 16% hoger.

Geefgedrag

- Tieners geven na hun eerste project aan meer geld te geven aan goede doelen. Ze beantwoorden de stelling 'Ik geef regelmatig geld aan goede doelen' 18% hoger.

Zelfvertrouwen & maatschappij

- Jongeren met projectervaring geven aan meer zelfvertrouwen te hebben dan jongeren die nog geen World Servants-project hebben meegemaakt.
- Jongeren geven na hun project aan vaker te spreken over wat er speelt in de samenleving.
- Tieners geven na hun project aan dat ze meer in staat denken te zijn een bijdrage te kunnen leveren aan het verbeteren van de samenleving.

Wereldbeeld & andere culturen

- Tieners die voor het eerst op project zijn geweest, zeggen na hun project vaker dat Nederlanders zouden kunnen leren van mensen in ontwikkelingslanden.
- Jongeren voelen zich na hun project sterker betrokken bij mensen in ontwikkelingslanden.

Als organisatie zijn we dankbaar en gepast trots op deze uitkomsten. Met dit onderzoek hebben we een concreet begin gemaakt met het meetbaar maken van onze resultaten in Nederland. Deze resultaten zijn een mooie basis om in gesprek te gaan met kerken, scholen en collega-organisaties.

Ondertussen merken we dat er vanuit de markt, bijvoorbeeld grote stichtingen en fondsen en kerkenraden/classes, behoefte is aan een verdere kwantificering van onze maatschappelijke impact. Daarom zijn we in februari 2019 gestart aan een traject met het Instituut voor Publieke Waarden. Het doel daarvan is om kwantitatief, het liefst monetair, uit te drukken wat de maatschappelijke impact in Nederland van World Servants-projecten is. In 2020 gaan we hiervoor een model opstellen, valideren en implementeren.

En hier doen we het voor: "Ontmoetingen om nooit te vergeten"

"In Oeganda ontmoetten we Oscar. Hij maakte met iedereen een praatje en kon het met iedereen goed vinden. Tijdens het project deelde Oscar zijn levensverhaal. Dit heeft onwijs veel indruk gemaakt op iedereen. Vanuit het dal geklommen naar het geloof in God en Jezus. Ik herkende mij in zijn verhaal, in het aangaan van verslavingen. Dat maakte onze band alleen maar sterker en het afscheid extra zwaar. Om een persoon zoals hem te ontmoeten is geweldig. Oscar is iemand met een groot hart voor iedereen. Iemand die alles geeft voor een groep die hij niet kent en zo het project extra kracht geeft."

> Henk-Jan - Oeganda

"Wie had dat ooit gedacht?! Nog geen twee jaar geleden heb ik een dwarslaesie opgelopen. En binnen die twee jaar al een hele reis gemaakt! Naar Bangladesh toegaan, was een enorm vette ervaring! Ik was op de bouwplaats niet de enige in een rolstoel, ook Polash. Polash is een leuke, aardige en enthousiaste jongen met veel doorzettingsvermogen. Ondanks dat hij zijn benen niet goed kan gebruiken en een beperkte handfunctie heeft, heeft hij niet stil gezeten. Hij heeft net als ik en alle andere meegebouwd aan de gemeenschapsruimte. Lichamelijke beperking of niet, Polash zal ik nooit vergeten. Hoe hij met deze handicap kan leven zonder enige aanpassing is verbazingwekkend!"

> Sylvan - Bangladesh

"Ik denk nog vaak aan de hardwerkende Sylvia die zuster is in een verouderende kliniek in Bolivia. Ze heeft alles voor haar patiënten over. Sylvia kan niet rond komen van het werk bij de kliniek en runt daarom ook nog een winkel. Ze werkt 24 uur per dag, 7 dagen in de week en staat altijd voor de ander klaar. Ze klaagt niet en doet alles met liefde voor de medemens. Hoe vaak komt het in Nederland niet voor dat een afspraak verzet of afgezegd wordt omdat we nog zoveel 'moeten'? Ik neem Sylvia mee in mijn hoofd. Ik wil, naast mijn passie voor het onderwijs, meer luisteren naar de mensen om mij heen en vaker 'ja' tegen leuke dingen zeggen."

> Inge - Bolivia



BO219

*"Ik zit vol met verhalen
Die jij niet zal begrijpen
En hoe ik ook probeer
Het zal je niet verblijden
zoals het mij heeft verblijd
want in deze dagen
en in deze tijd
heb ik gezien, gehoord en geboeld
Ik heb gehuild, gelachen en gekroeld
Er is veel meer gebeurd
Dan verhalen kunnen vertellen.
Ik heb veel meer geleerd
Dan ik had kunnen voorspellen
Ik zit onder de schrammen, bulten en blaren
Maar vol met verhalen
Over eten, mensen en cultuur
Over de bergen, het water en over natuur
Hoe ik ook probeer het je uit te leggen
Er komt nooit een moment waarop je zal zeggen
Dat je helemaal begrijpt wat ik bedoel
Je zal nooit kunnen weten hoe ik mij voel
Tot je het zelf hebt meegemaakt
Tot een van die mensen je heeft geraakt
En tot die tijd zal ik je blijven bellen
Want ik zit vol met verhalen die ik je wil vertellen."*





MA620

"De hartelijkheid om ons te ontvangen en het weinige dat de mensen in de projectlanden hebben en dat ook nog met ons willen delen vind ik zo bijzonder. Een van de vrouwen raakte mij diep doordat ze zei dat zij het zo bijzonder vond dat wij zoveel liefde hebben om hun zomaar te komen helpen met bouwen. Dat moet Gods liefde zijn. Ik wist niet wat ik moest antwoorden. Maar heb haar een knuffel gegeven en haar bedankt. Zij gaf mij juist dat moment een knipoog van God."



GH220

"Na twee prachtige projecten (Malawi en Zimbabwe) ga ik graag nog een keertje mee! Ik vond het prachtig om te zien hoe er samen gebouwd kon worden met de lokale bevolking aan een betere toekomst voor de kinderen daar. Daarnaast hebben de vorige projecten mij ook veranderd als persoon."



🌐 zie voor meer achtergronden worldservants.nl/impact.





risico's

Om te borgen dat World Servants haar missie optimaal kan (blijven) vervullen, moet er helder zicht zijn op de specifieke risico's die de organisatie loopt door de aard van haar werk. Deze risico's moeten - voor zover mogelijk - worden afgedekt met preventief beleid om de continuïteit van de organisatie te waarborgen. World Servants onderscheidt de volgende, voor haar specifieke risicofactoren:

Veiligheid en gezondheid van de deelnemers

Het belangrijkste risico is de veiligheid van onze deelnemers wanneer zij op project gaan. De afdeling projectmanagement beoordeelt minimaal twee keer per jaar de veiligheidssituatie in de projectlanden. Dit gebeurt in samenspraak met de partnerorganisaties in de landen, omdat zij vanuit het veld weten hoe de situatie echt is.

De beoordeling van de veiligheid van projectlanden en -locaties, vindt plaats op basis van vastgestelde criteria die ondergebracht zijn in het 'Field Security Plan' (FSP). Dit plan wordt door de afdeling Project Management opgesteld en per project door de vrijwilligers die de voorbereidingsreizen doen (set-upmedewerkers) voorbereid. In dit document worden zo'n 35 onderwerpen tegen het licht gehouden. Denk hierbij aan gezondheidsrisico's, plaatselijke misdaadcijfers, reismogelijkheden (logistiek), politieke situatie, risico op natuurrampen etc. De input voor het FSP halen we uit informatie van het ministerie van buitenlandse zaken en het RIVM en de specifieke onderwerpen met betrekking tot de projectlocatie worden tijdens de voorbereidingsreis met de lokale partner nagelopen. Zo wordt er per project een specifieke veiligheidsscan uitgevoerd. Met de lokale partner wordt overlegd en afspraken gemaakt over hoe te handelen als er zich een incident voordoet. Ook worden ervaringen van eventuele voorgaande projecten meegenomen in de veiligheidsanalyse voor volgende projecten.

Ook de gezondheid van deelnemers vormt onderdeel van het veiligheidsbeleid van World Servants. Direct na aanmelding vult elke deelnemer een vragenlijst in waarop onder meer gevraagd wordt naar

bijzonderheden in de gezondheid. Wanneer er bijzonderheden zijn, volgt een 'dieptescreening'. Dit houdt in dat we, met toestemming van de betreffende deelnemer, de medische bijzonderheden voorleggen aan een professional uit ons medisch team (zie ook het overzicht van onze vrijwilligersteams in het hoofdstuk over de omgang met onze betrokkenen). Hieruit volgt een advies over de eventueel benodigde voorzorgsmaatregelen tijdens het project of – bij ernstiger aandoeningen – een advies over de deelname zelf. Het komt gelukkig maar zeer sporadisch voor dat we een deelnemer tegen zijn of haar wil in moeten weigeren om gezondheidsredenen.

Bij ieder project is een medisch leider aanwezig die in geval van nood weet te handelen. Gedurende de projectperiode is ons kantoor 24/7 bereikbaar om deelnemers te ondersteunen als dat noodzakelijk is. Hiervoor zijn heldere afspraken met alarmcentrale en verzekeraar gemaakt.

Calamiteiten in de projectlanden

Zoals onder punt 1 al genoemd is, beschikt World Servants over een doordacht en inmiddels door de praktijk beproefd veiligheidsbeleid. Zowel de leiders van de projecten als de partnerorganisaties waarmee World Servants samenwerkt, zijn hierop getraind en op de hoogte van de eisen die we stellen op het gebied van veiligheid. Het blijft echter beleid dat primair gericht is op preventie, omdat niet te voorspellen is wanneer en op welk vlak er zich een calamiteit voor doet.

Voorafgaand aan de zomerprojectenperiode loopt het voltallige personeel op kantoor het beleid gezamenlijk door dat gehanteerd wordt

tijdens de projecten. Hiermee zorgen we ervoor dat de organisatie altijd bereikbaar is tijdens de projecten en dat elke medewerker weet hoe te handelen bij bijzonderheden of in geval van nood. Gedurende de projectperiode is ons kantoor 24/7 bereikbaar om deelnemers te ondersteunen als dat noodzakelijk is. Hiervoor zijn heldere afspraken met alarmcentrale en verzekeraar gemaakt.

Als zich daadwerkelijk een calamiteit met ernstige gevolgen voordoet, kan dit een negatieve impact hebben op het beeld wat ontstaat van een reis met World Servants. Dit kan als gevolg hebben dat ons deelnemersaantal een of meerdere jaren fors lager is. Hiervoor is afgesproken met de Raad van Toezicht dat we werken aan een continuïteitsreserve van minimaal één keer de uitvoeringskosten, zodat we als organisatie door kunnen draaien. Daarnaast beschikken we over een calamiteitenfonds waarbij de stelregel is: Bij een positief resultaat wordt het calamiteitenfonds aangevuld tot de hoogte die benodigd is om te voorzien in €50 per persoon, het overige positieve resultaat wordt als gebruikelijk toegevoegd aan de continuïteitsreserve. De negatieve impact op deelnemers proberen we te minimaliseren door onze medewerkers jaarlijks te trainen in de omgang met calamiteiten. Hiervoor is een crisisdraaiboek beschikbaar.

Tegenvallende deelnemersaantallen

Wanneer deelnemersaantallen tegenvallen ten opzichte van de verwachting en dus begroting, loopt in het verlengde daarvan alles terug. Projecten waarvoor onvoldoende aanmeldingen binnenkomen, kunnen niet doorgaan en projecten waarin net aan het minimumaantal deelnemers is gekomen, veroorzaken een flinke druk op de begroting omdat met minder menskracht en minder inkomsten toch een volwaardig bouwproject moet worden gerealiseerd in drie weken tijd. Financieel is ook de bezetting per project ieder jaar een spannende afweging. Welk minimaal aantal deelnemers is nodig om een project door te laten gaan? Wat is het afbreukrisico als je een project moet annuleren richting onze partnerorganisaties, maar ook richting onze deelnemers in Nederland? Daarnaast investeren we jaar na jaar meer in onze online wervingskracht om zo veel mogelijk deelnemers te werven. Mocht het aantal deelnemers onverwacht en ongepland laag blijven in een bepaald jaar, dan hebben we de mogelijkheid om projecten te schrappen. We geven pas commitment aan onze partners als we een minimaal aantal deelnemers per project hebben.

Percentage vrouwen in projecten te hoog

Al jaren is het percentage vrouwen dat mee gaat op project hoger dan het percentage mannen. Zo'n scheve verhouding betekent niet alleen impact op de balans in de groep maar ook in termen van veiligheid. Het percentage vrouwen in 2019 was 63%

In 2015 is onderzoek gedaan naar het verloop en de mogelijke oorzaken

van de scheefgroei. Enerzijds blijkt overal een tendens dat meiden meer betrokken zijn bij vrijwilligerswerk en actiever in de kerk zijn. Het is dus niet verbazingwekkend dat World Servants gemakkelijker meisjes bereikt dan jongens. Het onderzoek van 2015 wijst uit dat de avontuurlijke kant van de World Servants-projecten voor jongens de belangrijkste reden zijn om mee te gaan. Voor meisjes ligt het accent op anderen helpen en levenservaring opdoen. Om meer jongens te interesseren geven we in al onze uitingen extra aandacht aan het avontuurlijke aspect. In 2017 en 2018 hebben we deze lijn voortgezet.

Binnen ons managementteam en met onze partners wordt jaarlijks overlegd welk minimaal percentage mannen noodzakelijk is voor de veiligheid. Bij twijfel aan de veiligheid, wordt een project gecancelled.

Voldoende fondsen kunnen werven voor het werk van World Servants

Door de digitale publicatieplicht voor ANBI-instellingen zijn (vermogens) fondsen en stichtingen die 'Goede Doelen' ondersteunen beter vindbaar geworden. Daarnaast stelt de Nederlandse overheid steeds minder geld beschikbaar voor ontwikkelingssamenwerking wat er mede toe leidt dat bij fondsen en stichtingen het aantal aanvragen fors toeneemt. Fondsen worden selectiever en ontwikkelen beleid waarbij men het geven aan een 'Goed Doel' limiteert tot bijvoorbeeld drie jaar.

Deze al eerder gesignaleerde trend en de situatie dat de inkomsten van fondsen onder druk staan door lagere resultaten van hun beleggingen, maakt het voor World Servants moeilijker om nieuwe fondsen aan te trekken en de bestaande relaties te behouden. Om dit te ondervangen wordt er naar andere bronnen gezocht en worden nieuwe manieren ontwikkeld om fondsen te werven.

Stijging van kosten buiten de invloedssfeer gedurende een seizoen

Er zijn kostenposten waar je als organisatie bij het opstellen van de begroting weinig over kunt zeggen, omdat je er weinig tot geen invloed op hebt. Zo vormen bijvoorbeeld de vliegtickets een enorme kostenpost. De prijzen van tickets zijn niet te voorspellen en kunnen per dag verschillen. Wanneer er om veiligheidsredenen een project op het laatste moment moet worden geannuleerd, zijn o.a. de ticketkosten al gemaakt. In de begroting nemen we hier jaarlijks een post voor op aan onverwachte kosten op. Daarnaast is een calamiteitenreserve aangelegd die in geval van nood aangesproken kan worden.

Afhankelijkheid van software(leverancier)

Om professioneel en verantwoord te kunnen werken is software nodig die past bij de ontwikkelingen in Nederland en tegelijk aansluit bij de mogelijkheden van onze partners in de projectlanden. In de afgelopen jaren is geïnvesteerd in Project Connect. Dit is een aanvulling op en update van ons softwarepakket Pluriform. Met Project Connect is het

projectmanagement beter geïntegreerd in de overige bedrijfsprocessen en komt managementinformatie sneller en beter beschikbaar.

Vanwege de complexiteit van onze processen (we hebben te maken met zowel de Nederlandse kant van onze missie als met de overzeese kant in de projectlanden), is onze afhankelijkheid van onze softwareleverancier groter dan bij andere leveranciers. Software die past bij onze processen is namelijk niet kant en klaar beschikbaar bij andere leveranciers. Dit levert een grote kwetsbaarheid op voor onze organisatie, mocht er bij de leverancier – of in de samenwerking – iets volledig misgaan. Onze leverancier heeft interne maatregelen getroffen waarmee het onderhoud van het softwarepakket gewaarborgd is bij calamiteiten en/of het ophouden van hun bedrijfsvoering. Onze leverancier heeft een voorziening getroffen waardoor bij een eventueel faillissement van de organisatie de software nog minimaal 1 jaar voor klanten beschikbaar blijft. Daarnaast heeft World Servants een eigen IT-deskundige in dienst die in staat is op programmeerniveau de zorg voor de software op zich te nemen. Door deze regeling van onze leverancier en de beschikbaarheid van onze eigen medewerker, zal de impact beperkt blijven. We hebben in dit geval een vol jaar om een omslag naar een ander systeem te maken.

Privacy en wet op bescherming van persoonsgegevens

Door de aard van ons werk beschikken we als organisatie over persoonsgegevens waar de AVG-wetgeving op van toepassing is. Denk hierbij o.a. aan informatie over de gezondheid van deelnemers, kerkelijke achtergrond en paspoortgegevens in verband met vliegtickets en benodigde visa.

We gaan hier als organisatie met de grootst mogelijke zorg, conform AVG-regels, mee om. In 2018 zijn het privacy beleid en de Algemene Voorwaarden daardoor ook aangepast en wordt er gehandeld volgens de AVG-wetgeving.

Daarnaast worden de Paspoorten die aan ons zijn toevertrouwd om een visum aan te vragen, in een beveiligde kluis bewaard. En volgt onze IT-afdeling op de voet de ontwikkelingen rond databeveiliging, om ervoor te zorgen dat we ook daarin altijd alert en actueel blijven in onze software. Desondanks vormt ook dit onderdeel van ons werk een belangrijk risico. We zouden niet de eerste organisatie zijn waarin zich een datalek voordoet. We hebben hiervoor dan ook actueel beleid dat in zo'n onverhoopte situatie wordt opgevolgd.

Negatieve publiciteit

Als NGO (non-gouvernementele organisatie) is er altijd het gevaar dat je op een vervelende manier in het nieuws komt. Dit kan het gevolg zijn van een calamiteit, maar ook doordat een maatschappelijke discussie opblaait waardoor er negatieve dingen over onze organisatie worden gezegd. Wij hebben hiervoor een duidelijke procedure wie op welk moment als woordvoerder op mag treden en we weten welke boodschap we te vertellen hebben. Verschillende medewerkers hebben

een (gedeeltelijke) mediatraining gevolgd.

Fraude

Overal waar geld een rol speelt, loert het gevaar van fraude. Dit kan zowel intern zijn als bij onze partners. Intern is dit opgelost door het vier ogen principe door te voeren. Het gebruik van contant geld is tot een absoluut minimum beperkt. Van onze partners ontvangen we heldere rapportages o.a. via Project Connect, waaraan zij het geld hebben uitgegeven en jaarlijks tijdens de Set-Up wordt een controle op de besteding van de middelen uitgevoerd. Daarnaast is er een fraudeprotocol waarmee gewerkt wordt indien bij onze partners sprake zou zijn van frauduleuze praktijken. In 2018 is er een melding ontvangen vanuit Malawi. De situatie is ter plaatse onderzocht en de persoon in kwestie is ontheven uit zijn ambt en een andere betrokkene is gezuiverd van de beweringen.





fondsenwerving & communicatie

World Servants is een jongerenbeweging in stijl, toon en uitvoering. Als beweging voor en door jongeren, aangevuurd door honderden oud-jongeren, investeren we ieder jaar in de ontwikkeling van een kleine 800 enthousiaste veranderaars.

Fondsenwerving door deelnemers

De belangrijkste financieringsbron voor het werk van World Servants zijn de acties en bijdragen van deelnemers, al dan niet als onderdeel van een actiegroep. Deze groepen worden intensief begeleid. Sommige vanaf het World Servants-kantoor, steeds meer door een groepscoach. Dat is een ervaren groepsleider, die zijn kennis en expertise ter beschikking stelt van nieuwe groepsleiders.

Op het Actieplatform kunnen deelnemers hun project presenteren en eenvoudig gesponsord worden door hun achterban, bijvoorbeeld omdat zij hun pagina delen op sociale media. Daarnaast schrijven ze er updates, pitchten ze acties en laten ze zien wie hun sponsors zijn. Doordat fondsenwerving op deze manier makkelijker en toegankelijker wordt, zullen de inkomsten uit de Challenge stijgen en deelnemers zich eerder opnieuw inschrijven voor een project.

Fondsenwerving onder particulieren - supporters

Onze vaste donateurs noemen we 'Supporters'. Het zijn de mensen die we het hardst nodig hebben om de organisatie financieel sterk te maken en houden voor de toekomst. Zij vormen met elkaar en met ons het draagvlak voor de gezamenlijke visie en missie. Op 30 september 2019 waren er 1.551 supporters. Dit jaar hebben we nieuwe supporters geworven door een eindejaarsmailing in december, een mailing in april

en telemarketingcampagnes in het najaar en voorjaar. Verder hebben we tijdens het projectseizoen en op het World Servants Festival aandacht besteed aan de belangrijke rol die Supporters bij World Servants hebben.

Fondsenwerving - stichtingen en fondsen

Om jaarlijks de begroting rond te krijgen, zijn er naast de financiële bijdrage van de deelnemers nog aanvullende gelden nodig. Het grootste deel hiervan wordt verkregen door het aanschrijven van fondsen en stichtingen met de vraag om een gift. Hiervoor maakt World Servants een fondsaanvraag; een compacte samenvatting van het project met informatie over de doelstelling, werkwijze en dekkingsplan. Deze voegen we ook toe aan de online formulieren die bij steeds meer fondsen ingevuld moeten worden. Na de uitvoering van het project wordt de donor in december over de voortgang geïnformeerd met een tussenrapportage. In mei van het jaar erop volgt de eindrapportage waarin ook verwezen wordt naar de updates met foto's, filmpjes en resultaten van het project die op de website van World Servants geplaatst worden.

Fondsen en stichtingen maar ook bedrijven, kerken en scholen die meer informatie willen over World Servants en het ondersteunen van de projecten kunnen terecht op de 'Geven' pagina van de website.

In het boekjaar 2019 waren er opnieuw een aantal fondsen die vanwege hun aangepaste beleid de voorgelegde fondsaanvraag niet konden honoreren. Het resultaat voor fondsen en stichtingen die geven voor het A-deel van het project is mede daardoor lager dan in 2018. Fondsen die voor het eerst gaven, deden dit voornamelijk voor de aanvullende bestedingen, de zogenaamde BCD's.

In de fondsenwervingsbegroting is het A-deel, de infrastructuur die een gemeenschap nodig heeft om haar doel te realiseren; toegankelijk onderwijs of betere gezondheidzorg. Dit kunnen klaslokalen, een kliniek, woningen voor leerkrachten en verpleegkundigen of sanitaire voorzieningen zijn. World Servants stelt zich garant voor de financiering hiervan.

Naast de infrastructuur zijn er aanvullende zaken, BCD's genaamd, nodig die direct bijdragen aan het bereiken van dit doel. BCD's zijn onder andere schoolmeubilair, regenwatertanks, training & voorlichting en hulpmiddelen die nodig zijn voor project Onbeperkt.

Ze zijn aanvullend omdat World Servants zich er niet vooraf garant voor stelt en omdat er ook gekeken wordt of deze onderdelen door een lokale instantie beschikbaar gesteld kunnen worden.

Fondsen en stichtingen met een specifieke doelstelling zoals waterprojecten worden hiervoor benaderd.

Bijzondere samenwerking met Wilde Ganzen, EO Metterdaad en HandicapNL

Wilde Ganzen

Wilde Ganzen steunt aanpakkers die de wereld beter willen maken en een klein project kan al voor een groot verschil zorgen. Want echte verandering begint van onderop. Naast geld zet Wilde Ganzen haar kennis, ervaring en netwerk in en denken ze inhoudelijk mee over de projecten.

De samenwerking tussen World Servants en Wilde Ganzen is begonnen in 1998. In de periode die volgde zijn veel projecten mede mogelijk gemaakt door de (premie)bijdrage die we van Wilde Ganzen ontvingen.

Nu, na 22 jaar, wordt deze relatie beëindigd. Als World Servants zijn we dankbaar voor de plezierige en jarenlange samenwerking met Wilde Ganzen.

EO Metterdaad

De eerste bijdrage van EO Metterdaad was voor project in Egypte in 1990. Regelmatig kan World Servants gebruik maken van de verschillende themagerichte financieringsmogelijkheden die EO Metterdaad aanbiedt. Dit jaar kregen we een bijdrage voor een basisgezondheidszorg project in Bolivia en het verbeteren van de sanitaire voorzieningen ten gunste van meisjes op scholen in noord Ghana. De bijdrage voor het project Onbeperkt in Bangladesh wordt bijeengebracht door een tv-uitzending van EO Metterdaad in het voorjaar van 2020.

HandicapNL

HandicapNL is enthousiast over het concept van project Onbeperkt. Een werkvakantie in een ontwikkelingsland waar jongeren met een beperking aan deel kunnen nemen is uniek en draagt bij aan het inclusiever maken van de Nederlandse samenleving. Drie jaar lang ondersteunt HandicapNL met haar netwerk, kennis en financiële middelen World Servants bij het verder ontwikkelen van project Onbeperkt. Dit jaar was er een project Onbeperkt in Bangladesh en een in Bolivia waar zeven jongeren met een beperking aan deelnamen. In 2020 breiden we de mogelijkheden verder uit en kan men ook deelnemen aan een project Onbeperkt in Myanmar.



Lobby en fondsenwerving – lokale partnerorganisaties

World Servants werkt op basis van gelijkwaardigheid samen met lokale

partnerorganisaties. De projecten die World Servants uitvoert zijn ondersteunend aan het lokale programma van de partner. Daarom worden er tussen beide partijen ook gesprekken gevoerd over de financiering van de projecten en de mogelijkheden tot lokale fondsenwerving. World Servants blijft vooruitgang zien in de toenemende capaciteit van partnerorganisaties. Zo zorgt Maquita in Ecuador dat er aanvullende fondsen komen vanuit de boerencoöperaties waar mee samengewerkt wordt, of vanuit de lokale overheid. TLM Myanmar is eveneens aan het lobbyen bij de lokale overheid om ervoor te zorgen dat dorpen meer toegankelijk gemaakt worden en er bijvoorbeeld rolstoelengangen worden gemaakt bij openbare gelegenheden, of bij de projecten die gezamenlijk uitgevoerd worden. Dit is het gevolg van een betere samenwerking tussen overheid, partner en de gemeenschap, wat ervoor zorgt dat elke stakeholder zijn verantwoordelijkheid neemt en daar ook op aangesproken wordt door de andere partijen.

Communicatie

Verander Magazine

In 2019 kwamen twee regulier edities uit van het Verander Magazine: met Pinksteren het magazine waarin seizoen 2020 gelanceerd werd en in september een verhaleneditie, met een terugblik op de zomer. De totale oplage van het magazine is 22.500.

Social media

Als jongerenorganisatie zijn we vertegenwoordigd op de diverse social mediakanalen, waaronder Facebook, Instagram, Twitter en YouTube. Ondanks het verminderde gebruik is Facebook nog steeds het belangrijkste medium. Vanaf 2015 zijn we in vier jaar tijd gegroeid van 4.823 naar 9.810 paginalikes. In de zomermaanden van 2019 hadden

onze Facebookberichten een organisch bereik van meer dan 190.000 mensen.

Bovenstaande grafiek geeft het aantal paginaweergaven weer van de World Servants Facebookpagina. De pieken ontstaan rondom World Servants-evenementen en het projectseizoen.

Op Facebook is het gemiddelde onbetaalde bereik per dag met 36% gedaald van 2.850 in 2018 naar 1.818 in 2019. Het totale niet-betaalde bereik van World Servants op Facebook lag in de periode van 1 okt 2018 – 30 sept 2019 op 663.570 bereikte personen. Het aantal likes op Facebook is in 2019 gestegen van 9.426 op 1 oktober 2018 naar 9.810 op 30 september 2019.

Op Instagram zien we een groei van aantal berichten en volgers. In totaal hebben we op 1 oktober 2019 2.970 volgers ten opzichte van 2.302 vorig jaar.

In 2019 hebben we meer ingezet op video content op YouTube. In 2019 werd op ons YouTube-kanaal in totaal 56.628 minuten video bekeken in 37.611 weergaven. Dit is een stijging van 42% ten opzichte van 2018. In totaal hebben wij nu 433 abonnees, een stijging van 93 in vergelijking met 2018.

Net als in 2018 hebben we ook dit jaar veel ingezet op promotie van de World Servants website middels (zoekmachine)marketing. Dit heeft geresulteerd in een significante stijging in paginaweergaven. We zien een groei van 27% ten opzichte van 2018. De gemiddelde tijd van een gebruiker op de website is ongeveer gelijk gebleven.

	Gegevens periode 1 okt 2017 – 30 sept 2018	Gegevens periode 1 okt 2018 – 30 sept 2019	Groei in percentage
Paginaweergaven	1.803.095	2.291.630	27,09 %
Unieke paginaweergaves	1.336.792	1.866.312	39,61 %
Gemiddelde tijd op een webpagina	00:01:14	00:01:12	-3,16 %



onze betrokkenen

Als je missie draait om inzet voor je medemens en het op die manier realiseren van concrete, positieve veranderingen voor alle betrokkenen, zal dit ook tot uiting moeten komen in de wijze waarop je als organisatie omgaat met iedereen die zich inzet voor deze missie. Daarom heeft World Servants voor iedere groep betrokkenen doordacht beleid opgesteld dat optimaal ruimte biedt aan het 'Bouwen aan Verandering'.

Deelnemers

Deelnemers aan onze projecten vormen samen met de plaatselijke bevolking op onze projectlocaties onze primaire doelgroep. Om een maximale impact te kunnen hebben op zowel deelnemer als gemeenschap, bieden we deelnemers vanaf hun aanmelding een uitgebreid voorbereidingstraject aan. Dit begint meteen na aanmelding met een vragenlijst waarin we deelnemers onder andere vragen naar hun motivatie voor het project, hun verwachtingen en hun gezondheid. Mochten er bijzonderheden uit de vragenlijst blijken, dan wordt contact opgenomen met de deelnemer, om mogelijke risico's, teleurstellingen of misverstanden voor te zijn. Bij bijzonderheden op het medische vlak schakelen we onze vrijwillige professionals van het medisch team in om ons te adviseren over eventuele voorzorgsmaatregelen of risico's (zie ook hoofdstuk 6 van dit jaarverslag, waar we dieper in gaan op de risico's waar we als organisatie alert op moeten zijn). Op deze manier zorgen we ervoor dat we binnen verantwoorde en zorgvuldige kaders, zo veel mogelijk jongeren in staat kunnen stellen om gemeenschappen én zichzelf te veranderen.

In het voorjaar wordt het Voorbereidingsweekend georganiseerd, waar het project voor deelnemers begint. We sluiten daar het fondsenwervingstraject af en kijken vooruit naar het project. Deelnemers maken kennis met hun groep en leiders, die inhoudelijke informatie over alle aspecten van het project delen. In de hoofdprogramma's is aandacht voor de missie en werkwijze van World

Servants en het belang van een dienstbare houding. Bij de teambuilding, die wordt verzorgd door het trainersteam, zorgt een trainer voor binding in de groep en noemt hij/zij aandachtspunten voor het leidersteam. Door de leiders wordt natuurlijk ook allerlei praktische info gedeeld.

Deelnemers die specifieke rollen vervullen, bijvoorbeeld op het gebied van Storytelling, Life Skills, Football4Water of Foto- of Videografie volgen een aanvullend trainingsprogramma.

Tot aan het project zorgt World Servants ervoor, soms via de leidersteams, dat de deelnemers alle informatie krijgen die ze nodig hebben om goed voorbereid op pad te gaan. Een paar weken voor vertrek ontvangen deelnemers het definitieve vluchtschema en alle andere relevante laatste informatie.

Op Schiphol – of op de vertreklocatie van de bus - wordt de groep behalve door ouders en andere betrokkenen, uitgeleide gedaan door een vertegenwoordiger van World Servants. Deze zorgt ervoor dat de groepsbagage op de vertreklocatie komt en dat de hoofdleider over de informatie en documentatie beschikt die nodig is voor de reis.

Bij terugkomst in Nederland is ook vertegenwoordiger van World Servants aanwezig om de eerste verhalen te horen van de leiders van de projecten, om de groepsbagage in ontvangst te nemen en om ouders en



andere betrokkenen van deelnemers te woord te staan.

Tenslotte wordt in september het World Servants Festival georganiseerd, waar alle deelnemers elkaar weer ontmoeten. Het doel van het Festival is enerzijds om terug te kijken, herinneringen te delen en de vaak hechte vriendschappen met projectgenoten weer aan te halen. Anderzijds is het doel van het Festival om de vertaalslag van het avontuur ver weg naar concrete actie dicht bij huis te maken. Tijdens het Festival biedt World Servants door middel van workshops, clinics, bijdragen van andere organisaties en andere activiteiten volop gelegenheid aan deelnemers om hun ervaring handen en voeten te geven.

Actiegroepen

Het overgrote deel van de deelnemers is onderdeel van een actiegroep. Dit zijn deelnemers die zich in groepsverband inzetten om met acties het benodigde geld in te zamelen voor hun project. Deze groepen zorgen niet alleen voor meer zichtbaarheid en draagvlak voor het werk van World Servants, maar maken ook het veranderproces dat de deelnemer doormaakt intensiever en effectiever. 2019 was een actief jaar: deelnemers verenigden zich in 76 actiegroepen, waaronder 13 nieuwe. Dat waren meer actieve actiegroepen dan in de jaren hiervoor (2018: 65/13, 2017: 72/13, 2016: 64/11), wat gelijke tred houdt met de stijging in deelnemersaantallen.

Als organisatie willen we deze groepen optimaal ondersteunen in hun inspanningen. Niet alleen omdat het geld nodig is voor hun deelname, maar ook omdat het enorm enthousiasmerend werkt om in groepsverband actie te voeren. Jongeren ervaren hierdoor de meerwaarde van samenwerken. Ze ontdekken de kracht van 'wij' in plaats van 'ik'. Actiegroepen werken bij hun acties vaak samen met hun kerk en ontdekken daardoor de relevantie van de kerk, diaconaat en praktisch geloven.

Het vormingstraject van een deelnemer begint al in de actiegroep. Deelnemers leren praktische vaardigheden als vergaderen, presenteren, feedback geven, leidinggeven en relaties onderhouden, maar worden

ook getriggerd om na te denken over doelen voor het project en doelen voor de toekomst. Groepsleiders worden in hun taak ondersteund met trainingen, coaching door een groepscoach en met downloadbare materialen, formats en checklists.

Tenslotte hebben actiegroepen een sterk wervend karakter. Actiegroepen zijn ons belangrijkste wervingskanaal voor nieuwe deelnemers. Veel actiegroepen zijn jaarlijks of tweejaarlijks actief. World Servants zet in op continuïteit in actiegroepen door de relatie met sleutelfiguren te onderhouden en hen actief te betrekken bij World Servants, bijvoorbeeld op het World Servants Festival en op de Groepsleidersavonden.

Leiders

Om groepen jongeren veilig en verantwoord op pad te kunnen sturen, werven en trainen we voor ieder project een gekwalificeerd leidersteam. Bij World Servants bestaat een volledig leidersteam voor een project uit de volgende personen met ieder hun specifieke functie: een hoofdleader, een medisch leider, bouwleider, toerustingsleider, leider voor kinderprogramma, een leider cultuur en interactie en een algemeen leider, wiens rol per project wisselt. Wanneer een projectgroep kleiner is dan gemiddeld, kan volstaan worden met een minder grote groep leiders. De taakgebieden worden dan onder de betreffende leiders verdeeld op basis van ieders kwaliteiten.

De samenstelling van de leidersteams is elk jaar een uitgebreide en verantwoordelijke puzzel. We streven hierbij naar teams die elkaar optimaal aanvullen en onderling goed samenwerken. Als het leidersteam van een project goed op elkaar ingespeeld is, heeft dit een doorslaggevende impact op de hele groep. We hanteren een aanmeldprocedure voor leiders die te vinden is via worldservants.nl/aanmeldprocedure-leiders. Samengevat komt deze op het volgende neer:

1. Na aanmelding wordt een extra vragenlijst ingevuld, waarin wordt gevraagd naar kwaliteiten en ervaring op het gebied

van leidinggeven, werken in teamverband en de houding ten opzichte van de World Servants missie;

2. Vervolgens beoordelen we of de uitkomsten voldoende passen binnen het profiel van een World Servants leider. Naast het bovenstaande wordt daarbij ook gekeken naar gezondheid, geloofsleven en eventuele adviezen vanuit vorige projectdeelnames;
3. Wanneer de hoofdleader van het betreffende project bekend is, volgt een kennismakingsgesprek met hem of haar. Als een hoofdleader op 1 januari nog niet bekend is, vindt voor potentiële leiders zonder projectervaring dit kennismakingsgesprek plaats met een medewerker van het World Servants kantoor. Op basis van dit gesprek wordt bepaald of je als leider mee kunt met een project;
4. De verdere samenstelling van het leidersteam vindt plaats op basis van ervaring, persoonlijkheid en de zogenaamde 'klikfactor' met de rest van het leidersteam.

In maart wordt het leidersweekend georganiseerd. Tijdens dit weekend worden de leidersteams getraind door middel van allerlei uitdagingen waarin de onderlinge samenwerking wordt geoefend, getraind en geanalyseerd. De leiders komen zo te weten waar binnen hun team de sterke eigenschappen liggen en waar mogelijke uitdagingen liggen per persoon en binnen het team. Daarnaast is er aandacht voor veiligheid, jongerencultuur en gespreksvaardigheden. Verder krijgen de leiders tijdens dit weekend informatie over de groep waarmee ze op pad gaan. De verwachtingen en werkwijze van World Servants worden nog een keer doorgenomen en men krijgt praktische informatie over het project, de locatie en de plaatselijke cultuur.

Lokale partnerorganisaties en gemeenschappen

Om te borgen dat de bouwprojecten die we neerzetten ook daadwerkelijk structureel bijdragen aan de plaatselijke levensomstandigheden, werkt World Servants in haar projectlanden samen met partnerorganisaties die in het projectland gevestigd zijn en een ontwikkelingsprogramma hebben ten behoeve van de plaatselijke gemeenschappen. In het hoofdstuk 'Projecten' van dit jaarverslag staat onder het kopje 'World Servants projecten duren zeven jaar' deze werkwijze verder beschreven.

Vanuit de partnerorganisaties wordt tijdens het verblijf van de groep deelnemers gezorgd voor een zogenaamde 'coördinator' die gedurende het project de leiders (en daarmee de groep als geheel) de benodigde praktische begeleiding biedt. Zij spelen ook een belangrijke rol in het realiseren van de contacten tussen de groep deelnemers en de plaatselijke bevolking, omdat zij bekend zijn met de plaatselijke cultuur en de gemeenschap.

World Servants werkt samen met de volgende partnerorganisaties in de projectlanden:



Bangladesh – TLMi-B

De partnerorganisatie The Leprosy Mission International Bangladesh is evenals TLM Myanmar, een landelijk werkende organisatie gericht op het verlenen van hulp aan mensen met een beperking waaronder hen die lijden aan de gevolgen van lepra, maar ook op het verschaffen en verspreiden van de juiste informatie over de ziekte. Het doel van de organisatie is het terugdringen van lepra door middel van medische zorg, gehandicapte zorg en sociaaleconomische zorg. De droom is dat mensen met lepra, of die de gevolgen van lepra meedragen, weer opgenomen zullen worden in de maatschappij; met dezelfde rechten en mogelijkheden als ieder ander, waardoor de menselijke waardigheid hersteld wordt.



Bolivia – For Vidas

De partnerorganisatie For Vidas is een landelijk werkende organisatie op het gebied van burgerschapsontwikkeling. For Vidas maakt lesmateriaal en verzorgt trainingen voor leerkrachten en ouders om christelijke normen en waarden in het dagelijks leven te bevorderen, om maatschappelijke problemen aan te pakken. Doel van het programma dat World Servants ondersteunt, is het verbeteren van het onderwijs in gemeenschappen in het zuidwestelijk deel van de provincie Santa Cruz.



Ecuador – Maquita

Maquita (voorheen MCCH) streeft naar betere levensomstandigheden voor de armste mensen in Ecuador. De programma's, die onder andere bestaan uit het bieden van trainingen, zijn gericht op de verbetering van de kwaliteit van de cacao van kleine boerenbedrijven. Daarnaast biedt Maquita ondersteuning bij de verkoop van producten tegen een eerlijke prijs, waardoor het inkomen verhoogd. World Servants draagt bij aan het werk van Maquita door de bouw van cacaoverwerkingscentra, zodat de cacaobonen beter verwerkt kunnen worden en daardoor meer opleveren op de cacaomarkt.



Ghana – AG-Care Ghana

AG-Care (voorheen AGREDS) werkt aan onderwijs en (basis)gezondheidszorg voor moeder en kind.

Belangrijke doelstellingen zijn het verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs, sanitaire- en medische voorzieningen, hiv/aidspreventie door voorlichting en het promoten van de rechten van vrouwen en kinderen. Voor de periode 2016-2020 werkt World Servants met AG-Care samen aan het programma voor onderwijsverbetering in het Noorden van Ghana.



Malawi – CCAP

De Church of Central Africa Presbyterian (CCAP), Synod of Livingstonia bouwt op vele vlakken aan verandering in Malawi. Doel van het programma dat World Servants ondersteunt, is het verbeteren van het onderwijs in Mzimba-South district in het noorden van Malawi. De onderwijs afdeling van CCAP is verantwoordelijk is voor ruim vijfhonderd basis- en enkele middelbare scholen in het genoemde gebied. Door het bouwen van scholen, woningen voor leerkrachten, een verschoningsruimte voor de oudere meisjes en latrines wordt het onderwijs beter bereikbaar. Daarnaast werkt CCAP met een zogeheten School Improvement Plan (SIP) om de bevolking te motiveren om zelf betrokken te zijn bij het verbeteren van hun school.



Myanmar – TLM Myanmar

The Leprosy Mission Myanmar is net als TLMI-Bangladesh gericht op het verlenen van hulp aan mensen met een beperking waaronder hen die lijden aan de gevolgen van lepra, maar ook op het verschaffen en verspreiden van de juiste informatie over de ziekte. Het doel van de organisatie is het terugdringen van lepra door middel van medische zorg, gehandicapte zorg en sociaaleconomische zorg. De droom is dat mensen met lepra, of die de gevolgen van lepra meedragen, weer opgenomen zullen worden in de maatschappij; met dezelfde rechten en mogelijkheden als ieder ander, waardoor de menselijke waardigheid hersteld wordt.



Oeganda – AEE Uganda

African Evangelistic Enterprise (AEE) Uganda heeft een duidelijke droom: aan de ene kant willen ze zoveel mogelijk mensen bereiken met het evangelie en aan de andere kant willen ze praktische hulp bieden aan mensen die dat nodig hebben op het gebied van onderwijs, gezondheidszorg, water en sanitatie en in het voorzien van hun dagelijkse levensonderhoud. World Servants draagt bij aan dit programma door

de bouw van kleuterscholen om zo de kinderen beter voor te bereiden op het basisonderwijs en daarmee de instroom van leerlingen in het basis onderwijs te vergroten.



Rwanda – Help a Child Rwanda

Help a Child Rwanda is een lokale afdeling van Red een Kind. De organisatie streeft naar het versterken van de positie van de meest kwetsbare en armste mensen, door hun sociaaleconomische positie te verbeteren. Tegelijkertijd willen ze ook de betrokkenheid van de gemeenschap in de besluitvorming en lokaal bestuur vergroten. Doel van het programma dat World Servants ondersteunt, is het verbeteren van kleuteronderwijs om zo kinderen beter voor te bereiden op het basisonderwijs en daarmee een goede start te geven voor de rest van hun toekomst.



Sierra Leone – Cotton Tree Foundation

De Cotton Tree Foundation (CTF) richt zich op de verbetering van de landbouw en het onderwijs in Sierra Leone. Daarnaast is ook de ontwikkeling van het bedrijfsleven een belangrijk uitgangspunt in de werkwijze van CTF. Voor de periode 2016-2020 ondersteunt World Servants een programma gericht op het verbeteren van het onderwijs in twee districten in het noorden van Sierra Leone, namelijk het Kambia en Port Loko district. CTF richt zich op een duurzame verandering door naast het bouwen van klaslokalen ook training te geven aan de ouderraad, het schoolbestuur en de leraren op de school.



Zambia – MCC en CCAP Zambia

World Servants werkt in Zambia met twee organisaties. In het Lundazi District, in het oosten van Zambia aan de grens met Malawi, wordt er gewerkt met de onderwijsafdeling van CCAP Synod of Zambia. CCAP Zambia, een zusterorganisatie van CCAP Synod of Livingstonia in Malawi, voert een onderwijsprogramma uit. Hierbij worden, in samenwerking met het ministerie van onderwijs, lokale gemeenschappen ondersteund met klaslokalen, lerarenwoningen, trainingen voor leerkrachten en materialen voor zowel leraren als leerlingen. Daarnaast mobiliseert CCAP gemeenschappen voor het onderhouden en verbeteren van de gebouwen en het onderwijs.

De partnerorganisatie in het Mkushi District, in centraal

Zambia aan de grens met de Democratische Republiek Congo, is Mkushi Christian Community (MCC). De projecten met MCC zijn gericht op het verbeteren van de voorzieningen voor onderwijs en gezondheidszorg. In samenwerking met de lokale afdelingen van het Ministerie van Onderwijs en Gezondheidszorg wordt er goed gekeken naar de selectie en ondersteuning van de gemeenschappen. Hierdoor kunnen de projecten op een goede en effectieve manier worden uitgevoerd waardoor er snel effecten merkbaar zijn voor de lokale bevolking.



Zuid-Afrika – GNZA

Good News Zuid-Afrika (GNZA) wil bouwen aan een generatie die hun keuzes maakt op basis van hun geloof om op die manier aan een hoopvolle toekomst te werken voor henzelf en voor de gemeenschap waar ze wonen. Dit doen zij door het geven van bijbels onderwijs, het organiseren van Kids events op scholen en in kerken en het verspreiden van schoolmaaltijden. World Servants draagt bij aan het werk van GNZA door mee te bouwen aan project Light House, een multifunctioneel centrum in Karatara. Met dit centrum willen zij een veilige plek creëren voor de jeugd van Karatara, die vaak gebukt gaan onder de gevolgen van drank en drugsmisbruik, slechte schoolprestaties en tienerzwangerschappen.

Partnerorganisaties in Nederland

Als organisatie houden we onze ogen en oren open voor kansen om in samenwerking met organisaties in Nederland die een overlap hebben met onze visie en missie, projecten voor groepen te organiseren. Doelstelling van deze projecten en samenwerkingsverbanden blijft wel altijd om te 'Bouwen aan Verandering': Verandering in levens van Nederlandse jongeren, door ze de kans te bieden zich praktisch in te zetten voor verandering (verbetering) van omstandigheden voor een gemeenschap in een projectland.

Meer informatie over deze samenwerking staat onder andere vermeld in hoofdstuk 5 – Projecten 2019 van dit jaarverslag.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn van groot belang voor World Servants! Hieronder staan de teams van vrijwilligers die we als organisatie rijk zijn, met daarachter samengevat wat zij voor World Servants doen. Bijna alle teams worden geleid door een vrijwilliger, en hebben een World Servants-medewerker als aanspreekpunt.

Ook buiten de bovenstaande teams zijn er vrijwilligers actief op diverse terreinen. Zo is er op kantoor een aantal vaste vrijwilligers dat een of meer dagdelen per week helpt bij taken zoals het onderhoud en klaarmaken van de gereedschappen die mee gaan naar de projecten en ondersteunende secretariële en taken. En er zijn twee vaste vrijwilligers die de visa-aanvragen van de deelnemers bij de ambassades brengen en weer ophalen.

Supporters

Onze vaste donateurs noemen we 'supporters'. Het zijn de mensen, naast onze deelnemers en steun vanuit fondsen en stichtingen, die we nodig hebben om de organisatie financieel sterk te maken en houden voor de toekomst. Op 30 september 2018 waren er 1.493 supporters. Dit jaar hebben we nieuwe supporters geworven door een eindejaarsmailing in december, een mailing in april en telemarketingcampagnes in het najaar en voorjaar uit te sturen. Verder hebben we tijdens het projectseizoen en op het World Servants Festival aandacht besteed aan de belangrijke rol die Supporters bij World Servants hebben.

Stichtingen en fondsen

Er is een groep van 17 fondsen en stichtingen die jaarlijks een donatie voor de projecten geeft.

Het bedrag dat zij geven varieert tussen de € 1.000 - € 60.000. In 2019 kwamen er drie nieuwe fondsen bij. Elf fondsen en stichtingen uit deze groep van in totaal 20 zorgen voor 93% van de inkomsten. In totaal werden er 48 aanvragen uitgestuurd en hiervan zijn er 22 gehonoreerd. 15 Aanvragen werden afgewezen en van 11 fondsen hebben we nog geen reactie ontvangen.

Het gemiddelde bedrag van een aanvraag is € 4.706,-

Het gemiddelde bedrag van een gehonoreerde aanvraag is € 10.268,-

Ouders van deelnemers

We realiseren ons dat we een verantwoordelijkheid dragen wanneer we jaarlijkse honderden jongeren op reis sturen naar gebieden waar de omstandigheden verre van ideaal zijn. De ouders van deze jongeren stellen veel vertrouwen in ons als organisatie. We vinden het daarom belangrijk om hen bij onze werkwijze te betrekken. We doen dat middels ouderbijeenkomsten tijdens het voorbereidingsweekend, presentaties in lokale kerken, mailalerts, een speciaal gedeelte van onze website (worldservants.nl/ouders) en (bij minderjarige deelnemers) kopieën van de correspondentie met deelnemers.





Achterban van deelnemers

Naast ouders geldt voor vrijwel iedere deelnemer dat er een bredere groep betrokkenen om hem of haar heen staat. Denk aan opa's, oma's, vrienden, enzovoorts. Ook deze mensen stellen we graag in de gelegenheid om kennis te maken met World Servants en vooral ook: betrokken te zijn bij wat hun kleinkind, vriend, vriendin, neef of nicht beleeft gedurende een projectjaar en in het bijzonder tijdens een project. Daarom zijn ook zij van harte welkom tijdens de viering op het World Servants Festival.

Alle betrokkenen bij World Servants

Het World Servants Festival is het feest voor iedereen die iets met World Servants heeft: oud- en toekomstige deelnemers, maar ook ouders, supporters, vrijwilligers en andere financiers en mensen die gewoon in het algemeen geïnteresseerd zijn in de organisatie. In het programma zit voor iedereen wat: soms specifieke programma's. Hoewel de opkomst niet vanuit al deze groepen even groot is, merken we dat het Festival ook bij deze doelgroepen in een behoefte voorziet.

Personeel

Het personeel is binnen World Servants een relatief kleine groep mensen. Met zestien man (in totaal 12,3 fte) personeel en de bestuurder (0,2 fte), organiseren en faciliteren zij vanuit het kantoor in Wolvega de activiteiten van de organisatie. Met honderden vrijwilligers wordt daar in Nederland en in de projectlanden verder gestalte aan gegeven. In het hoofdstuk 'Bestuur en organisatie' staat beschreven hoe de interne organisatie verder is gestructureerd.

Verder is de werkwijze van het wekelijks openen met een overdenking op maandag, gevolgd door de praktische afstemming, ongewijzigd gebleven. Eens per maand is er een uitgebreidere personeelsbijeenkomst, waarin per afdeling wordt gedeeld wat eventuele hoogte- of dieptepunten of nieuwe ontwikkelingen zijn van de afgelopen maand. Alle regelingen en werkwijzen die gelden voor het personeel van World Servants zijn verder vastgelegd in een personeelshandboek dat jaarlijks wordt geactualiseerd.

Naam team	Wat zij doen	Leden
Automatiseringsteam	Helpen de hardware en software op kantoor te beheren en uit te breiden.	2
Bouwteam	Ondersteunen de bouwleiders van de projecten.	8
Createam	Inhoudelijk betrokken bij de voorbereiding van het programma van het jaarlijkse voorbereidingsweekend en het festival.	9
Cultuurteam	Ondersteunen de cultuurleiders van de projecten.	4
Football4Water	Ondersteunen de deelnemers die het Football4Water-programma uitvoeren.	2
Groepsleidersteam	Ondersteunen de leiders van plaatselijke groepen.	10
Hoofdleidersteam	Ondersteunen de hoofdleiders van de projecten.	6
Kinderprogrammteam	Ondersteunen de kinderwerkleiders van de projecten.	5
Life Skillsteam	Ondersteunen de deelnemers die het Life Skills-programma uitvoeren.	2
Logistiekteam	Zorgen op evenementen voor logistieke ondersteuning.	34
Medisch team	Ondersteunen de medisch leiders van de projecten en adviseren World Servants over medische bijzonderheden bij deelnemers. Zijn tijdens de projecten bereikbaar voor medisch advies.	6
Onderhoud gereedschap	Onderhouden het gereedschap, de waterfilters en pakken de projectkisten in en uit.	2
Productieteam	Bieden technische ondersteuning bij grote evenementen.	30
Promoteam	Bemannen de World Servants stand op evenementen en geven presentaties over World Servants door heel Nederland.	21
Set-up team	Reizen namens World Servants jaarlijks naar de projectlanden om de projecten praktisch voor te bereiden, te evalueren met de lokale partnerorganisatie en projecten van voorgaande jaren te monitoren. Incl. mediareizen.	35
Toerustingsteam	Ondersteunen de toerustingsleiders van de projecten.	6
Trainersteam	Traineren de leidersteams tijdens de training- en voorbereidingsweekenden.	14
Vormgeversteam	Ondersteunen bij de vormgeving van World Servants uitgaven.	2
Webteam	Verzorgen de redactie van alle uitingen web gerelateerd	8

Toezichthouders en algemeen publiek

World Servants staat bij de belastingdienst geregistreerd als algemeen nut beogende instelling (ANBI) en hoeft daarom geen schenk- en erfbelasting te betalen. Aan dit voorrecht is ook een aantal plichten verbonden, waaronder een verantwoordingsplicht aan de instanties die erop toezien dat World Servants zich aan de normen, regels en overeenkomsten houden. Hieronder vallen de externe accountant en fondsen waar World Servants een financieringsovereenkomst mee heeft. Daarnaast heeft World Servants het keurmerk 'Erkend Goed Doel' toegekend gekregen door het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving), de toezichthouder op deze erkenningsregeling. Naast het CBF Keurmerk wordt het kwaliteitsmanagementsysteem van World Servants jaarlijks getoetst volgens de eisen van NEN-EN-ISO 9001.

Informatieverstrekking

World Servants geeft algemene informatie op haar website, via het jaarverslag, de jaarrekening en nieuwsberichten op de website en op social media. In 2019 verstuurde World Servants twee keer een magazine aan de achterban, waarvan één gevuld was met ervaringsverhalen van deelnemers. Ook is de wekelijkse publicatie van een voorbeeld van 'bouwen aan verandering' op Facebook, onder de titel #verandervrijdag voortgezet. De module 'projectupdates' op de website houdt de achterban van World Servants op de hoogte van hoe het na afloop van een project verder loopt.

Klachtenprocedure

Klachtenprocedure World Servants beschikt over een klachtenprocedure en – register, waarin klachten worden beantwoord en geregistreerd. De klachtenprocedure is beschreven op de website waar via een reactieformulier klachten direct kenbaar gemaakt kunnen worden.

In 2019 zijn er acht officiële klachten ingediend. Twee klachten hadden betrekking op de georganiseerde activiteiten tijdens het Voorbereidingsweekend, namelijk de dienst op zondag en het vormgeven van de dodenherdenking. Ter verbetering van het

functioneren van onze actiegroepen zijn hier een tweetal klachten over binnen gekomen. Dit gaat om de wijze van collecteren en het gedrag binnen een actiegroep, in beide gevallen is dit intern besproken en kan de kwaliteit van onze groepen verbeterd worden. Eén klacht betrof de vraag naar onze omgang met persoonsgegevens die gebruikt worden zodra iemand op de hoogte wil blijven van alleen een actie in plaats van de gehele organisatie. Deze reactie hebben we kunnen doorzetten naar de afdeling Marketing zodat hier een verbeterslag in gemaakt kan worden. Eén andere klacht betrof de kritische blik van een tevreden deelnemer, waardoor wij onze projecten nog meer kunnen optimaliseren. De genoemde verbeterpunten zijn verwerkt in de projectevaluatielijst.

Andere klachten betroffen kritische vragen over onze werkwijze en ons beleid op het gebied van annuleren. Hiervoor zijn onze voorwaarden en de website nogmaals goed doorgenomen om ook hierin duidelijkheid te kunnen bieden.

Alle klachten zijn in behandeling genomen en volgens de afgesproken procedure voor klachten binnen World Servants be- en afgehandeld.

In 2018 zijn er zes officiële klachten ingediend. Eén klacht had betrekking op de georganiseerde activiteiten op zondag tijdens het Voorbereidingsweekend. Eén andere klacht betrof de afwikkeling van een overlijdensbericht van een oud-deelnemer. Er is daarbij uitgebreid contact geweest met de ouders om te bepalen of hieruit leerpunten voor de organisatie voortvloeiden. Eén klacht betrof het uitblijven van visum voor Zambia waardoor één van onze deelnemers niet mee op reis kon. Er is goed contact onderhouden met de deelnemer en via de verzekering konden we uiteindelijk tegemoet komen aan een gedeelte van haar deelnemersbijdrage. Andere klachten betroffen de aanlevering van bestelde producten via onze webshop. Op basis daarvan heeft een werkbezoek plaatsgevonden om de afspraken tussen T-company en World Servants verder aan te scherpen.

Alle klachten zijn in behandeling genomen en volgens de afgesproken procedure voor klachten binnen World Servants be- en afgehandeld.



Vooruitblik 2020

Jaarthema 2020

Een blikwisseling, een handdruk of een simpele 'hallo' en het is al gebeurd. Een hokje. In een fractie van een seconde weet je het. Het is iemand die je kunt vertrouwen. Of iemand die je liever vermijdt. Iemand met een goed lopende carrière. Of juist iemand die met weinig moet rondkomen. Best fijn, zo'n brein, dat snelle beslissingen kan nemen. Het stelt je immers in staat om je eigen wereldbeeld overzichtelijk, begrijpelijk en makkelijker te maken. We trekken grenzen en maken keuzes. We verduidelijken en versterken verschillen. En we onderstrepen de 'wij' en de 'zij'.

Welkom in jouw wereld. Want de afstand tot de ander, die bepaal jij. Met die verantwoordelijkheid gaat Jezus heel anders om. Hij kiest er bewust voor om in een wereld vol verschillen verbinding te zoeken. Zijn toegankelijke en open houding zorgt voor kwetsbare ontmoetingen. Juist met de mensen die in een afkeurend hokje werden gezet. Met de gelijkenis van de Barmhartige Samaritaan worden we aangemoedigd om buiten ons eigen wereldbeeld te denken én te handelen. Jezelf openstellen om niet alleen naar de ander te kijken, maar de ander daadwerkelijk te zien; dát is Open up your World. Het vraagt van jou om grenzen los te laten en oprechte verbinding te zoeken. Je zult gaan ervaren dat niet alleen jouw wereld, maar juist ook de wereld van een ander zal vergroten.

Open up your world!

Er is misschien meer wat jou kan verbinden met de ander dan je denkt.

Strategisch plan

Afgelopen jaar is er gewerkt aan het strategisch plan voor de komende drie jaar. Ten tijde van het verschijnen van dit jaarverslag, is dat proces nog in ontwikkeling. We blijven ambitieus om over enkele jaren 1200-1300 deelnemers te betrekken bij ons werk. Daarbij blijft uiteraard onze aandacht gevestigd op de doelgroep jongeren die aan het begin van of zelfs nog een paar jaar voor hun loopbaan staan om ze deze levensveranderende gebeurtenis mee te geven. Deze ervaring nemen ze hun hele verdere leven mee en heeft zonder twijfel impact op de keuzes die ze maken.

Scholen

In 2017 en 2018 hebben we de ervaring opgedaan in het organiseren van een project voor een school. In het voorjaar van 2019 reisden ruim 70 leerlingen van het Stanislascollege naar Ghana om daar in twee groepen te bouwen aan twee scholen. De hoop is om dit in de toekomst verder te consolideren zolang het de missie en visie van onze organisatie onderschrijft.

Nieuwe landen

Om de groei te kunnen voortzetten en om een aantrekkelijke organisatie te blijven voor onze deelnemers, zijn we voortdurend op zoek naar nieuwe partners en andere landen waar we aan de slag kunnen. Zo stond in 2019 stond Oeganda als nieuw land in de projectenlijst en voor 2020 zullen er ook in Panama en Nepal projecten uitgevoerd gaan worden.

Fondswerving

De uitdaging is om in 2020 de trend van minder inkomsten uit fondsen en stichtingen om te buigen. Dit willen we bereiken door waar mogelijk de (persoonlijke) contacten met fondsen te intensiveren en zo fondsen te behouden of te winnen. World Servants blijft fondsen aanschrijven maar kijkt daarbij of een doelgroep of thema gerichte aanvraag (voor meerdere jaren) mogelijk is.

Met IPW, het Instituut voor Publieke Waarde, werken we aan een model dat ons in staat stelt om de aantoonbare impact van de projecten voor de Nederlandse samenleving te monitoren. Hierdoor zijn we in staat om thematische aanvragen nog beter te onderbouwen.

Tegelijk gaan we het benaderen van kerken intensiveren door hen twee keer per jaar, in mei en oktober, een mailing te sturen. Ook ontwikkelen we nieuwe manieren om fondsen te werven die op de middellange termijn resultaten moeten opleveren. Van zowel de fondsaanvraag als de eindrapportage wordt de lay-out vernieuwd waardoor de overzichtelijkheid en de leesbaarheid verbeteren. Daarnaast zijn deze op de website in te zien.

Privacy wetgeving

Door de aard van ons werk beschikken we als organisatie over persoonsgegevens waar de AVG wetgeving op van toepassing is. Denk hierbij o.a. aan informatie over de gezondheid van deelnemers, kerkelijke achtergrond en paspoortgegevens in verband met vliegtickets en benodigde visa. We gaan hier als organisatie met de grootst mogelijke zorg, conform AVG-regels, mee om en sturen bij als de wetgeving dat behoeft.

Duurzaamheid

Afgelopen jaar heeft een student van de Wageningen Universiteit voor World Servants onderzoek gedaan naar de hoeveelheid CO₂-uitstoot van de organisatie en welke mogelijkheden er zijn om tot CO₂ compensatie dan wel reductie te komen. Zoals verwacht komt het overgrote deel, meer dan 98%, van de CO₂-uitstoot van World Servants door de vlieguren. Het overige deel komt vanuit posten als het kantoorpand, de trainingsdagen en het zakelijk vervoer. Het rapport geeft verschillende oplossingsrichtingen aan waardoor reductie kan worden bewerkstelligd, zoals bijvoorbeeld minder ver vliegen of minder tussenstops. Het grootste gedeelte van de uitstoot zal naar verwachting echter gecompenseerd moeten gaan worden. Hiervoor zijn er eveneens verschillende manieren aangedragen, waaronder het planten van bomen of door te investeren in compensatieprojecten die door World Servants van tevoren wel goed onderzocht moeten zijn. Het rapport wordt door directie en MT meegenomen in de discussies om in het nieuwe Strategisch Plan een koers te kunnen bepalen voor het milieubeleid.

Personeel

Afgelopen jaar zijn er twee nieuwe collega's bij het team Marketing & Training gekomen. Dat zijn Robin Simon, onze jongerenmarketeer en Rienk Rozema (per 01-10-2019) als Online marketeer. Hun werk moet bijdragen aan het aantrekken van meer deelnemers voor de projecten 2020.

We zijn ontzettend dankbaar voor het afgelopen jaar, de enthousiaste deelnemers en leiders en de tomeloze inzet van partnerorganisaties en het werk dat is verzet door het personeel. Het was een jaar waarin we Gods rijke zegen en nabijheid mochten ervaren. We zien uit naar de komende jaren waarbij we met onze meer-jaren strategie ervoor gaan om 1200 deelnemers per jaar aan ons te verbinden. Helaas zijn er ook onzekerheden waarop we geen invloed kunnen uitoefenen. Het coronavirus dat wereldwijd om zich heen grijpt en levens eist is daar een groot voorbeeld van. Dit virus, dat de wereld in zijn greep houdt, heeft uiteraard invloed op de uitvoering van ons werk in Nederland en dat van onze partnerorganisaties wereldwijd.

We stellen alles in het werk om onze deelnemers en leiders optimaal voor te bereiden op de zomer en onze partnerorganisaties te ondersteunen in hun werk zodat ook daar de voorbereidingen op de projecten worden gestart. Voor trainingen en bijeenkomsten van onze leiders en deelnemers, om hen van de juiste toerusting te voorzien, worden online oplossingen gezocht. Het leidersweekend in maart werd door 170 leiders online bijgewoond en was ondanks de fysieke afstand een succesvolle manier om informatie te delen en betrokkenheid onderling te vergroten. Voor het voorbereidingsweekend voor alle deelnemers dat in mei gepland stond wordt ook gekeken naar een passend alternatief. Alles wordt in het werk gesteld om de projecten in de zomer door te laten gaan. Tegelijkertijd blijven we realistisch en worden alle scenario's onderzocht, is er contact met de verzekeringen en de luchtvaartmaatschappijen en worden ontwikkelingen nauwlettend in de gaten gehouden. Ook worden de financiële gevolgen verder onderzocht en besproken met de Raad van Toezicht. Op het moment van schrijven wordt hier ontzettend hard aan gewerkt.

In deze onzekere tijden mogen we ook op Hem vertrouwen om ons bij te staan. We hopen dat u met ons mee wilt bidden voor een gezond en goed projectseizoen in 2020 waarin we met grote zorg naar elkaar om blijven kijken.

Gerben Huisman

bestuurder





bestuur & organisatie

Onderscheid in de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren

Intern toezicht

World Servants is een stichting met een Raad van Toezicht (RvT) en een Raad van Bestuur (RvB). De Raad van Bestuur wordt ondersteund door een managementteam. Het managementteam is verantwoordelijk voor de uitvoering en bereidt de besluiten van de Raad van Bestuur voor. De Raad van Bestuur keurt deze goed en toetst de uitvoering. De Raad van Toezicht stelt de goedgekeurde plannen vast en volgt kritisch het functioneren en de resultaten van de organisatie.

De RvT is belast met het integrale toezicht op de wijze waarop de Raad van Bestuur de stichting bestuurt. De RvT ziet erop toe dat de beschikbaar gestelde middelen worden besteed aan de doelstelling van de stichting en effectief en efficiënt worden ingezet. Daarnaast bewaakt zij de christelijke identiteit van World Servants. De RvT is zo samengesteld dat een onafhankelijke taakvervulling gewaarborgd is. De leden van de RvT treden periodiek af. Benoemingen en herbenoemingen geschieden voor een periode van eerst één en daarna voor twee en drie jaar, in principe voor een totale periode van maximaal zes jaar.

De RvT waakt tegen verstrengeling van belangen tussen die van de organisatie en die van de Raad van Bestuur en/of de RvT. Bij strijdigheid van belangen dienen betrokkenen zich van besluitvorming en stemming te onthouden.

Wijzigingen in de RvT

Aangezien de leden van de RvT periodiek aftreden, treden er leden aan en af en wordt er altijd gezocht naar passende kandidaten die de RvT en daarmee het werk van World Servants kunnen versterken. Aan het einde van het boekjaar 2019 heeft Bettie van Noorloos afscheid genomen van de RvT. We danken haar voor haar grote betrokkenheid en inzet. Momenteel is de RvT op zoek naar kandidaten ter versterking van de RvT. Daarnaast heeft de RvT de statuten herzien zodat er één statuut is en er verder reglementen zijn zoals een huishoudelijk reglement. De voltooiing van het statuut en de reglementen vindt plaats in het najaar van 2019 en worden begin 2020 vastgesteld.

Auditcommissie

Conform artikel 8 lid 6 van de statuten, heeft de RvT een auditcommissie aangesteld, die de RvT gevraagd en ongevraagd adviseert over de rechtmatigheid en doelmatigheid van het financiële beheer en beleid van de stichting.

Deze commissie bewaakt, onder verantwoordelijkheid van de RvT, de integriteit van de door de RvB ingevoerde controlemaatregelen, alsmede de procedures op het gebied van de financiële verslaglegging en de betalingsorganisatie. De auditcommissie bestaat uit twee leden van de RvT en één vrijwilliger van buitenaf.

In 2020 heeft de auditcommissie dit onderzoek uitgevoerd, met de volgende constatering en adviezen richting de RvT:

- Geef een nadere toelichting op corona-effecten voor de organisatie. Dit is in het voorliggende jaarverslag gebeurd;
- Geef voor eind juni 2020 inzicht in de systematische opvolging van de adviezen van de accountant en auditcommissie;
- Laat de interne audits van elk boekjaar uiterlijk in november plaatsvinden opdat de bevindingen mee kunnen lopen in de accountantscontrole en auditcommissiereview;
- Voer in 2021 of eerder een IT-audit, al dan niet als onderdeel van de jaarrekeningcontrole, uit;
- Maak in 2021 of eerder een start met het meten van en rapporteren over de CO2-uitstoot, en wel inclusief concrete reductietargets;
- Informeer de auditcommissie in 2020 over de plannen voor de uitbreiding van de partnercapaciteit op lange termijn;

Bovenstaande adviezen zijn door de RvT met de bestuurder en het MT besproken en waar mogelijk en nodig, geïmplementeerd.

Benoeming leden Raad van Toezicht

De RvT bestaat bij voorkeur uit een oneven aantal personen en wordt samengesteld uit mensen van verschillende kerkelijke achtergronden en voor de organisatie belangrijke expertisegebieden, waarmee zij de RvB van advies kunnen dienen. Voor de aanstelling van leden van de RvT wordt onderstaande procedure gevolgd. Behalve de voorzitter, penningmeester en secretaris hebben leden van de RvT geen specifieke portefeuilles.

Procedure werving leden Raad van Toezicht

De werving van leden van de RvT vindt plaats door middel van een profielschets op de website van World Servants Nederland en geschiedt op basis van de in het huishoudelijk reglement genoemde profielen. Bij de werving en selectie wordt mede gelet op de actuele samenstelling van de RvT.

Voorafgaand aan de benoeming wordt op basis van het curriculum

vitae besloten tot een gesprek met de kandidaat door twee leden van de RvT. Bij gebleken geschiktheid wordt deze uitgenodigd voor de eerstvolgende vergadering om kennis te maken met de overige leden van de RvT. Als de RvT unaniem positief is, wordt tot benoeming besloten en kan het nieuwe lid de vergadering verder bijwonen.

Vergaderingen en rapportage aan de Raad van Toezicht

Tijdens de vier vaste jaarlijkse vergaderingen van de RvT komen documenten ter tafel die voor de RvT van belang zijn voor de invulling van haar toezichthoudende rol. Tussentijds ontvangt de RvT de verslagen van het MT en de RvB informeert de RvT wanneer er relevante ontwikkelingen zijn.

In 2019 hebben er vier vergaderingen van de RvT plaatsgevonden. Wanneer inhoudelijk noodzakelijk, zijn tijdens de vergaderingen behalve de RvB ook één of meer leden van het MT aanwezig om agendapunten toe te lichten. Doorgaans zijn er twee vergaderingen in Wolvega zodat de leden van de RvT het World Servants kantoor team kunnen ontmoeten.

Mate van betrokkenheid bij het werk

Om de betrokkenheid van de RvT bij het werk van World Servants te vergroten, wordt van hen verwacht dat zij indien mogelijk aan een aantal deelnemers- en evaluatiebijeenkomsten deelnemen. Zo waren bijna alle leden van de Raad bij een gedeelte van het leidersweekend, voorbereidingsweekend of het festival aanwezig.

Onkostenvergoedingen

Toezichtfuncties bij World Servants zijn onbezoldigd. Wel kunnen leden van de RvT reiskosten declareren die gemaakt zijn voor de functie, maar hier heeft in 2019 niemand gebruik van gemaakt.

Zittingsduur en huidige leden Raad van Toezicht

Bij het afsluiten van het boekjaar, bestond de RvT uit de personen benoemd in het overzicht.

Naam	Functie	Zittingsduur	Beroep / nevenfunctie(s)
Harry de Vink	Voorzitter	Sinds januari 2018 (algemeen lid); per 1 oktober actief voorzitter.	Voorzitter college van bestuur bij SPCO Groene Hart.
Bram van Mannekes	Algemeen lid	Sinds juni 2015. In 2018 herbenoemd voor drie jaar.	Voorzitter Verantwoordingsorgaan Pensioenen Hexion en bestuurslid wijkvereniging Oud Voorburg.
Lizbeth Pombo	Waarnemend Penningmeester / Algemeen lid	Sinds juni 2015. In 2018 herbenoemd voor drie jaar.	Auditor bij de overheid, belast met audits van subsidies.
Michaël Bolt	Algemeen lid	Sinds januari 2018.	Manager IT Yarden.
Marianne Paas	Algemeen lid	Sinds januari 2018.	Predikante van de Protestantse Gemeente Pesse.



Raad van Bestuur (RvB)

Gedurende het jaar 2019 was drs. G.W. Huisman als bestuurder belast met het besturen van de organisatie. De bestuurder draagt eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en behartigt de belangen van de organisatie in de ruimste zin van het woord. Binnen de statutaire grenzen is de bestuurder bevoegd alle daden te verrichten die nodig zijn voor de verwezenlijking van het doel van de organisatie. De heer Huisman vervulde zijn bestuurderstaak parttime, namelijk één dag per week. De bezoldiging vond plaats op declaratiebasis.

De RvT stelt de hoogte van de beloning van de bestuurder vast. De grondslag hiervoor is de salarisschaal van World Servants. De beloning van de directeur blijft ruim binnen de norm van de Regeling beloning directeurs van goede doelen van brancheorganisatie Goede Doelen Nederland.

Evaluatie RvB

Het functioneren van de bestuurder wordt jaarlijks beoordeeld door de RvT aan de hand van de jaarresultaten, de waarneming van de RvT en de input vanuit het managementteam. In 2019 is het functioneren van de RvB in de vergadering van oktober opnieuw positief beoordeeld. De unanieme conclusie van de RvT en het managementteam was dat de samenwerking goed was en dat beide partijen erg blij waren met de rol en inzet van Gerben als bestuurder van World Servants.

Managementteam (MT)

De RvB wordt ondersteund door het MT dat bestaat uit coördinatoren van de drie verschillende afdelingen binnen de organisatie. Gemiddeld twee keer per maand vergadert de RvB samen met het MT, waarbij de RvB de agenda voorbereidt en de vergadering voorziet. Het MT bereidt de voorstellen tot besluiten voor en is na het besluit verantwoordelijk voor de uitvoering. Het MT dient de RvB gevraagd en ongevraagd van advies en draagt zorg voor adequate informatievoorziening van de RvB. De RvB kan met redenen omkleed afwijken van de adviezen van het managementteam. De grondslag voor de beloning van het management is de salarisschaal van World Servants.

Personeel

Het boekjaar 2019 sloot World Servants op 30 september af met 16 personeelsleden (12,3 fte) en de bestuurder (0,2 fte).

Het personeel is onderverdeeld in drie afdelingen: Afdeling Support, Marketing & Training en Project Management. Project Management is verantwoordelijk voor de organisatie van de projecten in de projectlanden in samenwerking met de lokale partner; Marketing & Training is verantwoordelijk voor de werving van fondsen, deelnemers en leiders; Afdeling Support voert alle ondersteunende processen uit (financiële administratie, deelnemersadministratie, ICT en secretariaat). Iedere afdeling heeft een eigen coördinator

die de afdeling vertegenwoordigt in het managementteam. Het managementteam adviseert de bestuurder bij de besluitvorming. De coördinatoren van de afdelingen zijn er verantwoordelijk voor dat het personeel binnen de afdelingen geïnformeerd en betrokken blijft bij alle zaken die betrekking hebben hun werk. Daarnaast wordt het personeel door het managementteam met regelmatige 'MT-updates' per email geïnformeerd over de onderwerpen die binnen het managementteam worden besproken. Hierbij wordt altijd de uitnodiging gedaan om bij vragen of onduidelijkheden te reageren.

Gedurende 2019 heeft er een aantal wijzigingen plaatsgevonden in het kantoorpersoneel. In maart ging Renate Wolswinkel, coördinator

Support, met zwangerschapsverlof waarbij haar taak werd gewaarborgd door de bestuurder en twee teamleden met een tijdelijke uitbreiding van hun contract. Het team Marketing & Training werd versterkt door Robin Simon in februari als Jongerenmarketeer en begin oktober startte Rienk Rozema als Online Marketeer bij het team nadat hij als vrijwilliger al betrokken was bij World Servants.

Het boekjaar 2019 werd op 30 september afgesloten met de volgende betaalde medewerkers in hun respectievelijke functies:

Naam	Afdeling	Functie	fte
Gerben Huisman	Bestuur	Bestuurder	0,2
Totale fte directie			0,2
Willem-Jan van der Ven	Marketing & Training	Coördinator Marketing & Training	1,0
Jan van der Leest	Marketing & Training	Fondsenwerver	1,0
Jelmer Krist	Marketing & Training	Fondsenwerver	1,0
Jan Willem Westerhof	Marketing & Training	Webmarketeer	0,7
Theunis-Sjoerd Elzinga	Marketing & Training	Actiegroepen, Vorming & Trainingen	1,0
Robin Simon	Marketing & Training	Jongerenmarketeer	0,6
Totale fte afdeling Marketing & Training			5,3
Renate Wolswinkel	Support	Coördinator Support	0,8
Christina van der Leest	Support	Deelnemerssupport	0,6
Mandy Graansma	Support	Medewerker Support	0,8
Carin Bult	Support	Deelnemerssupport	0,5
Thea van der Meer	Support	Financieel Beheer	0,8
Henk-Jan Bouwsema	Support	Automatisering	1,0
Totale fte afdeling Support			4,5
Linda Augustinus	Project Management	Coördinator Project Management	0,6
Henri Plas	Project Management	Project Manager	0,8
Kim van der Molen	Project Management	Project Medewerker	0,6
Totale fte afdeling Project Management			2,0
Totale fte World Servants			12,0





De organisatiestructuur in beeld

Comité van aanbeveling

J.S. van den Bosch directeur Beter-uit Reizen

M.L.O. de Bruijne internationaal diaconaat

Drs. A.G. Knevel programmamaker Evangelische Omroep

Mevrouw Drs. M.J.T. Martens lid CDA-fractie Eerste Kamer

Ds. O. Bottenbley voormalig kerkleider VBG Bethel, Drachten



jaarrekening 2019







Balans per 30 september

Alle bedragen in €

		30-09-2019	30-09-2018
Activa			
1	Immateriële vaste activa	40.340	54.060
2	Materiële vaste activa	62.998	23.448
3	Financiële vaste activa	14.166	24.433
		117.504	101.941
4	Voorraden	30.521	8.153
5	Vorderingen en overlopende activa	132.683	190.302
6	Liquide middelen	872.827	747.033
		1.036.031	945.488
Totaal		1.153.535	1.047.429
Passiva			
7	Reserves en fondsen		
	• Continuïteitsreserve	463.529	438.921
	• Bestemmingsfonds	31.935	27.685
		495.464	466.606
8	Voorzieningen	48.250	50.121
9	Kortlopende schulden	609.821	530.702
Totaal		1.153.535	1.047.429
Kengetallen			
	Solvabiliteit	42,56 %	44,55 %

Staat van Baten en Lasten

Alle bedragen in €

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
Baten			
- Baten van particulieren	2.489.105	2.542.205	2.191.629
- Baten van bedrijven	6.879	15.000	8.933
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	375.708	298.000	361.222
Som van de geworven baten	2.871.691	2.855.205	2.561.784
- Overige baten	6.829	12.000	50.590
Som van de baten	2.878.520	2.867.205	2.612.374
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
- Bouwprojecten WS deelnemers	707.733	723.759	578.303
- Extra gift Project Partners	109.021	-	144.835
- Deelnemerskosten	1.649.589	1.744.566	1.399.808
Totaal	2.466.343	2.468.325	2.122.945
- Wervingskosten	237.409	263.205	229.140
- Kosten beheer en administratie	145.929	163.736	201.899
Totaal	383.338	426.940	431.039
Som van de lasten	2.849.680	2.895.265	2.553.984
Saldo voor financiële baten en lasten	28.840	-28.060	58.390
- Saldo financiële baten en lasten	18	500	54
Saldo van baten en lasten	28.858	-27.560	58.444
Bestemming saldo van Baten en Lasten:			
- Continuïteitsreserve	24.608	-27.560	49.194
- Bestemmingsfondsen	4.250	-	9.250
Totaal	28.858	-27.560	58.444

Kengetallen

Bestedingsratio baten	%	85,7	86,1	81,3
Bestedingsratio lasten	%	86,4	85,3	83,1
Wervingskosten	%	8,3	9,2	8,9
Kosten Beheer en Administratie	%	5,3	5,7	7,9

Toelichting resultaat 2019

Algemeen:

- Van het saldo van baten en lasten € 28.858,- is € 24.608,- toegevoegd aan de continuïteitsreserve en € 4.250,- aan de bestemmingsfondsen. Het saldo van de bestemmingsfondsen wordt in de komende jaren uitgegeven aan de betreffende doelen.
- De baten van de Wilde Ganzen bestaat uit een premie van € 34.919,- en een sponsoring van € 5.000,- betreffende de prijsvraag "Extra Groot Verschil". Het bedrag van € 5.000,- zal aan de 5 "winnende" projecten worden besteed, ieder voor een bedrag ad. € 1.000,-. Verdere specificatie is opgenomen onder 'overige gegevens' van het jaarverslag.
- HandicapNL is enthousiast over het concept van project Onbeperkt wat bij WSN in 2019 vooreerst in het projectprogramma werd opgenomen. Een werkvakantie in een ontwikkelingsland waar jongeren met een beperking aan deel kunnen nemen is uniek en draagt bij aan het inclusiever maken van de Nederlandse samenleving. Drie jaar lang ondersteunt HandicapNL met haar netwerk, kennis en financiële middelen World Servants bij het verder ontwikkelen van project Onbeperkt. Dit jaar was er een project Onbeperkt in Bangladesh en een in Bolivia waar zeven jongeren met een beperking aan deelnamen. Bijdrage 2019 € 34.875,-. In 2020 breiden we de mogelijkheden verder uit en kan men ook deelnemen aan een project Onbeperkt in Myanmar.

De belangrijkste verschillen in de cijfers van 2019 ten opzichte van de begroting worden onderstaand toegelicht:

Inkomsten

- Het aantal deelnemers is 44 lager dan begroot, hetgeen een lagere bijdrage genereert van € 89.000,-. Ondanks een lager aantal deelnemers zijn de extra deelnemersbijdragen € 43.000,- hoger. Dit past in het beleid van World Servants om via de Challenge bijdrage van de deelnemers de totale projectkosten te kunnen financieren.
- De bijdragen van Stichtingen zijn aanzienlijk hoger, met name door bijdragen voor extra projectbestedingen van € 94.000,-.

Uitgaven

- De programmakosten zijn in lijn met het lager aantal deelnemers.
Directe deelnemersbijdragen 96%.
Directe deelnemerskosten 97,5% (excl. extra kosten Projecten Onbeperkt 96%).
- De uitvoeringskosten zijn € 63.000,- lager (92%).

Eenmalig versus structureel:

De inkomsten van World Servants bestaan uit hoofdstromen. Deelnemersbijdragen, bijdragen van particulieren (supporters) en bijdragen van stichtingen en fondsen. De grootste post 'deelnemersbijdragen' is ieder jaar weer een uitdaging daar iedere deelnemer jaarlijks besluit wel/niet mee te gaan. Ruim 60% van onze deelnemers is ieder jaar volledig nieuw. Deze post is enerzijds een redelijk structurele post, omdat we jaarlijks een groot aantal deelnemers hebben. Anderzijds is iedere deelnemer ieder jaar weer een 'eenmalige' bijdrage.



Alle bedragen in €

Kasstroomoverzicht

2019

2018

Stand per 1 oktober	747.033	664.502
Saldo baten en lasten	28.858	58.444
Afschrijvingen in resultaat	33.362	25.838
Mutatie in voorzieningen	-1.871	-29.179
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Mutaties werkkapitaal:		
Financiële vaste activa	10.267	10.767
Vorraden	-22.368	-679
Vorderingen	57.619	8.398
Schulden op korte termijn	79.119	20.864
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële en immateriële vaste activa	-59.192	-11.922
Stand per 30 september	872.826	747.033
Mutatie liquide middelen:	125.794	82.531

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. Het overzicht geeft de feitelijke geldstromen weer binnen het kalenderjaar. Dankzij het positieve resultaat over 2019 en een toename van de "Kortlopende schulden" (een toename van de vooruitontvangen deelnemers-bijdragen) geeft dit een positieve impuls aan de liquiditeit. De verwachting is een stabilisatie van het huidige liquiditeitssaldo.

Jaarrekening

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemeen

De jaarrekening 2019 is opgesteld conform de Richtlijn RJ 650 voor de Fondsenwervende organisaties. Ook voor de toerekening van de kosten volgen wij de richtlijnen van GDN (Goede Doelen Nederland). Alle bedragen zijn in euro's.

Materiële / Immateriële vaste activa

De materiële en immateriële vaste activa, benodigd voor de doelstelling en voor de bedrijfsvoering, zijn gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs onder vermindering van de op de economische levensduur gebaseerde lineaire afschrijvingen.

Activa, inclusief computerapparatuur wordt afgeschreven in 5 jaar.

Gebouwaanpassingen worden afgeschreven in 10 jaar.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Voorraden

De voorraden bestaan uit artikelen bestemd voor de verkoop of projecten.

Voorraadwaardering is gebaseerd op basis van de laatst bekende verkrijgingsprijs.

Waar nodig wordt rekening gehouden met afwaardering wegens incurantheid.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen zijn gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, voor zover nodig is rekening gehouden met mogelijke oninbaarheid.

Reserves

De financiële reserve van World Servants bestaat uit de continuïteitsreserve.

De continuïteitsreserve is bedoeld als buffer voor de financiering van de uitvoeringskosten van de eigen organisatie. De Raad van Toezicht heeft de gewenste omvang van deze reserve vastgesteld op 400.000 euro (GDN richtlijn is maximaal 1,5).

Het streven is om aan te vullen naar 500.000 euro, zodat de organisatie voldoende ruimte heeft om problemen te ondervangen.

Tevens is deze reserve bedoeld om de fluctuaties in liquiditeiten op te vangen.

De liquide middelen worden uitsluitend geparkeerd op spaarrekeningen bij Nederlandse banken die vallen onder het depositogarantiestelsel.

Het positieve resultaat over 2019 wordt naast de toerekening aan de bestemmingsfondsen geboekt ten gunste van de continuïteitsreserve.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen betreffen middelen die zijn verkregen met een door derden aangegeven specifieke bestemming.

- Het eerste bestemmingsfonds bestaat uit geworven baten t.b.v. het autofonds. In 2019 zijn hieruit geen uitgaven gedaan. Werving voor toekomstige uitgaven in 2019: € 3.250,-.
- Het tweede bestemmingsfonds bestaat uit geworven baten t.b.v. het aanschaffen van een watertank in Haïti. In 2017 is hiervoor € 9.529,- ontvangen van de Marthe van Rijswijk Foundation. In 2018 is hier € 5.000,- aan besteed. Aangezien de samenwerking met de Partner in Haïti in 2019 is gestopt, wordt onderzocht om hiervoor een andere vergelijkbare bestemming te vinden.
- Het derde bestemmingsfonds bestaat uit geworven baten t.b.v. het houden van een Partnerconferentie. In 2019 is hier € 3.000,- voor ontvangen. Intentie is om ca. éénmaal in de drie jaar een Partnerconferentie in Nederland te organiseren.
- Het vierde bestemmingsfonds bestaat uit geworven baten t.b.v. een project in Zambia (ZA218). Dit is in 2019 besteed.

Voorzieningen

- De voorziening Partnerconferentie is vrijgevallen ten gunste van de baten en lasten.
- In 2015 is gestart met de opbouw van een calamiteitenvoorziening. De afgelopen jaren is het meerdere malen voorgekomen dat een project werd geannuleerd vanwege oorzaken buiten onze invloedssfeer. Op basis van het verwachte aantal deelnemers voor 2020 van 965 is de Voorziening berekend op basis van € 50,- per deelnemer op een bedrag ad. € 48.250,-

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Opbrengsten en kosten worden verantwoord in het jaar waaraan zij kunnen worden toegerekend.

Nalatenschappen worden opgenomen in het verslagjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Uitvoeringskosten

Conform de richtlijn RJ 650 zijn de uitvoeringskosten toegerekend aan:

1. Kosten doelstelling
2. Wervingskosten
3. Kosten voor beheer en administratie
 - De personeelskosten zijn verdeeld op basis van de tijdsbesteding van de medewerkers aan de verschillende doelgebieden, waarbij rekening is gehouden met weging o.b.v. werkzame fte's en salariering. Toerekening is in 2019 opnieuw vastgesteld.
 - De reis- en verblijfkosten, alsmede de huisvestingskosten zijn toegerekend aan de doelgebieden op basis van dezelfde verdeelsleutel als de personeelskosten.
 - De kantoor-, automatiserings-, en publiciteitskosten zijn verdeeld

op basis van de aard van de kosten.

- De kosten inzake bestuur alsmede de algemene kosten zijn nagenoeg voor 100% toegerekend aan kosten voor Beheer en Administratie conform de aanbeveling van GDN.

De uitvoeringskosten van World Servants zijn noodzakelijk om de reizen te kunnen organiseren. Zowel personeelskosten als huur zijn redelijk vaststaand en niet snel te beïnvloeden. Als, om welke reden dan ook, het aantal deelnemers in enig jaar fors tegenvalt, kunnen we deze kosten niet makkelijk mee laten bewegen met het aantal deelnemers. We zullen immers voor de deelnemers die wel meegaan, gewoon een reis moeten organiseren waarbij alle afdelingen nodig zijn. Daarom is het streven om in geval van een forse daling van de deelnemersaantallen minimaal één jaar de uitvoeringskosten volledig te kunnen betalen. In dat betreffende jaar kan gezocht worden naar maatregelen om óf het aantal deelnemers weer op het noodzakelijke niveau te krijgen óf maatregelen te nemen om de uitvoeringskosten in verhouding te brengen met de nieuwe situatie van het lagere deelnemersaantal.

Personeelsbeloning

Salarissen en Sociale Lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarin deze zijn verschuldigd.

Directie en Bestuur

Om de continuïteit te waarborgen en de doelstellingen te verwezenlijken, is een professionele organisatie nodig. Vandaar ook het belang van een vaste directeur-bestuurder. Deze functie wordt parttime ingevuld.

Controleverklaring

De controleverklaring is hierna afzonderlijk opgenomen.





Toelichting op de Balans

Alle bedragen in €		2019	2018
1	Immateriële vaste activa		
	Aanschafwaarde per 1 oktober	121.825	115.893
	bij: investeringen	2.025	5.932
	Aanschafwaarde per 30 september	123.850	121.825
	Afschrijvingen t/m vorig boekjaar	67.765	53.106
	bij: afschrijving ten laste van dit jaar	15.745	14.659
	Afschrijvingen t/m boekjaar	83.510	67.765
	Boekwaarde per 30 september	40.340	54.060
	Specificatie immateriële activa		
	Computer Software	40.340	54.060
	Totaal	40.340	54.060
2	Materiële vaste activa		
	Aanschafwaarde per 1 oktober	181.085	181.195
	bij: investeringen	57.167	5.990
	af: desinvesteringen	-18.330	-6.100
	Aanschafwaarde per 30 september	219.922	181.085
	Afschrijvingen t/m vorig boekjaar	157.637	152.558
	bij: afschrijving ten laste van dit jaar	17.617	11.179
	af: desinvesteringen	-18.330	-6.100
	Afschrijvingen t/m boekjaar	156.924	157.637
	Boekwaarde per 30 september	62.998	23.448
	Specificatie activa		
	Gebouw / Inrichting	5.159	8.441
	Kantoorapparatuur	11.825	707
	Computer Hardware	46.014	14.300
	Totaal	62.998	23.448
3	Financiële vaste activa		
	Leningen auto's buitenland	14.166	24.433
	Totaal	14.166	24.433
4	Voorraden		
	Materiaal verkoop en projecten	30.521	8.153
	Totaal	30.521	8.153

Leningen auto's buitenland

Aan de partner POM in Bolivia is in 2013 een lening van € 13.000,- verstrekt t.b.v. een auto. Deze lening is per ult. 2019 geheel afgelost.

Aan de partner CCAP in Malawi is in 2016 een lening van € 5.500,- verstrekt t.b.v. groot onderhoud auto-bus. Deze lening is per ult. 2019 geheel afgelost.

Aan AG Care in Ghana is in 2017 een lening van € 6.500,- verstrekt t.b.v. onderhoud van de autotruck. Huidige boekwaarde € 2.166,-. De lening zal in 3 jaar worden verrekend. Deze lening loopt nog 1 jaar. Rente 0%.

Aan de partner MCC in Zambia is in 2017 een lening verstrekt van € 20.000,- t.b.v. de autotruck. Huidige boekwaarde € 12.000,-. De lening zal in 5 jaar worden verrekend. Deze lening loopt nog 3 jaar. Rente 0%.

Alle bedragen in €	2019	2018
5 Vorderingen en overlopende activa		
Debiteuren	2.062	12.379
Omzetbelasting	15.176	12.751
Giften Projecten	42.785	53.316
Vooruitbetaalde kosten	67.214	97.117
Overige	5.446	14.739
Totaal	132.683	190.302

Vooruitbetaalde kosten

De voorbereidingen van de projecten voor het volgende jaar beginnen vanaf juni het jaar daarvoor waardoor de post vooruitbetaalde kosten aanzienlijk is.

Dit betreft met name vooruitbetaalde deelnemersreiskosten voor een bedrag van € 37.000,--

6 Liquide middelen		
Spaarrekeningen	10.028	10.028
Bank - girorekeningen	858.388	732.470
Kas	4.411	4.535
Stand per 30 september	872.827	747.033

Wijziging liquide middelen	125.794	82.531
-----------------------------------	----------------	---------------

De middelen op de spaarrekening zijn op korte termijn opvraagbaar

De rentevergoeding op de spaarrekening bedraagt per balansdatum 0,00 %

7 Reserves en fondsen		
- Reserves		
- Continuïteitsreserve	463.539	438.921
- Bestemmingsfondsen	31.935	27.685
Totaal	495.464	466.606

Verloopoverzicht Reserves en Fondsen

Continuïteits reserve

Stand per 1 oktober	438.921	389.727
Toevoeging resultaat	24.608	49.194
Stand per 30 september	463.539	438.921

Bestemmingsfondsen

Autofonds

Stand per 1 oktober	14.156	8.906
Onttrekking vanuit resultaat	-	-
Toevoeging vanuit resultaat	3.250	5.250
Stand per 30 september	17.406	14.156

Alle bedragen in €	2019	2018
Watertank t.b.v. Haïti		
Stand per 1 oktober	4.529	9.529
Onttrekking vanuit resultaat	-	-5.000
Toevoeging vanuit resultaat	-	-
Stand per 30 september	4.529	4.529
Partnerconferentie		
Stand per 1 oktober	7.000	-
Onttrekking vanuit resultaat	-	-
Toevoeging vanuit resultaat	3.000	7.000
Stand per 30 september	10.000	7.000
Extra projectgiften t.b.v. BCD's		
Stand per 1 oktober	2.000	-
Onttrekking vanuit resultaat	-2.000	-
Toevoeging vanuit resultaat	-	2.000
Stand per 30 september	-	2.000
8 Voorzieningen		
Partnerconferentie	-	4.544
Calamiteitenfonds	48.250	45.577
Totaal	48.250	50.121
9 Kortlopende schulden		
Crediteuren	48.172	13.821
Vooruitontvangen Deelnemersbijdragen *	475.830	425.884
Extra projectgiften	5.000	14.528
Doorgeefgiften	6.052	239
Loonheffing	10.943	12.142
Sociale Lasten	1.945	1.773
Reservering Vakantietoeslag	9.710	8.863
Uitvoeringskosten	15.179	21.624
Projectkosten	-	5.540
Deelnemerskosten	34.446	29.830
Kruisposten	2.544	-3.542
Totaal	609.821	530.702

Niet uit balans blijvende verplichtingen

huur onroerend goed

De gebouwen en terreinen zijn gehuurd. De huurovereenkomst is ingegaan op 1 mei 2016 en loopt tot 1 mei 2021. De huurprijs bedraagt op jaarbasis € 28.776,-. Aanvullende kosten voor levering diensten en service op jaarbasis € 10.200,-.

toezegging donaties

Door de Hofstee Stichting is een totaal bedrag toegezegd van € 200.000,-. Geldende vanaf 1 januari 2018. Dit is voor de komende 2 jaar een jaarlijkse donatie van € 50.000,-.

De werving van deelnemers voor projecten in 2020 start vanaf juni 2019.

Voor de projecten voor 2020 is € 476.000,- (19,4 %) reeds ontvangen t.o.v. het begrote jaarbedrag.

* De deelnemersbijdragen projecten bestaan naast de particuliere giften uit baten van bedrijven en andere organisaties zonder winststreven (zoals kerken) en eigen acties om de reis te kunnen bekostigen.

Toelichting op de Staat van Baten en Lasten

Baten	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
Alle bedragen in €	2019	2019	2018
* Baten van particulieren			
- Deelnemersbijdragen projecten	2.108.775	2.197.205	1.810.889
- Extra deelnemersbijdragen	202.687	160.000	198.983
- Supporters	111.427	113.000	103.015
- Mailingacties	18.339	20.000	20.491
- Giften particulieren	36.127	40.000	32.003
- Algemene schenkingen en legaten	11.750	12.000	11.720
- Aanvullende Projectbestedingen	-	-	14.528
Totaal	2.489.105	2.542.205	2.191.629
* Baten van bedrijven	6.879	15.000	8.933
* Baten van andere organisaties zonder winststreven			
- Giften kerken	21.543	13.000	12.791
- Giften scholen	600	-	1.923
- Giften stichtingen en fondsen	234.290	240.000	202.046
- Premie Wilde Ganzen	34.918	35.000	40.000
- EO Metterdaad	50.857	10.000	37.000
- HandicapNL	34.875	-	-
- Aanvullende Projectbestedingen	33.500	-	67.462
Totaal	410.583	298.000	361.222
Som van de geworven baten	2.906.567	2.855.205	2.561.784
Overige Baten			
- Provisie giften	1.012	-	4.019
- Detachering personeel	2.090	-	17.115
- Materiaalverkoop	137	-	272
- AKV via EO Metterdaad	1.272	-	1.014
- Overige	2.317	12.000	28.170
Totaal	6.829	12.000	50.590
Totaal som der baten	2.913.396	2.867.205	2.612.374



Lasten

Alle bedragen in €

Werkelijk

2019

Begroot

2019

Werkelijk

2018

Besteed aan Doelstellingen

Bouwprojecten deelnemers

- Vaste bouwkosten	479.798	485.975	395.669
- Inzet landcoördinator	69.066	73.990	63.963
- Set-up kosten	35.584	44.219	22.964
- Vorming & Training Leiding	25.034	27.800	-
- Partner Conferentie	-	12.000	24.456
- Aandeel uitvoeringskosten	98.252	107.575	71.251
Totaal	707.733	751.559	578.303

Extra giften Projectpartners

- Eigen fondswerving	93.886	-	126.990
- Aandeel uitvoeringskosten	15.135	-	17.845
Totaal	109.021	-	144.835

Deelnemerskosten

- Reiskosten	964.052	1.008.644	842.684
- Verblijfskosten	245.057	251.716	198.574
- Deelnemersvoorzieningen	107.890	109.119	83.744
- Vorming en Training	81.013	87.986	-
- Extra kosten Projecten Onbeperkt	22.571	-	-
- Aandeel uitvoeringskosten	229.006	259.301	172.465
Totaal	1.649.589	1.716.766	1.399.808

Totaal besteed aan Doelstellingen

2.466.343

2.468.325

2.122.945

Uitvoeringskosten

- Lonen en salarissen	404.587	409.566	382.471
- Sociale lasten	72.272	69.000	65.528
- Pensioenlasten	9.336	13.000	10.344
- Ziekteuitkeringen	-10.331	-	-8.014
- Overige personeelskosten	17.101	17.000	17.531
Totaal Personeelskosten	492.966	508.566	467.860

Lasten

Alle bedragen in €

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
Totaal Personeelskosten	492.966	508.566	467.860
- Reis- en verblijfkosten	19.001	23.100	18.980
- Bestuur, RvT en vrijwilligers	5.402	6.000	5.519
- Huisvestingskosten	47.245	48.150	46.227
- Kantoorkosten	11.250	17.950	13.019
- Automatiseringskosten	71.501	71.250	69.098
- Publiciteit en communicatie	25.606	42.000	18.232
- Fondswervingskosten	41.594	54.500	38.838
- Algemene kosten	11.165	22.300	14.826
Subtotaal	725.730	793.816	692.599
- Aandeel uitvoeringskosten t.b.v. doelstellingen	-342.392	-366.876	-261.560
Totaal uitvoeringskosten	383.337	426.940	431.039
- t.b.v. Werving baten	237.409	263.205	229.140
- t.b.v. Beheer en administratie	145.929	163.736	201.899
Totaal som van de lasten	2.849.680	2.895.265	2.553.984

Financiële baten en lasten

- Rente banksaldi	18	500	54
Totaal	18	500	54

Saldo van baten en lasten	28.858	-27.560	58.444
----------------------------------	---------------	----------------	---------------

Kengetallen			
Aantal FTE	11,71	12,40	11,36
Gemiddelde personeelskosten per FTE	42.098	41.013	41.185
Gemiddelde baten per FTE	245.817	231.226	229.963





Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Werkelijk 2019

	Doelstelling	Doelstelling	Doelstelling	Werving baten	Beheer & Adm.	Totaal	Begroot	Werkelijk
	Bouw- projecten WS Deelnemers	Extra giften Project Partners	Uitzenden deelnemers	Wervings- kosten	Beheer en Administratie	2019	2019	2018
- Bouwprojecten WS deelnemers	609.481					609.481	616.184	507.052
- Betaling giften Project Partners		93.886				93.886	-	126.990
- Deelnemerskosten			1.420.583			1.420.583	1.485.265	1.227.343
Subtotaal	609.481	93.886	1.420.583			2.123.951	2.101.449	1.861.385
Uitvoeringskosten								
- Personeelskosten	76.388	11.767	178.046	138.030	88.734	492.966	508.566	467.860
- Reis- en verblijfkosten	2.944	454	6.863	5.320	3.420	19.001	23.100	18.980
- Bestuur, RvT en vrijwilligers	-	-	-	540	4.862	5.402	6.000	5.519
- Huisvestingskosten	7.321	1.128	17.064	13.229	8.504	47.245	48.150	46.227
- Kantoorkosten	807	124	1.881	4.219	4.219	11.250	17.950	13.019
- Automatiseringskosten	3.078	474	7.173	35.750	25.025	71.501	71.250	69.098
- Publiciteit en communicatie	7.713	1.188	17.979	40.320	-	67.200	96.500	57.070
- Algemene Kosten	-	-	-	-	11.165	11.165	22.300	14.826
Subtotaal Uitvoeringskosten	98.252	15.135	229.006	237.409	145.929	725.730	793.816	692.599
Totaal Werkelijk 2019	707.733	109.021	1.649.589	237.409	145.929	2.849.680	2.895.265	2.553.984
Ter info								
Begroot 2019	723.759	-	1.744.566	263.205	163.736	2.895.265		
Werkelijk 2018	578.303	144.835	1.399.808	229.140	201.899	2.553.984		
	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	
	2019	2019	2018	2017	2016	2015	2014	
Gemiddeld aantal FTE	11,71	12,40	11,36	10,90	10,51	10,27	11,90	

Gebeurtenissen na balansdatum

In maart 2020 is de wereld getroffen door het coronavirus. Het bestuur is op het moment van verschijnen van de jaarrekening aan het onderzoeken welke eventuele gevolgen dit heeft voor de activiteiten van de stichting en daarbij ook de baten en de lasten alsmede reserves.

De toekomst en duur van de coronamaatregelen zijn onbekend en dat geeft onzekerheid voor onze werkvakanties van dit jaar. We onderzoeken wat hier de consequenties van zijn. Mocht het scenario ontstaan dat onze werkvakanties niet door gaan dan heeft dat impact op World Servants. In dit geval zullen we aanspraak maken op onze continuïteitsreserve. We zullen dan inzetten op additionele fondswerving en zo mogelijk overheidssteun verwerven. Als de werkvakanties dit seizoen wel door gaan dan heeft het coronavirus minimale gevolgen voor onze organisatie. In beide scenario's is continuïteit voor de komende 12 maanden gewaarborgd.

Bezoldiging directie

	2019	2018	2018
	12 maanden	1 maand	11 maanden
Naam	G. Huisman	G. Huisman	J. Bosman
Functie	Directeur	Directeur	Directeur
Dienstverband			
Aard (looptijd)	onbepaalde tijd	onbepaalde tijd	jaarlijks
uren	8 p. week	8 p. week	8 p. week
parttime percentage	20%	20%	20%
periode	1-10-2018 t/m 30-09-2019	1-09-2018 t/m 30-09-2018	1-10-2017 t/m 31-08-2018
Bezoldiging (EUR)			
Jaarinkomen			
Bruto Beloning	12.000	1.000	11.000
Vakantiegeld	-	-	-
Eindejaarsuitkering, 13/14e mnd	-	-	-
Variabel jaarinkomen	-	-	-
Totaal	12.000	1.000	11.000
SV lasten (wg deel)	-	-	-
Belastbare vergoedingen/bijtellings	-	-	-
Pensioenlasten (wg deel)	-	-	-
Overige beloningen op termijn	-	-	-
Uitkering beëindiging dienstverband	-	-	-
Totaal bezoldiging	12.000	1.000	11.000



Ondertekening jaarverslag 2019 door RvT en bestuur

Raad van Bestuur

G. W. Huisman

bestuurder

Raad van Toezicht

H. de Vink

voorzitter

L. Pombo

waarnemend penningmeester

M. Bolt

algemeen lid

B. van Mannekes

algemeen lid (vice-voorzitter)

M. Paas

algemeen lid

Stichting World Servants Nederland
Industrieweg 12c
8471 AD WOLVEGA



CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting World Servants Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2018-2019

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening over de periode 1 oktober 2018 tot en met 30 september 2019 van Stichting World Servants Nederland te Wolvega gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting World Servants Nederland per 30 september 2019 en van het resultaat over de periode oktober 2018 tot en met 30 september 2010 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 30 september 2019 (met een balanstotaal van €1.153.535);
2. de staat van baten en lasten over de periode 1 oktober 2018 tot en met 30 september 2019 (met een resultaat van € 28.858 positief); en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting World Servants Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende organisaties vereist is. Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Sliedrecht, 24 april 2020.

WITh accountants B.V.
P. Alblas RA

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2018-2019 van Stichting World Servants Nederland

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

*overige
gegevens*





Begroting 2020

Alle bedragen in €	Begroot 2020	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
Baten				
- Baten van particulieren	2.861.220	2.489.105	2.542.205	2.191.629
- Baten van bedrijven	10.000	6.879	15.000	8.933
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	285.000	375.708	298.000	361.222
Som van de geworven baten	3.156.220	2.871.691	2.855.205	2.561.784
- Overige baten	-	6.829	12.000	50.590
Som van de baten	3.156.220	2.878.520	2.867.205	2.612.374
Lasten				
Besteed aan doelstellingen				
- Bouwprojecten WS deelnemers	774.050	707.733	723.759	578.303
- Extra gift Project Partners	-	109.021	-	144.835
- Deelnemerskosten	1.945.592	1.649.589	1.744.566	1.399.808
Totaal	2.719.642	2.466.343	2.468.325	2.122.945
- Wervingskosten	269.231	237.409	263.205	229.140
- Kosten beheer en administratie	170.640	145.929	163.736	201.899
Totaal	439.871	383.337	426.940	431.039
Som van de lasten	3.159.513	2.849.680	2.895.265	2.553.984
Saldo voor financiële baten en lasten	-3.293	28.840	-28.060	58.390
- Saldo financiële baten en lasten	-	18	500	54
Saldo van baten en lasten	-3.293	28.858	-27.560	58.444
Kengetallen				
Bestedingsratio baten	86,2 %	85,7 %	86,1 %	81,3 %
Bestedingsratio lasten	86,1 %	86,4 %	85,3 %	83,1 %
Kosten eigen fondswerving	8,5 %	8,3 %	9,2 %	8,9 %
Kosten Beheer en Administratie	5,4 %	5,3 %	5,7 %	7,9 %

Toelichting op de begroting 2020

1. In 2020 hopen we 965 deelnemers te betrekken bij ons werk, hiervoor zullen extra inspanningen op het gebied van werving worden geleverd;
2. In totaal hopen we 29 projecten te realiseren;
3. De gemiddelde bouwkosten per project komen daarmee uit op € 16.798,- . Dat is € 558,- lager dan de gemiddelde begrote bouwkosten in 2019.
4. De reiskosten stijgen vanwege het aantal beoogde deelnemers en door de stijgende prijzen van de vliegtickets en visa aanvragen. Dit is de grootste kostenpost uit de begroting, welke we nauwlettend in de gaten houden onder andere door tussentijdse evaluaties binnen het MT en richting de RvT. De gemiddelde reiskosten per persoon stijgen met zo'n € 80,- ten opzichte van de begroting 2019;
5. De personeelskosten zijn gestegen in verband met de prijsindexatie en het behouden van de jongerenmarketeer welke in 2019 werd aangesteld en waarover uiteraard in 2020 wederom wordt geëvalueerd aan de hand van de gestelde doelstellingen. Tevens is er een online marketeer aangesteld om via social media nog meer deelnemers te kunnen bereiken;
6. De kosten voor de automatisering zijn gestegen i.v.m. hogere licentiekosten en investeringen om onze ICT up to date te krijgen en ook te behouden.
7. De doelstelling op het gebied van fondsenwerving vanuit giften en donaties is gestegen. De doelstelling voor de fondsenwerving onder fondsen en stichtingen is nagenoeg gelijk aan de begroting van 2019. Wat een voortzetting betekent van een stabiele werving in een roerige markt;
8. De begroting is vastgesteld met een klein minbedrag van € 3.293. Dit stelt ons in staat om de mediareizen te behouden, goede set-up reizen uit te voeren, extra inzet op de werving van deelnemers en evenwichtig kortingen te kunnen verstrekken. Met deze investering zetten we onze lijn voort dat we in de toekomst jaarlijks 1200-1300 deelnemers bij ons werk kunnen betrekken.





Wilde Ganzen

Wilde Ganzen ondersteunt al vele jaren de projecten van World Servants met een financiële (premie)bijdrage. Wilde Ganzen gelooft in bevlogen Nederlanders die de handen uit de mouwen steken om een projecten mogelijk te maken. Wilde Ganzen bestrijdt armoede wereldwijd.

In dit laatste jaar, 2019, daagde Wilde Ganzen de deelnemers opnieuw uit om samen met de belanghebbenden van het project met ideeën te komen die een 'Extra groot verschil' kunnen maken. Wilde Ganzen stelt aan de vijf beste ideeën elk een bedrag van € 1.000,- beschikbaar voor de uitvoering. De winnaars worden bepaald door een wedstrijd op Facebook waarbij de achterban op de genomineerde voorstellen (Likes) kan stemmen.

Het overzicht van de project-budgetten, actie opbrengsten en premies.

Bouwbudget voor diverse projecten in 2019:

- € 70.000,-
Benodigde actie-opbrengst (0,65% van het projectbudget)
- € 35.000,-
Premie 50% van de actie-opbrengst
- € 5.000,-
Prijsvraag voor aanvullende bestedingen



meer hierover op worldservants.nl/wildeganzen



BA119

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	33	30
Lokale projectkosten		
Projectbudget	19.218	17.394
Partner coördinatie en voorbereiding	4.699	3.538
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.765
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.848	8.953
Aanvullende bestedingen		
Aanpassingen, training, auto	6.100	2.750
Kosten	42.630	35.399
Bijdragen deelnemers	6.250	5.100
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.000	2.920
Wilde Ganzen - Extra groot verschil	-	1.000
Fondsen en EO Metterdaad	23.880	17.879
Supporters	8.500	8.500
Opbrengsten	42.630	35.399
Resultaat	0	0

BO219

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	32	18
Lokale projectkosten		
Projectbudget	20.483	20.236
Partner coördinatie en voorbereiding	4.576	6.175
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.765
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.549	5.371
Aanvullende bestedingen		
Aanpassingen, inrichting, training	9.600	6.100
Kosten	46.973	40.647
Bijdragen deelnemers	6.500	5.261
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.000	1.050
Premie Wilde Ganzen	6.828	6.828
Fondsen en EO Metterdaad	21.145	19.145
Supporters	8.500	8.363
Opbrengsten	46.973	40.647
Resultaat	0	0

GH319

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	33	34
Lokale projectkosten		
Projectbudget	21.192	23.231
Partner coördinatie en voorbereiding	4.096	4.850
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.765
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.848	10.146
Aanvullende bestedingen		
Extra woning, verschoningsruimte	9.600	8.250
Kosten	47.501	49.242
Bijdragen deelnemers	6.000	6.131
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.000	20.697
Premie Wilde Ganzen + Extra groot verschil	7.064	8.064
Fondsen en stichtingen	22.423	12.350
Bijdrage supporters	8.014	2.000
Opbrengsten	47.501	49.242
Resultaat	0	0

GH419

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	34	29
Lokale kosten		
Projectbudget	21.192	20.202
Partner coördinatie en voorbereiding	4.109	3.302
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.765
Uitvoeringskosten inzet jongeren	10.146	8.654
Aanvullende bestedingen		
Extra woning, regenwatertank, auto	11.250	4.000
Kosten	49.462	38.923
Bijdragen deelnemers	7.500	7.769
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.500	6.854
Wilde Ganzen - Extra groot verschil	-	1.000
Fondsen en stichtingen	27.062	13.900
Bijdrage supporters	9.400	9.400
Opbrengsten	49.462	38.923
Resultaat	0	0

MA119

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	38	40
Lokale projectkosten		
Projectbudget	19.268	18.616
Partner coördinatie en voorbereiding	4.135	3.773
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.764
Uitvoeringskosten inzet jongeren	11.340	11.937
Aanvullende bestedingen		
Latrines, training, auto, meubilair	4.150	1.000
Kosten	41.658	38.090
Bijdragen deelnemers	8.017	14.000
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.000	2.167
Premie Wilde Ganzen + Extra groot verschil	6.423	7.423
Fondsen en stichtingen	12.718	5.000
Bijdrage supporters	9.500	9.500
Opbrengsten	41.658	38.090
Resultaat	0	0

ZA119

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	38	34
Lokale kosten		
Projectbudget	23.632	18.912
Partner coördinatie en voorbereiding	3.728	3.172
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.765
Uitvoeringskosten inzet jongeren	11.340	10.146
Aanvullende bestedingen		
Kleuterlokaal, training, auto	3.750	-
Kosten	45.215	34.995
Bijdragen deelnemers	6.103	5.460
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.000	12.335
Premie Wilde Ganzen	7.877	7.877
Fondsen en stichtingen	18.735	-
Bijdrage supporters	8.500	9.323
Opbrengsten	45.215	34.995
Resultaat	0	0

ZA319

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	36	39
Lokale projectkosten		
Projectbudget	20.180	19.061
Partner coördinatie en voorbereiding	3.714	3.189
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.765
Uitvoeringskosten inzet jongeren	10.743	11.638
Aanvullende bestedingen		
Waterpomp, training, auto, bomen	7.550	1.000
Kosten	44.952	37.653
Bijdragen deelnemers	6.200	8.349
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.000	9.900
Wilde Ganzen - Extra groot verschil	-	1.000
Fondsen en stichtingen	26.575	8.500
Bijdrage supporters	8.177	9.904
Opbrengsten	44.952	37.653
Resultaat	0	0

ZA419

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	34	25
Lokale kosten		
Projectbudget	20.180	18.644
Partner coördinatie en voorbereiding	4.211	2.714
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.765
Uitvoeringskosten inzet jongeren	10.146	7.460
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, waterpomp, auto, tuinen	3.600	4.950
Kosten	40.902	36.534
Bijdragen deelnemers	6.394	3.942
Challenge (extra bijdrage deeln.)	3.000	7.915
Premie Wilde Ganzen + Extra groot verschil	6.727	7.727
Fondsen en stichtingen	15.281	5.950
Bijdrage supporters	9.500	11.000
Opbrengsten	40.902	36.534
Resultaat	0	0



BO119

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	33	30
Lokale projectkosten		
Projectbudget	20.635	20.379
Partner coördinatie en voorbereiding	4.595	6.093
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.765
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.848	8.953
Aanvullende bestedingen		
Training en auto	1.750	1.750
Kosten	39.593	39.939
Bijdragen deelnemers	5.355	7.021
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.000	5.422
Fondsen en stichtingen	20.238	18.238
Bijdrage supporters	9.000	9.258
Opbrengsten	39.593	39.939
Resultaat	0	0

EC119

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	33	39
Lokale kosten		
Projectbudget	20.382	20.161
Partner coördinatie en voorbereiding	6.082	7.466
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.765
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.848	11.639
Aanvullende bestedingen		
Cacaomolen, training, auto	6.949	1.000
Kosten	46.026	43.031
Bijdragen deelnemers	6.700	8.753
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.000	5.529
Fondsen en stichtingen	24.577	19.000
Bijdrage supporters	9.749	9.749
Opbrengsten	46.026	43.031
Resultaat	0	0

GH119

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	38	38
Lokale projectkosten		
Projectbudget	24.989	24.470
Partner coördinatie en voorbereiding	4.520	3.593
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	8.000	8.000
Uitvoeringskosten inzet jongeren	-	-
Aanvullende bestedingen		
Watertanks, verschoningsruimte	9.100	1.350
Kosten	46.609	37.413
Bijdragen deelnemers	11.400	11.400
Challenge (extra bijdrage deeln.)	22.400	26.799
Fondsen en stichtingen	12.809	1.350
Bijdrage supporters	-	-
Opbrengsten	46.609	39.549
Resultaat	0	2.136

GH219

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	38	35
Lokale kosten		
Projectbudget	24.888	24.281
Partner coördinatie en voorbereiding	4.515	3.734
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	8.000	8.000
Uitvoeringskosten inzet jongeren	-	-
Aanvullende bestedingen		
Inrichting en aanpassing accom.	6.100	4.250
Kosten	43.503	40.265
Bijdragen deelnemers	11.400	11.400
Challenge (extra bijdrage deeln.)	22.400	21.487
Fondsen en stichtingen	9.703	4.250
Bijdrage supporters	-	-
Opbrengsten	43.503	37.137
Resultaat	0	-3.128

GH519

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	30	38
Lokale projectkosten		
Projectbudget	21.192	20.470
Partner coördinatie en voorbereiding	4.059	3.878
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.765
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.952	11.339
Aanvullende bestedingen		
Inrichting	2.900	-
Kosten	39.868	38.452
Bijdragen deelnemers	5.694	12.512
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.000	13.479
Fondsen en stichtingen	20.674	-
Bijdrage supporters	8.500	12.461
Opbrengsten	39.868	38.452
Resultaat	0	0

GH619

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	10	18
Lokale kosten		
Projectbudget	3.271	5.490
Partner coördinatie en voorbereiding	2.776	2.649
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.765
Uitvoeringskosten inzet jongeren	-	-
Aanvullende bestedingen		
Afbouw bibliotheek, kisten, training	21.500	21.000
Kosten	30.312	31.904
Bijdragen deelnemers	7.533	10.759
Challenge (extra bijdrage deeln.)	-	-
Fondsen en stichtingen	22.779	20.500
Bijdrage supporters	-	-
Opbrengsten	30.312	31.259
Resultaat	0	-644

GU218

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	22	21
Lokale projectkosten		
Projectbudget	16.181	15.625
Partner coördinatie en voorbereiding	2.376	1.500
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	8.000	8.000
Uitvoeringskosten inzet jongeren	-	-
Aanvullende bestedingen		
-	-	-
Kosten	26.557	25.125
Bijdragen deelnemers	5.000	10.988
Challenge (extra bijdrage deeln.)	6.557	8.169
Fondsen en stichtingen	15.000	-
Bijdrage supporters	-	5.968
Opbrengsten	26.557	25.125
Resultaat	0	0

MA219

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	30	32
Lokale kosten		
Projectbudget	18.863	17.978
Partner coördinatie en voorbereiding	4.042	3.599
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.764
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.952	9.549
Aanvullende bestedingen		
Latrines, verschoningsruimte	3.850	-
Kosten	38.472	33.890
Bijdragen deelnemers	8.943	9.552
Challenge (extra bijdrage deeln.)	6.529	5.683
Fondsen en stichtingen	15.000	-
Bijdrage supporters	8.000	8.000
Opbrengsten	38.472	23.235
Resultaat	0	-10.655

MA319

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	38	39
Lokale projectkosten		
Projectbudget	18.965	18.086
Partner coördinatie en voorbereiding	4.119	3.628
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.764
Uitvoeringskosten inzet jongeren	11.340	11.638
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, latrine, training, auto	5.200	-
Kosten	42.389	36.117
Bijdragen deelnemers	9.200	11.408
Challenge (extra bijdrage deeln.)	3.300	1.641
Fondsen en stichtingen	19.821	13.000
Bijdrage supporters	10.068	10.068
Opbrengsten	42.389	36.117
Resultaat	0	0

MA419

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	34	28
Lokale kosten		
Projectbudget	17.699	15.708
Partner coördinatie en voorbereiding	4.020	3.446
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.764
Uitvoeringskosten inzet jongeren	10.146	8.356
Aanvullende bestedingen		
Extra woning, latrines, training, auto	8.750	3.400
Kosten	43.380	33.674
Bijdragen deelnemers	7.500	6.100
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.000	2.074
Fondsen en stichtingen	21.380	16.000
Bijdrage supporters	9.500	9.500
Opbrengsten	43.380	33.674
Resultaat	0	0

MY119

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	33	20
Lokale projectkosten		
Projectbudget	19.218	18.595
Partner coördinatie en voorbereiding	3.798	4.948
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.764
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.848	5.968
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, latrines, waterput, training	1.750	-
Kosten	37.379	32.275
Bijdragen deelnemers	8.500	3.130
Challenge (extra bijdrage deeln.)	6.500	11.645
Fondsen en stichtingen	12.879	3.500
Bijdrage supporters	9.500	14.000
Opbrengsten	37.379	32.275
Resultaat	0	0

MY219

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	33	25
Lokale kosten		
Projectbudget	19.218	18.744
Partner coördinatie en voorbereiding	3.748	4.962
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.764
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.848	7.461
Aanvullende bestedingen		
Training en auto	1.750	-
Kosten	37.329	33.930
Bijdragen deelnemers	8.500	5.441
Challenge (extra bijdrage deeln.)	3.000	5.989
Fondsen en stichtingen	17.329	10.000
Bijdrage supporters	8.500	12.500
Opbrengsten	37.329	33.930
Resultaat	0	0

RW119

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	25	28
Lokale projectkosten		
Projectbudget	18.560	10.833
Partner coördinatie en voorbereiding	5.016	5.715
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.764
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.460	8.355
Aanvullende bestedingen		
Watertank, training, auto	2.819	-
Kosten	36.620	27.668
Bijdragen deelnemers	6.000	6.000
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.000	2.016
Fondsen en stichtingen	20.620	-
Bijdrage supporters	6.000	10.000
Opbrengsten	36.620	18.016
Resultaat	0	-9.652

SA119

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	18	24
Lokale kosten		
Projectbudget	11.118	10.715
Partner coördinatie en voorbereiding	2.842	-
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.000	2.000
Uitvoeringskosten inzet jongeren	-	-
Aanvullende bestedingen		
-	-	-
Kosten	15.960	12.715
Bijdragen deelnemers	10.050	10.002
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.910	2.713
Fondsen en stichtingen	-	-
Bijdrage supporters	-	-
Opbrengsten	15.960	12.715
Resultaat	0	0

SL119

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	38	40
Lokale projectkosten		
Projectbudget	20.332	19.891
Partner coördinatie en voorbereiding	5.497	4.344
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.764
Uitvoeringskosten inzet jongeren	11.340	11.937
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, latrines, training, auto	5.800	3.600
Kosten	45.734	42.535
Bijdragen deelnemers	6.483	7.593
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.000	1.442
Fondsen en stichtingen	26.751	25.000
Bijdrage supporters	8.500	8.500
Opbrengsten	45.734	42.535
Resultaat	0	0

SL219

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	34	23
Lokale kosten		
Projectbudget	20.230	19.435
Partner coördinatie en voorbereiding	5.437	4.190
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.764
Uitvoeringskosten inzet jongeren	10.147	6.864
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, toiletten, training	8.000	-
Kosten	46.579	33.252
Bijdragen deelnemers	7.000	4.735
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.000	3.896
Fondsen en stichtingen	25.079	4.000
Bijdrage supporters	9.500	13.500
Opbrengsten	46.579	26.131
Resultaat	0	-7.121

UG119

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	34	35
Lokale projectkosten		
Projectbudget	18.256	17.942
Partner coördinatie en voorbereiding	5.070	4.378
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.765
Uitvoeringskosten inzet jongeren	10.146	10.444
Aanvullende bestedingen		
Training en auto	1.750	-
Kosten	37.987	35.529
Bijdragen deelnemers	7.503	8.286
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.000	9.500
Fondsen en stichtingen	17.200	-
Bijdrage supporters	9.284	17.743
Opbrengsten	37.987	35.529
Resultaat	0	0

ZA219

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	36	33
Lokale kosten		
Projectbudget	20.256	18.957
Partner coördinatie en voorbereiding	4.243	2.804
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.765
Uitvoeringskosten inzet jongeren	10.742	9.847
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, training, auto	4.600	6.700
Kosten	42.606	41.073
Bijdragen deelnemers	5.474	5.017
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.000	15.671
Fondsen en stichtingen	25.132	27.100
Bijdrage supporters	8.000	-
Opbrengsten	42.606	47.788
Resultaat	0	6.715

ZA518

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	26	24
Lokale projectkosten		
Projectbudget	17.902	16.615
Partner coördinatie en voorbereiding	3.982	2.545
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	5.000	5.000
Uitvoeringskosten inzet jongeren	-	-
Aanvullende bestedingen		
-	-	1.500
Kosten	26.884	25.660
Bijdragen deelnemers	10.000	12.879
Challenge (extra bijdrage deeln.)	11.884	4.500
Fondsen en stichtingen	-	-
Bijdrage supporters	5.000	8.281
Opbrengsten	26.884	25.660
Resultaat	0	0



HandicapNL

Dankzij de samenwerking van HandicapNL en World Servants kunnen voortaan ook jongeren met een lichamelijk beperking mee op werkvakantie. Met het programma Onbeperkt laten we zien dat een lichamelijke beperking geen belemmering hoeft te zijn om iets te betekenen in de maatschappij.

HandicapNL ondersteunt de ontwikkeling van Onbeperkt voor de komende drie jaar (vanaf 2019). Daniëlle Schutgens, directeur HandicapNL: 'Deze onbeperkte werkvakanties laten zien waar het om gaat in een inclusieve samenleving. Jongeren willen hun grenzen verleggen, van elkaar leren en met elkaar werken, of je nu een handicap hebt of niet. De beperking van het individu staat tijdens deze reis niet centraal, maar dat wat deze jongeren samen tot stand kunnen brengen. Iedereen levert een bijdrage.'

- € 34.875,-
Ontvangen van HandicapNL
- € 35.481,-
Uitgaven
- € 40.731,-
Totaal uitgaven voor project Onbeperkt



BA119

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	33	30
Lokale projectkosten		
Projectbudget	19.218	17.394
Partner coördinatie en voorbereiding	4.699	3.538
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.765
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.848	8.953
Aanvullende bestedingen		
ICT kliniek, training en auto	6.100	2.750
Kosten	42.630	35.399
Ontwikkelingskosten project Onbeperkt	-	13.493
Terugkerende meerkosten	-	4.337
Extra uitgaven	-	3.055
Totaal kosten		56.284
Bijdragen deelnemers	6.250	5.100
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.000	2.920
Premie Wilde Ganzen	-	1.000
Fondsen en EO Metterdaad	23.880	17.879
Supporters	8.500	8.500
Fonds Nuts Ohra - FNO	-	2.500
HandicapNL	-	18.765
Opbrengsten	42.630	56.664
Resultaat	0	380

BO219

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	32	18
Lokale projectkosten		
Projectbudget	20.483	20.236
Partner coördinatie en voorbereiding	4.576	6.175
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	2.765	2.765
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.549	5.371
Aanvullende bestedingen		
Aanpassingen, inrichting, training	9.600	6.100
Kosten	46.973	40.647
Ontwikkelingskosten project Onbeperkt	-	10.045
Terugkerende meerkosten	-	7.606
Extra uitgaven	-	2.195
Totaal kosten		60.493
Bijdragen deelnemers	6.500	5.261
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.000	1.050
Premie Wilde Ganzen	6.828	6.828
Fondsen en EO Metterdaad	21.145	19.145
Supporters	8.500	8.363
Fonds Nuts Ohra - FNO	-	2.500
HandicapNL	-	16.110
Opbrengsten	46.973	59.257
Resultaat	0	-1.236



▶▶▶ Bouwen aan verandering

Colofon

JAARVERSLAG 2019 • © 2019 World Servants • Vormgeving: Stephanie Haaksman
 WORLD SERVANTS 8470 AC Wolvega • 0561-614857 • info@worldservants.nl
 IBAN: NL70 RABO 0303 5644 66 • www.worldservants.nl







Wat nu?



Ga naar

WORLDSEVANTS.NL