

JAARVERSLAG

bouwen aan verandering



2020



WELKOM BIJ

World Servants!

"Meegaan met World Servants is een avontuur dat je leven verandert. Vrijwilligerswerk in het buitenland verbreedt je horizon. Je maakt nieuwe vrienden, ontdekt andere culturen en verlegt grenzen. Een ander dienen verandert alles!"

Dit is World Servants...

'World Servants' zijn mensen die willen bouwen aan een betere wereld. De armoede in ontwikkelingslanden en het individualisme in eigen land vormen voor hen de springplank om in actie te komen. World Servants als organisatie wordt gevormd door mensen die vanuit hun geloof in God overtuigd zijn dat ieder mens in staat is om van betekenis te zijn in het 'bouwproces' aan een eerlijkere wereld. Dat verwoorden we in het motto: "bouwen aan verandering".

Dit maakt ons uniek!

World Servants heeft vanaf haar prille begin de hiervoor genoemde twee doelstellingen die niet los van elkaar kunnen worden gezien zonder de identiteit van de organisatie tekort te doen. Gelijkaardigheid en duurzaamheid staan centraal. Materiële rijkdom brengt maar al te vaak sociale armoede met zich mee, omdat men elkaar niet meer nodig denkt te hebben. Deelnemers vertellen na terugkomst spontaan over de levenslessen die zij opdoen door het leren kennen van mensen die in



... in Nederland

In eigen land krijgt het bovenstaande vorm door Nederlandse jongeren die samenwerken om geld in te zamelen voor hun hogere doel: op reis gaan om de confrontatie met en de strijd tegen armoede aan te gaan. Ze ontwikkelen hierdoor vaardigheden die een leven lang mee gaan. Denk aan het werken in teamverband, organiseren van acties en het motiveren van anderen om bij te dragen aan 'hun' hogere doel. Ze komen terug met een nieuwe visie op de mondiale samenleving, op de kracht van mensen in ontwikkelingslanden en vaak met groei en verdieping van hun geloof. Een verandering van scholier naar wereldburger.



.... in de projectlanden

De projecten maken deel uit van een breder plaatselijk programma gericht op verbetering van de levensomstandigheden. Zo dragen de inspanningen van de jongeren en de plaatselijke gemeenschap concreet bij aan een blijvende vermindering van de armoede. Zij aan zij gaan de jongeren met de plaatselijke bevolking bouwen aan een menswaardiger bestaan. De nauwe samenwerking tussen mensen uit verschillende culturen, biedt alle betrokkenen een bredere, vernieuwde kijk op hun leven en de samenleving waaruit ze komen.

materieel opzicht 'niets' hebben, maar desondanks positief in het leven staan en uitblinken in gastvrijheid en dankbaarheid. Door te midden daarvan hun handen uit de mouwen te steken samen met de lokale bevolking, dragen de deelnemers bij aan een concrete en structurele verbetering van levensomstandigheden. Echter wel vanuit een gelijkwaardige, lerende houding. Dit alles zelf zien en beleven, maakt dat deze 'wijsheden' een echte betekenis krijgen.

En hier doen we het voor:

Quote afgespeeld tijdens het leidersweekend, opgenomen tijdens de set-up in Malawi:

"Ik wil de leiders uitdagen om hun taken te delegeren aan deelnemers bij wie zij leiderschaps-kwaliteiten hebben ontdekt. Zij zijn de leiders van morgen! Neem een dag vrij en zet die deelnemer op jouw positie voor die dag. Je bouwt zo mee aan de capaciteiten van deze deelnemer. Ze leren om een verantwoordelijke taak op zich te nemen. Hoe fantastisch is dat. They will enjoy it!"

Patrick Phiri, inwoner Matipa (Zambia) over de kracht van een World Servants groep als onderdeel van de gemeenschap:

"Ik waardeer de dienstbare houding van de World Servants groepen, ze gaan niet naar de grote stad met alle luxe maar blijven in het dorp slapen." zegt Patrick Phiri uit Matipa, Zambia. "Ze voelen zich niet meer of beter dan ons, dat is bijzonder."



Ontstaan, missie, visie en motto

Stichting World Servants is opgericht op 15 juni 1988. De missie van World Servants is om vanuit het geloof in Jezus Christus, mensen enthousiast te maken en toe te rusten zich dienstbaar in te zetten in deze wereld. De visie hierachter is dat iedereen een bijdrage kan leveren aan het bouwen aan een rechtvaardiger wereld. Daarom is het belangrijk dat mensen ontdekken hoe zij zichzelf kunnen inzetten tot welzijn van anderen. Het motto 'Bouwen aan Verandering' geeft uiting aan de positieve beweging waar we als organisatie aan willen meewerken door middel van onze projecten.

 meer hierover op worldservants.nl/organisatie



VOORWOORD VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

Het jaar 2020 was voor World Servants een bijzonder jaar: in de zomer is geen van onze jongeren op werkvakantie geweest. Door het Corona-virus werd het reizen onmogelijk gemaakt. Ook de fysieke voorbereidingsweekenden moesten worden afgelast, gelukkig konden ze digitaal wel gehouden worden. Een bizarre situatie die World Servants in zijn bestaan nog niet eerder had meegemaakt en hopelijk ook niet meer gaat meemaken.

Voor de deelnemers die naar de zomer toeleefden, was het niet doorgaan van de reis een grote teleurstelling. Echter, er was ook begrip. Begrip en veel enthousiasme om alles uit het bonusjaar te gaan halen! Het is super dat bijna alle deelnemers in staat zijn om in de zomer van 2021 alsnog mee op pad te gaan. Daarnaast zijn we enorm dankbaar dat alweer 360 nieuwe deelnemers zich hebben gemeld voor 2021. We hopen dat het dan weer mogelijk is om naar Afrika, Azië of Zuid-Amerika te gaan om nieuwe scholen en/of klinieken te bouwen.

Van de medewerkers, vrijwilligers en partners van World Servants werd een enorme flexibiliteit verwacht: iedereen was druk met de voorbereiding van de reizen van 2020, om vervolgens de gevolgen van het niet doorgaan hiervan zo veel mogelijk te beperken. Door gebruik te maken van twee landelijke financiële steunpakketten en door accuraat bijsturen is geprobeerd de financiële consequenties te minimaliseren. World Servants heeft echter in 2020 fors ingeteerd op het eigen vermogen. Voor World Servants wordt 2021 ook vanuit financieel oogpunt een spannend jaar.

In 2020 hebben we als RvT afscheid genomen van Bettie van Noorloos. Bettie heeft zich vele jaren ingezet voor World Servants, waaronder de laatste jaren als lid van RvT. Namens de raad wil ik haar hiervoor van harte bedanken.

Ondanks het moeilijke afgelopen jaar is de drive om de reizen van 2021 voor te bereiden en deze succesvol door te laten gaan, enorm groot. Ik wil iedereen die hieraan bijdraagt bedanken: sponsors, vrijwilligers, deelnemers, de medewerkers en onze projectpartners. We mogen ons gesteund voelen door God en dankbaar zijn voor Zijn zegen.

Namens de raad van toezicht,

Harry de Vink

Voorzitter Raad van Toezicht





inhoudsopgave

VERSLAG BESTUURDER	P. 10	MARKETING	P. 39
		Fondsenwerving - stichtingen en fondsen	P. 39
SAMENVATTING RESULTATEN 2020	P. 12	Kerken	P. 39
		Particulieren	P. 39
VOORUITBLIK RESULTATEN 2021	P. 14	Corona noodhulp	P. 39
		Samenwerkingen	P. 39
HET JAAR IN VOGELVLUCHT	P. 16	Communicatie	P. 40
Trainingsactiviteiten	P. 16		
Projectperiode	P. 16	ONZE BETROKKENEN	P. 43
Financiële weerslag	P. 16	Deelnemers	P. 43
Tot en met maart 2020	P. 18	Actiegroepen	P. 44
Maart tot en met mei 2020	P. 21	Leiders	P. 44
Vorbereidingsweekend	P. 22	Lokale partnerorganisaties en gemeenschappen	P. 44
Het World Servants Festival	P. 23		
Ride2Change	P. 23	VOORUITBLIK 2021	P. 48
Serve Event	P. 23	Jaarthema 2021	P. 48
		Samenwerking met kerken	P. 48
PROJECTEN 2020 & 2021	P. 25	Duurzaamheid	P. 48
2020	P. 25	Personeel	P. 48
2021	P. 25		
Continuïteit: Gevolgen COVID-19	P. 27	BESTUUR EN ORGANISATIE	P. 51
World Servants projecten duren zeven jaar	P. 28	Interne toezicht	P. 51
		Wijzigingen in de RvT	P. 51
IMPACT	P. 30	Auditcommissie	P. 51
Impact op de Nederlandse deelnemers	P. 30	Benoeming leden RvT	P. 52
		Procedure werving leden RvT	P. 52
RISICO'S	P. 33	Vergaderingen en rapportage aan de RvT	P. 52
Veiligheid en gezondheid van de deelnemers	P. 33	Mate van betrokkenheid bij het werk	P. 52
Calamiteiten in de projectlanden	P. 33	Onkostenvergoeding	P. 52
Onvoorziene wereldwijde omstandigheden	P. 34	Zittingsduur en huidige leden RvT	P. 53
Tegenvallende deelnemersaantallen	P. 34	Raad van Bestuur (RvB)	P. 53
Percentage vrouwen in projecten te hoog	P. 35	Evaluatie RvB	P. 53
Voldoende fondsen kunnen werven	P. 35	Managementteam	P. 53
Stijging van kosten buiten invloedsfeer	P. 35	Personeel	P. 54
Afhankelijkheid van software(leverancier)	P. 35		
Privacy en wet op bescherming persoonsgegevens	P. 36	JAARREKENING 2020	P. 58
Negatieve publiciteit	P. 36		
Fraude	P. 36	OVERIGE GEGEVENS	P. 88

Ons jaarthema is “*Open up your World*”. Toen we dit bedachten hadden we nog geen enkel benul dat de wereld vanaf maart 2020 op slot zou gaan, want ons projectjaar startte als een van velen. Eind 2019 vertrok een groep naar Malawi en begin 2020 ging een groep naar Kenia. Zelf mocht ik in februari een voorbereidingsreis naar Myanmar maken. Indrukwekkend om te ervaren hoe onze partners projecten voorbereiden en te zien wat voor impact onze projecten hebben op de levens van mensen met lepra.

In maart kwam COVID-19! Wat in 33 jaar nog niet was voorgekomen, gebeurde nu. Alle projecten gingen niet door. Voor ons een bijzondere uitdaging waar we samen met onze vrijwilligersteams en partners veel werk voor hebben verzet.

De eerste zichtbare verandering was het digitaal leidersweekend voor meer dan 150 leiders. Hoewel iedereen op afstand was, werd het een dag vol verbinding.

In maart verplaatsten we ons Malawiproject van mei naar 2021. In de periode die daarop volgde, was er veel contact met onze partners over

hoe COVID-19 zich ontwikkelde in de partnerlanden. Er was intensief contact met de deelnemers en leiders die voor allerlei vragen kwamen te staan.

Deze tijd gaf ook nieuwe energie en creativiteit en we merkten dat we omringd werden door gebed. Op 8 april hadden we onze eerste digitale Servants.Live uitzending voor deelnemers. Actievoerders kwamen aan het woord om inspiratie te delen en we legden contact met diverse projectlanden. Inmiddels is Servants.Live een vast begrip geworden. Eind april was ons digitaal voorbereidingsweekend met 700 jongeren.

Eind mei werd duidelijk dat alle zomerprojecten niet doorgingen. Onze deelnemers lieten zien hoe flexibel ze zijn. Het merendeel gaat in 2021 gewoon mee en zorgt voor een extra financiële bijdrage. Voor onze partners was het heftig nieuws. De lokale gemeenschappen waren voorbereid op onze komst, de teleurstelling was dan ook groot dat wij niet kwamen.

Voor ons als organisatie betekent het niet doorgaan van de reizen een fors financieel probleem. Gelukkig hebben we met dank aan ons nieuw financieel team met oude en nieuwe vrijwilligers een goed plan kunnen ontwikkelen. De deelnemers uit 2020 gaan voor een extra challenge in hun bonusjaar.



We kijken scherp naar de kosten van onze organisatie en we kunnen gebruik maken van overheidssteun. Voor 2021 hebben zich inmiddels 360 nieuwe deelnemers aangemeld, we gaan dus over de 1100 deelnemers heen. Gelukkig hebben we ons festival gewoon live kunnen vieren in september, al was het door alle coronamaatregelen helemaal anders dan anders. Het was bijzonder om elkaar naar zo'n lange periode weer live te ontmoeten.

Terugkijkend was 2020 een jaar waarin onze deelnemers, partners, vrijwilligers en de collega's van World Servants ontzettend flexibel en creatief zijn geweest. De ontwikkelingen volgden zich in rap tempo op en we moesten beslissingen nemen die we nog nooit eerder hadden genomen.

te blijven
zijn trouw
zegen

Het laat zien hoe vastberaden iedereen is om mee bouwen aan verandering. Ik ben God dankbaar voor en genade in het afgelopen jaar en hoop onder Zijn dat 2021 een jaar vol met projecten en verandering mag worden.

Gerben Huisman

Bestuurder





samenvatting resultaten 2020

World Servants

2020



856

DEELNEMERS GEWORVEN
WAARVAN

51

OP PROJECT GEWEEST



1

BOUWPROJECT VOOR
VERBETERING ONDERWIJS

1

STUDIEREIS MET DE CHE



248

VRIJWILLIGERS



FINANCIEEL RESULTAAT

- € 466.278



26

PROJECTEN UITGESTELD
NAAR 2021 WAARVAN BIJ

15

FUNDERING GEREALISEERD
DOOR GEMEENSCHAP
TIJDENS CORONA UITBRAAK

11

NET (3) OF NOG NIET (8)
GESTART



JAARLIJKS

17.618

UUR
MEER VRIJWILLIGERSWERK
DOOR DEELNEMERS



28

PROJECTEN GESTART
WAARVAN

2

UITGEVOERD



164

LEIDERS GETRAINDE



8.9

TEVREDENHEIDSCIJFER
DEELNEMERS



Vooruitblik resultaten 2021

World Servants

2021



1102

DEELNEMERS
WAARVAN

364

NIEUWE DEELNEMERS



97

ACTIEGROEPEN
WAARVAN

18

NIEUW
(VOOR 2021)



34

PROJECTEN
IN

15

LANDEN



738

DEELNEMERS VAN 2020
GAAN MEE OP PROJECT
IN 2021



OPBRENGST CHALLENGE
2021

€225.963

DOEL

€928.306

2020

het jaar in vogelvlucht

Begin 2020 raakten steeds meer mensen in de Chinese stad Wuhan besmet met 2019-nCoV, ook bekend als Covid-19, SARS-CoV-2 of Corona. Het virus heeft overal ter wereld gevolgen, ook voor World Servants. Hierbij een kleine inkijk in alle aanpassingen in en effecten op ons werk, gevolgd door enkele activiteiten die door ons zijn uitgevoerd.

Trainingsactiviteiten

Alle trainingsactiviteiten nadat het virus in Nederland geconstateerd werd, zijn omgezet in online trainingen. Dat was een flinke uitdaging, maar zowel het leidersweekend en het voorbereidingsweekend werden grootschalig bijgewoond en er was veel interactie onder de deelnemers. Ook tientallen 'kleinere' trainingsdagen en -avonden voor deelnemers en leiders werden succesvol vertaald naar online trainingen. Daarnaast werd Servants.Live gelanceerd, een driewekelijkse livestream met een informerend en verdiepend karakter. Het zijn uitzendingen met interactie, inspiratie voor en door actiegroepen en onze partners vertelden over de situatie in hun land.

Projectperiode

Onze projectperiode zag er radicaal anders uit. Alle projecten die in de zomer en het najaar van 2020 zouden plaatsvinden, werden doorgeschoven naar eenzelfde periode in 2021. Dat was natuurlijk niet alleen teleurstellend voor onze deelnemers, maar ook voor de lokale gemeenschappen die zo uitzagen naar onze bezoeken en de te realiseren projecten. Daarnaast zou dit het eerste jaar zijn dat de organisatie CIBT voor alle deelnemers de visa aanvragen zou verzorgen. Deze nieuwe samenwerking zou leiden tot een snellere afhandeling van de visa en een werkverlichting binnen het team waardoor andere werkzaamheden opgepakt konden worden. Hopelijk zal deze samenwerking nu gestart worden met de zomerprojecten van 2021.

Financiële weerslag

Projecten die door het Corona-virus niet konden doorgaan in 2020, werden doorgeschoven naar 2021. En dat kost extra geld, omdat sommige kosten in 2020 al gemaakt zijn en deze kosten in 2021 nogmaals gemaakt moeten worden. Dit was aanleiding tot de totstandkoming van de Challenge2021! Alle deelnemers werden hierover geïnformeerd via Servants Live, hun mail, leidersteam en via www.challenge2021.nl

Als World Servants vinden we het van belang dat iedereen mee kan bouwen aan verandering. Daarom is de Challenge een extra uitdaging voor iedere deelnemer, maar geen verplichting. Om de projecten in 2021 te kunnen laten doorgaan is het nodig dat we het bedrag samen binnenbrengen. Daarom werd een beroep gedaan op alle deelnemers om hun bonusjaar optimaal te benutten. Tevens betekende dit dat er een groter beroep moest worden gedaan op de supporters en de fondsen en stichtingen. Alle werkzaamheden op dit gebied worden in 2021 verder uitgevoerd.

Onze steun richting de partners is onverminderd doorgegaan. Zij ontvingen de financiële steun om de eerste fasen van de projecten zelfstandig te doorlopen als voorbereiding op het daadwerkelijke project in 2021.

Ondanks dat vele projecten in 2020 niet doorgingen is er toch veel gebeurd in dit jaar! We vertellen u er graag over.

CHALLENGE2021

Zonder corona zouden dit in 2020 de kosten zijn per deelnemer ↘

REIS + VERBLIJF ✓

45% €1.478,-

We regelen alle praktische zaken rondom je reis- en verblijf. Vlucht, binnenlands vervoer, slaappleats en eten/drinken. Voor sommige bestemmingen geldt een ticket- of visumtoeslag.

TRAINING + UITRUSTING ✓

11% €347,-

We zorgen dat je goed voorbereid op pad gaat. Onder andere verzekering, outfit, voorbereidingsweekend & training.

UITSTAPJES

1% €42,-

WERVING + ONDERSTEUNING ✓

11% €383,-

Coaching bij acties, gedegen ondersteuning, materialen, fondsenwerving enz.

TRAINING LEIDERS ✓

1% €29,-

Getrainde leiders zijn onmisbaar voor een veilig en goed project

BOUWPROJECT + ONTWIKKELINGSPROGRAMMA ✓

31% €1.004,-

Alles rondom het bouwproject, van bouwmaterialen tot een goede voorbereiding & nazorg. World Servants is al twee jaar voor jij komt betrokken en blijft dat nog vijf jaar, zodat het effect duurzaam is.

Nu jij door corona in 2020 niet op pad kunt, schuift een groot deel van het geld dat je bijeen gebracht hebt mee naar 2021. Zo ook het geld dat bedoeld is voor het bouwproject. De bedragen in **rood** zijn in 2020 al besteed en zijn voor 2021 opnieuw nodig.

Iedereen doet mee voor Challenge2021: we gaan ervoor dat de supporters de eerste € 250,- financieren. Voor jou is het streefbedrag € 602,-. Zo blijven we samen bouwen aan verandering.

✓ €25,-

HANDLINGKOSTEN TICKETBUREAU

✓ €190,-

VERZEKERINGEN, TRAININGEN, PERSONEEL

✓ €279,-

MATERIALEN, REISKOSTEN, HUUR, PERSONEEL, SOFTWARE

✓ €21,-

MATERIALEN, PERSONEEL, ONDERSTEUNING

✓ €337,-

PERSONEEL, PARTNERORGANISATIES

◀ Nodig per deelnemer

Totaal €3.283,-

Besteed in 2020 en in 2021 opnieuw nodig ▶

Totaal €852,-

Supporters gaven al € 545 hiervan voor elke deelnemer

Supporters vragen we nog eens € 250 bij te dragen



2020 IN VOGELVLUCHT

NOV 19 – MRT 20
**PROJECTLOCATIES
BEZOCHT**

Tot en met maart 2020

De projectlocaties van 2020 worden bezocht

Van november 2019 tot en met de eerste drie maanden van 2020 zijn de projectlocaties bezocht die in de planning staan voor het lopende jaar. Ook werden de locaties van voorgaande jaren bezocht om samen met de partnerorganisatie te evalueren, de voortgang te monitoren en toekomstige projectmogelijkheden te onderzoeken.

Set-ups

Naast de reguliere set-ups zijn Myanmar, Malawi en Zambia dit jaar twee keer bezocht. In Myanmar is er een extra set-up geweest om het Project Onbeperkt voor te bereiden. Dit is gedaan door de hoofdleider van dit project, tevens kantoormedewerker, samen met een potentiële deelnemer met een beperking. In een gecombineerde reis naar Malawi en Zambia heeft een team van kantoormedewerkers en een vrijwilliger tijdens de zogenoemde mediareis verschillende projecten bezocht waardoor deze projecten in de reguliere set-up konden worden overgeslagen. In Panama is Carlos, projectcoördinator van onze Boliviaanse partnerorganisatie For Vidas, mee geweest op set-up. Een unieke kans voor Alex, de plaatselijke projectcoördinator, om zijn eerste project voor te bereiden met de kennis en ervaring van Carlos. Mooi om te zien dat partnerorganisaties elkaar zo kunnen versterken.

Drie set-up teams (Bolivia, Ethiopië en Sierra Leone) zijn dit jaar

aangevuld met een vrijwilliger die gespecialiseerd is in het maken van professioneel videomateriaal. Dit met als doel om het werk van de partner en het land in het algemeen beter in beeld te brengen in de werving van nieuwe deelnemers.

Bij de set-ups ondervonden we grote gevolgen van de coronapandemie. De set-ups naar Bangladesh, Brazilië en Nepal konden niet doorgaan door opgelegde reisbeperkingen vanuit binnenlandse en buitenlandse overheden. Het set-upteam van Bangladesh stond al op Schiphol, waar zij te horen kregen dat hun vlucht gecancelld werd. Via online meetings is er veel contact geweest met de desbetreffende partners om toch de projecten zo goed mogelijk voor te bereiden. Toen bekend werd dat de projecten niet door konden gaan hebben we besloten om de set-ups die niet uitgevoerd konden worden, door te schuiven naar begin 2021. Op die manier zal het hopelijk mogelijk zijn om alsnog de gemeenschappen ter plaatse een goede voorbereiding te geven.

De nieuwe set-uppers die vorig jaar zijn aangetrokken zijn dit jaar ingewerkt. Onder begeleiding van een ervaren set-upper of een van onze projectmanagers zijn deze set-uppers klaargestoomd om volgend jaar zelf een set-up te leiden. Ook dit jaar hebben we van enkele set-uppers afscheid genomen, waaronder van Cor, de set-upper voor Ghana die na vele jaren set-upwerk met 'pensioen' is gegaan.



Ervaringen van Mirjam, nieuwe set-upper voor Panama

Met de komst van Panama als nieuw projectland is ook een nieuw set-upteam gestart. Mirjam vertelt over haar ervaring als nieuwe set-upper: *"Een bijzondere ervaring om met Gijs en Linda op reis te mogen naar Panama. Een veelzijdig land met grote tegenstellingen tussen arm en rijk. Waar vriendelijke, veerkrachtige en betrokken mensen wonen. Wat is er veel om aan te denken; informatie verzamelen en delen, foto's maken, checklijsten aftekenen, etc. Hoe meer projecten we bezochten des, te gemakkelijker dit ons verging. Waar ik mijn talent voor salsadans kon laten zien, toonde Gijs zich een geboren vlogger!"*

Meedenken met strategisch plan

Tijdens de set-ups van dit jaar hebben we het nieuwe strategische plan met onze partners besproken en gevraagd om input. Met de partners is nagedacht over thema's als rentmeesterschap, het betrekken van lokale jongeren bij de projecten en de voordelen van zelfhulpgroepen. Hoe zouden we de projecten nog relevanter kunnen maken voor zowel de lokale gemeenschap als de Nederlandse jongeren? Vanuit Zambia kwam het idee om de jongeren uit het dorp een prominentere rol te geven bij de kennismaking van de groep met het dorp of de jongeren te betrekken bij de bouw zodat zij, net als de Nederlandse jongeren, vaardigheden leren op het gebied van bouwen. Deze input kunnen we goed kunnen gebruiken om het strategisch plan verder vorm te geven.



Verhalen om te delen

Follow-up Zambia, verhaal door set-upper Jan-Paul Apon:

"Als Set-Uppers hebben we het voorrecht op bijzondere plaatsen te komen. Zo'n plaats is het dorpje Mboboli in Zambia. Toen we daar de eerste keer kwamen om een projectaanvraag te beoordelen, heerste er een bijna tastbare positieve sfeer. Onder de bezielende leiding van de hoofdonderwijzer werd in twee piepkleine, van eenvoudige 'bakstenen' opgetrokken klaslokalen les gegeven aan een paar honderd kinderen. Zichtbaar trots vertelde de hoofdonderwijzer over zijn visie op de school, het belangrijke werk van zijn staf en de grote inzet van ouders om de kinderen van het dorp zo goed mogelijk onderwijs te bieden. Het grootste struikelblok was het gebrek aan klaslokalen. In 2017 en 2019 heeft World Servants de bevolking van Mboboli geassisteerd met o.a. het bouwen van klaslokalen en een lerarenwoning. Met extra gelden is er ook een waterpomp gerealiseerd. De gerealiseerde projecten hebben het onderwijs in het dorp naar een hoger niveau gebracht. Leerkrachten zijn er trots op om op 'deze mooie school' te mogen werken. Als de inwoners van Mboboli terugdenken aan de samenwerking met de World Servants-groepen, gaan de ogen glimmen. Nog steeds is men onder de indruk van de werklust van de Nederlanders....en dan vooral die van de Nederlandse vrouwen. Zij zijn een veelbetekenend voorbeeld voor de Zambiaanse dames geweest."



Monitoring - Rwanda

Mrs Bera van partnerorganisatie AEE verteld.

Tijdens het eerste bezoek na de uitvoering van het project in Nyamagana raken we in gesprek met mrs. Bera. Zij werkt voor partnerorganisatie AEE Rwanda en was tijdens het project aanwezig. Ze vertelt over samenwerking met de groep.

"Afgelopen zomer was ik hier in juli en augustus samen met de groep aan het werk aan dit Early Childhood Development center (soort kleuterschool). Het was voor mij de eerste keer dat ik met zo'n project meedeed. Ik was enorm geïnspireerd door de groep; het was een groep van voornamelijk jongeren. Ik was onder de indruk van de nederige houding doordat ze drie weken lang op matrassen sliepen die op de grond lagen in klaslokalen. Dat is vast niet zo comfortabel als in Nederland. Dat liet mij zien dat dit een opoffering is voor de jongeren. Daarnaast hebben de jongeren fondsen geworven om dit project te realiseren en komen ze zelf ook nog helpen met het werk zelf. Dat betekent dat ze eigenlijk twee keer bijdragen aan het project. Ook was ik onder de indruk van hoe goed georganiseerd het team was.

De samenwerking op de bouwplaats was ook erg goed: ik zag dat elke deelnemer samen werkte met één van de lokale mensen, en hoe ze tijdens het werk gebrand waren om meer te leren."

Identificatie - Panama

Verhaal uit gemeenschap

Tijdens de set-up zijn we in gesprek geraakt met Liset. We praten met haar over haar dromen en waarom de komst van een project naar Los Naranjos zo welkom is.

"Ik ben Liset Navarro, moeder van 3 kinderen, twee zoons van 24 en 22 jaar en mijn dochter Gabrielis van 12. Ik werk als schoonmaakster op de school in Los Naranjos. 's Avonds volg ik het volwassenonderwijs. Mijn droom is om daarna naar de universiteit te gaan en Social Work te gaan studeren. Er is veel drugsgebruik, kinderen die van huis weglopen, noem maar op. Ik wil studeren om deze kinderen te kunnen helpen. Ik moet nog 1 jaar avondonderwijs volgen en dan kan ik naar de universiteit in Chepo of Tortí. Zo kom ik steeds dichterbij mijn droom om in jeugdzorg te kunnen gaan werken.

De komst van meer klaslokalen is enorm welkom. Om iets anders dan toerisme te studeren moeten jongeren nu naar Chepo reizen. Een busreis van 5 à 6 dollar per dag per leerling. Niet te betalen voor de boeren in de omgeving die rond moeten komen van hooguit 15 dollar per dag. Daarnaast komen er veel leerlingen vanuit de dorpen in de binnenlanden ver van de grote weg af. Als zij in Chepo willen studeren zullen zij een kamer moeten huren. De wandeltocht naar Los Naranjos waar zij de bus kunnen pakken is namelijk al 2 uur. Deze ouders moeten dan voor 1 kind, bus, huur en eten betalen. Te veel voor de meeste ouders, zij kiezen er dan meestal voor om de kinderen hier te laten. Mijn dochter droomt ervan om dierenarts te worden, wat zou het geweldig zijn als ze die lessen hier aan de middelbare school met vakopleiding kan volgen."



Maart tot en met mei 2020

Voorbereiding van de leiders en deelnemers & jaarthema

Nog onwetend van wat het jaar ons zou brengen, verzorgde het createam net als ieder projectjaar het World Servants een jaarthema. In 2020 was dat Open Up Your World.

Een blikwisseling, een handdruk of een simpele 'hallo' en het is al gebeurd.

Een hokje. In een fractie van een seconde weet je het. Het is iemand die je kunt vertrouwen. Of iemand die je liever vermijdt. Iemand met een goed lopende carrière. Of juist iemand die met weinig moet rondkomen.

Best fijn, zo'n brein, dat snelle beslissingen kan nemen. Het stelt je immers in staat om je eigen wereldbeeld overzichtelijk, begrijpelijk en makkelijker te maken. We trekken grenzen en maken keuzes. We verduidelijken en versterken verschillen. En we onderstrepen de 'wij' en de 'zij'.

Welkom in jouw wereld. Want de afstand tot de ander, die bepaal jij.

Met die verantwoordelijkheid gaat Jezus heel anders om. Hij kiest er bewust voor om in een wereld vol verschillen verbinding te zoeken. Zijn toegankelijke en open houding zorgt voor kwetsbare ontmoetingen. Juist met de mensen die in een afkeurend hokje werden gezet. Met de gelijkenis van de Barmhartige Samaritaan worden we aangemoedigd om buiten ons eigen wereldbeeld te denken én te handelen. Jezelf openstellen om niet alleen naar de ander te kijken, maar de ander daadwerkelijk te zien; dát is Open up your World. Het vraagt van jou om grenzen los te laten en oprechte verbinding te zoeken. Je zult gaan ervaren dat niet alleen jouw wereld, maar juist ook de wereld van een ander zal vergroten. Open up your world!

Er is misschien meer wat jou kan verbinden met de ander dan je denkt.

Leidersweekend

In plaats van een heel weekend, werd het Leidersweekend op zaterdag 21 maart online verzorgd. Neeltje Hietkamp was één van de deelnemers

en deelde haar ervaring met ons. Ten tijde van dit online weekend was nog niet bekend of de projecten in de zomer doorgang konden vinden. "Zaterdag 21 maart was de digitale editie van de World Servants Leidersweekend 2020! Voor de verandering niet in Heino, maar in verband met het coronavirus, thuis veilig voor onze eigen laptop. Met 150 leiders een super verzorgd webinar (=digitale training) volgen. We hebben als leiders gelachen, gehoord, gezien en gepraat over het project wat we komende zomer hopen te gaan doen in Nepal.

We kwamen samen als leidersteam en hebben besproken hoe we persoonlijk kunnen werken aan leiderschap, maar ook hoe we elkaar daarin kunnen aanvullen. We leerden dat het belangrijkste is dat je jezelf bent. Zoals God jou gemaakt heeft. Hij zal ons gebruiken als Zijn instrument en door ons heen werken. Jezus zei: Wie van jullie de belangrijkste wil zijn, moet de anderen dienen (Marcus 10:43-45). We zijn samen de uitdaging aangegaan om de komende 30 dagen aan de slag te gaan met onze persoonlijke relatie met God en onze persoonlijke ontwikkeling. We mogen als leider een rolmodel zijn. Op die manier hopen we komende zomer nog meer invloed te hebben op de persoonlijke groei van de deelnemers.

We kregen deze zaterdag erg veel informatie. Dit ging over elkaar beter leren kennen, teambuilding, het veiligheidsbeleid en mijn rol als medisch leider. Met name de informatie van het setupteam (zij gingen in september 2019 al naar Nepal) maakte dat ik er steeds meer zin in krijg om komende zomer op reis te gaan.

Ondanks dat er nog onzekerheden zijn over hoe het er 18 juli voor zal staan, zijn we enorm enthousiast en gaan we gewoon verder met de voorbereidingen! In april zal er een digitaal voorbereidingsweekend plaatsvinden waar we alle enthousiaste 27 deelnemers zullen ontmoeten. Daarnaast zullen de twee setuppers in juni naar Nepal gaan om daar de laatste puntjes op de i te zetten. De samenwerking met Lighthouse Foundation Nepal is een primeur, evenals de cultuur en het land. Hoe dit daadwerkelijk uit gaat pakken zullen we in juli gaan ervaren. Samen met World Servants doen we er alles aan om dit in goede banen te leiden.

We hopen en bidden dat zowel de voorbereiding als het project zelf door mag gaan. De directeur van World Servants, Gerben Huisman, sprak ons toe met de woorden van Filippenzen 4:6-7 (zie Bijbeltekst). Op Hem mogen we vertrouwen!"

📖 zie ook worldservants.nl/update/digitaal_leidersweekend

Voorbereidingsweekend

Het voorbereidingsweekend in Heino werd ingeruild voor de online voorbereidingsdag vanuit meer dan 700 huiskamers. In verband met de COVID-19 maatregelen was een gezamenlijk weekend niet mogelijk, maar met creatieve ideeën, onlinemogelijkheden en veel vrijwilligers verzorgde World Servants een voorbereidingsdag vanuit een studio op het World Servants-kantoor.

SEPTEMBER
WORLD SERVANTS
FESTIVAL



SEPTEMBER
RIDE2CHANGE

SEPTEMBER
SERVEVENT



Vanaf 09.30 uur was het mogelijk om in te loggen op de gezamenlijke stream. Presentator Geert zorgde er vervolgens voor dat aan alle deelnemers het programma en doel van deze dag bekend werd. Vervolgens gingen alle projectgroepen in een eigen stream, waar ze elkaar beter konden leren kennen en interactieve spellen deden.

Het programma werd afgewisseld tussen inhoudelijke stukken en tijd in de eigen groepen. Zo werd er meer informatie verteld over de projecten, kwamen de vier pijlers die centraal staan in de projecten aan bod, werden er groepsfoto's gemaakt en werd er nagedacht over projectdoelen. Maar ook werd er een lunchspel gespeeld, dat voor veel hilariteit zorgde en kwamen de hele dag door deelnemers en leiders aan het woord om te vertellen over acties, projectervaringen en uiteraard wie de leukste groep heeft.

Aan het einde van de middag was het tijd voor de ouderbijeenkomst, ook deze bijeenkomst was digitaal. Tijdens deze bijeenkomst werd er aandacht besteed aan de zorgen over het COVID-19 virus, legde collega Henri uit hoe World Servants voor 7 jaar bij een project betrokken blijft en kwam partner Stephen uit Ghana aan het woord.

Het World Servants Festival

Het World Servants Festival is het evenement voor iedereen die deel uitmaakt van de World Servants-familie. Het festival werd dit jaar uitgevoerd met inachtneming van de coronamaatregelen. In 2020 stond het Festival in het teken van het bonusjaar en de voorbereiding op de projecten in 2021. De deelnemers konden eindelijk fysiek kennismaken met de groepsgenoten, leerden over wat ze komende zomer te wachten staat én samen traptten ze de Challenge2021 spectaculair af. Een echte enthousiasmeboost, die voor veel deelnemers precies op het juiste moment kwam.

Ride2Change

Het festival werd spectaculair afgetrapt met de Ride2Change. Maar liefst 85 actievoerders reden samen een route van 2021 kilometer, verdeeld over 8 routes. Zo'n 20 deelnemers fietsten de gehele route van 252 kilometer, de rest haakte op de route aan, vaak in hun eigen woonplaats. Een geweldige uitdaging voor henzelf en een prachtige kans voor fondsenwerving voor de projecten! Samen zamelden zij het prachtige bedrag van € 24.307,82 in!

Serve Event

Op de zaterdagmiddag staken alle deelnemers de handen uit de mouwen in de omgeving van Summercamp Heino. Verdeeld over twintig locaties werden allerlei klussen uitgevoerd, zoals het winterklaar maken van het plaatselijke zwembad, het parochiecentrum van de Rooms-katholieke kerk schoonmaken, sorbets maken voor senioren en bingo spelen in een verzorgingshuis. Daarnaast werd door bijna honderd deelnemers de omgeving van Heino schoner gemaakt door afval te prikken in het kader van World Cleanup Day.

Naast dat deelnemers zich praktisch inzetten, was het ook een moment voor teambuilding. De deelnemers en leiders leerden elkaar kennen en legden leuke contacten op de plekken waar ze aan de slag waren. Dienstbaarheid in de praktijk en in de lokale omgeving!

Traditiegetrouw werd het weekend afgesloten met een gezamenlijke viering, ditmaal, zoals het hele weekend, in de open lucht. Het festival gaf een geweldige enthousiasmeboost voor alle deelnemers, leiders, vrijwilligers en medewerkers van World Servants waardoor er weer ontzettend veel energie is vrijgekomen voor een prachtig projectseizoen in 2021!

Het World Servants Festival organiseerden we dit jaar weer in samenwerking met geweldige partners, zoals Summercamp Heino, De Boer Audio, PeWe Entertainment Engineering, Bart Koster Verhuur, AV Sales, Point of View Media en Feesd.





projecten 2020 & 2021

2020

Helaas was het, vanwege het Covid-19 virus, niet mogelijk om onze projecten na maart 2020 uit te voeren. Dit betekent dat in het afgelopen boekjaar twee projecten hebben plaatsgevonden, één naar Malawi en één naar Kenia.

We zijn dankbaar dat deze reizen uitgevoerd konden worden met in totaal 51 deelnemers.

2021

Na intensief overleg met al onze partners, luchtvaartmaatschappijen en andere betrokkenen én op basis van de regels en adviezen vanuit binnen- en buitenlandse overheden en gezondheidsinstanties, werden de andere reizen doorgeschoven naar 2021. We hopen in 2021 wederom onze partners en lokale gemeenschappen te mogen ontmoeten en prachtige projecten te realiseren, waarbij ook nieuwe projecten zijn toegevoegd.

Het overgrote deel van de deelnemers die zich aanmeldde voor 2020 hebben de reis doorgezet naar 2021 en gaan met hun bonusjaar aan de slag om nog meer aandacht te vragen voor hun project. Tevens zijn er ook al bijna 360 nieuwe deelnemers die zich hebben aangemeld voor een van de projecten in 2021.

Code	Land, plaats	Bijzonderheden	Dln	Gebouwd aan:
MA519	Malawi Katawa	Besloten groep	28	Bouwen van klaslokaal en latrines
KE119	Kenia Indepth	Christelijke Hogeschool Ede	23	Studiereis
Totaal aantal deelnemers 2020			51	

Overzicht van de geplande projecten in 2021*

Code	Land, plaats	Bijzonderheden	Dln	Bouw
BA121	Bangladesh Debiganj	Onbeperkt	11	Nog starten
BO121	Bolivia Surutu		30	Begonnen
BO221	Bolivia Santa Martha	Onbeperkt	32	Begonnen
BO321	Bolivia Primero de Mayo	Drechtsteden	39	Nieuw
BR121	Brazilië Guanhães Almas		33	Begonnen
EC121	Ecuador San Miguel		31	Nog starten
EC221	Ecuador Cotopaxi	Doetinchem	24	Nog starten
ET121	Ethiopië Offa		32	Nog starten
GH121	Ghana Tongo	Wierden	43	Fundering klaar
GH221	Ghana La-Atari		34	Fundering klaar
MA121	Malawi Chamkoko	Bethel	39	Fundering klaar
MA221	Malawi Endhlaleni	Leiderdorp	26	Fundering klaar
MA321	Malawi Chigumba		36	Fundering klaar
MA421	Malawi Makonje	Delft	30	Fundering klaar
MA621	Malawi Makhuwira	Besloten volwassenengroep	25	Fundering klaar
MY121	Myanmar Taungoo	Onbeperkt	39	Fundering klaar
MY221	Myanmar Taungoo		21	Fundering klaar
MY521	Myanmar Htan ta Pin	De Wijngaard	35	Nog starten
NE121	Nepal Kathmandu		32	Nog starten
PA121	Panama Los Naranjos		38	Nog starten
RW121	Rwanda Karangiro		37	Nog starten
RW221	Rwanda Gahengeri	Rijnsburg	27	Nog starten
RW321	Rwanda Rwabashenyi	Voortuizen NGK	25	Nog starten
SA121	Zuid-Afrika Karatara	GNZA	19	Nog starten
SL121	Sierra Leone Barmoi Luma		34	Fundering klaar
SL221	Sierra Leone Maforki		26	Nog starten
UG121	Oeganda Anguru		39	Fundering klaar
UG221	Oeganda Cinya		38	Fundering klaar
ZA121	Zambia Molozi		36	Fundering klaar
ZA221	Zambia Changilo		35	Fundering klaar
ZA321	Zambia Kanolo	Linschoten	25	Fundering klaar
ZA421	Zambia Miloso	Ede	49	Fundering klaar
ZA521	Zambia Mtelwe	Ten Boer	47	Nog starten
ZA621	Zambia Tema-Tema	Ameide	35	Nog starten

Totaal aantal deelnemers 2021

1102

* voorgenomen projecten per 30-09-2020

Continuïteit

Gevolgen COVID-19

Onze missie is om vanuit het geloof in Jezus Christus, mensen enthousiast maken en toerusten om zich dienstbaar in te zetten in deze wereld. In verslagjaar 2020 hebben we dat vanwege Covid-19 slechts in twee projecten kunnen doen. In 2021 willen we weer voor alle deelnemers mogelijk maken. Ook als we dat niet in onze projectlanden kunnen doen. Voor 2021 hebben we scenario's ontwikkeld mochten de werkvakanties naar onze partners en hun landen dan ook niet mogelijk zijn (zie hieronder). Dit hebben we zo ook verwoord in onze algemene voorwaarden. Deze scenario's richten zich op projecten in Nederland of Europa. Op 15 maart 2021, voor het uitbrengen en vaststellen van deze jaarrekening hebben we hierover duidelijkheid gegeven aan onze deelnemers en partners. Uit de vijf onderstaande opties is gekozen voor optie 2B, waarbij voor de deelnemers uit 2020 werkvakanties worden aangeboden in Nederland en dat dit kan worden gedaan binnen de op dat moment geldende RIVM-richtlijnen.

Scenario 1, woorop de door de Raad van Toezicht goedgekeurde begroting 2021 is gebaseerd:

We kunnen onze werkvakanties uitvoeren in de projectlanden omdat we gevaccineerd zijn en er geen reisbeperkingen zijn. De reizen van 2020 vinden plaats in 2021 alsmede de nieuwe reizen voor 2021. De opgenomen begroting 2021 laat hiervoor de baten en lasten zien met een positief saldo van € 324.000. Hierbij wordt van de deelnemers een challenge bijdrage verwacht van € 311.000, in verband met het tekort in 2020 van - € 466.278.

Scenario 2

A) De projecten in onze partnerlanden kunnen we niet uitvoeren. Hiervoor gaan we projecten organiseren in Nederland en/of Europa. Op dit moment voeren we gesprekken om als alternatief projecten in Nederland en Europa mogelijk te maken voor deelnemers die in 2020 en 2021 op project zouden gaan. Deze projecten moeten passen binnen de visie en missie van World Servants. Bij het niet door kunnen gaan van projecten, willen wij een alternatief aanbieden. Dat doen we door projecten in Nederland en/of Europa aan te bieden.

Mochten deelnemers annuleren dan worden de aanbataling en de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht. In dit geval zijn de kosten van World Servants gedekt. De bijdragen van deelnemers voor het bouwen van de projecten verstrekken we aan onze partners zodat zij de klaslokalen, klinieken etc. kunnen bouwen. De begrote kosten voor vliegtickets en facilitaire kosten worden gebruikt om de reis- en verblijfskosten in Nederland of Europa te financieren.

De inkomsten zullen lager zijn dan de begroting. Dat komt omdat er geen bijdrage nodig is voor toeslag tickets en visum. Tevens houden we rekening met kosten in verband met annuleringen.

In dit scenario gaan we ook uit dat van de deelnemers een challenge

bijdrage wordt verwacht van € 311.000, in verband met het tekort in 2020 van - € 466.278. Het begrote overschot in dit scenario bedraagt € 268.000

B) De deelnemers van 2020 projecten gaan projecten uitvoeren in Nederland en/of Europa. Voor deelnemers die in 2021 op werkvakantie (364 stand januari 2021) zouden gaan bieden we de mogelijkheid om hun reis te verplaatsen naar 2022. Voor deze deelnemers geldt dat er een extra financiële bijdrage geleverd moet worden.. In dit scenario gaan we ook uit dat van de deelnemers een challenge bijdrage wordt verwacht van € 493.000, in verband het tekort in 2020 van € 450.000 en organisatiekosten 2021 in verband met doorschuiven van projecten naar 2022. Het begrote overschot in dit scenario bedraagt € 319.000. Op basis van de ervaring van 2020 is de verwachting dat veel deelnemers uit 2021 in 2022 mee willen gaan. Met de partners wordt afgesproken dat de projecten een jaar later worden uitgevoerd. De verwachting is dat het aantal deelnemers in 2022 hoog zal zijn (plm. 1000). Ervan uitgaande dat reizen dan weer goed kan. In een normaal jaar heeft World Servants tussen de 800-850 deelnemers. In 2021 zijn dit slechts 364. Om die reden verwachten we in 2021 een groot aantal nieuwe deelnemers. Het hoge aantal deelnemers zorgt voor de dekking van de uitvoeringskosten.

Scenario 3

In 2021 zijn ook alternatieve reizen in Nederland en Europa niet mogelijk. In dit geval zijn er twee opties.

A) De projecten van deelnemers van 2020 als ook die van 2021 worden verplaatst naar 2022. De deelnemers krijgen dan opnieuw een challenge. Deze challenge zal een deel van de uitvoeringskosten moeten dekken alsmede tekort van 2020. Daarnaast zal in dit scenario grondig gekeken worden naar de kosten van World Servants en hoe hierop bezuinigd kan worden. Als deelnemers annuleren worden de aanbataling en de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht. Uitgaande van de deelnemersaantallen in 2022 zoals genoemd in scenario 2B is er voldoende dekking voor de uitvoeringskosten van World Servants.

In dit scenario is de challenge bijdrage van de deelnemers begroot op € 493.000. Het begrote tekort in dit scenario bedraagt € 212.000. In dit scenario is geen rekening gehouden met bijdrage NOW.

Er van uitgaande dat de reizen in 2022 normaal door kunnen gaan, wordt dit negatieve saldo 2021 gecompenseerd met het positieve saldo van 2022.

B) World Servants stopt met haar activiteiten en zal geen projecten meer uitvoeren. Contractuele verplichtingen met onze partners inzake de bouwkosten worden betaald en zijn lasten in de jaarrekening voor

dat jaar. Als blijkt dat het bedrag, dat in rekening wordt gebracht, lager is dan de reeds betaalde deelnemersbijdragen door de deelnemer en/of zijn/haar ouder(s)/verzorger(s), heeft de deelnemer recht op teruggaaf van het verschil. In dit scenario blijft er € 532.680 over na de liquidatie van World Servants. Deze middelen worden zoals in de statuten beschreven staat besteed aan een algemeen nut beogende instelling. Uiteraard zal hier rekening worden gehouden met de nog te betalen bedragen in 2022, zoals salarissen en andere vaste kosten.



World Servants projecten duren zeven jaar

Onze bouwprojecten duren geen twee of drie weken, maar er wordt ook veel werk verzet voor en nadat de groep in het projectland is. Twee jaar voor vertrek wordt er al gewerkt aan een plan voor een duurzaam project. En nadat de groep is teruggekeerd in Nederland, werkt de partnerorganisatie met de lokale gemeenschappen door om de activiteiten in het gebouw blijvend succesvol te maken.

Het traject begint met een aanvraag vanuit de plaatselijke gemeenschap aan de lokale partnerorganisatie. Wanneer de aanvraag past binnen het programma van de partnerorganisatie en de criteria van World Servants, wordt het verder uitgewerkt. Tijdens een voorbereidingsreis (set-up), bezoekt World Servants samen met de partnerorganisatie een aantal kansrijke projecten. De projectvoorbereiders beoordelen of de plaats geschikt is en verzamelen gegevens om de impact van een project na afloop meetbaar te kunnen maken. Vervolgens werken de partnerorganisatie, de lokale gemeenschap en World Servants samen de plannen verder uit.

De partnerorganisatie bezoekt de projectplaats opnieuw om praktische zaken uit te werken.

In het voorjaar voorafgaand aan het project met de groep Nederlandse deelnemers, bezoekt een vertegenwoordiging van World Servants de gemeenschap weer. Ze bereidt de mensen voor op de ontvangst van een groep Nederlanders en bekijkt de faciliteiten voor de groep, de bouwplaats en bespreekt het cultuur- en kinderwerkprogramma. De Nederlandse leiders van het project, ontvangen deze informatie als onderdeel van hun voorbereiding.

Wanneer de groep aankomt in het projectland worden ze opgewacht door de coördinator die hen verder begeleidt. Een half jaar na het project gaat een vertegenwoordiging van World Servants weer terug. Er volgt een evaluatie met de partner en de gemeenschap en er worden afspraken gemaakt over de ingebruikname. De lokale aannemer en zijn personeel bouwen het gebouw verder af. Gedurende vijf jaren bezoekt een vertegenwoordiging van World Servants het project nog minimaal drie keer. De impact van het project wordt gemeten door actuele cijfers te vergelijken met gegevens van het eerste bezoek en door middel van storytelling, oftewel de verhalen van de direct betrokkenen.

 meer hierover op worldservants.nl/zeven-jaar



impact

De dubbele doelstelling maakt World Servants uniek. Onze werkwijze is erop gericht om een maximale, duurzame impact te bereiken zowel bij de deelnemers als in de projectlanden. Deze beide onderdelen zijn niet los van elkaar te zien.

Impact op de Nederlandse deelnemers

Door een uitgebreid voorbereidingstraject voor leiders en deelnemers van de World Servants-groepen, beogen we een maximale positieve impact op de deelnemers. Deelnemers vullen sinds 2015 zowel voor als na hun project een vragenlijst in over een aantal onderwerpen, met als doel om het effect van een projectdeelname te meten. In 2020 heeft deze vragenlijst een revisie ondergaan. Het jaar 2020 heeft geen bruikbare data opgeleverd. Uit de voorgaande jaren kwamen de volgende resultaten uit de deelnemersenquête naar voren:

Vrijwilligerswerk

- Deelnemers doen significant meer vrijwilligerswerk in de kerk nadat ze op project zijn geweest: gemiddeld 20 minuten per week meer dan individuen die nog niet op project zijn geweest.

Duurzame consumptie

- Deelnemers geven na hun project aan dat ze één of meerdere keren per week vegetarisch eten. De score is 21% hoger dan voor individuen die nog niet op project zijn geweest.
- Deelnemers kopen na hun project significant vaker groente en fruit in het seizoen en gaan zuiniger om met energie en water.
- Deelnemers met projectervaring beantwoorden de stellingen 'als ik boodschappen doe, probeer ik bewust in te kopen (keurmerken)' en 'ik probeer weinig voedsel te verspillen' significant positiever. Ook geven ze aan vaker tweedehands spullen te kopen als ze iets nieuws nodig hebben.

Geloof

- Deelnemers met projectervaring geven vaker aan dat God geloven een belangrijke rol speelt in hun leven dan deelnemers die nog niet op project zijn geweest.
- Deelnemers die op project zijn geweest voelen zich meer betrokken bij hun kerkelijke gemeente.

Geefgedrag

- Jongeren geven na hun project aan meer geld te geven aan de kerk en aan overige goede doelen: 21,8% van de jongeren met projectervaring geeft aan dat ze meer geld schenken dan voor hun projectervaring.
- Jongeren geven gemiddeld maandelijks 6 euro meer aan goede doelen dan jongeren die nog niet op project zijn geweest, dat is een significant verschil.
- Naarmate de projectervaring langer geleden is, neemt dit verschil zeer sterk toe. Dan spelen echter ook levensloopaspecten een rol.

Zelfvertrouwen & maatschappij

- Jongeren met projectervaring geven aan meer zelfvertrouwen te hebben dan jongeren die nog geen World Servants-project hebben meegemaakt.



Wereldbeeld & andere culturen

- Tieners die voor het eerst op project zijn geweest, zeggen na hun project vaker dat Nederlanders zouden kunnen leren van mensen in ontwikkelingslanden.
- Jongeren voelen zich na hun project sterker betrokken bij mensen in ontwikkelingslanden.

Professionele ontwikkeling

- Deelnemers blijken hun projectervaring als relevant te beschouwen voor hun professionele loopbaan: 69% vermeldt een World Servants-reis op hun CV.
- Bij 54,5% van de deelnemers met projectervaring kwam hun World Servants-projectervaring aan bod in een sollicitatiegesprek.
- Jongeren met projectervaring geven vaker aan te willen werken in een internationaal werkveld of in een werkveld dat zich bezighoudt met sociaaleconomische ontwikkeling of maatschappelijke problematiek dan jongeren die nog niet op project zijn geweest.
- Van de 64 deelnemers die antwoord gaven op de vraag: 'In hoeverre heb je jouw huidige baan 'te danken' aan jouw World Servants-ervaring?', bedroeg het gemiddelde percentage 43%.
- Een World Servants-projectervaring werd door 21% van de deelnemers als nuttig ervaren bij het zoeken en vinden van hun baan.

Als organisatie zijn we dankbaar en gepast trots op deze uitkomsten. Deze resultaten zijn een mooie basis om in gesprek te gaan met kerken, scholen en collega-organisaties. We merken dat er vanuit de markt, bijvoorbeeld grote stichtingen en fondsen en kerkenraden/classes, behoefte is aan een verdere kwantificering van onze maatschappelijke impact. Daarom zijn we in februari 2019 gestart aan een traject met het Instituut voor Publieke Waarden. Het doel daarvan is om kwantitatief, het liefst monetair, uit te drukken wat de maatschappelijke impact in Nederland van World Servants-projecten is. Sinds februari 2020 werkt Jitske van der Wijk, masterstudent Sociologie, in het kader van haar masterscriptie aan het opstellen, valideren en implementeren van een model om onze Social Return on Investment zichtbaar te maken. De afronding van dat traject wordt verwacht in het voorjaar van 2021.



risico's

Om te borgen dat World Servants haar missie optimaal kan (blijven) vervullen, moet er helder zicht zijn op de specifieke risico's die de organisatie loopt door de aard van haar werk. Deze risico's moeten - voor zover mogelijk - worden afgedekt met preventief beleid om de continuïteit van de organisatie te waarborgen. World Servants onderscheidt de volgende, voor haar specifieke risicofactoren. Ten opzichte van voorgaande jaren is hieraan toegevoegd de situatie die ons aangaande Covid-19 trof.

Veiligheid en gezondheid van de deelnemers

Het belangrijkste risico is de veiligheid van onze deelnemers wanneer zij op project gaan. De afdeling projectmanagement beoordeelt minimaal twee keer per jaar de veiligheidssituatie in de projectlanden. Dit gebeurt in samenspraak met de partnerorganisaties in de landen, omdat zij vanuit het veld weten hoe de situatie echt is.

De beoordeling van de veiligheid van projectlanden en -locaties, vindt plaats op basis van vastgestelde criteria die ondergebracht zijn in het 'Field Security Plan' (FSP). Dit plan wordt door de afdeling Project Management opgesteld en per project door de vrijwilligers die de voorbereidingsreizen doen (set-upmedewerkers) voorbereid. In dit document worden zo'n 35 onderwerpen tegen het licht gehouden. Denk hierbij aan gezondheidsrisico's, plaatselijke misdaadcijfers, reismogelijkheden (logistiek), politieke situatie, risico op natuurrampen etc. De input voor het FSP halen we uit informatie van het ministerie van buitenlandse zaken en het RIVM en de specifieke onderwerpen met betrekking tot de projectlocatie worden tijdens de voorbereidingsreis met de lokale partner nagelopen. Zo wordt er per project een specifieke veiligheidsscan uitgevoerd. Met de lokale partner wordt overlegd en afspraken gemaakt over hoe te handelen als er zich een incident voordoet. Ook worden ervaringen van eventuele voorgaande projecten meegenomen in de veiligheidsanalyse voor volgende projecten.

Ook de gezondheid van deelnemers vormt onderdeel van het veiligheidsbeleid van World Servants. Direct na aanmelding vult elke deelnemer een vragenlijst in waarop onder meer gevraagd wordt naar

bijzonderheden in de gezondheid. Wanneer er bijzonderheden zijn, volgt een 'dieptescreening'. Dit houdt in dat we, met toestemming van de betreffende deelnemer, de medische bijzonderheden voorleggen aan een professional uit ons medisch team (zie ook het overzicht van onze vrijwilligersteams in het hoofdstuk over de omgang met onze betrokkenen). Hieruit volgt een advies over de eventueel benodigde voorzorgsmaatregelen tijdens het project of – bij ernstiger aandoeningen – een advies over de deelname zelf. Het komt gelukkig maar zeer sporadisch voor dat we een deelnemer tegen zijn of haar wil in moeten weigeren om gezondheidsredenen.

Bij ieder project is een medisch leider aanwezig die in geval van nood weet te handelen. Gedurende de projectperiode is ons kantoor 24/7 bereikbaar om deelnemers te ondersteunen als dat noodzakelijk is. Hiervoor zijn heldere afspraken met alarmcentrale en verzekeraar gemaakt.

Calamiteiten in de projectlanden

Zoals onder punt 1 al genoemd is, beschikt World Servants over een doordacht en inmiddels door de praktijk beproefd veiligheidsbeleid. Zowel de leiders van de projecten als de partnerorganisaties waarmee World Servants samenwerkt, zijn hierop getraind en op de hoogte van de eisen die we stellen op het gebied van veiligheid. Het blijft echter beleid dat primair gericht is op preventie, omdat niet te voorspellen is wanneer en op welk vlak er zich een calamiteit voor doet.

Voorafgaand aan de zomerprojectenperiode loopt het voltallige

personeel op kantoor het beleid gezamenlijk door dat gehanteerd wordt tijdens de projecten. Hiermee zorgen we ervoor dat de organisatie altijd bereikbaar is tijdens de projecten en dat elke medewerker weet hoe te handelen bij bijzonderheden of in geval van nood. Gedurende de projectperiode is ons kantoor 24/7 bereikbaar om deelnemers te ondersteunen als dat noodzakelijk is. Hiervoor zijn heldere afspraken met alarmcentrale en verzekeraar gemaakt.

Als zich daadwerkelijk een calamiteit met ernstige gevolgen voordoet, kan dit een negatieve impact hebben op het beeld wat ontstaat van een reis met World Servants. Dit kan als gevolg hebben dat ons deelnemersaantal een of meerdere jaren fors lager is. Hiervoor is afgesproken met de Raad van Toezicht dat we werken aan een continuïteitsreserve van minimaal één keer de uitvoeringskosten, zodat we als organisatie door kunnen draaien. Daarnaast beschikken we over een calamiteitenfonds waarbij de stelregel is: Bij een positief resultaat wordt het calamiteitenfonds aangevuld tot de hoogte die benodigd is om te voorzien in €50 per persoon, het overige positieve resultaat wordt als gebruikelijk toegevoegd aan de continuïteitsreserve. De negatieve impact op deelnemers proberen we te minimaliseren door onze medewerkers jaarlijks te trainen in de omgang met calamiteiten. Hiervoor is een crisisdraaiboek beschikbaar.

Onvoorziene wereldwijde omstandigheden

In 2020 werd de wereld in zijn greep gehouden door het COVID-19 virus. Een wereldwijd virus dat direct zijn weerslag had op het werk van World Servants. Een tot in het voorjaar onzekere situatie ontstond voor onze organisatie en onze projecten. Helaas bestaan er voor een situatie als deze geen standaardregels en procedures. Verzekeringen gingen intern te rade en luchtvaartmaatschappijen vormden ieder een beleid ten aanzien van het annuleren van reizen. Binnen World Servants wordt in dit soort gevallen een crisisteam ingesteld. Het

team boog zich wekelijks, en in beginfase zelfs nagenoeg dagelijks, over de te nemen beslissingen. Daarnaast werd er een financieel team geformeerd dat specifiek onderzocht wat de financiële impact voor de deelnemers, partners en organisatie was. Daarnaast werd de wetgeving over pakketreizen geraadpleegd over te nemen stappen in een situatie als deze. Dit betekende een verdere aanscherping van onze algemene voorwaarden. Vanuit deze beide teams zijn voorstellen en actieplannen gemaakt om de deelnemers zo optimaal mogelijk te informeren en daarnaast ons voortbestaan en onze financiële verantwoordelijkheden naar de partners te waarborgen. De werkzaamheden binnen deze teams worden regelmatig geëvalueerd en lessen voor de toekomst vastgesteld.

Tegenvallende deelnemersaantallen

Wanneer deelnemersaantallen tegenvallen ten opzichte van de verwachting en dus begroting, loopt in het verlengde daarvan alles terug. Projecten waarvoor onvoldoende aanmeldingen binnenkomen, kunnen niet doorgaan en projecten waarin net aan het minimumaantal deelnemers is gekomen, veroorzaken een flinke druk op de begroting omdat met minder menskracht en minder inkomsten toch een volwaardig bouwproject moet worden gerealiseerd in drie weken tijd. Financieel is ook de bezetting per project ieder jaar een spannende afweging. Welk minimaal aantal deelnemers is nodig om een project door te laten gaan? Wat is het afbreukrisico als je een project moet annuleren richting onze partnerorganisaties, maar ook richting onze deelnemers in Nederland? Daarnaast investeren we jaar na jaar meer in onze online wervingskracht om zo veel mogelijk deelnemers te werven. Mocht het aantal deelnemers onverwacht en ongepland laag blijven in een bepaald jaar, dan hebben we de mogelijkheid om projecten te schrappen. We geven pas commitment aan onze partners als we een minimaal aantal deelnemers per project hebben. Zo niet, dan wordt het project een jaar later uitgevoerd.

Percentage vrouwen in projecten te hoog

Al jaren is het percentage vrouwen dat mee gaat op project hoger dan het percentage mannen. Zo'n scheve verhouding betekent niet alleen impact op de balans in de groep maar ook in termen van veiligheid. Het percentage vrouwen in 2019 was 63%.

In 2015 is onderzoek gedaan naar het verloop en de mogelijke oorzaken van de scheefgroei. Enerzijds blijkt overall een tendens dat meiden meer betrokken zijn bij vrijwilligerswerk en actiever in de kerk zijn. Het is dus niet verbazingwekkend dat World Servants gemakkelijker meisjes bereikt dan jongens. Het onderzoek van 2015 wijst uit dat de avontuurlijke kant van de World Servants-projecten voor jongens de belangrijkste reden zijn om mee te gaan. Voor meisjes ligt het accent op anderen helpen en levenservaring opdoen. Om meer jongens te interesseren geven we in al onze uitingen extra aandacht aan het avontuurlijke aspect. Sindsdien hebben we deze lijn voortgezet en zien we het percentage jongens langzaam stijgen.

Binnen ons managementteam en met onze partners wordt jaarlijks overlegd welk minimaal percentage mannen noodzakelijk is voor de veiligheid. Bij de plaatsing van deelnemers houden we er rekening mee dat er voldoende ruimte blijft voor jongens. Bij algemene twijfels aan de veiligheid, wordt een project aangepast of uiteindelijk zelfs gecancelled.

Voldoende fondsen kunnen werven voor het werk van World Servants

Door de digitale publicatieplicht voor ANBI-instellingen zijn (vermogens)fondsen en stichtingen die 'Goede Doelen' ondersteunen beter vindbaar geworden. Daarnaast stelt de Nederlandse overheid steeds minder geld beschikbaar voor ontwikkelingssamenwerking wat er mede toe leidt dat bij fondsen en stichtingen het aantal aanvragen fors toeneemt. Fondsen worden selectiever en ontwikkelen beleid

waarbij men het geven aan een 'Goed Doel' limiteert tot bijvoorbeeld drie jaar.

Deze al eerder signaleerde trend en de situatie dat de inkomsten van fondsen onder druk staan door lagere resultaten van hun beleggingen, maakt het voor World Servants moeilijker om nieuwe fondsen aan te trekken en de bestaande relaties te behouden. Om dit te ondervangen wordt er naar andere bronnen gezocht en worden nieuwe manieren ontwikkeld om fondsen te werven.

Stijging van kosten buiten de invloedssfeer gedurende een seizoen

Er zijn kostenposten waar je als organisatie bij het opstellen van de begroting weinig over kunt zeggen, omdat je er weinig tot geen invloed op hebt. Zo vormen bijvoorbeeld de vliegtickets een enorme kostenpost. De prijzen van tickets zijn niet te voorspellen en kunnen per dag verschillen. Wanneer er om veiligheidsredenen een project op het laatste moment moet worden geannuleerd, zijn o.a. de ticketkosten al gemaakt. In de begroting nemen we hier jaarlijks een post voor onverwachte kosten voor op. Daarnaast is een calamiteitenreserve aangelegd die in geval van nood aangesproken kan worden.

Afhankelijkheid van software(leverancier)

Om professioneel en verantwoord te kunnen werken is software nodig die past bij de ontwikkelingen in Nederland en tegelijk aansluit bij de mogelijkheden van onze partners in de projectlanden. In de afgelopen jaren is geïnvesteerd in Project Connect. Dit is een aanvulling op en update van ons softwarepakket Pluriform. Met Project Connect is het projectmanagement beter geïntegreerd in de overige bedrijfsprocessen en komt managementinformatie sneller en beter beschikbaar.

Vanwege de complexiteit van onze processen (we hebben te maken met zowel de Nederlandse als de overzeese kant van onze missie), is onze afhankelijkheid van onze softwareleverancier groter dan bij andere leveranciers. Software die past bij onze processen is niet kant en klaar beschikbaar bij andere leveranciers. Dit levert een grote kwetsbaarheid op voor onze organisatie, mocht er bij de leverancier – of in de samenwerking – iets volledig misgaan. Onze leverancier heeft interne maatregelen getroffen waarmee het onderhoud van het softwarepakket gewaarborgd is bij calamiteiten en/of het ophouden van hun bedrijfsvoering. Onze leverancier heeft een voorziening getroffen waardoor bij een eventueel faillissement van de organisatie de software nog minimaal 1 jaar voor klanten beschikbaar blijft. Daarnaast heeft World Servants een eigen IT-deskundige in dienst die in staat is op programmeerniveau de zorg voor de software op zich te nemen. Door deze regeling van onze leverancier en de beschikbaarheid van onze eigen medewerker, zal de impact beperkt blijven. We hebben in dit geval een vol jaar om een omslag naar een ander systeem te maken.

Privacy en wet op bescherming van persoonsgegevens

Door de aard van ons werk beschikken we als organisatie over persoonsgegevens waar de AVG-wetgeving op van toepassing is. Denk hierbij o.a. aan informatie over de gezondheid van deelnemers, kerkelijke achtergrond en paspoortgegevens in verband met vliegtickets en benodigde visa.

We gaan hier als organisatie met de grootst mogelijke zorg, conform AVG-regels, mee om. In 2018 zijn het privacy beleid en de Algemene Voorwaarden daardoor ook aangepast en wordt er gehandeld volgens de AVG-wetgeving.

De paspoorten die aan ons zijn toevertrouwd om een visum aan te vragen, worden in een beveiligde kluis bewaard. Onze IT-afdeling volgt de ontwikkelingen rond databeveiliging, om ervoor te zorgen dat we ook daarin altijd alert en actueel blijven in onze software. Desondanks vormt ook dit onderdeel van ons werk een belangrijk risico. We hebben hiervoor actueel beleid dat in zo'n onverhoopte situatie wordt opgevolgd.

Negatieve publiciteit

Als NGO (non-gouvernementele organisatie) is er altijd het gevaar dat je op een vervelende manier in het nieuws komt. Dit kan het gevolg zijn van een calamiteit, maar ook doordat een maatschappelijke discussie oplaait waardoor er negatieve dingen over onze organisatie worden gezegd. Wij hebben hiervoor een duidelijke procedure wie op welk moment als woordvoerder op mag treden en we weten welke boodschap we te vertellen hebben.

Fraude

Overall waar geld een rol speelt, loert het gevaar van fraude. Dit kan zowel intern zijn als bij onze partners. Intern is dit opgelost door het vier ogen principe door te voeren. Het gebruik van contant geld is tot een absoluut minimum beperkt. Van onze partners ontvangen we heldere rapportages o.a. via Project Connect, waaraan zij het geld hebben uitgegeven en jaarlijks tijdens de Set-Up wordt een controle op de besteding van de middelen uitgevoerd. Daarnaast is er een fraude-protocol waarmee gewerkt wordt indien bij onze partners sprake zou zijn van frauduleuze praktijken.





marketing

Deelnemers, supporters, fondsen en stichtingen financieren de projecten en activiteiten van World Servants.

Fondsenwerving – stichtingen en fondsen

Er zijn dit jaar veel minder aanvragen toegekend. De fondsen en stichtingen hebben dit jaar minder geld beschikbaar door de coronacrisis.

Kerken

World Servants benadert de kerken twee keer per jaar, in het midden en aan het einde van het jaar. Door ze twee keer een mailing te sturen, hoopt World Servants op een jaarlijkse gift. We verzonden in juni een mailing met als thema de kosten als gevolg van de coronacrisis voor een extra bijdrage. De Hadassa Hoeve houdt het adressenbestand actueel dat wij voor deze mailingen gebruiken.

De Hadassa Hoeve is een kleinschalige woon- en werkvoorziening voor jonge vrouwen die onvoldoende vaardigheden hebben ontwikkeld om zelfstandig te leven, voortkomend uit turbulente jeugd of sociale beperking. Maar nu willen werken aan een toekomst waarin ze hun talenten mogen inzetten en benutten.

Particulieren

Vanwege langdurige ziekte van de fondsenwerver particulieren is de werving op het particuliere segment in 2020 vooral passief geweest. Na de eindejaarsmailing van 2019 zijn er geen actieve wervingscampagnes geweest gericht op particulieren.

Corona noodhulp

Partnerorganisaties gaven in veel landen corona noodhulp. Partner AG Care in Ghana biedt hulp in de vorm van voedsel en beschermingsmiddelen aan de inwoners van een sloppenwijk. Kerk in Actie, EO Metterdaad en voormalige deelnemers financieren dit. Partner CCAP Education Department geeft voorlichting in Malawi en Zambia en stelt beschermingsmiddelen beschikbaar.

Samenwerkingen

HandicapNL

Met HandicapNL werken we samen bij de Onbeperkt-projecten. Zij stellen (sanitaire) aanpassingen, middelen en extra voorbereidingen voor de leiders en deelnemers beschikbaar. Verder helpt HandicapNL World Servants om de Onbeperkt-projecten te ontwikkelen, inzicht te geven en te promoten. Dit jaar stonden er drie Onbeperkt-projecten in Bangladesh, Bolivia en Myanmar op de planning. Voor het project in Myanmar heeft een nieuwe doelgroep zich aangemeld; mensen met een gehoorbeperking. Zes doven en drie gebarentolken gaan mee.

EO Metterdaad

Bij thema's van EO Metterdaad sluit World Servants zich regelmatig aan. Dit jaar waren het trainen van lokale leiders, verbeteren van onderwijs en corona belangrijke thema's. Op 18, 19 en 20 april 2020

werden opnames uitgezonden van het project Onbeperkt in Bangladesh van 2019. De uitzending was een drieluik over de vreselijke gevolgen van lepra. Polash uit Bangladesh en Sylvan uit Nederland, twee jongeren met een beperking, hadden hierin de hoofdrol. Sylvan en Polash werkten samen aan een project om de levensomstandigheden van mensen met een beperking te verbeteren.

Communicatie

Servants.Live

De coronacrisis maakt fysiek contact moeilijk. Er waren veel minder live trainingen. Om toch contact te houden, is er de driewekelijkse livestream: Servants.Live.

Vanuit de World Servants-studio streamen we de live uitzendingen. Tijdens de uitzending praten we iedereen bij, delen actievoerders handige tips, beantwoorden we vragen, bespreken we een inhoudelijk thema en hebben we contact met een projectland. Livestreamend is World Servants met de deelnemers onderweg naar de projecten!

ProjectVibe 2020

Dat er deze zomer geen projecten zijn geweest is ook te zien in de paginaweergaven van de website. In de vorige periode had World Servants 2.296.392 paginaweergaven. Dit jaar maar 1.444.212. In de zomerperiode stijgt normaliter de paginaweergaven wanneer de deelnemers op project gaan, dat is ook te zien in de grafiek. In de maand juli van dit jaar zijn er 76.707 paginaweergaven. Dat is een verschil met het jaar ervoor, in 2019 had World Servants in de maand juli 410.359 paginaweergaven. In deze periode is er een verlies van 37% op de paginaweergaven.



Een zomer zonder projecten voelt kaal, maar dit bonusjaar leent zich uitstekend voor herinneringen. Daarom heeft World Servants onder andere een podcastserie op Spotify gelanceerd: Projectvibe de Podcast. Twee verschillende 'servants' nemen je mee terug naar een project om de projectvibe weer helemaal te ervaren.

Social Media

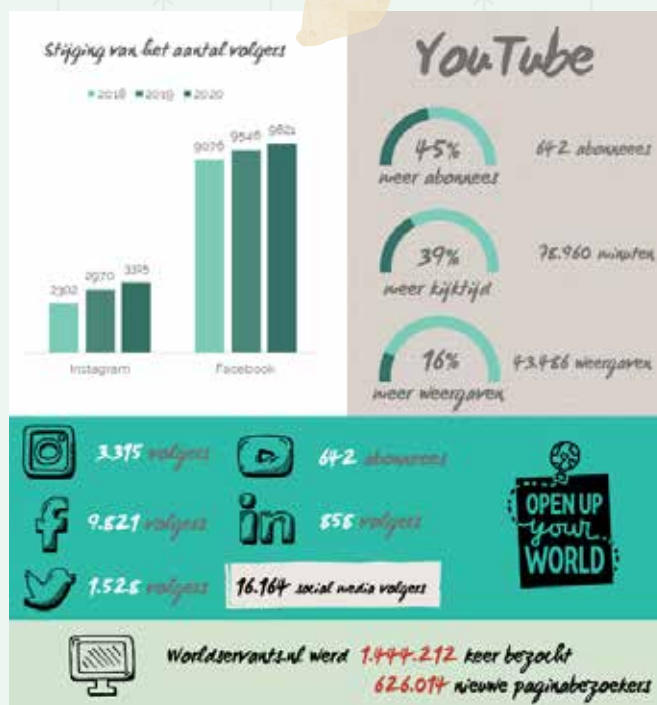
Als jongerenorganisatie blijven sociale media het middel om sterk betrokken te zijn bij de jongeren. Het aantal volgers op de kanalen die we gebruiken, blijven stijgen. Instagram is nu het platform waar we ons voornamelijk op richten. YouTube gebruiken we ook steeds actiever en dat is ook te zien in de resultaten. Dit jaar lanceerden we onze eerste eigen YouTube-serie: Road to Malawi.

World Servants app

World Servants heeft sinds dit jaar een eigen app, die de projectervaring van deelnemers verdiept en het voortraject gemakkelijker maakt. Zo kunnen ze in de app fondsenwervende acties aanmaken en beheren, actiepunten voor hun project bijhouden en doelen voor het project stellen. Ook toont de app het laatste nieuws over de voortgang in het projectland Tijdens events, zoals het festival, is de app inzetbaar als interactief programmaboekje. De app is gelanceerd in mei. 861 mensen gebruiken de app actief.

Verander magazine

Elk jaar geven we twee Verander Magazines uit. Met Pinksteren een editie waarin de projecten gelanceerd worden en in september een verhaleneditie. Dit jaar hebben we vanwege de coronasituatie alleen met Pinksteren een Verander Magazine uitgegeven, met een oplage van 12.500 stuks.







onze betrokkenen

Onze missie draait om inzet voor de medemens en het realiseren van concrete, positieve verandering. Dit komt ook tot uiting in de wijze waarop we omgaan met iedereen die zich inzet voor deze missie. Voor iedere groep betrokkenen hebben we een doordachte werkwijze, waardoor we in alle opzichten optimaal kunnen bouwen aan verandering.

Deelnemers

Deelnemers aan onze projecten vormen samen met de plaatselijke bevolking op onze projectlocaties onze primaire doelgroep. Om een maximale impact te kunnen hebben op zowel deelnemer als gemeenschap, bieden we deelnemers vanaf hun aanmelding een uitgebreid voorbereidingstraject aan. Dit begint meteen na aanmelding met een vragenlijst waarin we deelnemers onder andere vragen naar hun motivatie voor het project, hun verwachtingen en hun gezondheid. Mochten er bijzonderheden uit de vragenlijst blijken, dan wordt contact opgenomen met de deelnemer, om mogelijke risico's, teleurstellingen of misverstanden voor te zijn. Bij bijzonderheden op het medische vlak schakelen we onze vrijwillige professionals van het medisch team in om ons te adviseren over eventuele voorzorgsmaatregelen of risico's (zie ook hoofdstuk 6 van dit jaarverslag, waar we dieper in gaan op de risico's waar we als organisatie alert op moeten zijn). Op deze manier zorgen we ervoor dat we binnen verantwoorde en zorgvuldige kaders, zo veel mogelijk jongeren in staat kunnen stellen om gemeenschappen én zichzelf te veranderen.

In het voorjaar wordt het Voorbereidingsweekend georganiseerd, waar het project voor deelnemers begint. Zoals aangegeven betrof dat in 2020 een online event. We sluiten daar het fondsenwervingstraject af en blikken vooruit naar het project. Deelnemers maken kennis met hun groep en leiders, die inhoudelijke informatie over alle aspecten van het project delen. In de hoofdprogramma's is aandacht voor

de missie en werkwijze van World Servants en het belang van een dienstbare houding. Bij de teambuilding, die wordt verzorgd door het trainersteam, zorgt een trainer voor binding in de groep en noemt hij/zij aandachtspunten voor het leidersteam. Door de leiders wordt natuurlijk ook allerlei praktische info gedeeld.

Deelnemers die specifieke rollen vervullen, bijvoorbeeld op het gebied van Storytelling, Life Skills, Football4Water of Foto- of Videografie volgen een aanvullend trainingsprogramma. In 2020 werd dit als online training aangeboden.

Tot aan het project zorgt World Servants ervoor, soms via de leidersteams, dat de deelnemers alle informatie krijgen die ze nodig hebben om goed voorbereid op pad te gaan. Een paar weken voor vertrek ontvangen deelnemers normaliter het definitieve vluchtschema en alle andere relevante laatste informatie.

Op Schiphol – of op de vertreklocatie van de bus – wordt de groep behalve door ouders en andere betrokkenen, uitgeleide gedaan door een vertegenwoordiger van World Servants. Deze zorgt ervoor dat de groepsbagage op de vertreklocatie komt en dat de hoofdleider over de informatie en documentatie beschikt die nodig is voor de reis.

Bij terugkomst in Nederland is ook vertegenwoordiger van World Servants aanwezig om de eerste verhalen te horen van de leiders van de projecten, om de groepsbagage in ontvangst te nemen en om ouders en andere betrokkenen van deelnemers te woord te staan. Helaas



vond in 2020 geen projectzomer plaats. De deelnemers genoten wel verschillende trainingen, maar zullen pas in 2021 op reis gaan.

Tenslotte wordt in september het World Servants Festival georganiseerd, waar alle deelnemers elkaar weer ontmoeten. Het doel van het Festival is enerzijds om terug te kijken, herinneringen te delen en de vaak hechte vriendschappen met projectgenoten weer aan te halen. Anderzijds is het doel van het Festival om de vertaalslag van het avontuur ver weg naar concrete actie dicht bij huis te maken. Tijdens het Festival biedt World Servants door middel van workshops, clinics, bijdragen van andere organisaties en andere activiteiten volop gelegenheid aan deelnemers om hun ervaring handen en voeten te geven. In 2020 had het festival een ander karakter. We gaven deelnemers een enthousiasmeboost en gebruikten het weekend om hen extra toe te rusten voor hun project, het bonusjaar en de gelegenheid om extra fondsen te werven.

Actiegroepen

Het overgrote deel van de deelnemers is onderdeel van een actiegroep. Dit zijn deelnemers die zich in groepsverband inzetten om met acties het benodigde geld in te zamelen voor hun project. Deze groepen zorgen niet alleen voor meer zichtbaarheid en draagvlak voor het werk van World Servants, maar maken ook het veranderproces dat de deelnemer doormaakt intensiever en effectiever.

Als organisatie willen we deze groepen optimaal ondersteunen in hun inspanningen. Niet alleen omdat het geld nodig is voor hun deelname, maar ook omdat het enorm enthousiasmerend werkt om in groepsverband actie te voeren. Jongeren ervaren hierdoor de meerwaarde van samenwerken. Ze ontdekken de kracht van 'wij' in plaats van 'ik'. Actiegroepen werken bij hun acties vaak samen met hun kerk en ontdekken daardoor de relevantie van de kerk, diaconaat en praktisch geloven.

Het vormingstraject van een deelnemer begint al in de actiegroep. Deelnemers leren praktische vaardigheden als vergaderen, presenteren, feedback geven, leidinggeven en relaties onderhouden, maar worden ook getriggerd om na te denken over doelen voor het project en doelen

voor de toekomst. Groepsleiders worden in hun taak ondersteund met trainingen, coaching door een groepscoach en met downloadbare materialen, formats en checklists.

Tenslotte hebben actiegroepen een sterk wervend karakter. Actiegroepen zijn ons belangrijkste wervingskanaal voor nieuwe deelnemers. Veel actiegroepen zijn jaarlijks of tweejaarlijks actief. World Servants zet in op continuïteit in actiegroepen door de relatie met sleutelfiguren te onderhouden en hen actief te betrekken bij World Servants, bijvoorbeeld op het World Servants Festival en op de Groepsleidersavonden.

Leiders

Om groepen jongeren veilig en verantwoord op pad te kunnen sturen, werven en trainen we voor ieder project een gekwalificeerd leidersteam. Bij World Servants bestaat een volledig leidersteam voor een project uit de volgende personen met ieder hun specifieke functie: een hoofdleader, een medisch leider, bouwleader, toerustingsleader, leider voor kinderprogramma, een leider cultuur en interactie en een algemeen leider, wiens rol per project wisselt. Wanneer een projectgroep kleiner is dan gemiddeld, kan volstaan worden met een minder grote groep leiders. De taakgebieden worden dan onder de betreffende leiders verdeeld op basis van ieders kwaliteiten.

De samenstelling van de leidersteams is elk jaar een uitgebreide en verantwoordelijke puzzel. We streven hierbij naar teams die elkaar optimaal aanvullen en onderling goed samenwerken. Als het leidersteam van een project goed op elkaar ingespeeld is, heeft dit een doorslaggevende impact op de hele groep. We hanteren een aanmeldprocedure voor leiders.

📌 te vinden via worldservants.nl/aanmeldprocedure-leiders

Lokale partnerorganisaties en gemeenschappen

Om te borgen dat de bouwprojecten die we organiseren een structurele bijdrage leveren aan een verbetering van de levensomstandigheden van de mensen ter plekke, werkt World Servants in haar projectlanden samen met partnerorganisaties die in het projectland gevestigd zijn.

Deze organisaties zijn lokaal of regionaal georiënteerd en weten wat de lokale behoeften en problemen zijn en spelen daarop in met een programma die de hele gemeenschap een stap verder helpt. Zoals te lezen in hoofdstuk 5, hanteert World Servants een zeven jaren-cyclus.

[Voor meer informatie over de partner organisaties waar World Servants mee samen werkt verwijzen graag naar onze website.]

De mensen bij de partnerorganisaties waar wij mee samenwerken zijn veelal project- of programmamanagers. Dit noemen wij de zogenaamde 'projectcoördinatoren', omdat zij vanuit de partnerorganisatie deze rol hebben toegewezen gekregen. Zij hebben contact met de gemeenschappen waar World Servants actief is en zijn betrokken bij de voorbereiding, uitvoering en monitoring van de projecten. Door de coronapandemie zag ook voor hen dit jaar er anders uit dan vooraf gepland. In sommige landen (zoals Ecuador, Rwanda en Myanmar) betekende de uitbraak een strenge lockdown, waardoor de kantoren van partnerorganisaties gesloten waren, en gemeenschappen voor langere tijd niet bezocht konden worden. In andere landen zagen partnerorganisaties zich genooddaakt om de focus van hun werkzaamheden te verleggen en zich te richten op noodhulp door bijvoorbeeld het verstrekken van voedsel en persoonlijke beschermingsmiddelen (zoals Brazilië, Ghana en Nepal).

Bekijk deze twee video's voor meer informatie over de impact van de coronapandemie in onze projectlanden.



Omdat het ten tijde van eerste uitbetaling aan onze partnerorganisaties nog niet duidelijk was of de projecten wel of niet door konden gaan hebben we in samenspraak met de partners alvast de funderingskosten overgemaakt. Hierdoor konden de gemeenschappen beginnen met voorbereidingen in afwachting van een definitieve beslissing over de doorgang van de projecten. Daarnaast is het volledige budget voor coördinatie en administratie aan de partners overgemaakt. Hiermee konden de projectcoördinatoren gedurende het jaar de projecten blijven volgen.

Vanuit World Servants is regelmatig telefonisch en per email contact geweest met onze partners om de impact van de coronacrisis in het land en op de partnerorganisatie te monitoren. Wij zijn dankbaar dat geen van de medewerkers van onze partnerorganisaties getroffen zijn door corona én voor de wijze waarop onze partnerorganisaties ondanks de coronacrisis hun werkzaamheden hebben voortgezet en betrokken zijn gebleven bij de voorbereidingen van de projecten in 2020, nu 2021.

Daniel van Eijk (projectcoördinator Brazilië) naar aanleiding van een video van directeur Gerben aan de partnerorganisaties:

"We feel extremely cared for and loved by World Servants, and the support we receive is encouraging us to continue accomplish what we believe God has placed in our hearts."

Edward Bailor (projectcoördinator Sierra Leone) over het doorschuiven van SL120 en SL320:

"The community remains very enthusiastic about their new building and the coming of the participants next year. They are looking forward to receiving the team next year."



Naast de projectvoorbereiding zijn de partners nauw betrokken geweest bij onze trainingen en Servants.Live, de livestream voor deelnemers. Hierin gaven zij uitleg over de situatie in hun land en werd meegedacht over globale thema's als klimaatverandering. Door de projectcoördinatoren waar mogelijk live te betrekken bij deze activiteiten ontstond de mogelijkheid voor deelnemers om vragen te stellen. In totaal zijn acht coördinatoren uit acht verschillende landen betrokken geweest bij onze trainingen en Servants.Live.

We vinden het belangrijk om optimaal gebruik te maken van dit 'bonusjaar' en willen het komende jaar dan ook gebruiken om de interactie tussen de gemeenschappen en de projectgroepen alvast verder vorm te geven. Hiervoor is dit jaar alvast een voorzet gedaan. In samenwerking met de projectcoördinatoren hebben alle gemeenschappen voor het World Servants Festival een filmpje opgenomen met een groet aan de groep. Op hun beurt hebben de groepen op het Festival een filmpje opgenomen voor de gemeenschappen. Op deze manier kunnen de gemeenschap en de groep elkaar motiveren om nog een jaar te wachten en elkaar te ontmoeten in 2021.

Mary Angoro (projectcoördinator Oeganda):

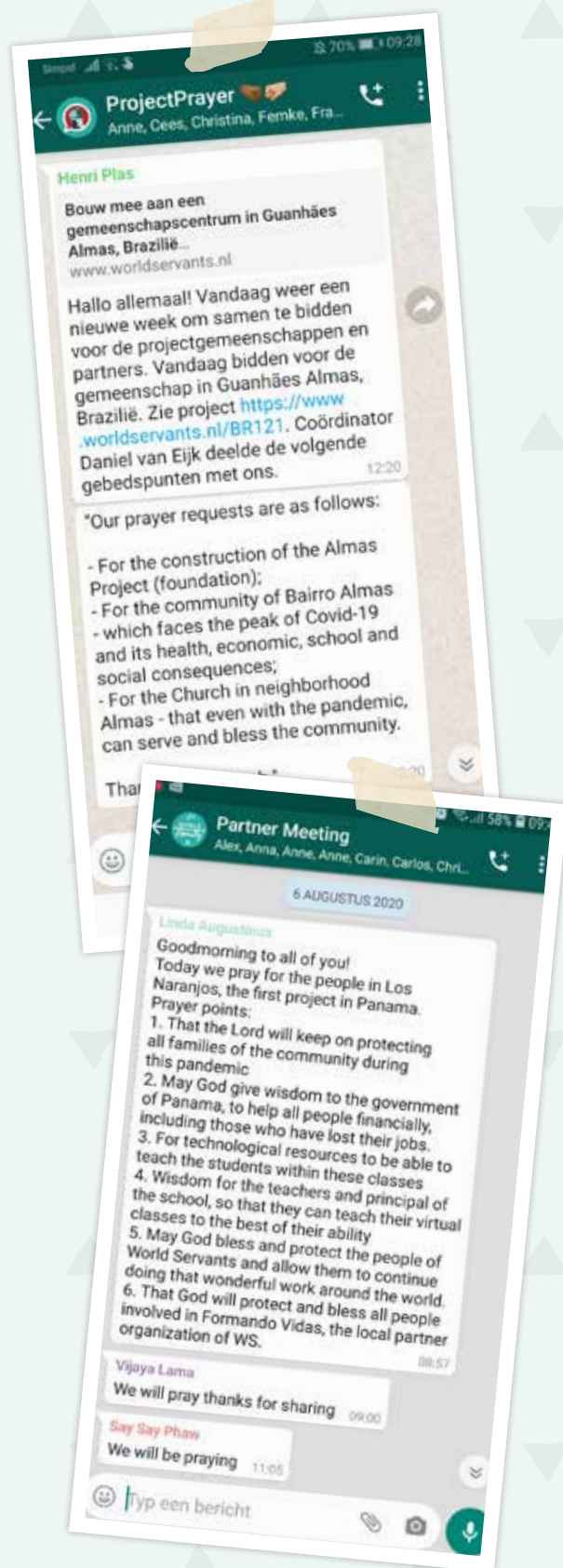
"It's good to have a glimpse of the team members for the next project. I'm really looking forward to meeting all of them!"



Ook is tijdens de projectperiode doormiddel van een gebedskalender dagelijks voor de gemeenschappen en partnerorganisaties gebeden. Gebedspunten werden aangeleverd door de projectcoördinatoren en gedeeld in een appgroep waar zo'n 80 bidders zich voor hadden ingeschreven. Ook werden de gebedspunten gedeeld met de andere partnerorganisaties om zo de verbondenheid tussen de partners te stimuleren.

Moffat Zulu (projectcoördinator CCAP Zambia):

"We are humbled, this is very unique program all together. We really thank the World Servants for remembering us in prayers. God will perform miracles."





Vooruitblik 2021

Jaarthema 2021

In 2020 gebeurde iets wat we bij World Servants nog nooit hadden meegemaakt: een zomer zonder projecten. We kijken vol verwachting uit naar 2021 waarbij we hopen dat we met ruim 1100 jongeren wél kunnen gaan bouwen in de projectlanden. We zijn dankbaar voor alle voorbereidingen die onze partners, vrijwilligers en medewerkers hiervoor treffen. We hopen dat we een gezegend jaar tegemoet gaan waarbij reizen over de grenzen weer mogelijk en verantwoord is.

En bij een nieuw projectseizoen hoort een nieuw jaarthema! In 2021 zal dat zijn: Mission Wonderlust.

Zoals in mijn inleiding al te lezen was, hebben de Corona-maatregelen een grote weerslag gehad op de financiële situatie van World Servants. Dat betekent dat er ook in 2021 hard gewerkt zal moeten worden om de gelden van deelnemers, supporters en fondsen en stichtingen te verkrijgen voor ons werk.

Samenwerking met kerken

Ook beogen we in 2021 onze samenwerking met kerken uit te breiden, waarbij we kerken helpen meer jongeren bij de kerk te betrekken en de jongeren de mogelijkheid bieden te bouwen aan verandering.

Duurzaamheid

Ook in 2021 zoeken we naar nog meer mogelijkheden om ons werk te verduurzamen. Daarbij onderzoeken we de mogelijkheden om ons kantoorpand te verduurzamen, onze reizen waar mogelijk te compenseren en bespreken we met onze partners welke mogelijkheden er zijn voor duurzame bouwprojecten.

Personeel

In Juni namen we afscheid van onze jongerenmarketeer en eind augustus namen wij afscheid van onze financiële medewerker. Per 19 oktober startte een nieuwe collega op die financiële positie.

We hopen dat 2021 een prachtig en gezegend jaar mag worden met een rijk gevuld projectseizoen. Uiteraard blijven we daarbij realistisch en houden we alle ontwikkelingen ten aanzien van de corona-maatregelen nauwlettend in de gaten. We hopen op een jaar waarin we Gods nabijheid mogen ervaren en onze partners weer letterlijk in de armen kunnen sluiten en de lokale gemeenschappen van dienst kunnen zijn! Wilt u hier samen met ons voor blijven bidden?

Gerben Huisman
bestuurder





bestuur & organisatie

Intern toezicht

World Servants is een stichting met een Raad van Toezicht (RvT) en een Raad van Bestuur (RvB). De Raad van Bestuur wordt ondersteund door een managementteam. Het managementteam is verantwoordelijk voor de uitvoering en bereidt de besluiten van de Raad van Bestuur voor. De Raad van Bestuur keurt deze goed en toetst de uitvoering. De Raad van Toezicht stelt de goedgekeurde plannen vast en volgt kritisch het functioneren en de resultaten van de organisatie.

De RvT is belast met het integrale toezicht op de wijze waarop de Raad van Bestuur de stichting bestuurt. De RvT ziet erop toe dat de beschikbaar gestelde middelen worden besteed aan de doelstelling van de stichting en effectief en efficiënt worden ingezet. Daarnaast bewaakt zij de christelijke identiteit van World Servants. De RvT is zo samengesteld dat een onafhankelijke taakvervulling gewaarborgd is. De leden van de RvT treden periodiek af. Benoemingen en herbenoemingen geschieden voor een periode van eerst één en daarna voor twee keer drie jaar, in principe voor een totale periode van maximaal zeven jaar.

De RvT waakt tegen verstrengeling van belangen tussen die van de organisatie en die van de Raad van Bestuur en/of de RvT. Bij strijdigheid van belangen dienen betrokkenen zich van besluitvorming en stemming te onthouden.

Wijzigingen in de RvT

Aangezien de leden van de RvT periodiek aftreden, treden er leden aan en af en wordt er altijd gezocht naar passende kandidaten die de RvT en daarmee het werk van World Servants kunnen versterken. In 2020 is Bettie van Noorloos afgetreden en is Tjalling van der Schors toegetreden. Aan het einde van het boekjaar 2019 heeft de RvT de statuten herzien zodat er één statuut is en er verder reglementen zijn zoals een huishoudelijk reglement. Deze zijn aan het begin van 2020 vastgesteld en gepubliceerd.

Auditcommissie

Conform artikel 8 lid 6 van de statuten heeft de Raad van Toezicht een auditcommissie aangesteld die de Raad van Toezicht gevraagd en ongevraagd adviseert over de rechtmatigheid en doelmatigheid van het financiële beheer en beleid van World Servants. De auditcommissie bewaakt, onder verantwoordelijkheid van de Raad van Toezicht, de integriteit van de door de Raad van Bestuur ingevoerde interne beheersingsmaatregelen, alsmede de procedures op het gebied van de financiële verslaglegging en de betalingsorganisatie. De commissie bestaat uit twee leden van de Raad van Toezicht en één vrijwilliger van buitenaf.

De auditcommissie heeft dit jaar extra aandacht besteed aan de gevolgen van de pandemie voor World Servants op het gebied van financiële

verslaggeving. Door de pandemie is dit verslagjaar exceptioneel ten opzichte van voorgaande jaren. Voor het eerst heeft World Servants te maken met een algeheel vliegverbod waardoor projecten doorgeschoven zijn naar het volgende boekjaar. Deze gebeurtenis en de druk op de interne bezetting waarmee het gepaard gaat, brengt nieuwe uitdagingen met zich mee. Door een goede wederzijdse communicatie met de bestuurder en de externe accountant zijn de vraagstukken voortvloeiend uit deze uitdagingen naar tevredenheid aangepakt. Naar aanleiding van haar werkzaamheden bracht de auditcommissie adviezen uit aangaande de interne procedure voor het opstellen van de jaarrekening. Deze adviezen worden naar verwachting het komende boekjaar geïmplementeerd.

Benoeming leden Raad van Toezicht

De RvT bestaat bij voorkeur uit een oneven aantal personen en wordt samengesteld uit mensen van verschillende kerkelijke achtergronden en voor de organisatie belangrijke expertisegebieden, waarmee zij de RvB van advies kunnen dienen. Voor de aanstelling van leden van de RvT wordt onderstaande procedure gevolgd. Behalve de voorzitter en vicevoorzitter hebben leden van de RvT geen specifieke portefeuilles.

Procedure werving leden Raad van Toezicht

De werving van leden van de RvT vindt plaats door middel van een profielschets op de website van World Servants en geschiedt op basis van de in het huishoudelijk reglement genoemde profielen. Bij de werving en selectie wordt mede gelet op de actuele samenstelling van de RvT.

Voorafgaand aan de benoeming wordt op basis van het curriculum vitae besloten tot een gesprek met de kandidaat door twee leden van de RvT. Bijgebleken geschiktheid wordt deze uitgenodigd voor de eerstvolgende

vergadering om kennis te maken met de overige leden van de RvT. Als de RvT unaniem positief is, wordt tot benoeming besloten en kan het nieuwe lid de vergadering verder bijwonen. In september 2020 werd Tjalling van der Schors van harte welkom geheten als nieuw algemeen lid van de Raad van Toezicht.

Vergaderingen en rapportage aan de Raad van Toezicht

Tijdens de vier vaste jaarlijkse vergaderingen van de RvT komen documenten ter tafel die voor de RvT van belang zijn voor de invulling van haar toezichthoudende rol. Tussentijds ontvangt de RvT de verslagen van het MT en de RvB informeert de RvT wanneer er relevante ontwikkelingen zijn.

In 2020 zijn er vier reguliere vergaderingen van de RvT geweest aangevuld met online meetings gezien de Covid-19 situatie en de bijstelling van lopende plannen. Twee keer per jaar zijn één of meer leden van het MT aanwezig om agendapunten toe te lichten. Doorgaans zijn er twee vergadering in Wollega zodat de leden van de RvT het World Servants-kantoor team kunnen ontmoeten.

Mate van betrokkenheid bij het werk

Om de betrokkenheid van de RvT bij het werk van World Servants te vergroten, wordt van hen verwacht dat zij indien mogelijk aan een aantal deelnemers- en evaluatiebijeenkomsten deelnemen. Het festival in september was het eerste fysieke moment in 2020 waaraan leden van de RvT konden deelnemen.

Onkostenvergoedingen

Toezichtfuncties bij World Servants zijn onbezoldigd. Wel kunnen leden van de RvT reiskosten declareren die gemaakt zijn voor de functie. In 2020 heeft één RvT-lid hier gebruik van gemaakt.

Naam	Functie	Zittingsduur	Beroep / nevenfunctie(s)
Harry de Vink	Voorzitter	Sinds januari 2018 (algemeen lid); per 1 oktober actief voorzitter.	Voorzitter college van bestuur bij SPCO Groene Hart.
Bram van Mannekes	Vicevoorzitter	Sinds juni 2015. In 2018 herbenoemd voor drie jaar.	Voorzitter Verantwoordingsorgaan Pensioenen Hexion en bestuurslid wijkvereniging Oud Voorburg.
Lizbeth Pombo	Voorzitter auditcommissie / algemeen lid	Sinds juni 2015. In 2018 herbenoemd voor drie jaar.	Auditor bij de overheid, belast met audits van subsidies.
Michaël Bolt	Lid auditcommissie / algemeen lid	Sinds januari 2018.	Technology Services Manager Insight.
Marianne Paas	Algemeen lid	Sinds oktober 2018.	Predikante van de Protestantse Gemeente Pesse.
Tjalling van der Schors	Algemeen lid	Sinds september 2020.	Ziekenhuisapotheker Dijklander ziekenhuis.



Zittingsduur en huidige leden Raad van Toezicht

Bij het afsluiten van het boekjaar, bestond de RvT uit de personen benoemd in het overzicht.

Raad van Bestuur (RvB)

Gedurende het jaar 2020 was Gerben Huisman als bestuurder belast met het besturen van de organisatie. De bestuurder draagt eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en behartigt de belangen van de organisatie in de ruimste zin van het woord. Binnen de statutaire grenzen is de bestuurder bevoegd alle daden te verrichten die nodig zijn voor de verwezenlijking van het doel van de organisatie. De heer Huisman vervulde zijn bestuurderstaak parttime, namelijk één dag per week. De bezoldiging vond plaats op declaratiebasis.

De RvT stelt de hoogte van de beloning van de bestuurder vast. De grondslag hiervoor is de salarisschaal van World Servants. De beloning van de directeur blijft ruim binnen de norm van de Regeling beloning directeuren van goede doelen van brancheorganisatie Goede Doelen Nederland.

Evaluatie RvB

Het functioneren van de bestuurder wordt jaarlijks beoordeeld door de RvT aan de hand van de jaarresultaten, de waarneming van de RvT en de input vanuit het managementteam. Op 9 mei is er een gesprek geweest tussen de bestuurder, de voorzitter en de vicevoorzitter over het functioneren van de bestuurder. De unanieme conclusie van de RvT en het managementteam was dat de samenwerking goed was en dat beide partijen erg blij waren met de rol en inzet van Gerben als bestuurder van World Servants. Bij World Servants zijn meer dan 250 vrijwilligers betrokken. Op alle terreinen denken en werken ze mee. In de tabel hiernaast staan de verschillende teams benoemd, waar de vrijwilligers actief in zijn.

Managementteam (MT)

De RvB wordt ondersteund door het MT dat bestaat uit coördinatoren van de drie verschillende afdelingen binnen de organisatie. Gemiddeld twee keer per maand vergadert de RvB samen met het MT, waarbij de RvB de agenda voorbereidt en de vergadering voorziet. Het MT bereidt

Naam	# teamleden
Automatiseringsteam	3
Band	10
Bouwteam	9
Contentteam	9
Createam	10
Cultuurteam	5
Football4Water-team	3
Groepsleidersteam	7
Hoofdleidersteam	6
Kantoorteam	21
Kinderprogrammteam	6
Life Skills-team	2
Logistiek team	43
Medisch team	7
Onderhoud gereedschap	2
Productieteam	31
Promoteam	22
Raad van Toezicht	5
Setup-team	42
Toerustingsteam	6
Trainersteam	17

de voorstellen tot besluiten voor en is na het besluit verantwoordelijk voor de uitvoering. Het MT dient de RvB gevraagd en ongevraagd van advies en draagt zorg voor adequate informatievoorziening van de RvB. De RvB kan met redenen omkleed afwijken van de adviezen van het managementteam. De grondslag voor de beloning van het management is de salarisschaal van World Servants.

Personeel

Het boekjaar 2020 sloot World Servants op 30 september af met 14 personeelsleden (10,9 fte) en de bestuurder (0,2 fte). Het personeel is onderverdeeld in drie afdelingen: Project Management, Marketing & Training en Support. Project Management is verantwoordelijk voor de organisatie van de projecten in de projectlanden in samenwerking met de lokale partner; Marketing & Training is verantwoordelijk voor de werving van fondsen, deelnemers en leiders; Afdeling Support voert alle ondersteunende processen uit (financiële administratie, deelnemersadministratie, ICT en secretariaat) en verricht de aankoop van de vliegtickets. Iedere afdeling heeft een eigen coördinator

die de afdeling vertegenwoordigt in het managementteam. Het managementteam adviseert de bestuurder bij de besluitvorming. De coördinatoren van de afdelingen zijn er verantwoordelijk voor dat het personeel binnen de afdelingen geïnformeerd en betrokken blijft bij alle zaken die betrekking hebben hun werk. Daarnaast wordt het personeel door het managementteam met regelmatige 'MT-updates' per email geïnformeerd over de onderwerpen die binnen het managementteam worden besproken. Hierbij wordt altijd de uitnodiging gedaan om bij vragen of onduidelijkheden te reageren.

Gedurende 2020 heeft er een aantal wijzigingen plaatsgevonden in het kantoorpersoneel. Per juli is afscheid genomen van Robin Simon die werkzaam was als Jongerenmarketeer. Per eind augustus is tevens afscheid genomen van Thea van der Meer die werkzaam was als Financieel Medewerker.

Het boekjaar 2020 werd op 30 september afgesloten met de volgende betaalde medewerkers in hun respectievelijke functies:

Naam	Afdeling	Functie	fte
Gerben Huisman	Bestuur	Bestuurder	0,2
Totale fte directie			0,2
Willem-Jan van der Ven	Marketing & Training	Coördinator Marketing & Training	1,0
Jan van der Leest	Marketing & Training	Fondsenwerver	1,0
Jelmer Krist	Marketing & Training	Fondsenwerver	1,0
Jan Willem Westerhof	Marketing & Training	Webmarketeer	0,6
Theunis-Sjoerd Elzinga	Marketing & Training	Actiegroepen, Vorming & Trainingen	1,0
Rienk Rozema	Marketing & Training	Online marketeer	0,6
Totale fte afdeling Marketing & Training			5,2
Renate Wolswinkel	Support	Coördinator Support	0,8
Christina van der Leest	Support	Deelnemerssupport	0,6
Mandy Graansma	Support	Medewerker Support	0,8
Carin Bult	Support	Deelnemerssupport	0,5
Henk-Jan Bouwsema	Support	Automatisering	1,0
Totale fte afdeling Support			3,7
Linda Augustinus	Project Management	Coördinator Project Management	0,6
Henri Plas	Project Management	Project Manager	0,6
Kim van der Molen	Project Management	Project Medewerker	0,8
Totale fte afdeling Project Management			2,0
Totale fte World Servants			11,1





De organisatiestructuur in beeld

Comité van aanbeveling

J.S. van den Bosch directeur Beter-uit Reizen

M.L.O. de Bruijne internationaal diaconaat

Drs. A.G. Knevel programmamaker Evangelische Omroep

Mevrouw Drs. M.J.T. Martens lid CDA-fractie Eerste Kamer

Ds. O. Bottenbley voormalig kerkleider VBG Bethel, Drachten



jaarrekening 2020







Balans per 30 september

Alle bedragen in €

		30-09-2020	30-09-2019
Activa			
1	Immateriële vaste activa	25.182	40.340
2	Materiële vaste activa	51.135	62.998
3	Financiële vaste activa	16.000	14.166
		92.317	117.504
4	Voorraden	29.553	30.521
5	Vorderingen en overlopende activa	383.545	132.683
6	Liquide middelen	1.662.735	872.827
		2.075.833	1.036.031
Totaal		2.168.150	1.153.535
Passiva			
7	Reserves en fondsen		
	• Continuïteitsreserve	0	463.529
	• Te verrekenen tekorten	-13.803	0
	• Bestemmingsfonds	42.989	31.935
		29.186	495.464
8	Voorzieningen	0	48.250
9	Kortlopende schulden	2.138.964	609.821
Totaal		2.168.150	1.153.535
Kengetallen			
Solvabiliteit		1,35 %	42,95 %

Staat van Baten en Lasten

Alle bedragen in €

Werkelijk

Begroot

Werkelijk

2020

2020

2019

Baten

- Baten van particulieren	334.904	2.861.220	2.489.105
- Baten van bedrijven	20.348	10.000	6.879
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	224.138	285.000	375.708

Som van de geworven baten	579.390	3.156.220	2.871.691
----------------------------------	----------------	------------------	------------------

- Overige baten	196.184	-	6.829
-----------------	---------	---	-------

Som van de baten	775.574	3.156.220	2.878.520
-------------------------	----------------	------------------	------------------

Lasten

Besteed aan doelstellingen

- Bouwprojecten WS deelnemers	529.396	774.050	707.733
- Extra gift Project Partners	89.646	-	109.201
- Deelnemerskosten	225.807	1.945.592	1.649.589

Totaal	844.850	2.719.642	2.466.343
---------------	----------------	------------------	------------------

- Wervingskosten	229.649	269.231	237.409
------------------	---------	---------	---------

- Kosten beheer en administratie	165.996	170.640	145.929
----------------------------------	---------	---------	---------

Totaal	395.645	439.871	383.338
---------------	----------------	----------------	----------------

Som van de lasten	1.240.495	3.159.513	2.849.680
--------------------------	------------------	------------------	------------------

Saldo voor financiële baten en lasten	-464.921	-3.293	28.840
--	-----------------	---------------	---------------

- Saldo financiële baten en lasten	-1.356	-	18
------------------------------------	--------	---	----

Saldo van baten en lasten	-466.278	-3.293	28.858
----------------------------------	-----------------	---------------	---------------

Bestemming saldo van Baten en Lasten:

- Continuïteitsreserve	-463.529	-3.293	24.608
- Te verrekenen tekort	-13.803	-	-
- Bestemmingsfondsen	11.054	-	4.250

Totaal	-466.278	-3.293	28.858
---------------	-----------------	---------------	---------------

Kengetallen

Bestedingsratio baten	%	108,9	86,2	85,7
Bestedingsratio lasten	%	68,1	86,1	86,4
Wervingskosten	%	39,6	8,5	8,3
Kosten Beheer en Administratie	%	13,4	5,4	5,3



Eenmalig versus structureel:

De inkomsten van World Servants bestaan uit hoofdstromen. Deelnemersbijdragen, bijdragen van particulieren (supporters) en bijdragen van stichtingen en fondsen. De grootste post 'deelnemersbijdragen' is ieder jaar weer een uitdaging daar iedere deelnemer jaarlijks besluit wel/niet mee te gaan. Ruim 60% van onze deelnemers is ieder jaar volledig nieuw. Deze post is enerzijds een redelijk structurele post, omdat we jaarlijks een groot aantal deelnemers hebben. Anderzijds is iedere deelnemer ieder jaar weer een 'eenmalige' bijdrage.

Voor 2021 geldt dat we inmiddels 1100 deelnemers hebben, waarvan 761 deelnemers van 2020 komen en de overige 339 nieuwe aanmeldingen zijn. We zijn positief verrast dat er nog zoveel nieuwe aanmeldingen zijn in deze onzekere tijden.

Toelichting resultaat 2020

Algemeen:

- Voor World Servants was het een bijzonder jaar. Voor het eerst in 33 jaar zijn er in de zomer geen reizen geweest vanwege Covid-19. Dat maakt dat de rekening een hoog negatief saldo van baten en lasten heeft, te weten - € 466.278,- . Door de lange onzekerheid over het wel of niet doorgaan van de reizen was het aanpassen van de uitvoeringskosten niet erg gemakkelijk. Deze moeten in 2020 wel gedekt worden. Ook is er voor gekozen om de funderingskosten- en coördinatiekosten voor onze partners uit te betalen. Door het inzetten van de volledige continuïteitsreserve van € 463.529,- en het calamiteitenfonds van € 48.250,- blijft er een te verrekenen tekort van € 13.803,- .
- De liquiditeit van World Servants is ruim voldoende. Dit komt omdat de bijdrage van de deelnemers uit 2020 grotendeels al binnen is en de uitgaven, zoals vliegtickets niet heeft plaatsgevonden.
- Dankzij overheidsmaatregelen in de vorm van de NOW-regeling ontvangen we naar verwachting ca. € 200K overheidssteun vanuit de NOW-1 en NOW-2 regeling.

De belangrijkste verschillen in de cijfers van 2020 ten opzichte van de begroting worden onderstaand toegelicht:

Inkomsten

- Het aantal deelnemers is vanwege het niet doorgaan van de zomerwerkvakanties fors lager. Begroot waren 965 deelnemers. Er zijn slechts 51 deelnemers op werkvakantie geweest. Een groot deel van de bijdragen van de overige 761 deelnemers van 2020 die in 2021 meegaan is al wel binnen. In overleg met onze accountant is besloten om deze inkomsten niet in de rekening van 2020 op te nemen, maar in die van 2021 omdat het vooruitbetaalde kosten zijn voor de reizen in 2021.
- Vanwege langdurige ziekte van de fondsenwerver particulieren is de werving op het particuliere segment in 2020 vooral passief geweest. Na de eindejaarsmailing van 2019 zijn er geen actieve wervingscampagnes geweest gericht op particulieren. De bijdragen van Supporters zijn iets gestegen t.o.v. 2019, echter wel lager dan de begroting - € 4.891,- . De mailingsacties hebben minder opgehaald - € 6.745,- . De giften van particulieren hebben om deze reden ook een lager bedrag van - € 12.308,- .
- Wel is er een extra bedrag aan giften van scholen ontvangen van € 1.641,- .
- Er zijn twee legaten ontvangen van respectievelijk € 20.000,- en € 30.000,- .
- Daar er veel projecten zijn ingesteld, zijn ook de bijdragen van Stichtingen en Fondsen achtergebleven voor zo'n € 100.000,- .
- Wel is een extra bedrag ontvangen van specifieke fondsen, voor onze BCD projecten € 37.959,- .

Uitgaven

- Vanwege COVID-19 geven de uitkomsten ten opzichte van de inkomsten een vertekend beeld. De kosten voor de fundering van de projecten is al uitbetaald, om die reden zijn de bouwkosten in vergelijking met het aantal deelnemers ook hoog. De bouwkosten voor Nepal en Panama worden meegenomen in de rekening van 2021, omdat die nieuwe projecten zijn en er nog geen bouwkosten zijn gemaakt in deze landen. Voor 2021 betekent dit dat de bouwkosten in verhouding fors lager zullen zijn.
- De coördinatiekosten 2020 zijn wel betaald, wel € 8.434,- minder dan begroot. We hebben tot mei in onzekerheid gezeten of er wel werkvakanties konden plaatsvinden. Het betekende dat onze partners al het voorwerk hebben gedaan. In 2021 zullen we deze kosten opnieuw betalen.
- De set-up kosten zijn € 12.202,- lager dan begroot. De reden is dat vanwege Covid-19 een aantal set-up reizen niet door zijn gegaan. In 2021 is er rekening gehouden met fors minder set-up reizen.
- Aan uitgaven voor specifieke fondsen is € 45.412,- besteed. Deze fondsen worden specifiek geworven en zijn voor dit bedrag aan inkomsten binnengekomen.
- De kosten inzake facilitatiekosten - € 260.290,- deelnemersvoorzieningen - € 83.465,- zijn fors lager, omdat er slechts 51 deelnemers op werkvakantie zijn geweest.
- De vorming en trainingsmomenten zijn ondanks Covid-19 doorgegaan, maar digitaal. Dat maakt dat hier - € 45.504,- aan besteed is.
- De reiskosten zijn fors lager uitgevallen - € 1.096.871,- , omdat er slechts 51 deelnemers op reis zijn gegaan. Er zijn wel extra kosten besteed aan het annuleren en de kosten van het doorschuiven van de reizen naar 2021.
- Gelukkig hebben we in september wel ons festival kunnen houden ondanks alle Covid-19 maatregelen. De kosten hiervoor zijn - € 4.425,- lager uitgevallen.
- Op onze uitvoeringskosten hebben we - € 88.681,- kunnen besparen. De grootste besparingen zijn gerealiseerd op personeelskosten - € 29.116,- dit vanwege ziekte en vertrek van onze jongerenmarketeer die niet is vervangen. Op reis- en verblijfkosten hebben we - € 16.118,- bespaard.
- Op de publiciteits- - € 24.941,- en fondsverwervingskosten - € 22.315,- hebben we ook bespaard, vanwege Covid-19 zijn veel events niet doorgegaan en hebben veel fondsen een pas op de plaats gemaakt.



Continuïteit

Gevolgen COVID-19

Onze missie is om vanuit het geloof in Jezus Christus, mensen enthousiast maken en toerusten om zich dienstbaar in te zetten in deze wereld. In verslagjaar 2020 hebben we dat vanwege Covid-19 slechts in twee projecten kunnen doen. In 2021 willen we weer voor alle deelnemers mogelijk maken. Ook als we dat niet in onze projectlanden kunnen doen. Voor 2021 hebben we scenario's ontwikkeld mochten de werkvakanties naar onze partners en hun landen dan ook niet mogelijk zijn (zie hieronder). Dit hebben we zo ook verwoord in onze algemene voorwaarden. Deze scenario's richten zich op projecten in Nederland of Europa. Op 15 maart 2021, voor het uitbrengen en vaststellen van deze jaarrekening hebben we hierover duidelijkheid gegeven aan onze deelnemers en partners. Uit de vijf onderstaande opties is gekozen voor optie 2B, waarbij voor de deelnemers uit 2020 werkvakanties worden aangeboden in Nederland en dat dit kan worden gedaan binnen de op dat moment geldende RIVM-richtlijnen.

Scenario 1, waarop de door de Raad van Toezicht goedgekeurde begroting 2021 is gebaseerd:

We kunnen onze werkvakanties uitvoeren in de projectlanden omdat we gevaccineerd zijn en er geen reisbeperkingen zijn. De reizen van 2020 vinden plaats in 2021 alsmede de nieuwe reizen voor 2021. De opgenomen begroting 2021 laat hiervoor de baten en lasten zien met een positief saldo van € 324.000. Hierbij wordt van de deelnemers een challenge bijdrage verwacht van € 311.000, in verband met het tekort in 2020 van - € 466.278.

Scenario 2

A) De projecten in onze partnerlanden kunnen we niet uitvoeren. Hiervoor gaan we projecten organiseren in Nederland en/of Europa. Op dit moment voeren we gesprekken om als alternatief projecten in Nederland en Europa mogelijk te maken voor deelnemers die in 2020 en 2021 op project zouden gaan. Deze projecten moeten passen binnen de visie en missie van World Servants. Bij het niet door kunnen gaan van projecten, willen wij een alternatief aanbieden. Dat doen we door projecten in Nederland en/of Europa aan te bieden.

Mochten deelnemers annuleren dan worden de aanbataling en de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht. In dit geval zijn de kosten van World Servants gedekt. De bijdragen van deelnemers voor het bouwen van de projecten verstrekken we aan onze partners zodat zij de klaslokalen, klinieken etc. kunnen bouwen. De begrote kosten voor vliegtickets en facilitaire kosten worden gebruikt om de reis- en verblijfkosten in Nederland of Europa te financieren.

De inkomsten zullen lager zijn dan de begroting. Dat komt omdat er geen bijdrage nodig is voor toeslag tickets en visum. Tevens houden we rekening met kosten in verband met annuleringen.

In dit scenario gaan we ook uit dat van de deelnemers een challenge bijdrage wordt verwacht van € 311.000, in verband met het tekort in 2020 van - € 466.278. Het begrote overschot in dit scenario bedraagt € 268.000

B) De deelnemers van 2020 projecten gaan projecten uitvoeren in Nederland en/of Europa. Voor deelnemers die in 2021 op werkvakantie (364 stand januari 2021) zouden gaan bieden we de mogelijkheid om hun reis te verplaatsen naar 2022. Voor deze deelnemers geldt dat er een extra financiële bijdrage geleverd moet worden.. In dit scenario gaan we ook uit dat van de deelnemers een challenge bijdrage wordt verwacht van € 493.000, in verband het tekort in 2020 van € 450.000 en organisatiekosten 2021 in verband met doorschuiven van projecten naar 2022. Het begrote overschot in dit scenario bedraagt € 319.000. Op basis van de ervaring van 2020 is de verwachting dat veel deelnemers uit 2021 in 2022 mee willen gaan. Met de partners wordt afgesproken dat de projecten een jaar later worden uitgevoerd. De verwachting is dat het aantal deelnemers in 2022 hoog zal zijn (plm. 1000). Ervan uitgaande dat reizen dan weer goed kan. In een normaal jaar heeft World Servants tussen de 800-850 deelnemers. In 2021 zijn dit slechts 364. Om die reden verwachten we in 2021 een groot aantal nieuwe deelnemers. Het hoge aantal deelnemers zorgt voor de dekking van de uitvoeringskosten.

Scenario 3

In 2021 zijn ook alternatieve reizen in Nederland en Europa niet mogelijk. In dit geval zijn er twee opties.

A) De projecten van deelnemers van 2020 als ook die van 2021 worden verplaatst naar 2022. De deelnemers krijgen dan opnieuw een challenge.

Deze challenge zal een deel van de uitvoeringskosten moeten dekken alsmede tekort van 2020. Daarnaast zal in dit scenario grondig gekeken worden naar de kosten van World Servants en hoe hierop bezuinigd kan worden. Als deelnemers annuleren worden de aanbataling en de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht. Uitgaande van de deelnemersaantallen in 2022 zoals genoemd in scenario 2B is er voldoende dekking voor de uitvoeringskosten van World Servants.

In dit scenario is de challenge bijdrage van de deelnemers begroot op € 493.000. Het begrote tekort in dit scenario bedraagt € 212.000. In dit scenario is geen rekening gehouden met bijdrage NOW.

Er van uitgaande dat de reizen in 2022 normaal door kunnen gaan, wordt dit negatieve saldo 2021 gecompenseerd met het positieve saldo van 2022.

B) World Servants stopt met haar activiteiten en zal geen projecten meer uitvoeren. Contractuele verplichtingen met onze partners inzake de bouwkosten worden betaald en zijn lasten in de jaarrekening voor dat jaar. Als blijkt dat het bedrag, dat in rekening wordt gebracht, lager is dan de reeds betaalde deelnemersbijdragen door de deelnemer en/of zijn/haar ouder(s)/verzorger(s), heeft de deelnemer recht op teruggaaf van het verschil. In dit scenario blijft er € 532.680 over na de liquidatie van World Servants. Deze middelen worden zoals in de statuten beschreven staat besteed aan een algemeen nut beogende instelling. Uiteraard zal hier rekening worden gehouden met de nog te betalen bedragen in 2022, zoals salarissen en andere vaste kosten.





Alle bedragen in €

Kasstroomoverzicht

2020

2019

Stand per 1 oktober	872.826	747.033
Saldo baten en lasten	-466.278	28.858
Afschrijvingen in resultaat	34.667	33.362
Mutatie in voorzieningen	-48.250	1.871
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Mutaties werkkapitaal:		
Financiële vaste activa	-1.834	10.267
Vorraden	969	-22.368
Vorderingen	-250.863	57.619
Schulden op korte termijn	1.529.144	79.119
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële en immateriële vaste activa	-7.646	-59.192
Stand per 30 september	1.662.735	872.826
Mutatie liquide middelen:	789.909	125.794

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. Het overzicht geeft de feitelijke geldstromen weer binnen het kalenderjaar. Daar de meeste Deelnemersbijdragen in 2020 zijn ontvangen, terwijl er primair maar 2 projecten zijn doorgegaan t.g.v. Corona beperkingen is de liquiditeit toegenomen. Naar verwachting (als de projecten doorgaan) zijn de liquide middelen eind 2021 weer op een normaal niveau van ca. € 750.000,- .

Jaarrekening

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemeen

De jaarrekening 2020 is opgesteld conform de Richtlijn RJ 650 voor de Fondsenwervende organisaties. Ook voor de toerekening van de kosten volgen wij de richtlijnen van GDN (Goede Doelen Nederland). Alle bedragen zijn in euro's.

Materiële / Immateriële vaste activa

De materiële en immateriële vaste activa, benodigd voor de doelstelling en voor de bedrijfsvoering, zijn gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs onder vermindering van de op de economische levensduur gebaseerde lineaire afschrijvingen.

Activa, inclusief computerapparatuur wordt afgeschreven in 5 jaar.

Gebouwaanpassingen worden afgeschreven in 10 jaar.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Voorraden

De voorraden bestaan uit artikelen bestemd voor de verkoop of projecten.

Voorraadwaardering is gebaseerd op basis van de laatst bekende verkrijgingsprijs.

Waar nodig wordt rekening gehouden met afwaardering wegens incurantheid.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen zijn gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, voor zover nodig is rekening gehouden met mogelijke oninbaarheid.

Liquide middelen

De liquide middelen worden uitsluitend geparkeerd op spaarrekeningen bij Nederlandse banken die vallen onder het depositogarantiestelsel.

Reserves

World Servants wil een continuïteitsreserve aanhouden, die is bedoeld als buffer voor de financiering van de uitvoeringskosten van de eigen organisatie. De Raad van Toezicht heeft de gewenste omvang van deze reserve vastgesteld op 400.000 euro (GDN richtlijn is maximaal 1,5). Het streven is om aan te vullen naar 500.000 euro, zodat de organisatie voldoende ruimte heeft om problemen te ondervangen.

Vanwege Covid-19 en het niet doorgaan van de projectreizen in 2020 is de volledige continuïteitsreserve opgesoupeerd door het negatieve resultaat van 2020.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen betreffen middelen die zijn verkregen met een door derden aangegeven specifieke bestemming.

- Het eerste bestemmingsfonds bestaat uit geworven baten t.b.v. het autofonds. In 2020 is hier € 9.000,- aan onttrokken t.b.v. aankoop auto voor de Partner in Bolivia. In 2020 is € 1.550,- geworven voor toekomstige uitgaven.
- Het tweede bestemmingsfonds bestaat uit geworven baten t.b.v. het aanschaffen van een watertank in Haïti. Gezien het stoppen met de relatie van de partner in Haïti is in overleg met de gever besloten het geld te bestemmen voor Waterprojecten bij andere WS partners.
- Het derde bestemmingsfonds bestaat uit geworven baten t.b.v. het houden van een Partnerconferentie. In 2020 is hier € 1.800,- voor ontvangen. Intentie is om ca. éénmaal in de drie jaar een Partnerconferentie in Nederland te organiseren.
- Het vierde bestemmingsfonds bestaat uit geworven baten t.b.v. aanvullende projecten in de projectlanden in samenwerking met de projectpartners. Geworven baten 2020 van € 16.704,- zijn gepland te besteden in 2021.

Voorzieningen

In 2015 is gestart met de opbouw van een calamiteitenvoorziening. De afgelopen jaren is het meerdere malen voorgekomen dat een project werd geannuleerd vanwege oorzaken buiten onze invloedssfeer. Op basis van het verwachte aantal deelnemers voor 2020 van 965 is de Voorziening berekend op basis van € 50,- per deelnemer op een bedrag ad. € 48.250,-

Vanwege Covid-19 en het niet doorgaan van de projectreizen in 2020, is de volledige calamiteitenvoorziening toegevoegd aan het resultaat.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Opbrengsten en kosten worden verantwoord in het jaar waaraan zij kunnen worden toegerekend.

Nalatenschappen worden opgenomen in het verslagjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Uitvoeringskosten

Conform de richtlijn RJ 650 zijn de uitvoeringskosten toegerekend aan:

1. Kosten doelstelling
 2. Wervingskosten
 3. Kosten voor beheer en administratie
- De personeelskosten zijn verdeeld op basis van de tijdsbesteding van de medewerkers aan de verschillende doelgebieden, waarbij rekening is gehouden met weging o.b.v. werkzame fte's en salariering. Toerekening is in 2019 opnieuw vastgesteld.

- De reis- en verblijfkosten, alsmede de huisvestingskosten zijn toegerekend aan de doelgebieden op basis van dezelfde verdeelsleutel als de personeelskosten.
- De kantoor-, automatiserings-, en publiciteitskosten zijn verdeeld op basis van de aard van de kosten.
- De kosten inzake bestuur alsmede de algemene kosten zijn nagenoeg voor 100% toegerekend aan kosten voor Beheer en Administratie conform de aanbeveling van GDN.

De uitvoeringskosten van World Servants zijn noodzakelijk om de reizen te kunnen organiseren. Zowel personeelskosten als huur zijn redelijk vaststaand en niet snel te beïnvloeden. Als, om welke reden dan ook, het aantal deelnemers in enig jaar fors tegenvalt, kunnen we deze kosten niet makkelijk mee laten bewegen met het aantal deelnemers. We zullen immers voor de deelnemers die wel meegaan, gewoon een reis moeten organiseren waarbij alle afdelingen nodig zijn. Daarom is het streven om in geval van een forse daling van de deelnemersaantallen minimaal één jaar de uitvoeringskosten volledig te kunnen betalen.

Dat scenario is in 2020 werkelijkheid geworden. Door het hoge deelnemersaantal in 2021 en de extra challenge bijdrage van de deelnemers en de Rijksoverheidsbijdragen, hopen we in 2021 weer een jaar te realiseren met een positief resultaat.

Personeelsbeloning

Salarissen en Sociale Lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarin deze zijn verschuldigd.

Directie en Bestuur

Om de continuïteit te waarborgen en de doelstellingen te verwezenlijken, is een professionele organisatie nodig. Vandaar ook het belang van een vaste directeur-bestuurder. Vanaf 1 december 2014 wordt deze functie parttime ingevuld.





Toelichting op de Balans

Alle bedragen in €		2020	2019
1	Immateriële vaste activa		
	Aanschafwaarde per 1 oktober	123.850	121.825
	bij: investeringen	780	2.025
	Aanschafwaarde per 30 september	124.630	123.850
	Afschrijvingen t/m vorig boekjaar	83.510	67.765
	bij: afschrijving ten laste van dit jaar	15.938	15.745
	Afschrijvingen t/m boekjaar	99.448	83.510
	Boekwaarde per 30 september	25.182	40.340
	Specificatie immateriële activa		
	Computer Software	25.182	40.340
	Totaal	25.182	40.340
2	Materiële vaste activa		
	Aanschafwaarde per 1 oktober	219.922	181.085
	bij: investeringen	6.866	57.167
	af: desinvesteringen	-	-18.330
	Aanschafwaarde per 30 september	226.788	219.922
	Afschrijvingen t/m vorig boekjaar	156.924	157.637
	bij: afschrijving ten laste van dit jaar	18.729	17.617
	af: desinvesteringen	-	-18.330
	Afschrijvingen t/m boekjaar	175.653	156.924
	Boekwaarde per 30 september	51.135	62.998
	Specificatie activa		
	Gebouw / Inrichting	1.276	5.159
	Kantoorapparatuur	9.917	11.825
	Computer Hardware	39.942	46.014
	Totaal	51.135	62.998
3	Financiële vaste activa		
	Leningen auto's buitenland	16.000	14.166
	Totaal	16.000	14.166
4	Voorraden		
	Materiaal verkoop en projecten	29.553	30.521
	Totaal	29.553	30.521

Leningen auto's buitenland

Aan de partner in Bolivia is in 2020 een lening verstrekt van € 13.000,- t.b.v. een auto. Huidige boekwaarde € 9.000,-. De lening zal in 2 jaar worden verrekend met de C&A kosten van de uit te voeren projecten. Rente 0%.

Aan de partner MCC in Zambia is in 2017 een lening verstrekt van € 20.000,- t.b.v. de autotruck. Huidige boekwaarde € 7.000,-. De lening zal in 5 jaar worden verrekend. Deze lening loopt nog 2 jaar. Rente 0%.

Alle bedragen in €		2020	2019
5	Vorderingen en overlopende activa		
	Debiteuren	945	2.062
	Omzetbelasting	15.276	15.176
	Giften Projecten	16.211	42.785
	Vooruitbetaalde kosten	219.219	67.214
	NOW-subsidie	99.623	-
	Overige	32.271	5.446
	Totaal	383.545	132.683
6	Liquide middelen		
	Spaarrekeningen	10.030	10.028
	Bank - girorekeningen	1.648.954	858.388
	Kas	3.752	4.411
	Stand per 30 september	1.662.735	872.827
	Wijziging liquide middelen	789.909	125.794

De middelen op de spaarrekening zijn op korte termijn opvraagbaar

7	Reserves en fondsen		
	- Reserves		
	- Continuïteitsreserve	0	463.529
	- Te verrekenen tekort	-13.803	-
	- Bestemmingsfondsen	42.989	31.935
	Totaal	29.186	495.464

Verloopoverzicht Reserves en Fondsen

Continuïteits reserve

Stand per 1 oktober	463.529	438.921
Toevoeging resultaat	-463.529	24.608
Stand per 30 september	0	463.529

Bestemmingsfondsen

Autofonds

Stand per 1 oktober	17.406	14.156
Onttrekking vanuit resultaat	-9.000	-
Toevoeging vanuit resultaat	1.550	3.250
Stand per 30 september	9.956	17.406

Vooruitbetaalde kosten

De vooruitbetaalde kosten bestaan bijna volledig uit vooruitbetaalde reiskosten voor geplande projecten in 2020, welke door Covid-19 zijn doorgeschoven naar 2021 nl. een bedrag van € 173.203,--.

Het restant betreft vooruitbetaalde kosten aangaande deelnemersvoorzieningen. In de overige vorderingen is opgenomen de toezegging van een legaat van € 30.000,--.

Alle bedragen in €	2020	2019
Watertank t.b.v. Projectlanden		
Stand per 1 oktober	4.529	4.529
Onttrekking vanuit resultaat	-	-
Stand per 30 september	4.529	4.529
Partnerconferentie		
Stand per 1 oktober	10.000	7.000
Toevoeging vanuit resultaat	1.800	3.000
Stand per 30 september	11.800	10.000
Extra projectgiften t.b.v. BCD's		
Stand per 1 oktober	-	2.000
Onttrekking vanuit resultaat	-	-2.000
Toevoeging vanuit resultaat	16.704	-
Stand per 30 september	16.704	-
8 Voorzieningen		
Calamiteitenfonds	-	48.250
Totaal	-	48.250
9 Kortlopende schulden		
Crediteuren	51.844	48.172
Vooruitontvangen Deelnemersbijdragen *	2.031.325	475.830
Extra projectgiften	1.000	5.000
Doorgeefgiften	13.502	6.052
Loonheffing	20.530	10.943
Sociale Lasten	1.555	1.945
Reservering Vakantietoelage	9.175	9.710
Uitvoeringskosten	8.499	15.179
Deelnemerskosten	1.321	34.446
Kruisposten	213	2.544
Totaal	2.138.964	609.821

Vooruitbetaalde deelnemersbijdrage

Bijna alle projecten van 2020 zijn t.g.v. Covid-19 uitgesteld en doorgeschoven naar 2021.

Door de deelnemers was het merendeel van de bijdragen al bij elkaar gespaard, waardoor er een substantieel bedrag van ruim EUR 2 miljoen aan Vooruitontvangen deelnemersbijdragen op de balans is opgenomen t.b.v. de projectreizen voor 2021.

Niet uit balans blijvende verplichtingen

huur onroerend goed

De gebouwen en terreinen zijn gehuurd. De huurovereenkomst is ingegaan op 1 mei 2016 en loopt tot 1 mei 2021. De huurprijs bedraagt op jaarbasis € 28.776,-. Aanvullende kosten voor levering diensten en service op jaarbasis € 10.200,-.

toezegging donaties

Door de Hofstee Stichting is een totaal bedrag toegezegd van € 200.000,-. Geldende vanaf 1 januari 2018. Dit is voor het komende jaar nog een donatie van € 50.000,-.

Toelichting op de Staat van Baten en Lasten

Baten

Alle bedragen in €

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
* Baten van particulieren			
- Deelnemersbijdragen projecten	126.485	2.451.220	2.108.775
- Extra deelnemersbijdragen	2.363	210.000	202.687
- Supporters	115.109	120.000	111.427
- Mailingacties	13.255	20.000	18.339
- Giften particulieren	27.692	40.000	36.127
- Algemene schenkingen en legaten	50.000	12.000	11.750
- Werving t.b.v. Partnerconferentie	-	8.000	-
Totaal	334.904	2.861.220	2.489.105
* Baten van bedrijven	20.348	10.000	6.879
* Baten van andere organisaties zonder winststreven			
- Giften kerken	21.016	20.000	21.543
- Giften scholen	1.641	-	600
- Giften stichtingen en fondsen	139.365	265.000	234.290
- Premie Wilde Ganzen	-	-	34.918
- EO Metterdaad	24.157	-	50.857
- Aanvullende Projectbestedingen	37.959	-	33.500
- Handicap NL	-	-	34.875
Totaal	224.138	285.000	410.582
Som van de geworven baten	579.390	3.156.220	2.906.567
Overige Baten			
- Provisie giften	557	-	1.012
- Detachering personeel	-	-	2.090
- Materiaalverkoop	-	-	137
- AKV via EO Metterdaad	-	-	1.272
- NOW subsidiebijdrage 1 en 2	191.295	-	-
- Overige	4.332	-	2.317
Totaal	196.184	-	6.829
Totaal som der baten	775.574	3.156.220	2.913.396

Toelichting Baten van Particulieren

De Deelnemersbijdragen worden door lokale groepen of individuele deelnemers bijeengebracht, door het houden van diverse acties en het zoeken van sponsors. Sponsors zijn uiteenlopend, veelal particulieren, maar kunnen ook bedrijven of kerken zijn. Dit is echter niet te achterhalen en uit te splitsen. Daar de deelnemers primair particulieren zijn, worden de bijdragen dan ook als zodanig verantwoord.



Lasten

Alle bedragen in €

Werkelijk

2020

Begroot

2020

Werkelijk

2019

Besteed aan Doelstellingen

Bouwprojecten deelnemers

- Vaste bouwkosten	210.372	487.145	479.798
- Inzet landcoördinator	66.653	75.087	69.066
- Set-up kosten	36.030	48.232	35.584
- Vorming & Training Leiding	8.269	28.650	25.034
- Partnerconferentie	-	8.000	-
- Aandeel uitvoeringskosten	208.073	107.161	97.695
Totaal	529.396	754.275	707.177

Extra giften Projectpartners

- Eigen fondswerving	45.412	-	93.886
- Ontrekking Autofonds	9.000	-	-
- Aandeel uitvoeringskosten	35.234	-	15.135
Totaal	89.646	-	109.021

Deelnemerskosten

- Reiskosten	82.654	1.179.525	964.052
- Vrijval Calamiteitenfonds	-48.250	-	-
- Verblijfskosten	21.779	282.069	245.057
- Deelnemersvoorzieningen	38.725	122.190	107.890
- Vorming en Training	37.235	92.456	81.013
- Extra kosten Projecten Onbeperkt	4.914	19.775	22.571
- Aandeel uitvoeringskosten	88.751	269.352	229.006
Totaal	225.807	1.965.367	1.649.589

Totaal besteed aan Doelstellingen

844.850	2.719.642	2.464.343
----------------	------------------	------------------

Uitvoeringskosten

- Lonen en salarissen	418.677	433.568	404.587
- Sociale lasten	73.100	75.000	72.272
- Pensioenlasten	10.479	10.500	9.336
- Ziekteuitkeringen	-14.275	-	-10.331
- Overige personeelskosten	11.487	9.516	17.101
Totaal Personeelskosten	499.468	528.584	492.966

Lasten

Alle bedragen in €

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Totaal Personeelskosten	499.468	528.584	492.966
- Reis- en verblijfkosten	6.982	23.100	19.001
- Raad van Toezicht en vrijwilligers	5.248	6.250	5.402
- Huisvestingskosten	45.839	48.650	47.245
- Kantoorkosten	14.273	16.500	11.250
- Automatiseringskosten	86.369	80.050	71.501
- Publiciteitskosten	14.059	39.000	25.606
- Fondswervingskosten	29.185	51.500	41.594
- Algemene kosten	29.417	22.750	11.165
- AKV vergoedingen	-3.138	-	-1.272
Subtotaal	727.703	816.384	725.730
- Aandeel uitvoeringskosten t.b.v. doelstellingen	-332.058	-376.513	-342.392
Totaal uitvoeringskosten	395.645	439.871	383.337
- t.b.v. Werving baten	229.649	269.231	237.409
- t.b.v. Beheer en administratie	165.996	170.640	145.929
Totaal som van de lasten	1.240.495	3.159.513	2.849.680
Financiële baten en lasten			
- Rente banksaldi	-1.356	-	18
Totaal	-1.356	-	18
Saldo van baten en lasten	-466.278	-3.293	28.858
Kengetallen			
Aantal FTE	11,26	12,70	11,71
Gemiddelde personeelskosten per FTE	44.358	41.621	42.098
Gemiddelde baten per FTE	68.879	248.521	245.817



Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Werkelijk 2020

	Doelstelling	Doelstelling	Doelstelling	Werving baten	Beheer & Adm.	Totaal	Begroot	Werkelijk
	Bouw- projecten WS Deelnemers	Extra giften Project Partners	Uitzenden deelnemers	Wervings- kosten	Beheer en Administratie	2020	2020	2019
- Bouwprojecten WS deelnemers	321.324					321.324	666.889	609.481
- Betaling giften Project Partners		54.412				54.412	-	93.886
- Deelnemerskosten			137.056			137.056	1.676.240	1.420.583
Subtotaal	321.324	54.412	137.056			512.792	2.343.129	2.123.951
Uitvoeringskosten								
- Personeelskosten	169.006	28.619	72.087	139.851	89.904	499.468	528.584	492.966
- Reis- en verblijfkosten	2.363	400	1.008	1.955	1.257	6.982	23.100	19.001
- Bestuur, RvT en vrijwilligers	-	-	-	525	4.723	5.248	6.250	5.402
- Huisvestingskosten	15.511	2.627	6.616	12.835	8.251	45.839	48.650	47.245
- Kantoorkosten	2.236	379	954	5.352	5.352	14.273	16.500	11.250
- Automatiseringskosten	8.118	1.375	3.463	43.185	30.229	86.369	80.050	71.501
- Publiciteit en communicatie	10.839	1.835	4.623	25.947	-	43.244	90.500	67.200
- Algemene Kosten	-	-	-	-	26.280	26.280	22.750	11.165
Subtotaal Uitvoeringskosten	208.073	35.234	88.751	229.649	165.996	727.703	816.384	725.730
Totaal Werkelijk 2020	529.396	89.646	225.807	229.649	165.996	1.240.495	3.159.513	2.849.680
Ter info								
Begroot 2020	774.050	-	1.945.592	269.231	170.640	3.159.513		
Werkelijk 2019	707.733	109.021	1.649.589	237.409	145.929	2.849.680		
	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	
	2020	2020	2019	2018	2017	2016	2015	
Gemiddeld aantal FTE	11,26	12,70	11,71	11,36	10,90	10,51	10,27	

Bezoldiging directie

	2020	2019
Naam	G. Huisman	G. Huisman
Functie	Directeur	Directeur
Dienstverband		
Aard (looptijd)	onbepaalde tijd	onbepaalde tijd
uren	8 p. week	8 p. week
parttime percentage	20%	20%
periode	1-10-2019 t/m 30-09-2020	1-10-2018 t/m 30-09-2019
Bezoldiging (EUR)		
Jaarinkomen		
Bruto Beloning	12.000	12.000
Vakantiegeld	-	-
Eindejaarsuitkering, 13/14e mnd	-	-
Variabel jaarinkomen	-	-
Totaal	12.000	12.000
SV lasten (wg deel)	-	-
Belastbare vergoedingen/bijtellingsen	-	-
Pensioenlasten (wg deel)	-	-
Overige beloningen op termijn	-	-
Uitkering beëindiging dienstverband	-	-
Totaal bezoldiging	12.000	12.000



Ondertekening jaarverslag 2020 door RvT en bestuur

22 maart 2021

Raad van Bestuur

G. W. Huisman

bestuurder

Raad van Toezicht

H. de Vink

voorzitter

L. Pombo

voorzitter auditcommissie

M. Bolt

lid auditcommissie

B. van Mannekes

algemeen lid (vicevoorzitter)

M. Paas

algemeen lid

T. van der Schors

algemeen lid

Stichting World Servants Nederland
Industrieweg 12c
8471 AD WOLVEGA

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting World Servants Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019-2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening over de periode 1 oktober 2019 tot en met 30 september 2020 van Stichting World Servants Nederland te Wolvega gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting World Servants Nederland per 30 september 2020 en van het resultaat over de periode oktober 2019 tot en met 30 september 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 30 september 2020 (met een balanstotaal van € 2.168.150);
2. de staat van baten en lasten over de periode 1 oktober 2019 tot en met 30 september 2020 (met een resultaat van € 466.278 negatief); en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting World Servants Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Materiële onzekerheid over de continuïteit

Wij vestigen de aandacht op het onderdeel 'Continuïteit' in de toelichting van de jaarrekening op pagina 66, waarin uiteengezet is dat er onzekerheden zijn of werkvakanties in verslagjaar 2021 kunnen doorgaan in verband met de beperkingen als gevolg van COVID-19. Het niet doorgaan of verschuiven van activiteiten naar andere jaren kan gevolgen hebben voor de opbrengsten van de entiteit.

Deze condities duiden op het bestaan van een onzekerheid van materieel belang op grond waarvan gereede twijfel zou kunnen bestaan over de continuïteitsveronderstelling van de entiteit. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag (pagina 1 – 57);
- de overige gegevens (vanaf pagina 88)

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende organisaties vereist is. Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Sliedrecht, 22 maart 2021

WITH accountants B.V.
P. Alblas RA

Bijlage.

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2019-2020 van Stichting World Servants Nederland

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

overige gegevens





Begroting 2021

* Scenario 1 volgens pagina 66

Alle bedragen in €	Begroot 2021	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Baten				
- Baten van particulieren	3.428.865	334.904	2.861.220	2.489.105
- Baten van bedrijven	10.000	20.348	10.000	6.879
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	161.500	224.138	285.000	375.708
Som van de geworven baten	3.600.365	579.390	3.156.220	2.871.691
- Overige baten	40.000	196.184	-	6.829
Som van de baten	3.640.365	775.574	3.156.220	2.878.520
Lasten				
Besteed aan doelstellingen				
- Bouwprojecten WS deelnemers	621.636	529.396	774.050	707.733
- Extra gift Project Partners	-	89.646	-	109.021
- Deelnemerskosten	2.219.024	225.807	1.945.592	1.649.589
Totaal	2.719.642	844.850	2.719.642	2.466.343
- Wervingskosten	292.607	229.649	269.231	237.409
- Kosten beheer en administratie	182.408	165.996	170.640	145.929
Totaal	475.015	395.645	439.871	383.337
Som van de lasten	3.315.675	1.240.495	3.159.513	2.849.680
Saldo voor financiële baten en lasten	324.690	-464.921	-3.293	28.840
- Saldo financiële baten en lasten	-	-1.356	-	18
Saldo van baten en lasten	324.690	-466.278	-3.293	28.858
Kengetallen				
Bestedingsratio baten	78,0 %	108,9 %	86,2 %	85,7 %
Bestedingsratio lasten	85,7 %	68,1 %	86,1 %	86,4 %
Kosten eigen fondswerving	8,1 %	39,6 %	8,5 %	8,3 %
Kosten Beheer en Administratie	5,5 %	13,4 %	5,4 %	5,3 %

Toelichting op de begroting 2021

1. Voor 2021 hebben we inmiddels 1102 deelnemers en hopen we op 1135 uit te komen. 761 van deze deelnemers komen uit 2020. De deelnemers uit 2020 hebben we gevraagd om een extra challenge bij te dragen van € 602,-- , bovenop de € 398,-- wat de standaard challenge was. Als alle deelnemers dit halen, komen we uit op een totaalbedrag van € 456.000,-- . In de begroting hebben we een bedrag van € 273.960,-- (60%) opgenomen. We verwachten dat dit een reële inschatting is;
2. De challenge voor nieuwe deelnemers van 2021 is € 500,-- . Ten opzichte van de oude challenge van € 398,-- een verhoging van meer dan 25%. We verwachten dat 20% van de deelnemers deze challenge gaat halen. Om die reden begroten we hiervoor een bedrag van € 37.400,-- ;
3. We hebben de deelnemersbijdrage in 2020 verhoogd naar € 2.395,-- . De afgelopen jaren hebben we het bedrag van € 2.340,-- aangehouden. We zien dat de kosten, maar ook de toeslagen jaarlijks stijgen en om die reden hebben we deze verhoging doorgevoerd;
4. In totaal hopen we 34 projecten te mogen realiseren;
5. De gemiddelde bouwkosten zijn lager, omdat we de funderingskosten in 2020 al uitbetaald hebben;
6. De reiskosten stijgen vanwege het hoge aantal deelnemers. Het is nog onduidelijk wat het effect van Covid-19 is op de vliegtickets en visa aanvragen. Het is onze grootste kostenpost uit de begroting. We houden deze nauwlettend in de gaten en bespreken tussentijdse evaluaties in het MT en richting de RvT;
7. De personeelskosten zijn gestegen in verband met de prijsindexatie en de financiële ruimte die de RvT geeft gegeven voor een marketeer/ kerkenwerver. We verwachten dat door Covid-19 we extra inspanning moeten doen om jongeren te enthousiasmeren om mee te gaan op werkvakantie. Vanwege de financiële onzekerheid hebben we besloten om deze vacature vooralsnog niet te vervullen;
8. Samen met de PKN werken we aan een plan om tot een samenwerking te komen waarbij wij kerken ondersteunen om jongeren betrokken te houden bij de kerkelijke gemeente door middel van een World Servants reis. Met deze aanpak verwachten we in de periode 2021-2023 stapsgewijs 150 deelnemers extra begeleiding te bieden. We verwachten dat vanuit de PKN-kerken of andere financiers die hierin geloven, in 2021 een bijdrage van € 40.000,-- op de totaalinvestering van € 195.000,-- voor drie jaar;
9. Vanwege Covid-19 verwachten we slechts € 100.000,-- vanuit algemene stichtingen en fondsen te ontvangen;
10. De begroting is vastgesteld op een positief saldo van € 324.690,-- . Na verrekening van het te verrekenen tekort per 30 september 2020 kunnen we dan weer een continuïteitsreserve opbouwen.



Onbeperkt projecten

Er zijn drie Onbeperkt projecten gepland voor 2021 in Bangladesh, Bolivia en Myanmar. Eigenlijk zijn het er vier, omdat aan het tweede project in Taungoo - Myanmar zeven dove deelnemers en drie gebarentolken meedoen. Voor deze projecten ontvangen we een bedrage van HandicapNL om de deelnemers met een beperking goed te kunnen begeleiden, (reis)voorzieningen te regelen en de aannemer in staat te stellen om aanpassingen te maken op de werkplaats en de accommodatie.

- Toegekend door HandicapNL: € 33.885,--
- Reeds ontvangen: € 27.108,--
- Totaal uitgaven voor project Onbeperkt: € 14.902,--

Myanmar (MY120 & MY220) in Taungoo

Ruwbouw van de nieuwe werkplaats is klaar, toegankelijk gemaakt en onder dak gebracht, zodat er tijdens het regenseizoen gewerkt kan worden.



 meer hierover op worldservants.nl/onbeperkt

BA120

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	25	13
Lokale projectkosten		
Projectbudget	17.193	990
Partner coördinatie en voorbereiding	5.431	-
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	6.185	3.216
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, training en projectauto	4.250	-
Kosten	36.656	7.803
Ontwikkelingskosten project Onbeperkt	1.750	149
Terugkerende meerkosten	6.100	113
Kosten	44.506	8.065
Bijdragen deelnemers	2.691	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.964	-
Fondsen en EO Metterdaad	22.001	-
Supporters	6.000	3.581
HandicapNL	7.850	5.800
Opbrengsten	44.506	9.381
Resultaat	0	1.316

MY120

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	31	33
Lokale projectkosten		
Projectbudget	19.218	18.990
Partner coördinatie en voorbereiding	5.024	3.858
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.669	8.164
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	1.750	-
Kosten	37.258	34.609
Ontwikkelingskosten project Onbeperkt	13.875	5.658
Terugkerende meerkosten	5.710	2.296
Kosten	56.843	42.563
Bijdragen deelnemers	7.700	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.500	-
Fondsen en stichtingen	17.558	5.000
Supporters	6.500	9.091
HandicapNL	19.585	17.058
Opbrengsten	56.843	31.149
Resultaat	0	-11.414

BO220

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	25	28
Lokale projectkosten		
Projectbudget	18.712	7.390
Partner coördinatie en voorbereiding	4.480	2.917
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	6.185	6.927
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	1.750	-
Kosten	34.724	20.831
Ontwikkelingskosten project Onbeperkt	2.350	864
Terugkerende meerkosten	4.100	817
Kosten	41.174	22.512
Bijdragen deelnemers	4.200	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	6.000	-
Fondsen en stichtingen	18.524	8.600
Supporters	6.000	7.714
HandicapNL	6.450	4.250
Opbrengsten	41.174	20.564
Resultaat	0	0

MY220

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	30	20
Lokale kosten		
Projectbudget	19.218	18.900
Partner coördinatie en voorbereiding	4.842	4.654
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.422	4.948
Aanvullende bestedingen		
Extra woning, regenwatertank, auto	1.750	-
Kosten	36.829	32.189
Ontwikkelingskosten project Onbeperkt	-	2.005
Terugkerende meerkosten	-	3.000
Kosten	36.829	37.194
Bijdragen deelnemers	7.000	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.500	-
Fondsen en stichtingen	17.829	-
Supporters	6.500	5.510
HandicapNL	-	-
Opbrengsten	36.829	5.510
Resultaat	0	-31.684



Uitgevoerde projecten 2020

In boekjaar 2020 konden door de coronapandemie twee projecten uitgevoerd worden. Die waren in oktober 2019 het bouwen van nieuwe klaslokalen, latrines en een woning (foto's) voor de leerkrachten in Katawa en in januari 2020 de studiereis naar Kenia, gemaakt door studenten van de Christelijke Hogeschool Ede.



KE120

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	20	23
Lokale projectkosten		
Projectbudget	3.878	1.790
Partner coördinatie en voorbereiding	1.708	1.800
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	-	-
Uitvoeringskosten inzet jongeren	5.000	5.750
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	-	-
Kosten	10.586	9.340
Bijdragen deelnemers	7.336	8.436
Challenge (extra bijdrage deeln.)	3.250	350
Fondsen en EO Metterdaad	-	-
Supporters	-	-
Opbrengsten	10.586	8.786
Resultaat	0	-554

MA519

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	29	28
Lokale projectkosten		
Projectbudget	17.294	17.090
Partner coördinatie en voorbereiding	3.753	3.790
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	4.000	4.000
Uitvoeringskosten inzet jongeren	-	-
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	10.300	5.580
Kosten	35.347	30.460
Bijdragen deelnemers	25.439	24.562
Challenge (extra bijdrage deeln.)	9.908	5.580
Fondsen en stichtingen	-	-
Supporters	-	-
Opbrengsten	35.347	30.142
Resultaat	0	-318



Uitgestelde projecten 2020

26 Projecten staan nu gepland voor 2021, omdat er afgelopen zomer niet naar de desbetreffende landen gereisd kon worden. Ondanks de teleurstelling over het niet doorgaan, gingen in veel dorpen, waar dit qua regels mogelijk was, de inwoners en de aannemer verder met de voorbereidingen. Dit zorgde ervoor dat op 15 locaties de fundering en/of de vloer gereed kwamen.

Op de foto's:

- Ghana (GH220): fundering klaslokalen in La-Atari.
- Malawi (MA320): fundering klaslokalen in Chigumba.
- Sierra Leone (SL120): fundering klaslokalen in Barmoi Luma.
- Zambia (ZA120): fundering klaslokalen in Molozi.
- Zambia (ZA420): fundering uitbreiding kliniek in Miloso.



BA120

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	12	13
Lokale projectkosten		
Projectbudget	17.193	990
Partner coördinatie en voorbereiding	5.431	-
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	6.185	3.216
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, training en projectauto	4.250	-
Kosten	36.656	7.803
Bijdragen deelnemers	2.691	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.964	-
Fondsen en EO Metterdaad	22.001	-
Supporters	6.000	3.581
Opbrengsten	36.656	3.581
Resultaat	0	-4.222

BO120

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	34	18
Lokale projectkosten		
Projectbudget	20.230	7.390
Partner coördinatie en voorbereiding	4.582	3.490
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.411	4.453
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	4.250	-
Kosten	41.070	18.930
Bijdragen deelnemers	6.605	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.000	-
Fondsen en stichtingen	22.465	5.100
Supporters	8.000	4.959
Opbrengsten	41.070	10.059
Resultaat	0	-8.871

BO220

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	25	28
Lokale projectkosten		
Projectbudget	18.712	7.390
Partner coördinatie en voorbereiding	4.480	2.917
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	6.185	6.927
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	1.750	-
Kosten	34.724	20.831
Bijdragen deelnemers	4.200	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	6.000	-
Fondsen en stichtingen	18.524	8.600
Supporters	6.000	7.714
Opbrengsten	34.724	16.314
Resultaat	0	-4.517

BR120

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	35	33
Lokale kosten		
Projectbudget	20.230	14.990
Partner coördinatie en voorbereiding	5.344	3.868
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.659	8.164
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	1.750	-
Kosten	39.580	30.619
Bijdragen deelnemers	6.800	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	8.000	-
Fondsen en stichtingen	16.780	-
Supporters	8.000	9.091
Opbrengsten	39.580	9.091
Resultaat	0	-21.528

EC120

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	32	28
Lokale projectkosten		
Projectbudget	20.230	990
Partner coördinatie en voorbereiding	4.573	1.597
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.917	6.927
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	1.750	-
Kosten	38.067	13.111
Bijdragen deelnemers	6.000	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	7.500	-
Fondsen en EO Metterdaad	17.067	1.200
Supporters	7.500	7.714
Opbrengsten	38.067	8.914
Resultaat	0	-4.197

EC220

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	30	25
Lokale projectkosten		
Projectbudget	20.230	990
Partner coördinatie en voorbereiding	4.552	1.597
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.422	6.185
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	1.750	-
Kosten	37.551	12.369
Bijdragen deelnemers	6.000	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	6.000	-
Fondsen en stichtingen	18.051	-
Supporters	7.500	6.887
Opbrengsten	37.551	6.887
Resultaat	0	-5.481

ET120

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	33	25
Lokale projectkosten		
Projectbudget	19.522	8.490
Partner coördinatie en voorbereiding	4.279	6.023
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.164	6.185
Aanvullende bestedingen		
Latrines, omheining, training en auto	13.147	-
Kosten	48.709	24.295
Bijdragen deelnemers	7.000	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	7.500	-
Fondsen en stichtingen	26.209	13.000
Supporters	8.000	6.887
Opbrengsten	48.709	19.887
Resultaat	0	-4.407

GH120

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	42	43
Lokale kosten		
Projectbudget	25.090	6.812
Partner coördinatie en voorbereiding	5.351	4.663
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	10.391	10.638
Aanvullende bestedingen		
Watertank, extra woning, training en auto	11.350	-
Kosten	55.779	25.710
Bijdragen deelnemers	8.500	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	10.000	-
Fondsen en stichtingen	28.279	2.900
Supporters	9.000	11.846
Opbrengsten	55.779	14.746
Resultaat	0	-10.964

GH220

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	36	35
Lokale projectkosten		
Projectbudget	20.939	6.812
Partner coördinatie en voorbereiding	5.275	4.383
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.906	8.659
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, latrines, watertank en training	11.250	-
Kosten	49.967	23.451
Bijdragen deelnemers	5.700	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	8.000	8.000
Fondsen en EO Metterdaad	28.267	16.000
Supporters	8.000	9.642
Opbrengsten	49.967	33.642
Resultaat	0	10.192

MA120

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	40	39
Lokale projectkosten		
Projectbudget	20.230	14.233
Partner coördinatie en voorbereiding	4.029	4.186
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.896	9.648
Aanvullende bestedingen		
Renovatie woning, latrines en training	10.700	-
Kosten	48.452	31.664
Bijdragen deelnemers	11.500	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	2.500	-
Fondsen en stichtingen	25.952	1.950
Supporters	8.500	10.744
Opbrengsten	48.452	12.694
Resultaat	0	-18.969

MA220

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	30	37
Lokale projectkosten		
Projectbudget	16.737	11.476
Partner coördinatie en voorbereiding	3.809	3.954
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.422	6.680
Aanvullende bestedingen		
Renovatie woning, latrines en training	10.150	-
Kosten	41.715	25.707
Bijdragen deelnemers	7.000	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	3.000	-
Fondsen en stichtingen	24.715	1.350
Supporters	7.000	7.438
Opbrengsten	41.715	8.788
Resultaat	0	-16.919

MA320

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	38	32
Lokale kosten		
Projectbudget	17.193	12.710
Partner coördinatie en voorbereiding	3.865	3.992
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.401	7.917
Aanvullende bestedingen		
Renovatie woning, inrichting en training	6.497	-
Kosten	40.553	28.216
Bijdragen deelnemers	10.000	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	3.500	-
Fondsen en stichtingen	18.553	12.950
Supporters	8.500	8.816
Opbrengsten	40.553	21.766
Resultaat	0	-6.450

MA420

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	40	32
Lokale projectkosten		
Projectbudget	19.319	13.333
Partner coördinatie en voorbereiding	3.998	4.113
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.896	7.917
Aanvullende bestedingen		
Renovatie woning, inrichting en training	12.500	-
Kosten	49.310	28.960
Bijdragen deelnemers	11.500	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.500	-
Fondsen en EO Metterdaad	24.810	1.350
Supporters	8.500	8.816
Opbrengsten	49.310	10.166
Resultaat	0	-18.794

MA620

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	23	26
Lokale projectkosten		
Projectbudget	14.915	14.740
Partner coördinatie en voorbereiding	3.671	3.845
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	5.000	5.000
Uitvoeringskosten inzet jongeren	-	-
Aanvullende bestedingen		
Latrines, voorlichting en auto	7.600	1.050
Kosten	31.186	24.635
Bijdragen deelnemers	21.361	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	-	-
Fondsen en stichtingen	9.825	1.950
Supporters	-	-
Opbrengsten	31.186	1.950
Resultaat	0	-22.685

MY120

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	31	33
Lokale projectkosten		
Projectbudget	19.218	18.990
Partner coördinatie en voorbereiding	5.024	3.858
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.669	8.164
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	1.750	-
Kosten	37.258	34.609
Bijdragen deelnemers	7.700	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.500	-
Fondsen en stichtingen	17.558	5.000
Supporters	6.500	9.091
Opbrengsten	37.258	14.091
Resultaat	0	-20.518

MY220

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	30	20
Lokale kosten		
Projectbudget	19.218	18.900
Partner coördinatie en voorbereiding	4.842	4.654
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.422	4.948
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	1.750	-
Kosten	36.829	32.189
Bijdragen deelnemers	7.000	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.500	-
Fondsen en stichtingen	17.829	-
Supporters	6.500	5.510
Opbrengsten	36.829	5.510
Resultaat	0	-26.679

NE120

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	36	33
Lokale projectkosten		
Projectbudget	21.243	20.990
Partner coördinatie en voorbereiding	4.059	1.800
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.906	8.164
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	1.750	-
Kosten	39.555	34.551
Bijdragen deelnemers	10.000	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.000	-
Fondsen en EO Metterdaad	17.555	3.500
Supporters	8.000	9.091
Opbrengsten	39.555	12.591
Resultaat	0	-21.960

PA120

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	33	33
Lokale projectkosten		
Projectbudget	20.230	19.990
Partner coördinatie en voorbereiding	4.317	4.511
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.164	8.164
Aanvullende bestedingen		
Afbouw, training en auto	9.676	-
Kosten	45.984	36.262
Bijdragen deelnemers	6.000	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	7.500	-
Fondsen en stichtingen	24.484	2.500
Supporters	8.000	9.091
Opbrengsten	45.984	11.591
Resultaat	0	-24.670

RW120

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	35	36
Lokale projectkosten		
Projectbudget	11.118	5.990
Partner coördinatie en voorbereiding	3.428	3.491
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.659	8.906
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	1.750	-
Kosten	28.552	21.984
Bijdragen deelnemers	6.000	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.500	-
Fondsen en stichtingen	10.052	-
Supporters	8.000	9.918
Opbrengsten	28.552	9.918
Resultaat	0	-12.066

RW220

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	35	24
Lokale kosten		
Projectbudget	11.118	5.990
Partner coördinatie en voorbereiding	3.505	3.591
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.659	5.938
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	1.750	-
Kosten	28.629	19.116
Bijdragen deelnemers	7.000	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	8.000	-
Fondsen en stichtingen	5.629	3.451
Supporters	8.000	6.612
Opbrengsten	28.629	10.063
Resultaat	0	-9.053

SL120

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	38	28
Lokale projectkosten		
Projectbudget	19.927	10.340
Partner coördinatie en voorbereiding	6.182	6.366
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.401	6.927
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, latrines, training en auto	7.984	-
Kosten	47.091	27.230
Bijdragen deelnemers	7.000	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.000	-
Fondsen en EO Metterdaad	27.091	25.100
Supporters	8.000	7.714
Opbrengsten	47.091	32.814
Resultaat	0	5.584

UG120

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	35	33
Lokale projectkosten		
Projectbudget	11.118	3.276
Partner coördinatie en voorbereiding	4.576	3.145
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.659	8.164
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	1.750	-
Kosten	29.700	18.182
Bijdragen deelnemers	7.000	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	8.000	-
Fondsen en stichtingen	6.700	-
Supporters	8.000	9.091
Opbrengsten	29.700	9.091
Resultaat	0	-9.091

ZA120

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	38	29
Lokale projectkosten		
Projectbudget	18.914	2.990
Partner coördinatie en voorbereiding	3.659	3.573
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.401	7.175
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, solar, training en auto	6.050	-
Kosten	41.621	17.335
Bijdragen deelnemers	8.238	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	6.262	-
Fondsen en stichtingen	18.121	15.000
Supporters	9.000	7.989
Opbrengsten	41.621	22.989
Resultaat	0	5.654

ZA220

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	36	35
Lokale kosten		
Projectbudget	20.003	3.490
Partner coördinatie en voorbereiding	5.268	3.732
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.906	8.659
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, latrines, training en auto	6.950	2.100
Kosten	44.724	21.578
Bijdragen deelnemers	6.000	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	6.000	-
Fondsen en stichtingen	24.724	25.000
Supporters	8.000	9.642
Opbrengsten	44.724	34.642
Resultaat	0	13.064

ZA320

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	35	23
Lokale projectkosten		
Projectbudget	17.902	5.990
Partner coördinatie en voorbereiding	3.633	3.530
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.659	5.690
Aanvullende bestedingen		
Inrichting, latrines, training en auto	7.750	-
Kosten	41.541	18.807
Bijdragen deelnemers	7.000	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	8.000	-
Fondsen en EO Metterdaad	18.541	-
Supporters	8.000	6.336
Opbrengsten	41.541	6.336
Resultaat	0	-12.471

ZA420

	begroot	werkelijk
Aantal deelnemers	51	49
Lokale projectkosten		
Projectbudget	22.964	3.990
Partner coördinatie en voorbereiding	5.602	3.732
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597
Uitvoeringskosten inzet jongeren	12.617	12.122
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	12.050	-
Kosten	56.830	23.441
Bijdragen deelnemers	7.000	-
Challenge (extra bijdrage deeln.)	11.539	-
Fondsen en stichtingen	28.091	-
Supporters	10.200	13.499
Opbrengsten	56.830	13.4999
Resultaat	0	-9.941



▶▶▶ Bouwen aan verandering

Colofon

JAARVERSLAG 2020 • © 2020 World Servants • Vormgeving: Stephanie Haaksman
WORLD SERVANTS 8470 AC Wollega • 0561-614857 • info@worldservants.nl
IBAN: NL70 RABO 0303 5644 66 • www.worldservants.nl







Wat nu?



Ga naar

WORLDSEVANTS.NL